



UNIVERSIDAD DEL ISTMO  
Facultad de Arquitectura y Diseño

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN SOBRE "FORMACIÓN CIUDADANA", DIRIGIDA A MAESTROS DE  
EDUCACIÓN PRIMERO PRIMARIA DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS  
DENTRO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, PARTICIPA, EDUQUEMOS HOY  
CIUDADANOS DEL MAÑANA

MÓNICA CAROLINA JUÁREZ DÍAZ  
Guatemala, 4 de febrero de 2,006



UNIVERSIDAD DEL ISTMO  
Facultad de Arquitectura y Diseño

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN SOBRE "FORMACIÓN CIUDADANA", DIRIGIDA A MAESTROS DE  
EDUCACIÓN PRIMERO PRIMARIA DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS  
DENTRO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, PARTICIPA, EDUQUEMOS HOY  
CIUDADANOS DEL MAÑANA

TESIS

Presentada al consejo Directivo de la  
Facultad de Arquitectura y diseño

por

**MÓNICA CAROLINA JUÁREZ DÍAZ**

Al conferírsele el título de

**LICENCIADA EN DISEÑO GRÁFICO EN COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD**

Guatemala, 4 de febrero de 2,006



## ÍNDICE GENERAL

	Página
INTRODUCCIÓN	i
1. EDUCACIÓN	4
1.1. EDUCACIÓN EN LA CIUDAD DE GUATEMALA	4
1.2. SISTEMA EDUCATIVO	5
1.3. EL EDUCADOR SOCIAL	6
1.4. VALORES DE LOS MAESTROS	8
1.4.1 Educación a nivel primaria	10
1.5. EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	13
1.6. EDUCACIÓN CÍVICA	19
1.6.1 Situación de la educación cívica	18
1.7. EDUCACIÓN EN VALORES	20
1.7.1 Formación de valores	22
1.7.2 Fortalecimiento de la identidad nacional	23
1.7.3 Institucionalización de la educación cívica	23
1.7.4 Establecer una cultura de educación cívica	24
1.7.5 Programa nacional de educación cívica y valores	27
1.8. EDUCAR PARA LA SOLIDARIDAD	30
1.9. PLURALISMO Y TOLERANCIA	34
1.10 PARTICIPACIÓN	34
1.10.1 Los valores de la participación democrática	36
1.11 IMPACTO DE INTERNET EN LA EDUCACIÓN	39
2 MARCO METODOLÓGICO	42
2.1 POBLACIÓN	42
2.2 MUESTRA	43
2.2.1 Criterio de Selección	43



4. ANÁLISIS DE DATOS PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO	44
5. PLAN DE COMUNICACIÓN	68
5.1 META	68
5.2 OBJETIVO	68
5.2.1 Objetivo de comunicación	68
5.2.2 Objetivo de Persuasión	68
5.3 BRIEFING	69
5.3.1 Problema/necesidad	69
5.3.2 Definición del Problema	71
5.3.2.1 Causas	71
5.3.2.2 Efectos	71
5.3.2.3 Personas Afectadas	72
5.4 GRUPO OBJETIVO	72
5.4.1 Grupo objetivo primario	72
5.4.2 Grupo objetivo secundario	72
5.5 CLIENTE	75
5.6 POR QUÉ SE INTERESA EN EL TEMA	77
5.7 INVESTIGACIÓN	77
5.7.1 Cualitativa	77
5.7.2 Cuantitativa	78
5.8 PREGUNTAS QUE PLANTEAN BROOM Y DOZIER	81
5.9 ESTRATEGIA	82
5.9.1 Estrategia de comunicación	83
5.10 ELEMENTOS CLAVE DEL MENSAJE	83
5.11 MATRIZ DE MENSAJES CLAVES	87
5.12 MENSAJE CLAVE	88
5.13 DEFINICIÓN DEL MENSAJE	88
5.14 SELECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DE MEDIOS	89



6. PROPUESTA DE DISEÑO	90
6.1 NOMBRE DEL PROYECTO	90
6.2 DEFINICIÓN DEL SLOGAN	90
6.3 LOGOTIPO FINAL	91
6.3.1 Tipografía	91
6.4 COLOR	91
6.5 ELEMENTOS GRÁFICOS	92
6.5.1 Logotipos Institucionales	92
6.5.2 Curva a utilizar	93
6.5.3 Peluditos	93
6.5.4 Textos dentro de los cubos	93
6.5.5 Frases anclas	94
6.6 ANUNCIOS DE PRENSA	94
6.6.1. Diagramación prensa	98
6.7 DISEÑO DE MANTAS PUBLICITARIAS EN VINIL	99
6.7 DISEÑO DE LA PÁGINA WEB	101
7. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	102
7.1 VALIDACIÓN A DISEÑADORES GRÁFICOS	102
7.2 VALIDACIÓN A DISEÑADORES DE PÁGINAS WEB	104
7.3 VALIDACIÓN AL GRUPO OBJETIVO	104
8. PROPUESTA FINAL	106
8.1 PRENSA	107
8.2 MANTAS VINÍLICAS	116
8.3 DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN	119
8.4 CARTAPACIO	120
8.5 MERCADEO DIRECTO	121
8.6 CD Y SOBRE	122
8.7 PROMOCIONALES	125
8.7.1 Mouse pad	125



8.7.2 Lapicero	125
8.7.3 Taza para café	126
8.8 PÁGINA WEB	127
8.9 SPOT DE RADIO	138
CONCLUSIONES	139
RECOMENDACIONES	140
GLOSARIO	141
BIBLIOGRAFÍA	143



## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>TABLA</b>	Página
1 Establecimientos de educación primaria	12
2 Nivel de Escolaridad	15
3 Nivel de Escolaridad	16
4 Nivel de Alfabetismo	16
<b>GRÁFICA</b>	
1 Analfabetismo	17
2 Instituciones	45
3 Sexo	46
4 Edad de los maestros	47
5 Estado civil	48
6 Educación cívica	49
7 Imparte valores de Formación Ciudadana	50
8 Practican los alumnos	51
9 Horas que dedican	52
10 Manera para enseñar	53
11 Conocimientos de educación cívica	54
12 Documentos de formación ciudadana	55
13 Importancia de impartirlo	56
14 Formación y participación ciudadana	57
15 Necesidad de Formación Ciudadana	58
16 Campañas de concientización	59
17 Medios de comunicación	60
18 Tiene computadora	61
19 Acceso a Internet	62



20 Campaña de concientización	63
21 Acceso a Internet	64
22 Página del Ministerio de Educación	65
23 Frecuentaría el vínculo	66
24 Imagen	67

### **FIGURA**

1 Clase de Primero Primaria	84
2 Área de Formación Ciudadana	85

### **TABLA**

1 Establecimientos de educación primaria	12
2 Nivel de Escolaridad	15
3 Nivel de Escolaridad	16
4 Nivel de Alfabetismo	16
5 Valores	86
6 Matriz de mensajes claves	87
7 Duración	100





## INTRODUCCIÓN

El desarrollo adecuado en la Formación Ciudadana del nivel primario es un factor determinante para la educación y el desenvolvimiento. La formación de los docentes del nivel primario de la ciudad de Guatemala del sector tanto oficial como privados no cuentan con una sólida formación o experiencia para asumir tan importante tarea y a la vez inculcarla.

Los profesores de Primero Primaria de las escuelas públicas y privadas no cuentan con los contenidos necesarios acerca de Formación Ciudadana. Las limitaciones en cuanto a contenidos sobre Formación Ciudadana inciden en la inadecuada preparación de los maestros, por lo que si ellos no recibieron una buena educación no pueden tampoco transmitir muchos conocimientos. Muchas veces se desaprovecha las dos horas de Formación Ciudadana, para impartir otras clases, o bien para dar a conocer el tema muy superficialmente y sin comprensión a los alumnos. Los afectados son los niños de 7 a 8 años, que cursan Primero Primaria que no reciben la clase de Formación Ciudadana.

En Guatemala, “Los docentes del sector oficial y privado de primero primaria, carecen del conocimiento para el desarrollo de la cátedra de Formación Ciudadana”. Es necesario educar, proveer a los docentes de la bases para impartir el tema de Formación Ciudadana así se logrará que ellos puedan manejar mejor las situaciones de convivencia dentro del aula y motiven a luchar por el bien común, partiendo de que las dos horas que se establece dentro del currículum educativo para Formación Ciudadana sean realmente aprovechadas con el contenido que se debe impartir.



Para ello los objetivos generales son, promover el desarrollo de un programa de formación docente ciudadana que contribuya a transmitir y cimentar los temas de Formación Ciudadana, contribuir con el Ministerio de Educación con base en su preocupación en la Formación Ciudadana, apoyando a los docentes para que cuenten con una buena preparación para educar a los alumnos.

Los objetivos específicos son ofrecer un medio de información accesible sobre temas de Formación Ciudadana, poner al alcance de los maestros cuentos, historias y actividades para niños de Primero Primaria.

Dar a conocer la importancia de educar en Formación Ciudadana a los maestros de las instituciones públicas y privadas a través de la página virtual.

En vista de lo anterior, surge la necesidad de crear un material que informe y sensibilice a los maestros sobre Formación Ciudadana. Por esto surgió la propuesta de diseño que se presenta a continuación va que consiste en un vínculo de Formación Ciudadana dentro de la página del Ministerio de Educación con contenidos que van de acuerdo al currículo de Primer grado para dar una introducción a la participación y reflexión de la responsabilidad social, así como una campaña de sensibilización e información que de a conocer la página. El Ministerio de Educación ha dado las herramientas para el uso de la tecnología como recurso para los maestros para el proceso de enseñanza- aprendizaje, por lo que la educación no tiene barreras y llega a los métodos más modernos para educar. Por lo que en este caso se cuenta con el apoyo total para implementar esta propuesta de Formación Ciudadana.



Para que se lleve a cabo este papel por los maestros es necesario proveerlo de las herramientas necesarias para educar en la solidaridad para cumplir con la Formación Ciudadana y participación activa dentro de la sociedad.

Con base en la metodología a utilizar como lo son las encuestas, las entrevistas y métodos de observación se terminará y conocerá mejor las necesidades a las cuales están sometidos los maestros, la situación actual de la Formación Ciudadana dentro de los docentes de Primero Primaria de instituciones públicas y privadas.

El análisis de los datos darán a conocer la realidad de la que se habla e incluso reflejará aspectos a tomar en cuenta para desarrollar una propuesta de diseño y de comunicación efectiva. Las preguntas realizadas a los maestros de Primero Primaria de las instituciones privadas y públicas fueron en algunos casos abiertas para tener un criterio amplio y conocer un poco más de fondo la perspectiva de los maestros y conocer las necesidades específicas. Además, de hacer validar los elementos de diseño y las piezas a utilizar dentro de los medios de comunicación.

El diseño de la campaña se presentará a continuación, en donde se presentan cada una de las piezas.



## 2. EDUCACIÓN

### 2.1. EDUCACIÓN EN LA CIUDAD DE GUATEMALA

La ciudad de Guatemala es el lugar de toda la república en donde existe la menor tasa de analfabetismo, ya que el 93.5% de su población es alfabeto.

Por otro lado también se puede decir que es el área del país en donde la población no se conforma con un nivel de educación primaria, sino que sigue la secundaria y hasta la educación superior.

La ley de educación nacional dice que la educación es un derecho inherente al ser humano y una obligación del estado. Con la firma de los Acuerdos de Paz se acordó incrementar los recursos destinados a este rubro, también la adecuación de los contenidos educativos, con criterios de pertinencia cultural y pedagógica, así como la ampliación de la cobertura de los servicios educativos, con criterios de pertinencia cultural y pedagógica, así como la ampliación de la cobertura de los servicios educativos en todos los niveles, con énfasis en la oferta de la educación bilingüe en el área rural y favorecer la incorporación de la niñez al sistema educativo. Sin embargo, en un informe presentado en abril del año 2002. La educación: una condición para la paz, se destaca que Guatemala es el segundo país en Latinoamérica, después de Haití, con el más alto atraso en educación. Y cita que el 61% de la población indígena no sabe leer, ni escribir, hay poco acceso a la educación secundaria y diversificada, y las



mujeres guatemaltecas continúan con menos posibilidades de acceder a la educación<sup>1</sup>.

## 2.2. SISTEMA EDUCATIVO

Es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural guatemalteca.

Sus características principales son que deberá ser un sistema:

- Participativo.
- Regionalizado.
- Descentralizado.
- Desconcentrado.

Se integra con los componentes siguientes:

- a) Ministerio de Educación. Es la Institución del Estado responsable de coordinar y ejecutar las políticas educativas, determinadas por el Sistema Educativo Nacional.
- b) Comunidad Educativa. Es la unidad que interrelacionando los diferentes elementos participantes del procesos enseñanza-aprendizaje contribuye a la consecución de los principios y fines de la educación, conservando cada elemento su independencia. Se integra por: Educandos, Padres de Familia, Educadores y las Organizaciones que persiguen fines eminentemente educativos.
- c) Centros Educativos. Son establecimientos de carácter público, privado o por cooperativas a través de los cuales se ejecutan los procesos de

---

<sup>1</sup> Evans Risco, Elizabeth. Valores cívicos en la literatura. Módulo de educación cívica y derechos humanos. Educación cívica y derechos humanos, 6. 1996. 64 p.



educación escolar. Están integrados por: Educandos, Padres de Familia, Educadores, Personal Técnico, Personal Administrativo y Personal de Servicio.

La función fundamental del Sistema Educativo Nacional es investigar, planificar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar el proceso educativo a nivel nacional en sus diferentes modalidades.

### 2.3. EL EDUCADOR SOCIAL

Es una rama de las Ciencias de la Educación que estudia la acción educativa en ámbitos sociales, o en contextos no formales, como pueden ser por ejemplo, programas de integración de colectivos socialmente excluidos, empleo protegido, ocio y tiempo libre, participación ciudadana.<sup>2</sup>

El educador social estudia la manera de organizar mejor sistemas y programas de intervención socio-educativa con objeto de optimizar los recursos de la comunidad para promover el máximo desarrollo integral de personas y grupos sociales.<sup>3</sup>

Educación Social es un sector muy dinámico y en evolución. Su ámbito profesional está en relación a las respuestas que se generan ante las diferentes problemáticas sociales y culturales.

Las salidas profesionales, hoy más definidas aunque cuantitativamente muy desiguales, son:

- Trabajo en equipos multiprofesionales o servicios sociales de base o de atención primaria.

---

<sup>2</sup> Gerencia de comunicación social. *Boletín Informativo No. 6*. Ministerios de Educación, Noviembre 1999.

<sup>3</sup> Carlos. Álvarez de Zayas, *Pedagogía como Ciencia*. 1997.



- Animador sociocultural en centros y casas de cultura, y entidades sociales y culturales.
- Trabajo en la Administración pública en áreas o departamentos de juventud, cultura, enseñanza y bienestar social.
- Educador o animador sociocultural en medio abierto.
- Director o educador en centros de menores.
- Organización de actividades culturales, de animación o educativas en las prisiones.
- Animador sociocultural en residencias y centros de personas mayores.
- Educador en escuelas de naturaleza.
- Animador de actividades extraescolares.
- Programas de prevención de la marginación e intervención en problemáticas socio-familiares.
- Trabajo en equipos de atención a la infancia y adolescencia en riesgo.
- Trabajo en el ámbito de Justicia con Menores.
- Intervención educativa con drogodependientes y en otras problemáticas de salud.
- Turismo juvenil y turismo social y cultural.
- Programas de Formación Ocupacional y de transición a la vida activa.
- Formación de adultos.

#### **2.4. VALORES DE LOS MAESTROS**

Valores para maestros. Los valores que ayudan a todo educador a superarse personal y profesionalmente, para convertir el aula en una verdadera escuela de valores.

Una de las actividades humanas con mayor trascendencia e impacto en la sociedad es, sin lugar a dudas, la labor docente. Por esto, es



importante considerar que toda persona con las funciones de un profesor, tiene una responsabilidad que va más allá de transmitir únicamente conocimientos.

El profesor se encuentra en un escaparate donde su auditorio está atento al más mínimo detalle de su personalidad, por lo que tiene una óptima posición para lograr un cambio favorable en la vida de los demás.

Superación. Posible, y cada vez que un profesor dedica parte de su tiempo para lograr este cometido, todo su esfuerzo se traduce en acciones concretas. El aspecto humano es un factor que no debe descuidarse, al menos deben tenerse nociones básicas de la filosofía del hombre, ética, relaciones humanas, etapas físicas y psicológicas en el desarrollo de los seres humanos, caracterología, etc. como herramientas indispensables.

La superación comprende el esfuerzo personal por mejorar en hábitos y costumbres, en otras palabras: conocer y vivir los valores humanos.

Empatía. Se demuestra empatía al prestar la misma atención a todos los alumnos, exista o no afinidad; ofrecer la ayuda, medios o herramientas necesarias para mejorar su desempeño, calidad humana o integración al grupo.

Las muestras de empatía pueden ser tan simples como sonreír, felicitar por el esfuerzo continuo o un trabajo bien realizado; con palabras de aliento para quien tiene mayores dificultades; reforzar las actitudes positivas; implementar las estrategias y elementos necesarios para lograr un mejor aprendizaje; corregir con serenidad y comprensión, controlar la





impaciencia, el enojo y hasta el mal humor provocado por circunstancias ajenas y personales.

La empatía exige un esfuerzo cotidiano por superar el propio estado de ánimo, la poca afinidad con determinadas personas, las preocupaciones, el cansancio y otros tantos inconvenientes que afectan a los seres humanos.

Coherencia. Todo profesor representa autoridad, disciplina, orden, dedicación y verdadero interés por las personas, y el ser coherente supone trasladar a la vida personal las mismas actitudes que se exigen en el salón de clase.

Ser coherentes comprende el cumplir con las normas establecidas por la institución: planeación, elaboración de material, seguimiento de un programa, cubrir objetivos según el calendario, participar en las actividades extraescolares, etc.

Sencillez. Conviene aceptar que el conocimiento propio tiene un límite y se vive en constante actualización; es muy significativo y otorga mucho prestigio, reconocer que algún aspecto del tema se desconoce, pedir oportunidad para investigar y tratar el asunto en una sesión posterior. Conviene encontrar en las críticas una oportunidad para mejorar personalmente, así como aceptar los errores personales, rectificar y pedir disculpas, si es el caso.

La sencillez también se manifiesta al compartir con otros profesores la experiencia docente, dando consejos y sugerencias que faciliten a los demás su labor.



Lealtad. Desafortunadamente la falta de lealtad es una situación que se vive en todos los ámbitos sociales: murmuración, crítica, difamación y falta de honestidad. Ser leal a una institución significa una completa adhesión a sus normativas, respeto por los directivos y trabajo en equipo con los colegas.

Lo primero y fundamental es manifestar las inquietudes con las personas adecuadas. Es obligación guardar toda confidencia respecto a las políticas y estrategias; decisiones directivas; situaciones personales de maestros y alumnos, a menos que afecten considerablemente la imagen y prestigio de la institución.

Alegría. Para lograr vivir este valor hace falta esfuerzo y madurez, es decir, dejar los problemas personales para el momento y lugar oportuno, nunca para desquitarse en el aula; concentrar toda la atención en lo que se hace: preparación, elaboración, exposición y conducción de la clase; buscar como ayudar a los demás a solucionar los problemas propios del aprendizaje; planear actividades diferentes: recorrido cultural, película, asistir a un evento, etc., o dedicar unos momentos a charlar con los colegas.

1.4.1 Educación a nivel primaria. En el nivel primario de niños se atiende a la niñez de edad escolar comprendidas entre los 7 y los 12 años de edad, se desarrolla en 6 años consecutivos, de primero a sexto grado. Con el fin de lograr una mayor cobertura, de ser necesario, se atiende a estudiantes de otras edades. El servicio se presta como: primaria bilingüe, primaria de niños y niñas o programa regular; y por último la primaria para adultos.



El último grado del nivel primario permite la incorporación del alumno a la Educación básica y Nivel medio. Con el fin de buscar una mayor cobertura, el servicio puede prestarse en dos jornadas matutinas y la vespertina.

El nivel primario es el de mayor actividad en el sector educación de Guatemala. Para el año 2000 se inscribieron un total de 1,909,389 alumnos, de los cuales el 87% corresponde al sector oficial, el 12.84% al sector privado y el 0.14% al sector municipal. De los inscritos en el sector oficial, el 26.38% pertenecen al área urbana y el 73.62% al área rural. En el sector privado, el 80.35% corresponden al área urbana y el 19.65 al área rural. El porcentaje de hombres inscritos con respecto al total general es de 53.20% y de mujeres es de 46.80%.

La cantidad de establecimientos de la educación primaria es de vital importancia para la alfabetización, y se describe de la siguiente manera:



**Tabla No. 1**  
**Establecimientos de educación primaria**

Sector	Área Urbana	Área Rural
<b>Total</b>	<b>3,230</b>	<b>14,775</b>
<b>Oficial</b>	<b>1,438</b>	<b>13,555</b>
<b>Privado</b>	<b>1,790</b>	<b>1,150</b>
<b>Municipal</b>	<b>2</b>	<b>70</b>

Fuente: Propia

## 2.5. EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

En la ciudad de Guatemala se encuentra una entidad encargada de la educación y alfabetización en todo el país. La entidad es llamada Ministerio de Educación, y está situado en la 6ta. Calle 1-86 zona 10, Ciudad de Guatemala.

a) El Ministerio tiene como objetivo general: "Contribuir a elevar los niveles de captación de recursos provenientes de la cooperación externa e interna, tanto técnica, como financiera, en apoyo al logro de los objetivos del Ministerio de educación y optimizar el aprovechamiento de dichos recursos".<sup>4</sup>

b) Los objetivos específicos del Ministerio de Educación son los siguientes:

- Constituirse en el canal idóneo entre la comunidad educativa del departamento y el Ministerio de Educación, para atender y resolver los problemas y necesidades que éste plantee.

---

<sup>4</sup> Alfonso Portillo. *Plan de Gobierno, Sector Educación 2000-2004*. (Guatemala: Gobierno de Guatemala, 2000) p. 45.



- Administrar racionalmente los recursos humanos, materiales y financieros asignados al departamento, planificando y programando su utilización en función de las necesidades prioritarias en materia educativa.
- Monitorear y evaluar permanentemente la calidad de la educación y del rendimiento escolar, aplicando los correctivos y metodología adecuadas para el mejoramiento educativo.
- Prestar servicios técnicos y administrativos a la comunidad educativa del departamento, desarrollando sistemas, métodos y procedimientos de trabajo que permitan actuar con eficiencia y eficacia.
- Reclutar, seleccionar y proponer el nombramiento de personal docente, técnico, administrativo y de apoyo, que se caracterice por poseer mística de servicio, eficiencia y experiencia demostrada, que conozca las costumbres y problemas de la comunidad y que esté dispuesto a compartir con responsabilidad las exigencias que el Sistema Educativo exige para mejoramiento cualitativo y cuantitativo.
- Desarrollar sistemas y procedimiento de trabajo que permitan modificar las acciones en materia de administración escolar, para la adecuada prestación de los servicios.<sup>5</sup>

c) La visión del Ministerio es "Ser la unidad responsable de coadyuvar al cumplimiento de los objetivos de la política educativa, a través del desarrollo de mecanismos eficientes para la gestión, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación de la cooperación técnica y financiera, nacional e internacional que recibe el Ministerio de Educación".<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Alfonso Portillo. *Manual de Operaciones de las Direcciones Departamentales del Ministerio de Educación* (Guatemala: Gobierno de Guatemala 2000) p. 76.

<sup>6</sup> Alfonso Portillo. *Manual de Operaciones de las Direcciones Departamentales del Ministerio de Educación* (Guatemala: Gobierno de Guatemala 2000) p. 82.



d) La misión del Ministerio de Educación es “ Gestionar, coordinar, ejecutar, dar seguimiento y evaluar la cooperación técnica y financiera, nacional e internacional, que recibe el Ministerio de Educación” .<sup>6</sup>

f) La Reforma educativa señala que los ejes que proporcionarán la dirección y orientación a la reconversión e innovación en el sector educación y el sistema educativo son:

- Vida en democracia y cultura de paz. Expone la relación existente, en toda sociedad, entre el clima social, político, económico y cultural; la naturaleza y orientación de sus instituciones; y el desarrollo integral de sus ciudadanos en igualdad de condiciones y oportunidades.
- Unidad en la diversidad. Enfatiza el derecho de cada persona a conocer, valorar, respetar, y promover su propia identidad cultural y la de los otros. Responde a la definición de una Guatemala cultural, lingüística y étnicamente diversa, conformada por pueblos y con cultura e identidad propia y diferenciada.
- Desarrollo Integral sostenible. Se asocia con el mejoramiento constante y progresivo de la actividad humana en lo material, social, económico, educativo, político, cultural, artístico y moral. Requiere una mejor distribución de la riqueza, el uso racional de los recursos y no comprometer el bienestar de las generaciones futuras.
- Ciencias y Tecnología. Fortalece el fin de la educación relacionado con el perfeccionamiento de la persona por vía de su formación integral, el fortalecimiento de los valores y el dominio de las actitudes, destrezas y técnicas que contribuyan al desarrollo sostenible.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Alfonso Portillo. *Plan de Gobierno, Sector Educación 2000-2004.* (Guatemala: Gobierno de Guatemala, 2000) p. 25.



**Tabla No. 2:**  
**Nivel de Escolaridad**

		<b>Primaria</b>
<b>Edad y sexo</b>	<b>Total</b>	<b>1ro a 3ro</b>
<b>Total</b>	<b>809,916</b>	<b>130,435</b>
<b>7 a 9</b>	57,079	<b>43,734</b>
7	19,926	<b>11,350</b>
8	18,977	<b>16,844</b>
9	18,176	<b>15,540</b>
10 a 14	95,452	<b>19,239</b>
10	19,114	<b>9,858</b>
11	17,661	<b>3,723</b>
12	21,091	<b>2,373</b>
13	18,392	<b>1,650</b>
14	19,194	<b>1,635</b>
15-19	95,875	<b>7,114</b>
15	18,682	<b>1,515</b>
16	18,552	<b>1,361</b>
17	19,519	<b>1,416</b>
18	20,003	<b>1,534</b>
19	19,119	<b>1,288</b>

Fuente: Propia



**Tabla No.3**  
**Nivel de escolaridad**

Edad y sexo	Total	1ro a 3ro primaria
<b>Hombres</b>	377,429	59,329
7 a 9	28,970	22,151
7	10,008	5,624
8	9,669	8,545
9	9,293	7,982

Fuente: Propia

**Tabla No. 4**  
**Nivel de alfabetismo**

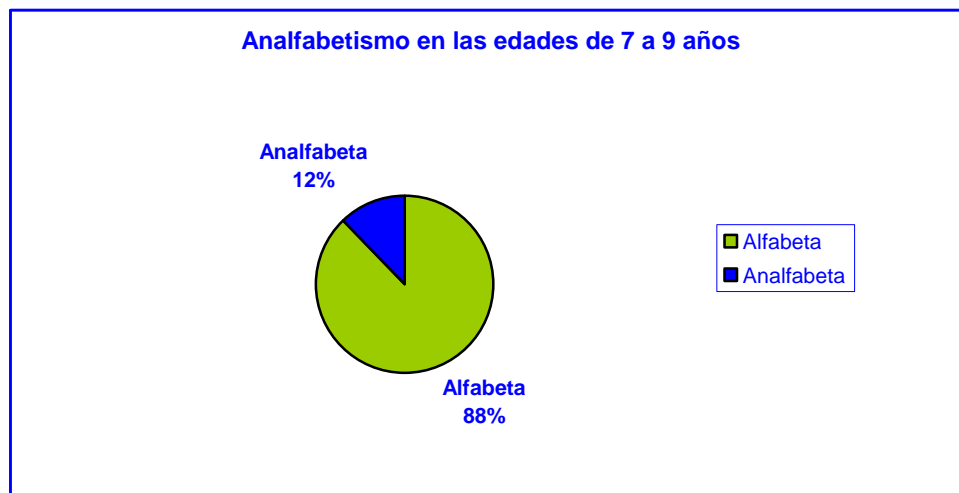
Edad y sexo	Total	Alfabeta	Analfabeto
<b>Total</b>	809,916	746,617	63,299
7 a 9	57,079	50,178	6,901
7	19,926	15,432	4,494
8	18,977	17,461	1,516
9	18,176	17,285	891

Fuente: Propia





## Gráfica No. 1 Analfabetismo



Fuente: Ministerio de Educación. Diseño de la Reforma Educativa. Ministerio de Educación, Guatemala, 1998.

### 2.6. EDUCACIÓN CÍVICA

La educación cívica es el proceso a través del cual se promueve el conocimiento y la comprensión del conjunto de normas que regulan la vida social y la formación de valores y actitudes que permiten al individuo integrarse a la sociedad y participar en su mejoramiento.

La continuidad y el fortalecimiento de ese proceso requiere, como tarea de la educación básica, desarrollar en el alumno las actitudes y los valores que lo doten de bases firmes para ser un ciudadano conocedor de sus derechos y los de los demás, responsable en el cumplimiento de sus obligaciones, libre, cooperativo y tolerante; es decir, un ciudadano capacitado para participar en la democracia.



Frente a los retos que plantean los cambios del mundo contemporáneo, es necesario fortalecer la identificación de niños y jóvenes con los valores, principios y tradiciones que caracterizan al país.<sup>8</sup>

Lograr estos objetivos es tarea de toda la educación básica, de la familia y de la sociedad, y no de una asignatura específica. Sin embargo, es necesario que el carácter global de la formación cívica tenga un referente organizado y orientaciones claras, para evitar el riesgo de que la formación se diluya y se realice en forma ocasional. El restablecimiento de Educación Cívica como asignatura del plan de estudios. En el programa de esta asignatura se organizan los contenidos educativos (conocimientos, valores, habilidades y actitudes) para que el maestro y los padres de familia los tengan presentes y les dediquen atención especial en todos los ámbitos (aula, escuela y familia).

1.6.1 Situación de la educación cívica. La educación cívica es el proceso a través del cual se promueve el conocimiento y la comprensión del conjunto de normas que regulan la vida social y la formación de valores y actitudes que permiten al individuo integrarse a la sociedad y participar en su mejoramiento.

Guatemala necesita de un proceso de transformación en el que se fortalezcan la vigencia de los derechos humanos, la democracia, el Estado de Derecho y la pluralidad política; asimismo, se diversifiquen las organizaciones y los mecanismos de participación de los ciudadanos.

La continuidad y el fortalecimiento de ese proceso requiere, como tarea desarrollar en los niños, niñas las actitudes y los valores que los doten de bases firmes para ser ciudadanas y ciudadanos conocedores de sus derechos y los de los demás, responsables en el cumplimiento de sus

---

<sup>8</sup> Fabelo, J. R. LA CRISIS DE VALORES, CONOCIMIENTO, CAUSAS Y ESTRATEGIAS DE SUPERACIÓN.



obligaciones, libres, cooperativos y tolerantes; es decir, ciudadanas y ciudadanos capacitados para participar en la democracia.

Frente a los retos que plantean el proceso de paz, la transición hacia la democracia y los cambios del mundo contemporáneo, es necesario fortalecer la identificación de niñas, niños y jóvenes con los valores, principios y tradiciones que caracterizan a nuestro país. Al mismo tiempo, se trata de formar ciudadanos respetuosos de la diversidad cultural de la humanidad, capaces de analizar y comprender las diversas manifestaciones del pensamiento y la acción humanas.

Lograr estos objetivos no es tarea de un grupo específico, es de toda la sociedad: la familia, la escuela, las organizaciones políticas y sociales, etc. Por esa razón, el Congreso de la República de Guatemala, está comprometido a apoyar la formación de valores para la democracia y la paz, en la niñez guatemalteca, con énfasis en la defensa de los derechos humanos, la renovación de la cultura política, la solución pacífica de los conflictos, el respeto de los valores morales y culturales, el amor a la patria, la tolerancia, el apoyo mutuo, la responsabilidad social, la participación, la convivencia social, la vida democrática, la valoración de la diversidad étnica, lingüística y cultural y la conservación y utilización sostenible del ambiente.



## 1.7 EDUCACIÓN EN VALORES

La actual crisis de valores, una realidad de la educación cívica y moral debe precisar con mayor honestidad y el verdadero alcance.

No se debe eludir los compromisos que le corresponden a la educación cívica y moral, pero tampoco sobredimensionar su capacidad de respuesta, puesto que la gran responsabilidad de reflexionar sobre el presente le compete siempre al pensamiento en general, es deber de la educación ser parte de esta labor, ocupando el lugar que le corresponde como disciplina específica abierta a todas las corrientes del conocimiento.

- Todo acto educativo encierra un comportamiento cívico, toda educación es cívica y toda educación es un acto político, no sólo por el ejercicio formativo en sí mismo, sino por sus consecuencias.
- El propósito fundamental de toda educación es preparar para el mundo de la vida y en él para el desarrollo del conocimiento, la belleza y el saber. Ello implica abarcar dos dimensiones de acción o de comportamiento: el mundo de la vida desde el cuidado y la atención de uno mismo, y el mundo de la vida desde el cuidado y la atención a los demás o lo que genéricamente se llama, desde la antigua Grecia: el cuidado de la ciudad.
- Toda educación significa para el educador como para el educando la recepción o transmisión de un saber social previamente existente, que más allá de su especificidad técnica o de su utilidad práctica, viene cargado de un sentido contextual. Todo saber responde a representaciones colectivas que, en mayor o menor grado, incorporan pulsiones valorativas sobre el mundo objetivo y subjetivo. Por ello, para el educando, todo acto educativo implica una relación de universal heteronimia.



- La actividad educativa no es sólo un acto unilateral de transmisión o de incorporación pasiva de saberes y conocimientos. La educación es también un proceso mediante el cual el propio sujeto crea y recrea los sentidos del conocimiento. Implica la autocrítica del acto pedagógico y de la práctica del educador. Si esto acontece con los conocimientos de las llamadas ciencias naturales y exactas, donde es posible una mayor formalización de los métodos y los objetos de conocimiento, mayor es el juego de reinterpretación y si se quiere de libertad en relación con saberes que condensan representaciones sociales, tradiciones culturales, referencias éticas, morales, cívicas y normativas, donde el estatuto de legalidad científica y objetiva es de suyo más problemático y falible, puesto que cae en el campo de la comprensión de los sentidos y los contextos, en los cuales, desde luego, es más difícil discernir entre juicios sobre valores y juicios de valor.
- La educación cívica y moral se define ella que se ocupa justamente de formar y preparar a la persona como sujeto moral para que pueda construir y ejercer su condición cívica de ser humano en el mundo.
- En esto, justamente estriba la importancia trascendental de toda educación específicamente cívica y moral. Pero, en ello radica también la excesiva demanda de resultados que se le hace a ella misma. Si la educación cívica y moral prepara para la vida, es necesario reconocer que el arte de la vida escapa a cualquier ingenua pretensión de ser enseñado como por ejemplo, se enseña a hablar, a caminar, a sumar o restar.
- La educación cívica desde luego no es responsabilidad exclusiva, ni de los maestros, de alguna área curricular específica, ni del resto de la escuela, o de la familia. Sin embargo, la educación cívica debe tener claramente definido el lugar que ocupa en el seno de las prácticas formativas y educativas de la sociedad. La educación en valores



cívicos atañe directamente tanto a la educación formal, como a la informal y a lo no formal.

- En relación con la educación formal, la formación en valores cívicos, de suyo debe ocupar un lugar central en el mundo de la escuela. No obstante, por su naturaleza, en la medida que se ocupa de los comportamientos de la vida, ella no se debe limitar a un simple lugar en el currículo.
- Esta propuesta de educación cívica se centra en la vida escolar y abarca en primer lugar el trabajo con la infancia y la juventud, pero de ninguna manera se cree que la educación cívica termina con la culminación de los estudios escolares o universitarios, ella debe ser una actividad continua y permanente a lo largo de toda la vida de la persona.

La educación cívica busca la formación de estudiantes y futuros ciudadanos más autónomos, que desarrollen la capacidad de discernimiento como fundamento de una ética cívica orientada hacia la construcción de una sociedad civil más participativa, más justa y más solidaria. Razones que, desde nuestro punto de vista, son los ejes fundamentales de la educación cívica, aportando desde ellos a la construcción y fortalecimiento de relaciones más centradas en la preocupación por la especie humana.

1.7.1 Formación de valores. En este aspecto se agrupan los valores y actitudes que deben formarse en los alumnos a lo largo de la educación primaria. Se busca que los alumnos comprendan y asuman como principios de sus acciones y de sus relaciones con los demás, los valores que la humanidad ha creado y consagrado como producto de su historia: respeto y aprecio por la dignidad humana, libertad, justicia, igualdad, solidaridad, tolerancia, honestidad y apego a la verdad.



El estudio del significado de los valores y de sus fundamentos es uno de los elementos que contribuyen a la formación cívica. Sin embargo, ese estudio sólo tiene sentido si en cada una de las acciones y procesos que transcurren en el aula y en la escuela se muestran con el ejemplo y se experimentan nuevas formas de convivencia, cuyas bases sean el respeto a la dignidad humana, el diálogo, la tolerancia y el cumplimiento de los acuerdos entre individuos libres.

1.7.2 Fortalecimiento de la identidad nacional. Este aspecto pretende que el alumno se reconozca como parte de una comunidad nacional caracterizada por la pluralidad de pensamientos, la diversidad regional, cultural y social, pero que al mismo tiempo comparte rasgos y valores comunes que la definen.

1.7.3 Institucionalización de la educación cívica. Por el momento, la principal preocupación de los educadores cívicos es la institucionalización de la educación cívica a través de una relación con los sistemas escolares de primaria y secundaria. En los países donde existe una educación universal y donde hay los recursos suficientes para desarrollar un programa nacional, esta es una buena forma para que la educación cívica eche raíces le permitan superar cualquier momento político particular o a cualquier visionario individual.<sup>9</sup>

Por lo que aquellos que pretenden institucionalizar esta forma de educación como soporte de las elecciones y la democracia, deben contemplar otras formas para convertirla en parte de la vida cotidiana.

---

<sup>9</sup> PROGRAMA DE POST-ALFABETIZACIÓN: ÁREA: COMUNIDAD Y SOCIEDAD. Comité Nacional de Alfabetización [Guatemala], Conalfa. Guatemala: CONALFA, 1995. 4 v.



Asegurarse que la democracia esté consolidada. La primera de esas formas, y quizá la más difícil, es asegurarse que la democracia sobreviva. Sin un sistema democrático en el que existan ciudadanos con derechos y responsabilidades, capaces de conducir los asuntos cívicos, es difícil predecir el éxito de cualquier programa educativo.

1.7.4 Establecer una cultura de educación cívica. La segunda forma de institucionalizar la educación cívica es establecer una presencia de ella a nivel nacional que sea capaz de promover el tema y su importancia en una amplia gama de instituciones existentes, tales como los medios de comunicación nacionales, la educación superior, los departamentos gubernamentales y los canales de la sociedad civil. La publicación de textos para el uso de un gran número de educadores o mediante un esquema de política de educación cívica a nivel nacional. Puede ser posible una combinación de todas las modalidades anteriores.

Estos cambios traen consigo nuevos retos y oportunidades para los países que desean enriquecer y preservar instituciones y valores democráticos. Las nuevas realidades de la globalización requieren que los educadores y legisladores reconsideren como preparar a la gente joven para su participación activa en la sociedad democrática del Siglo XXI.<sup>10</sup>

La futura perspectiva de la educación cívica requiere clara comprensión sobre las instituciones educativas y sus funciones actuales en cuanto a la promoción del conocimiento, las actitudes y la participación cívica. La enseñanza formal de la educación cívica varía de país a país. Sin embargo, en todo país se debe reconocer que una educación cívica eficaz debe incluir la participación de los padres de familia, la comunidad y los compañeros.

---

<sup>10</sup> Evans Risco, Elizabeth. VALORES CÍVICOS EN LA LITERATURA Módulo de educación cívica y derechos humanos. Educación cívica y derechos humanos, 6. 1996. 64 p.





Los valores son reglas de origen social a partir de las cuales cada individuo rige su vida. La palabra valor posee muchos significativos como por ejemplo, algo material como un coche tiene un valor útil, un libro tiene un valor intelectual o científico, el dinero un valor material y la música o el arte tiene un valor estético. En cambio, cuando hacen alusión al valor del trabajo, de la ayuda a los demás, de la tolerancia, de la justicia social, hablan específicamente de los Valores Humanos. En nuestro caso, con el término valor se refiere especialmente a cualidades especiales que sólo pueden ser puestas al descubierto a través de la actividad social y cultural de la persona. Esto significa, en palabras sencillas, que nuestro comportamiento diario es una especie de termómetro que muestra la clase de valores que se poseen.

Existen valores que son más importantes que otros, son más necesarios y están en dependencia con contexto histórico-cultural concreto en que se desarrolla el sujeto. Las necesidades racionales del sujeto son la fuente de los valores ideales; mientras las necesidades sensitivas del sujeto son la fuente de los valores reales (“sensibles”). Existe un orden ideal o sujeto y otro real u objeto que se interrelacionan; los que definen la escala de valores para determinada generación.<sup>11</sup>

En sentido humanista, se entiende por valor lo que hace que un hombre sea tal, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. Por ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto; ser sincero en vez de ser falso; es más valioso trabajar que robar.

---

<sup>11</sup> Álvarez de Zayas, Carlos. Pedagogía como Ciencia. 1997.



La visión subjetivista considera que los valores no son reales, no valen en sí mismos, sino que son las personas quienes les otorgan un determinado valor, dependiendo del agrado o desagrado que producen. Desde esta perspectiva, los valores son subjetivos, dependen de la impresión personal del ser humano.

La humanidad ha adoptado criterios a partir de los cuales se establece la categoría o la jerarquía de los valores. Algunos de esos criterios son:

- Durabilidad: los valores se reflejan en el curso de la vida. Hay valores que son más permanentes en el tiempo que otros. Por ejemplo, el valor del placer es más fugaz que el de la verdad.
- Integralidad: cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible.
- Flexibilidad: los valores cambian con las necesidades y experiencias de las personas.
- Satisfacción: los valores generan satisfacción en las personas que los practican.
- Polaridad: todo valor se presenta en sentido positivo y negativo; todo valor conlleva un contravalor.
- Jerarquía: hay valores que son considerados superiores (dignidad, libertad) y otros como inferiores (los relacionados con las necesidades básicas o vitales). Las jerarquías de valores no son rígidas, ni predeterminadas; se van construyendo progresivamente a lo largo de la vida de cada persona.
- Trascendencia: los valores trascienden el plano concreto; dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad.
- Dinamismo: los valores se transforman con las épocas.




Aplicabilidad. Los valores se aplican en las diversas situaciones de la vida; entrañan acciones prácticas que reflejan los principios valorativos de la persona.

El proceso de valoración del ser humano incluye una compleja serie de condiciones intelectuales y afectivas que suponen: La toma de decisiones, la estimación y la actuación. Las personas valoran al preferir, al estimar, al elegir unas cosas en lugar de otras, al formular metas y propósitos personales. Las valoraciones se expresan mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones. Desde el punto de vista ético, la importancia del proceso de valoración deriva de su fuerza orientadora en aras de una moral autónoma del ser humano.

1.7.5 Programa nacional de educación cívica y valores. A nadie escapa la importancia de la educación como un elemento fundamental en el desarrollo de un país. Ampliar la cobertura de la educación, expandir la enseñanza hasta los conocimientos más modernos y prácticos, salvar barreras culturales e incrementar la calidad de la educación son algunos de los retos que enfrenta Guatemala, en la búsqueda de un mejor nivel de vida para sus ciudadanos.

El desarrollo y el progreso constante de todos los campos de las ciencias, así como las transformaciones sociales y económicas exigen que el sistema educativo se adapte y expanda de acuerdo a las necesidades sentidas. Sin embargo, la sola adquisición de conocimientos es insuficiente. El clima de violencia y los problemas socioeconómicos que enfrenta el país, hacen necesaria la búsqueda de una educación integral. Esta incluye la enseñanza de la tecnología y la ciencia con la clarificación de valores y



actitudes positivas que brinde a nuestras niñas, niños y jóvenes las estrategias para responder a las demandas de un mundo cada vez más complejo.

En esta línea de ideas, también los Acuerdos de Paz establecen la necesidad de elaborar y ejecutar un Programa de educación cívica nacional para la democracia y la paz que promueva la defensa de los derechos humanos, la renovación de la cultura política y la solución pacífica de los conflictos. Este programa deberá promover el respeto de los valores morales y culturales, los derechos humanos, la convivencia social, la vida democrática y la conservación y utilización sostenible del ambiente.

Como parte de esta corriente, desde hace ya varios años, el Ministerio de Educación ha desarrollado acciones en el campo de los derechos humanos. Evidencia de ello es la inclusión del tema en el Diseño de la Reforma Educativa, a través de la política de desarrollo de valores. Esta política aspira a dar respuesta al clamor social sobre el énfasis que debe darse en la educación a la formación en valores. Esto implica que el sistema educativo cuente con los mecanismos para reforzar las enseñanzas de la familia y ésta a su vez forme alianzas con los educadores para fortalecer el desarrollo moral y ético. Entre sus estrategias están la sistematización de valores de las diferentes culturas del país, para garantizar su difusión e incorporación en el currículo, el fortalecimiento del Programa Nacional de Educación Cívica y Valores, y el desarrollo del enfoque de integración de teoría y práctica de valores en todos los niveles y modalidades educativas. Como parte de este esfuerzo, se han realizado otras actividades en el ámbito de la elaboración de textos, las capacitaciones docentes y el establecimiento de comisiones tanto nacionales como departamentales para la enseñanza de los derechos



humanos y otros temas relacionados. La actual crisis social plantea la necesidad de educar en valores. El rescate de los valores requiere el esfuerzo conjunto de la familia, la escuela y la comunidad. Es evidente la necesidad de fortalecer valores mínimos que conduzcan a una sociedad democrática, respetuosa de los derechos humanos y de la cultura de paz.

Es así como desde 1996 se iniciaron las acciones para establecer el Programa Nacional de Educación Cívica y Valores, cuyo objetivo es desarrollar valores que contribuyan a la formación del ciudadano democrático, participativo y solidario en una sociedad pluricultural y multilingüe, a través de un proceso educativo de participación y compromiso en la creación y fortalecimiento de una cultura de paz, respetuosa de los derechos humanos y del Estado de Derecho. Entre sus objetivos específicos está:

- a) Promover en los estudiantes del Sistema Educativo Nacional la formación de valores que les ayude a mejorar su autoestima, actitudes positivas, destrezas de comunicación, toma de decisiones responsables, solución pacífica de conflictos, respeto, tolerancia y valoración de la diversidad étnica, lingüística y cultural como medio para fortalecer la cultura de paz.
- b) Promover en los integrantes de la comunidad educativa el desarrollo de actitudes y destrezas necesarias para convertirse en líderes positivos y agentes multiplicadores.
- c) Fortalecer los valores culturales y lingüísticos de las comunidades, promoviendo la interculturalidad y la unidad dentro de la diversidad.
- d) Sensibilizar a los integrantes de la comunidad educativa en la necesidad de adquirir un compromiso personal y profesional en el



modelaje y fortalecimiento de los valores y en el desarrollo de una cultura de paz.


e) Actualizar al personal docente, personal técnico administrativo y autoridades educativas en conocimientos, estrategias y técnicas que desarrollen y fortalezcan los valores y las conductas deseables para que contribuyan al desarrollo integral del alumno.

Las características del programa implican la existencia de las siguientes características: clima institucional; actividades específicas; enseñanza directa, sistemática e intencional; niveles cognitivo, afectivo y conductual; transversalidad y verticalidad curricular; participación comunitaria; práctica cotidiana de los valores; actitudes positivas; flexibilidad de las actividades planteadas y creatividad de los docentes. Los valores mínimos que desarrolla el programa son honestidad, perseverancia, bondad, aprecio, respeto, responsabilidad, sinceridad e integridad. Algunos otros valores que también se trabajan son la empatía, tolerancia, lealtad, autocontrol, solidaridad, cooperación, libertad, igualdad, entre otros.

## **1.8 EDUCAR PARA LA SOLIDARIDAD**

En los últimos años la solidaridad se ha convertido en una moda abierta a todas las clases sociales que los sociólogos han tratado de explicar atendiendo a la importante mejora en el nivel de vida, el acceso a la jubilación en buenas condiciones físicas, los intermitentes periodos de paro y la mayor concienciación de la sociedad.

Se sabe que el Estado del bienestar enfatiza, además, los derechos sociales: trabajo, educación, pensiones, y precisamente son estos derechos los que exigen una transformación, no sólo de las políticas



gubernamentales, sino de las mentalidades y actitudes individuales. Una transformación hacia la solidaridad que obliga, por ejemplo, a emprender tareas tan urgentes hoy como redistribuir el trabajo, resolver las discriminaciones étnicas -formas de desigualdad que provienen de la insolidaridad entre la gente, del miedo y la desconfianza hacia lo desconocido-, y aunar esfuerzos hacia la sensibilidad ecológica que detenga el deterioro del medio ambiente.

La solidaridad es una actitud, una disposición aprendida, que tiene tres componentes: cognitivo, afectivo y conativo. De aquí que los conocimientos que una persona tiene son suficientes para fundamentar la actitud acompañados del componente afectivo -el fundamental-, y el conativo o comportamental que sería el aspecto dinamizador de dicha actitud.

La justicia intenta hacer realidad esa hipotética igualdad de todos los humanos y la no menos dudosa libertad en tanto derechos fundamentales del individuo. Pero la justicia depende, en buena parte de la buena voluntad de los individuos. Los buenos sentimientos como la solidaridad ayudan a la justicia, pero no la constituyen.

Se defiende la solidaridad como el valor que consiste en mostrarse unido a otras personas o grupos, compartiendo sus intereses y sus necesidades, la solidaridad se tilda de virtud, que debe ser entendida como condición de la justicia, y como aquella medida que, a su vez, viene a compensar las insuficiencias de esa virtud fundamental. Por lo tanto, la solidaridad se convierte en un complemento de la justicia.



La solidaridad implica afecto: la fidelidad del amigo, la comprensión del maltratado, el apoyo al perseguido, la apuesta por causas impopulares o pérdidas, todo eso puede no constituir propiamente un deber de justicia, pero si es un deber de solidaridad. De todas formas como expresión del sentimiento que es, no funciona como un deber frío e impuesto desde la autoridad.

Se dice que en la actualidad existe una creciente demanda de solidaridad, junto a justicia, igualdad y libertad y que ésta implica progreso social. No se trata solamente de compasión por los males y sufrimientos de los demás, sino que se requiere o se exige un comportamiento ético, responsable y solidario, que las decisiones tengan una dimensión social además de personal. Pero la solidaridad es una posibilidad y un imperativo, de ningún modo contraria al cuidado de cada uno por su propia persona.

Mas, por otro lado, se tiene a los medios de comunicación que contribuyen a la indiferencia de la mayoría sobre aquellos asuntos que teóricamente deberían interesarles a todos. Los medios de comunicación constituyen un elemento fundamental en la conformación de la conciencia sobre las desigualdades.

La solidaridad debe ser selectiva, y como criterio de selección, el tercer principio rawlsiano -el principio de la diferencia- es sin duda el más adecuado. Hay que tender los brazos a la solidaridad de los más desposeídos, a los que no ven reconocida su categoría de ciudadano o de persona. Además, la solidaridad debe extenderse tanto al nivel público, como al privado.





Otra de las dimensiones a desarrollar en la persona es la autonomía o capacidad de autorregulación que permite a la persona hacer coherente lo que piensa con lo que hace. Será la propia persona la que establece el valor y se organiza para actuar de acuerdo con él. Construir una escala de valores propia de una sociedad pluralista y democrática puede dar la clave a un mundo más justo e igualitario.

También la capacidad de diálogo que permite a la persona hablar de todos aquellos conflictos de valor no resueltos que le preocupan tanto a nivel individual como social. Por ejemplo: Intercambiar opiniones, razonar sobre distintos puntos de vista e intentar llegar a un entendimiento, un acuerdo justo y motivado racionalmente.

La capacidad para transformar el entorno. Esta dimensión va a permitir a la persona formular normas y proyectos contextualizados donde se pongan de manifiesto los criterios de valor relacionados con la implicación y el compromiso. Esta capacidad no se desarrolla únicamente en el aula, sino que lo hace también en distintos ámbitos.

Formar en la solidaridad, en la comprensión de lo que implica vivir en un mundo interdependiente y en la corresponsabilidad que todos en la vida cotidiana, hábitos de consumo, nivel de renta- para lograr un mundo más justo e igualitario implica construir actitudes personales y proyectos sociales cooperativos y emancipadores. Por ejemplo, potenciar desde la escuela la creación de un proyecto solidario desde la realidad y para la realidad, evitando la sensación de impotencia e inutilidad.



## 1.9 PLURALISMO Y TOLERANCIA

El uso de la libertad y la acción humana modifican las situaciones. Para tener en cuenta las consecuencias de la libertad es preciso aludir a la responsabilidad y a la autoridad. La primera es el cultivo de la atención hacia las consecuencias de nuestros actos, el hacerse cargo de ellas. La segunda, la instancia que dirige y coordina las distintas libertades en relación con la situación concreta de que se trate.

El exceso de libertad social, y el consiguiente defecto de responsabilidad y autoridad, puede ser llamado permisivismo o ideología tolerante. Es un modo de pensar y actuar que hoy ha llegado a ser predominante en muchos países occidentales, en especial a partir de 1968.

El proceso cultural de los tres últimos siglos ha demostrado que esa pluralidad no es una pérdida, sino todo lo contrario, una ganancia. Se ha aprendido a respetar y a convivir con quienes no piensan como nosotros.

## 2.10 PARTICIPACIÓN

Se invoca la participación de los ciudadanos, de las agrupaciones sociales, de la sociedad en su conjunto, para dirimir problemas específicos, para encontrar soluciones comunes o para hacer confluir voluntades dispersas en una sola acción compartida.

Participar, en principio, significa "tomar parte": convertirse uno mismo en parte de una organización que reúne a más de una sola persona. Pero también significa "compartir" algo con alguien o, por lo menos, hacer saber a otros alguna noticia. De modo que la participación es siempre un acto



social: nadie puede participar de manera exclusiva, privada, para sí mismo.

La idea del "ciudadano total", ése que toma parte en todos y cada uno de los asuntos que atañen a su existencia, no es más que una utopía. En realidad, tan imposible es dejar de participar - porque aun renunciando se participa -, como tratar de hacerlo totalmente. De modo que la verdadera participación, la que se produce como un acto de voluntad individual a favor de una acción colectiva, descansa en un proceso previo de selección de oportunidades. Y al mismo tiempo, esa decisión de participar con alguien en busca de algo supone además una decisión paralela de abandonar la participación en algún otro espacio de la interminable acción colectiva que envuelve al mundo moderno.

De ahí que el término *participación* esté inevitablemente ligado a una circunstancia específica y a un conjunto de voluntades humanas: los dos ingredientes indispensables para que esa palabra adquiriera un sentido concreto, más allá de los valores subjetivos que suelen acompañarla. El medio político, social y económico, en efecto, y los rasgos singulares de los seres humanos que deciden formar parte de una organización, constituyen los motores de la participación: el ambiente y el individuo, que forman los anclajes de la vida social. De ahí la enorme complejidad de ese término, que atraviesa tanto por los innumerables motivos que pueden estimular o inhibir la participación ciudadana en circunstancias distintas, como por las razones estrictamente personales - psicológicas o físicas - que empujan a un individuo a la decisión de participar. No obstante, la participación es siempre, a un tiempo, un acto social, colectivo, y el producto de una decisión personal, Y no podría entenderse, en consecuencia, sin tomar en cuenta esos dos elementos complementarios: la influencia de la sociedad



sobre el individuo, pero sobre todo la voluntad personal de influir en la sociedad.

La participación no puede darse en condiciones de perfecta igualdad: igual esfuerzo de todos, para obtener beneficios - o afrontar castigos - idénticos. No sólo es imposible que cada individuo participe en todo al mismo tiempo, sino que también lo es que todos los individuos desempeñen exactamente el mismo papel. No se puede participar para obtener, siempre, todo lo que cada individuo desea. Lo que quiere decir que los propósitos de la organización colectiva sólo excepcionalmente coinciden a plenitud con los objetivos particulares de los individuos que la conforman: entre las razones que animan a cada persona a participar, y las que produce una organización de seres humanos, hay un puente tendido de pequeñas renunciaciones individuales.

Y de aquí el segundo dilema del término: la participación no puede darse sin una distribución desigual de aportaciones individuales, ni puede producir, invariablemente, los mismos resultados para quienes deciden "formar parte" de un propósito compartido.

La participación, pues, no es suficiente para entender la dinámica de la democracia. Pero sin participación, sencillamente la democracia no existiría. Una cosa son las modalidades que adoptan, sus límites reales y las enormes expectativas que suelen acompañarla.

Pero lo que debe quedar claro es que la democracia requiere siempre de la participación ciudadana: con el voto y más allá de los votos.

2.10.1 Los valores de la participación democrática. En buena medida, la democracia es una forma de emancipación de las sociedades. Sociedades maduras que han abandonado la protección más o menos



cuidadosa, o más o menos autoritaria, de alguien que vigila la convivencia a nombre de todos. En la democracia ya no hay a quien culpar de las desgracias sociales, ni tampoco ante quien reclamar sin más el reparto gracioso de beneficios. Con la democracia los pueblos se quedan solos ante sí mismos: ya no hay reyes, ni dictadores, ni partidos totalitarios, ni ideologías cerradas que ayuden a resolver las demandas o a responder las preguntas que se hacen. Hay leyes, instituciones y procedimientos que regulan la convivencia, pero que a fin de cuentas llevan a cada individuo a hacerse responsable de sí mismo y de los demás. Tarea difícil y novedosa, cuando la mayor parte de la historia del mundo se ha construido a través de los grandes líderes, de los dirigentes que lo decidían todo y por todos.

Por naturales: los derechos intrínsecos a la vida del ser humano. En otras palabras: sería absurdo que la participación llevara hasta el extremo de destruir la posibilidad misma de participar. Ese era el riesgo que temían los griegos, y es el mismo que obliga a tener presente la responsabilidad de los ciudadanos frente a la construcción y la consolidación de la democracia.

El segundo valor que conviene recordar es la *tolerancia*: "el reconocimiento de las diferencias, de la diversidad de costumbres y formas de vida". Tolerar no significa aceptar siempre lo que otros opinen o hagan, sino reconocer que nadie tiene el monopolio de la verdad y aprender a respetar los puntos de vista ajenos. Sin tolerancia, la participación ciudadana sería una práctica inútil: no llevaría al diálogo y a la reproducción de la democracia, sino a la confrontación y la guerra.



Por último, la solidaridad: ese término difícil y controvertido que, sin embargo, nació desde los primeros momentos de la Revolución francesa, esa revolución de occidente en busca de libertad, igualdad y fraternidad: la libertad puede existir sin igualdad - escribió Octavio Paz - y la igualdad sin libertad. La primera, aislada, ahonda las desigualdades y provoca las tiranías; la segunda oprime a la libertad y termina por aniquilarla. La fraternidad es el nexo que las comunica, la virtud que las humaniza y las armoniza. Su otro nombre es solidaridad, herencia viva del cristianismo, versión moderna de la antigua caridad. Una virtud que no conocieron ni los griegos ni los romanos, enamorados de la libertad pero ignorantes de la verdadera compasión. Dadas las diferencias naturales entre los hombres, la igualdad es una aspiración ética que no puede realizarse sin recurrir al despotismo o a la acción de la fraternidad. Asimismo, mi libertad se enfrenta fatalmente a la libertad del otro y procura anularla. El único puente que puede reconciliar a estas dos hermanas enemigas - un puente hecho de brazos entrelazados - es la fraternidad. Sobre esta humilde y simple evidencia podría fundarse, en los días que vienen, una nueva filosofía política.

En sociedad, pero sobre todo pretende surgir de ella. Ningún gobierno puede dar solidaridad como tampoco puede dar democracia, porque ambas se desprenden de la convivencia entre ciudadanos. De modo que la solidaridad es algo más que un acto caritativo: es un esfuerzo de cooperación social y una iniciativa surgida de la participación ciudadana para vivir mejor.

Responsabilidad, tolerancia y solidaridad son valores públicos que se entrelazan, por último, con uno más amplio que los abarca: la justicia. Pero de la justicia "sólo se conocen leves y esporádicos destellos. No se sabe



cómo es la sociedad justa, porque se quiere que la nuestra lo sea. Este querer implica una predisposición que puede y debe concretarse en una serie de disposiciones. De ellas, tal vez se entienda mejor su significado negativo, lo que no son, pero esa es ya una vía para conocerlas. Dígase ya de una vez: los miembros de una sociedad que busca y pretende la justicia deben ser solidarios, responsables y tolerantes. Son éstas las virtudes indisociables de la democracia."

## 2.11 IMPACTO DE INTERNET EN LA EDUCACIÓN

La aparición de Internet impacta en esta situación. Ocasiona profundos cambios en los métodos de enseñanza - aprendizaje y en los objetivos educativos. Le produce un gran golpe a la educación memorística.

El principal valor agregado, la principal diferencia, entre unos alumnos y otros, entre unos profesionales y otros, entre unos empresarios y otros, ya no estará dada por quien tiene más información, sino por quienes tendrán la capacidad de interpretar mejor la información y elaborarla más creativamente, produciendo un razonamiento de mejor calidad.

Internet posibilita, por primera vez en la historia de la educación, que la mente quede liberada de tener que retener una cantidad enorme de información; solo es necesario comprender los conceptos sobre la dinámica de los procesos en los cuales una información está encuadrada, ello permite utilizar métodos pedagógicos con los cuales el alumno puede aprender más y mejor en un año lo que le requería tres.



Ahora los docentes pueden destinar su esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más las capacidades mentales que les posibiliten a los estudiantes poder "comprender adecuadamente" la información y "elaborarla creativamente", pudiendo así producir una calidad superior de razonamiento.

Evaluaciones sobre la calidad educativa de los alumnos que egresan de la escuela media han demostrado que la mayoría no comprenden bien lo que leen y tienen serias deficiencias en poder razonar eficientemente.

Las personas que no estén capacitadas para elaborar con eficiencia, creativamente, la cuantiosa y variada información que pueden obtener en Internet, no podrán utilizar en forma óptima este extraordinario instrumento, verán empobrecido el proceso de convertir la información en conocimiento, en su desempeño laboral el nivel de ignorancia que ello produce permite hablar de un tipo de analfabeto que será cada vez más rechazado en los ámbitos laborales.

Respecto de la enseñanza formal, Internet puede ser útil de tres maneras:

a) La primera vertiente es la más utilizada. A Internet, especialmente en los países de mayor desarrollo económico y por lo tanto con más recursos informáticos, se le emplea fundamentalmente como una nueva biblioteca. Los alumnos, en el salón de clases, en sus casas o en las bibliotecas tradicionales, obtienen en línea información que antes buscaban en los libros de papel y tinta. Museos virtuales, libros digitalizados y especialmente información periodística, son fuentes de investigación para los estudiantes. En ese tipo de indagaciones, suele haber una limitación: la información





que se solicita en un motor de búsqueda es tan específica, o especializada, que los alumnos no pasan por la experiencia que significa hojear un libro de papel y tinta, página por página.

b) La Internet como complemento de la enseñanza que se obtiene en la escuela, permite una actualización constante de conocimientos en las más variadas especialidades. Un arquitecto, un médico o un agrónomo, podrán hallar en la red sitios en los que no solo aparecen las novedades científicas y técnicas de cada disciplina, sino en los que además es posible intercambiar experiencias con otros profesionales en diversos sitios del mundo. Internet, abierta a todas las vertientes del conocimiento, propicia el intercambio interdisciplinario. Pero además, facilita la especialización del conocimiento.

c) La tercera vertiente es la más seductora, a la vez que la más discutida. Hay quienes consideran que ya, o pronto, es o será posible que la educación a distancia, a través de la Internet, sustituya a la educación presencial (es decir, impartida por el profesor delante de sus estudiantes). Las nuevas tecnologías, se dice, incluso permiten la propagación a mayor número de alumnos de una cátedra que en otras circunstancias sería recibida por unas cuantas decenas.



### 3 MARCO METODOLÓGICO

Luego de la investigación documental y de observación, realizada acerca del Formación Ciudadana, se buscó la mejor metodología para desarrollar solución a la falta de acceso de la información de valores cívicos. Por lo que se determinó una muestra específica para realizar las encuestas para conocer la postura de los catedráticos ante el problema.

#### 2.3 POBLACIÓN

La población total de maestros a nivel primario de las instituciones oficiales es de 2,965 lo cual representa el 55%, el 45%, 2,466, corresponde a las instituciones privadas. Esta información es obtenida por la unidad de informática del Ministerio de Educación. Lo cual da a conocer datos reales sobre la población total de maestros del nivel primario para la ciudad de Guatemala.

Se diseñó una encuesta dirigida al personal docente de Primero Primaria, para determinar si conocen suficiente del problema y si consideran necesario ampliar sus conocimientos sobre Formación Ciudadana.

El total de los maestros de Primero Primaria, según los datos proporcionados por el departamento de informática del Ministerio de Educación es de 510 para los establecimientos oficiales, 584 para los establecimientos privados. Datos que corresponden a la ciudad de Guatemala. Dando un total de 1094 establecimientos que cuentan con el grado de Primero Primaria.



Se realizó una encuesta con preguntas abiertas, ya que las posibles contestaciones no se limitan y se puede obtener una visión más amplia sobre la situación que se tiene en cuanto a la Formación, en este caso, se tiene un parámetro amplio para observar la tendencia de la visión que tienen los maestros en cuanto al tema de Formación Ciudadana.

## 2.4 MUESTRA

Se eligió una muestra de 63 maestros, de instituciones privadas y públicas dentro de la ciudad de Guatemala, maestra o educadora específicamente de Primero Primaria. La técnica alternativa que se utilizó para seleccionar la muestra fue dentro del muestreo no probabilística, en donde la muestra se selecciona con base al juicio o conveniencia del investigador.

2.4.1 Criterio de Selección. Se utilizó el muestreo por conveniencia, que es un procedimiento en el que se obtiene a aquellas personas o unidades cuya disponibilidad es más conveniente, es decir, maestros de Primero Primaria que se mostraron abiertos a contribuir para el estudio, en un muestreo por juicio de forma deliberada y de conveniencia, pues estas escuelas y colegios se encuentran relativamente cerca una de la otra y dentro del parámetro de las zonas 10, 14, 13, 15 y por lo tanto fue factible pasar las encuestas.

De los 1094 de los maestros de Primero Primaria dentro de los establecimientos de la ciudad de Guatemala se toman como muestra a 63 maestros.



### **3 ANÁLISIS DE DATOS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

Los resultados que a continuación se presentan, son los resultados obtenidos por medio de encuestas sobre una muestra de 63 maestros de Primero Primaria. Esta muestra se compone de 22 maestros de colegios privados y 41 maestras de escuelas públicas, el objetivo de hacer el trabajo de campo de esta forma, es conocer las diferencias entre el nivel público y privado, pues de esta manera se podrá tener una visión clara de la situación.

De los resultados obtenidos en esta encuesta, se busca generar un plan que contribuya al mejoramiento de la situación de valores cívicos, específicamente de Formación Ciudadana de los docentes y por consiguiente de los alumnos de Primero Primaria.



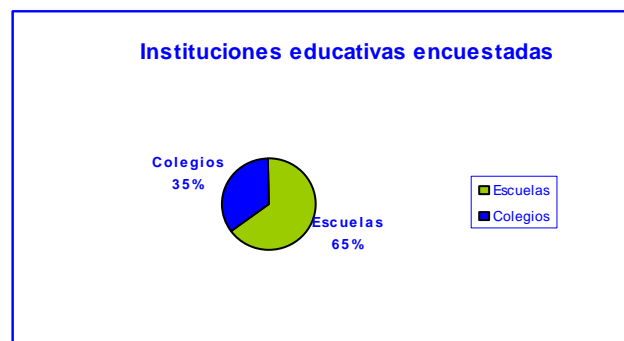
## Instituciones encuestadas

### Propósito:

Analizar la perspectiva de las instituciones bajo las mismas circunstancias, y saber cuáles son las formas en que perciben el tema de Formación Ciudadana y como lo transmiten.

### Gráfica No. 2

#### Instituciones



Fuente Propia

### Análisis:

El 100% de los encuestados son docentes en educación de Primero Primaria de escuelas públicas y colegios. Se tuvo un mayor acceso a los docentes de las instituciones públicas con un 65%, el 35% restante corresponde a las instituciones privadas. Los resultados reflejan mayor disponibilidad en las escuelas.



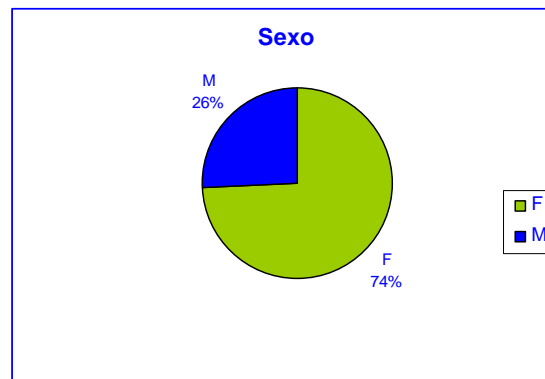
## Sexo

### Propósito:

Analizar ambos sexos, para tener una visión amplia de los diferentes puntos de vista sobre el tema de Formación Ciudadana.

Gráfica No. 3

### Sexo



Fuente Propia

### Análisis:

La gráfica muestra que el 74% de los maestros encuestados son de sexo femenino, el 26% son maestros hombres.

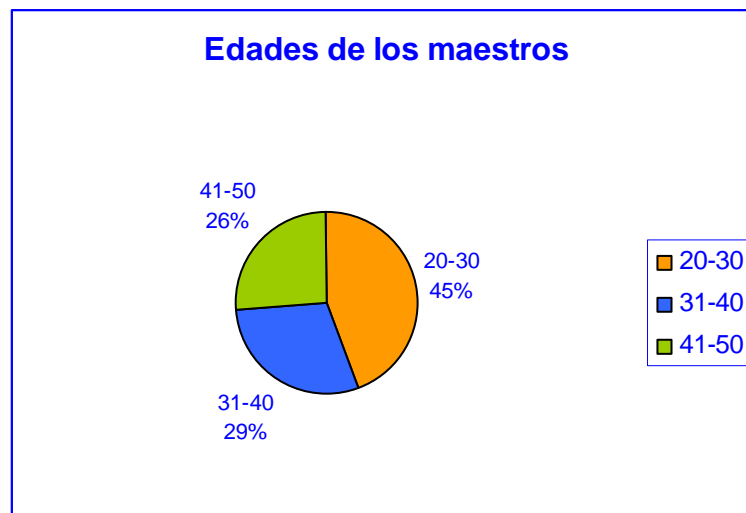


## Edades

### Propósito:

Conocer las edades en las que se encuentran la mayoría de los maestros de Primero Primaria e identificar el rango de edad predominante en el cual se debe enfocar.

**Gráfica No. 4**  
**Edad de los maestros**



Fuente Propia

### Análisis:

El 45% de los maestros se encuentran en la edad de 20-30 años de edad, el 29% entre 31-40 y el 26% entre 41-50 años.



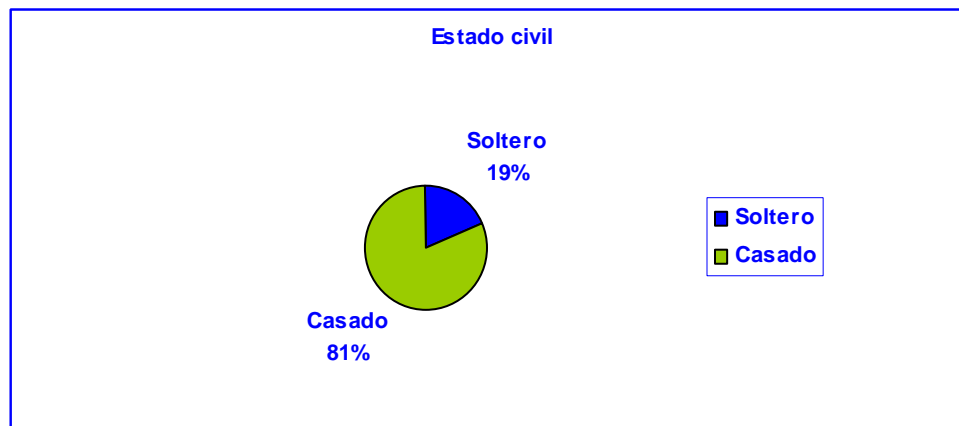
## Estado civil

### Propósito:

Mostrar el estado civil de la mayoría de los maestros con los cuales se trabajará,

### Gráfica No. 5

#### Estado civil



Fuente Propia

### Análisis:

El estado civil de la mayoría de los maestros es casados, representado por 81%, a diferencia del 19% que corresponde a los maestros solteros.



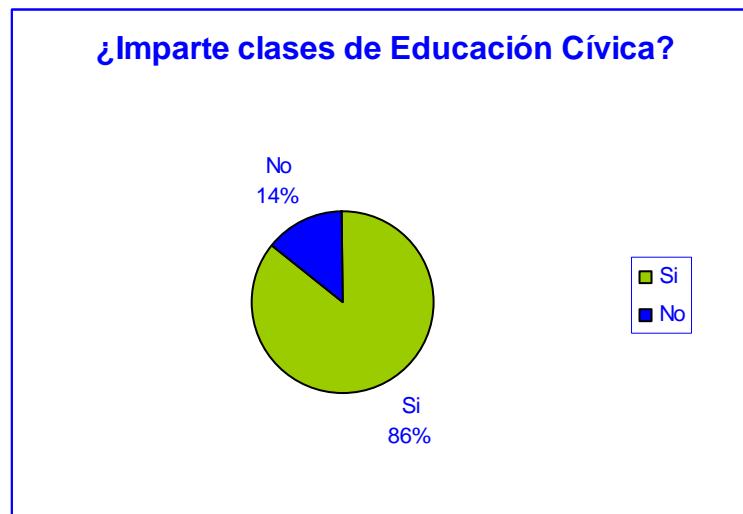


## Educación cívica

### Propósito:

Indagar en el maestro el papel que desempeña en cuanto a la enseñanza de los valores cívicos en los alumnos.

**Gráfica No. 6**  
**Educación cívica**



Fuente Propia

### Análisis:

El 86% de los maestros mencionaron que si imparten la clase de educación cívica el otro 14% lo negaron.



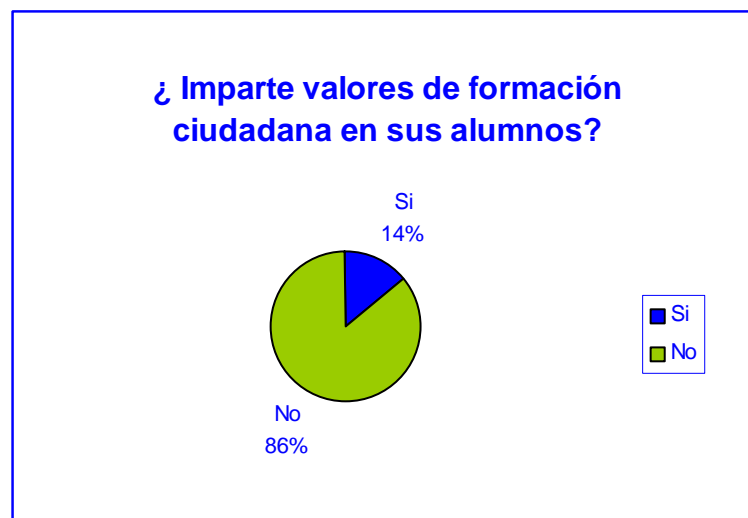
## Imparte Formación Ciudadana

### Propósito:

Analizar la situación actual de la enseñanza de Formación Ciudadana tanto de los alumnos como de los maestros.

### Gráfica No. 7

#### Imparte valores de Formación Ciudadana



Fuente. Propia

### Análisis:

El 86% de los docentes NO imparten a sus alumnos los valores de Formación Ciudadana, sólo el 14% si lo hacen.

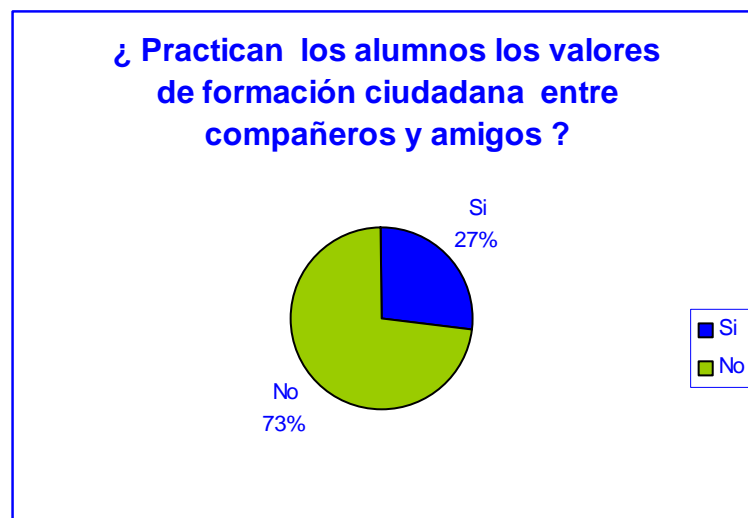


## Practican los valores los alumnos

### Propósito:

Conocer la situación en la que se encuentran los niños en la convivencia diaria dentro de las instituciones con sus compañeros y amigos.

**Gráfica No. 8**  
**Practican los alumnos**



Fuente Propia

### Análisis:

El 73% de los maestros respondieron que sus alumnos no practican los valores ciudadanos.

Esta Gráfica unida con la anterior muestra que los maestros no enseñan valores de Formación Ciudadana y los alumnos denotan que no están formados en valores.

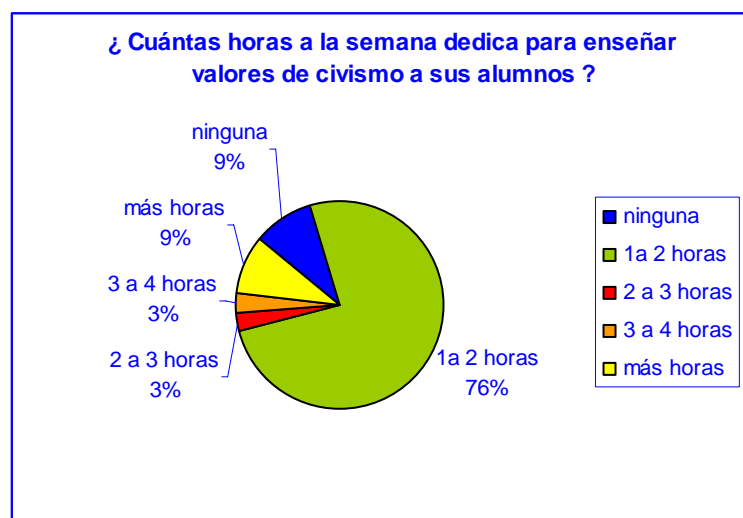


## Horas dedicadas a enseñar los valores

### Propósito:

Conocer el tiempo estimado en el que la mayoría de los maestros dedican para enseñar los valores de educación cívica a los alumnos a la semana.

Gráfica No. 9  
Horas que dedican



Fuente Propia

### Análisis:

El 76% de los maestros dedican de una a dos horas a enseñar los valores de civismo, porcentajes iguales de el 3% de tres a cuatro y de dos a tres horas, el 9% que dedican más horas, otro 9% ninguna.



## Manera para enseñar los valores

### Propósito:

Indagar en los métodos que se utilizan para la enseñanza de los niños de primer grado en cuanto el tema de los valores cívicos dentro del salón de clase.

Gráfica No. 10  
Manera para enseñar



Fuente Propia

### Análisis:

Como se puede notar en la gráfica los métodos que se utilizan por los maestros con un porcentaje superior son en primer lugar con el 22% las anécdotas que comparten con los niños, el 20% videos siguiéndole las lecturas con el 17% e historias con el 16% y los interactivos con el 15%.



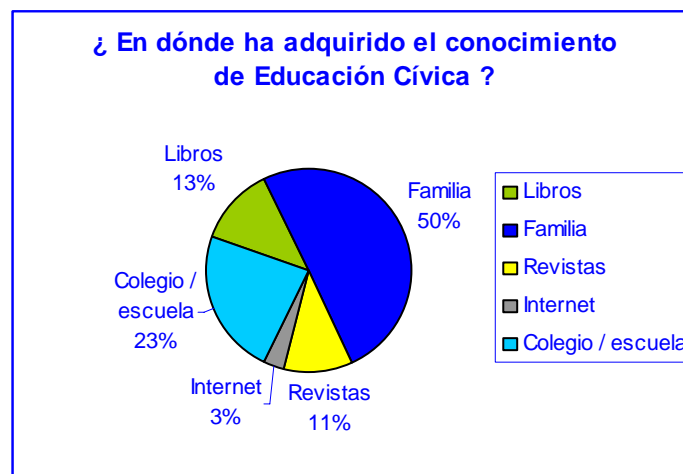
## ¿Dónde adquirió los conocimientos de educación cívica?

### Propósito:

Conocer de donde provienen los conocimientos de educación cívica de los maestros, notar de donde proviene y de este modo evaluar la calidad con la que pueden transmitir a los alumnos.

**Gráfica No. 11**

### Conocimientos de educación cívica



Fuente Propia

### Análisis:

La mayor fuente en donde se ha recolectado los conocimientos de los docentes sobre educación cívica es en la familia, centro donde se inculcan los valores en general. Se demuestra que el 50% de los maestros reciben la educación en su familia. El papel de la familia como primer educador.

El siguiente porcentaje que le sigue es el 23% el colegio o la escuela, el papel de la escuela y colegios es básico para la formación de la educación cívica. Los libros utilizados dentro de las instituciones educativas



son también un valor importante para la educación, ya que son el instrumento por el cual se transmiten muchos conocimientos, está representado por el 13%.

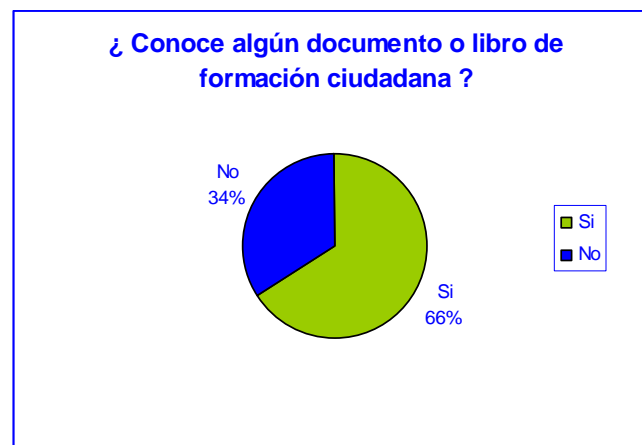
### ¿Conoce algún documento sobre el tema?

#### Propósito:

La importancia de esta pregunta es conocer si los maestros tienen conocimiento sobre documentos impresos que traten el tema de Formación Ciudadana al cual se avoquen para apoyarse en el tema.

#### Gráfica No. 12

#### Documentos de Formación Ciudadana



Fuente Propia

#### Análisis:

El 66% de los docentes conocen documentos de Formación Ciudadana otorgados por el Ministerio de Educación, ya que es un tema que va incluido dentro de los libros de Estudios Sociales de Primer grado. Pero ninguno específico en el tema.

El recuerdo más reciente que tienen es la actual campaña de Prensa Libre en donde se inculcan los valores.



## Importancia de la formación y participación

### Propósito:

Conocer la perspectiva en cuanto a la importancia de enseñar formación y Participación Ciudadana en los alumnos de Primero Primaria.

Gráfica No. 13  
Importancia de impartirlo



Fuente Propia

### Análisis:

El 100% de los docentes están convencidos que sí es importante impartirse los valores de Formación Ciudadana a la niñez, de modo que son ellos en esta edad que se encuentran debe inculcarse los valores que desempeñen para la vida.





## Necesidad de educar en la formación

### Propósito:

Conocer la percepción de los maestros en cuanto a la necesidad de educar en la Formación Ciudadana.

Gráfica No. 14

### Formación y participación ciudadana



Fuente Propia

### Análisis:

Esta pregunta se dejó abierta para que los maestros ampliaran su respuesta y de esta manera tomar la idea de lo que se refieren.

El 97% de los maestros respondieron que sí es necesario educar a los niños de primer grado en el tema de Formación Ciudadana. El 3% respondió que no consideraba necesario educar en estos valores.



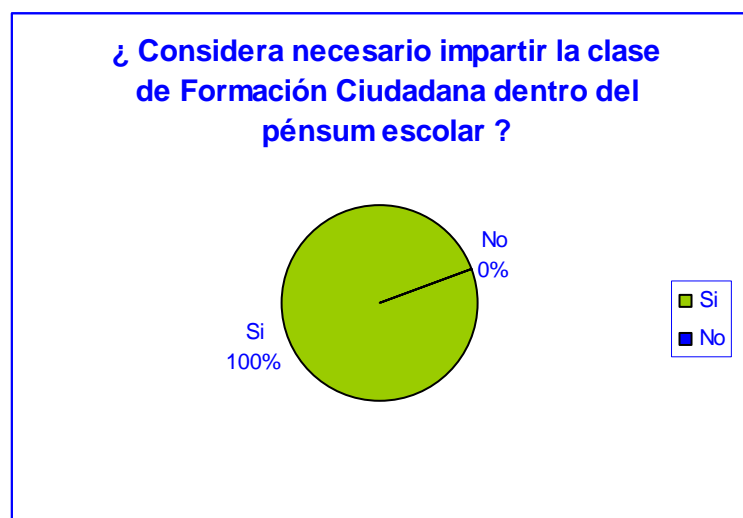
## Impartir la Formación Ciudadana

### Propósito:

Conocer si los maestros de Primero Primaria sienten la necesidad de impartir el tema de Formación Ciudadana a los alumnos de Primero Primaria dentro del pénsum.

Gráfica No. 15

### Necesidad de Formación Ciudadana



Fuente Propia

### Análisis:

El 100% de los maestros están de acuerdo en que el tema de Formación Ciudadana debe incluirse dentro de los temas a enseñarse. Por lo tanto necesitan el material didáctico ya que como se mencionó anteriormente el 77% de los maestros no cuentan con material de apoyo para impartir en sus clases y la fuente de información es escasa para impartir el tema.



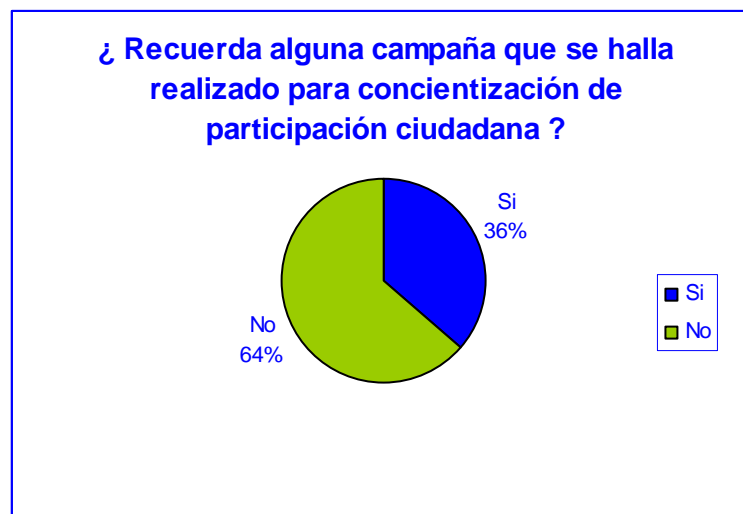
## Campaña de participación ciudadana

### Propósito:

Esta pregunta es abierta, de tal manera que si el maestro responde que sí, aclare el tema o el nombre de la campaña que más recuerda, con ello tomar el criterio en el cual basa su respuesta. Por ello el propósito de esta pregunta es conocer si los maestros recuerdan alguna campaña de comunicación que se especifique en el tema de Formación Ciudadana.

### Gráfica No. 16

#### Campañas de concientización



Fuente Propia

### Análisis:

El 64% de los maestros respondieron que sí, el tema que más recuerdan con mayor énfasis son las campañas para incentivar a los mayores de edad a que voten en las elecciones. El 36% dio a conocer que no recuerdan ninguna.

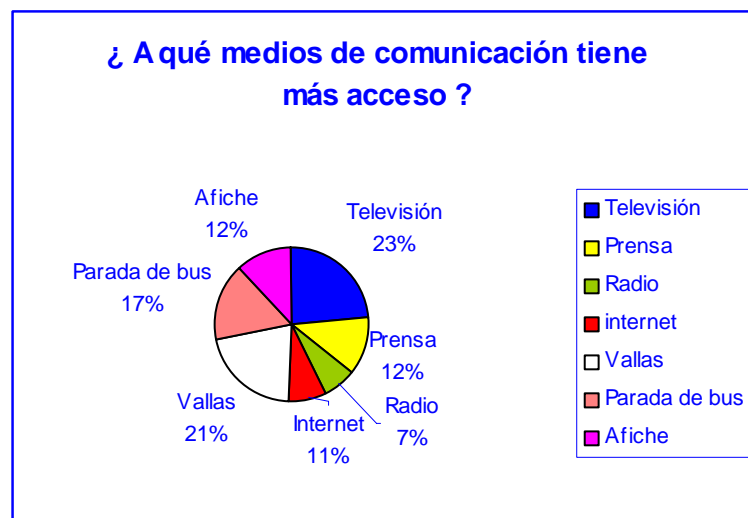


## Acceso a la educación

### Propósito:

Conocer los medios a los cuales tienen más acceso, en el momento de percibir los mensajes de comunicación, es te caso en el momento de recibir una campaña de concienciación.

**Gráfica No. 17**  
**Medios de comunicación**



Fuente Propia

### Análisis:

Los maestros encuestado mencionaron con un 23% la televisión, el 21% las vallas, el 17% las paradas de buses como los medios que tiene mayor acceso, el 12% la prensa y el afiche ambos medios impresos, el 11% Internet y el 7% radio.



Antes de responder a la pregunta de que si los maestros tienen o no acceso a Internet se preguntó si tenían acceso a computadora no importando en donde, a lo cual el 93% respondió que sí, lo cual da a conocer que en la mayoría de los maestros cuentan con una computadora. Y un mínimo porcentaje de 7% respondió que no.

**Gráfica No. 18**  
**Tiene computadora**



Fuente Propia

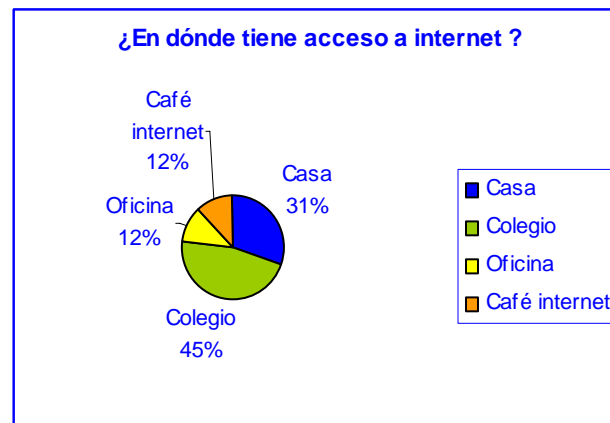


## Tienen acceso a Internet

### Propósito:

Conocer el acceso que tienen los maestros a Internet, con lo cual también se dejó abierta la respuesta a especificar en donde podían entrar a Internet.

**Gráfica No. 19**  
**Acceso a Internet**



Fuente Propia

### Análisis:

El 45% de los docentes tiene acceso a Internet en los establecimientos educativos y en 31% en su casa, el otro 12% pertenece a café Internet y oficina.



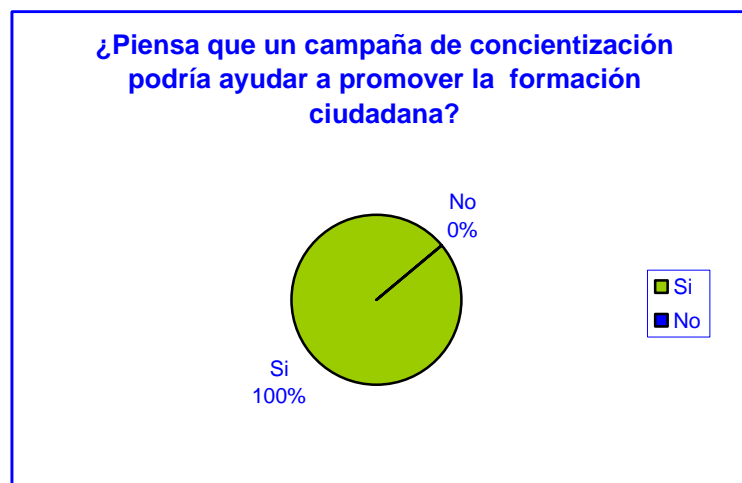
## Campaña de concientización para promover la Formación Ciudadana

### Propósito:

Observar la percepción de los maestros ante una campaña de concientización para promover Formación Ciudadana.

Gráfica No. 20

### Campaña de concientización



Fuente Propia

### Análisis:

El 100% de los maestros expresa que es necesario desde el punto de vista de los educadores una campaña de concientización sobre la importancia de la Formación Ciudadana ya que educar a la niñez los valores que les ayuden a desarrollarse y desenvolverse correctamente.

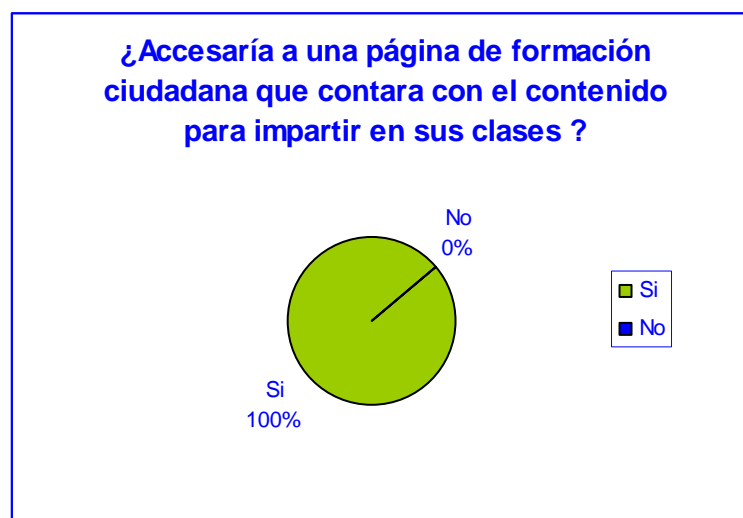


## Página de Formación Ciudadana

### Propósito:

Conocer el interés de los maestros en el caso que se proporcione una página de Formación Ciudadana que proporcionara el contenido.

Gráfica No. 21  
Acceso a Internet



Fuente Propia

### Análisis:

Los docentes están dispuestos a acceder a la página de Formación Ciudadana en el caso que se proporcionara para utilizar el contenido y el material como medio para impartir sus clases. El 100% está listo a ingresar a este medio en el momento que esté disponible.





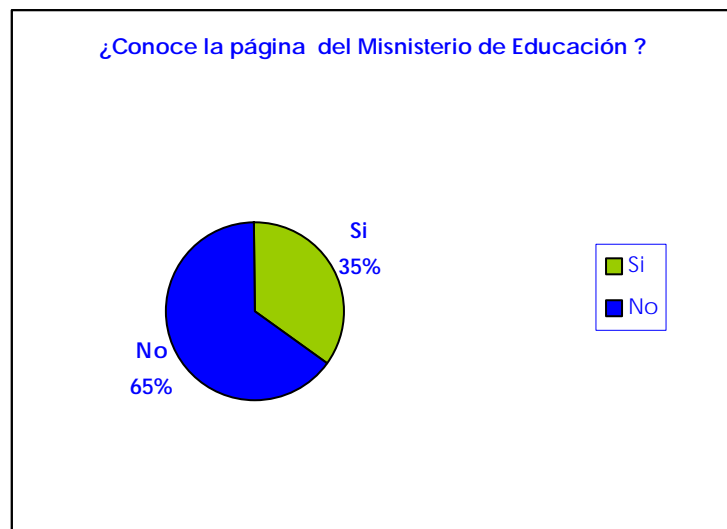
## Conoce la Página del Ministerio

### Propósito:

Analizar el conocimiento que tienen los maestros sobre la existencia de la página de Internet del Ministerio de educación. Y determinar si es necesaria la promoción de la misma.

### Gráfica No. 22

#### Página del Ministerio de Educación



Fuente Propia

### Análisis:

El 65% de los maestros no conocen la página de Internet del Ministerio de educación y muchos de ellos no tenían conocimiento de que existía. Los 35% restantes respondieron que sí la conocen.

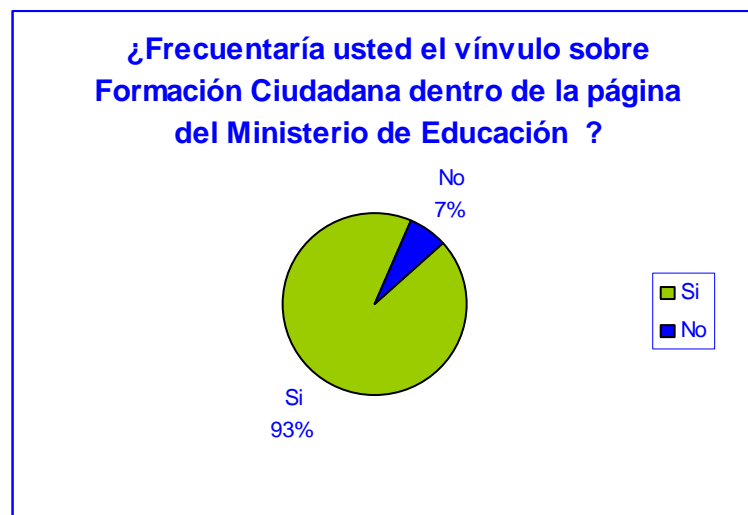


## Vínculo de Formación Ciudadana

### Propósito:

Indagar en los maestros si frecuentarían el vínculo de Formación Ciudadana dentro de la página del Ministerio de Educación, de modo que puedan encontrar allí contenido para impartir en las clases.

**Gráfica No. 23**  
**Frecuentaría el vínculo**



Fuente Propia

### Análisis:

El 93% de los docentes está dispuesto a acceder a la página del Ministerio de Educación en el momento que se proporcione dentro de ella información y soporte en cuanto al tema de Formación Ciudadana. El 7% no están dispuestos a hacerlo.



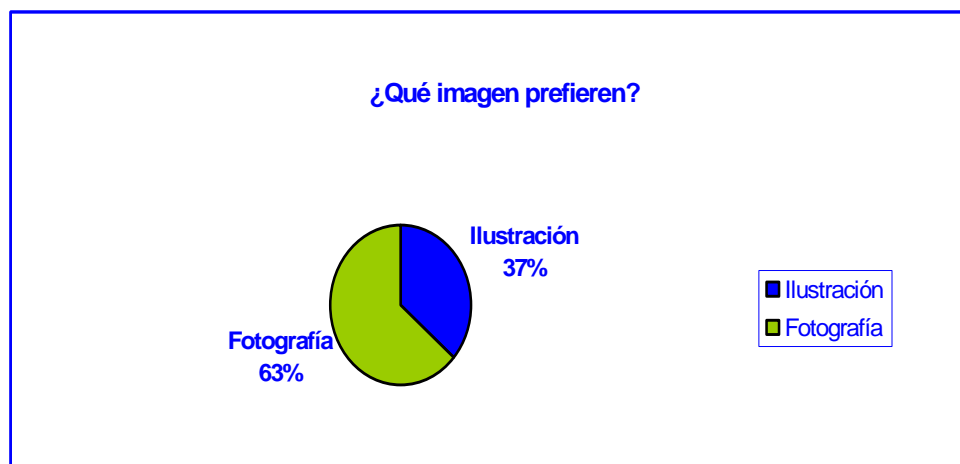
## Imagen

### Propósito:

Validación de elementos de diseño y detección de cuál es el tipo de imágenes prefieren.

Gráfica No.\_24

### Imagen



Fuente Propia

### Análisis:

El 63% de los docentes prefieren fotografías ante el 37% que determinaron ilustración.



## 5. PLAN DE COMUNICACIÓN

### 5.1 META

Que los maestros de Primero Primaria de las instituciones públicas y privadas impartan en forma eficaz la Formación Ciudadana en los alumnos.

### 5.2 OBJETIVO

Crear una campaña que comunique y sensibilice a los maestros de Primero Primaria a que ingresen a la página de Participa, y que a la vez impartan la clase de Formación Ciudadana.

#### 5.2.1 Objetivo de Comunicación

- a) Asegurar la transmisión efectiva de información de los conceptos de Formación Ciudadana, la solidaridad, la tolerancia, el respeto, el diálogo abierto a los maestros.
- b) Dar a conocer el vínculo del Ministerio de Educación sobre la Formación Ciudadana, de tal modo que se consulte por los maestros.

#### 5.2.2 Objetivo de Persuasión

- a) Sensibilizar a los maestros de Primero Primaria de las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Guatemala sobre la importancia de impartir Formación Ciudadana en los alumnos.
- b) Generar en los maestros de Primero Primaria la participación en este programa, y a la vez usen los recursos que se les provee para educar a los alumnos.
- c) Conseguir que los maestros aprovechen por lo menos el 80% (la mayor parte del tiempo, de las dos horas asignadas a la semana



por lo menos una hora y cuarenta y cinco minutos en los temas) para impartir Formación Ciudadana a los alumnos, se llevará el control correspondiente ya que ellos deben realizar los reportes y llenar los cuadros de evaluación que se les proporcionará dentro de la página.

### 5.3 BRIEFING

5.3.1 Problema/necesidad. El desarrollo adecuado en la Formación Ciudadana del nivel primario es un factor determinante para la *educación* y el *desenvolvimiento*. La formación de los docentes del nivel primario de la ciudad de Guatemala del sector tanto oficial como privados no cuentan con una sólida formación o experiencia para asumir tan importante tarea y a la vez inculcarla. Por lo tanto, en el currículo de formación de los docentes debe considerarse todas las áreas que desarrollen en el docente las competencias que se espera contribuyan al logro de la educación de sus alumnos.

Además, en el país han existido distintos esfuerzos para libros de texto y de algunos libros de consulta para biblioteca escolar que contengan el contenido sobre Formación Ciudadana, pero éstos materiales tienen énfasis muy teórico y conceptual, en otros términos, la campaña de sensibilización e información sobre Formación Ciudadana, así como los materiales educativos que les ayude a impartir el tema.

La formación del docente y los materiales didácticos apropiados son recursos primordiales para el desarrollo adecuado de la clase de Formación Ciudadana. Así como los recursos que lo ayuden a ellos a fortalecer el tema de los alumnos de Primero Primaria.



En Guatemala, “Los docentes del sector oficial y privado de Primero Primaria, carecen del conocimiento para el desarrollo de la cátedra de Formación Ciudadana”. Es necesario educar, proveer a los docentes de la bases para impartir el tema de Formación Ciudadana así se logrará que ellos puedan manejar mejor las situaciones de convivencia dentro del aula y motiven a luchar por el bien común, partiendo de que las dos horas que se establece dentro del currículum educativo para Formación Ciudadana sean realmente aprovechadas con el contenido que se debe impartir.

En vista de lo anterior, surge la necesidad de crear un material que informe y sensibilice a los maestros sobre Formación Ciudadana.

Por esto surgió la propuesta de diseño que se presenta a continuación como un material educativo que consiste en un vínculo de Formación Ciudadana dentro de la página del Ministerio de Educación con contenidos que van de acuerdo al currículum de Primer grado para dar una introducción a la participación y reflexión de la responsabilidad social.

La educación a nivel primario presenta manifestaciones y limitaciones muy serias. La poca pertinencia de los contenidos en la Formación Ciudadana incide en problemas como la poca capacidad de los docentes para impartirlos. A esto se suma falta de colaboración académica, tanto estatal como privada, ya que aunque tengan la intención la mayoría de veces, no cuentan con el material para poder capacitarse o bien para poder impartir sus clases.



5.3.2 Definición del Problema. Los profesores de Primero Primaria de las escuelas públicas y privadas no cuentan con los contenidos necesarios acerca de Formación Ciudadana así como el material que les ayude a impartir sus clases.

#### 5.3.2.1 Causas

a) Las limitaciones en cuanto a contenidos sobre Formación Ciudadana inciden en la inadecuada preparación de los maestros, por lo que si ellos no recibieron una buena educación no pueden tampoco transmitir muchos conocimientos por falta de material didáctico.

b) Los maestros algunas veces no están conscientes del efecto que tiene el impartir Formación Ciudadana, así como por la falta de material didáctico.

#### 5.3.2.2 **Efectos**

a) Muchas veces se desaprovecha las dos horas de Formación Ciudadana, para impartir otras clases, o bien para dar a conocer el tema muy superficialmente y sin comprensión de los alumnos.

b) Se afecta en la conducta de los niños, en donde los alumnos no reflejan buenos valores.



### 5.3.2.3 Personas Afectadas

- a) Los niños de 7 a 8 años, que cursan Primero Primaria de las escuelas públicas y privadas que no reciben la clase de Formación Ciudadana por falta de conocimiento y por falta de material de los docentes.

## 5.4 GRUPO OBJETIVO

5.4.1 Grupo objetivo primario. El grupo objetivo del presente trabajo lo constituyen los maestros que imparten clases en Primero Primaria, de instituciones públicas y privadas, de edades comprendidas entre 20-40 años de edad, en su mayoría sexo femenino que cuentan con computadora y acceso a Internet.

5.4.2 Grupo objetivo secundario. El grupo secundario del presente trabajo lo constituyen los maestros de segundo y tercero primaria que desean informarse sobre el tema.

- a) Mujeres de 20-40 años, maestros de primer grado primaria de las escuelas públicas y privadas.
- b) Nivel Educativo: son personas a quienes se les ha dificultado mucho la superación académica por razones económicas. Algunas de estas personas han logrado terminar el ciclo escolar, sin embargo no han alcanzado un nivel universitario, pero tienen una preparación para ejercer la profesión de maestras.
- c) Nivel Socio-Económico: C





Son personas dedicadas y pacientes que se preocupan por los demás muchas veces olvidándose de ellos mismas.

Tienen una manera de pensar y de actuar solidariamente, ya que hasta cierto punto quieren evitar que las futuras generaciones carezcan de una buena educación y que se les prive de oportunidades de superación, como tal vez en algún momento les sucedió a ellas.

El diseño va dirigido a 1094 de los maestros de Primero Primaria.

Los maestros nunca han recibido ningún material parecido que les enseñe a elaborar adecuadamente un material didáctico, sino que lo han hecho partiendo de su propio criterio.

### **Descripción geográfica**

- Viven dentro de la ciudad de Guatemala.
- Sectores urbanos y extraurbanos.
- Actualmente ejercen su vocación en las escuelas oficiales y privadas.

### **Descripción demográfica**

- La población de éste estudio está constituida por 1,094 docentes de Primero Primaria de las instituciones públicas y privadas.
- Mujeres en su mayoría.
- Ejercen actualmente en establecimientos públicos y privados.
- Nivel socioeconómico medio-bajo "C (-)"; la condición socioeconómica de los docentes del sector oficial y privado del nivel primario.
- Sueldo entre Q 1,500.00 – Q 3,500.00 mensuales.



### **Descripción psicográfica**

- Son personas que sufren numerosas preocupaciones económicas.
- Viajan al interior del país cuando tienen vacaciones y lo hacen en forma familiar.
- Viven en sectores populares en casas alquiladas o poseen planes de financiamiento para pagar su domicilio.
- Utilizan el transporte público para trasladarse a sus lugares de trabajo, domicilios, compras, visitas, paseos, etc.
- Algunos poseen carro muy moderno.

### **Descripción didáctica**

- Se preocupan y controlan frecuentemente al aula; están pendientes porque los niños mantengan su atención, comprendan las instrucciones y evitar que provoquen desorden.
- Provee frecuentemente incentivos para obtener la atención de los niños, por medio de la voz y de material audiovisual y manipulativo.
- La modulación de voz con el cual se dirige a los niños es amigable/infantil (83%) y en ocasiones es cordial/adulto (17%).
- Su postura y gestos semióticos dentro y fuera del aula es cordial y amigable.
- Las actividades que más predominan dentro del aula son las recreativas, representando el 53%; el 35% son actividades de carácter cognoscitivo, y el 12% son actividades de carácter motriz.
- Siempre prepara las dinámicas y dinámicas que se van a realizar en forma personal, para cada día.
- Buscan decorar las aulas con material didáctico que ellos mismos hacen y en ocasiones con ayuda de los niños.



Datos específicos de G.O. Primario:

Población total: 1,094 (100%)

**Sexo:**

El 74% es representado por mujeres; el 26% son maestros hombres.

**Años de experiencia:**

26% posee una experiencia de 1 a 5 años.

31% posee una experiencia de 6 a 10 años.

43% posee una experiencia de 11 años ó más.

**Edad:**

45% entre 20-30 años

29% entre 31-40 años

26% entre 41-50 años.

El horario de trabajo de dichas personas comienza a las 7:00 de la mañana y termina a las 13:00 y 15:00 de la tarde, teniendo una hora de almuerzo al medio día, por lo que se puede decir que se dedican totalmente a su trabajo, y tienen como días libres únicamente sábado y domingo. Estos días libres los utilizan principalmente para estar con su familia.

**5.5 CLIENTE**

El Ministerio de educación es una entidad encargada de la educación y alfabetización en todo el país, está situado en la 6a. Calle 1-86 zona 10, Ciudad de Guatemala.



El Ministerio tiene como objetivo general: “Contribuir a elevar los niveles de captación de recursos provenientes de la cooperación externa e interna, tanto técnica, como financiera, en apoyo al logro de los objetivos del Ministerio de educación y optimizar el aprovechamiento de dichos recursos”.

El Ministerio de Educación con el fin de brindar un mejor nivel de calidad de la educación promueve proyectos y realiza los cambios necesarios en el currículo escolar de tal manera de inculcar mayor calidad. Tal es el caso de los proyectos de, “Reforma educativa en el aula” y “Orgulloso de ser guatemalteco” impulsa la estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa, denominada APRENDO, la cual está enfocada al nivel primario, Primero Primaria.

La página actual del Ministerio de Educación es, un portal que brinda información de los temas relacionados sobre educación en el ámbito nacional. En el se encuentra noticias, proyectos, estadísticas, historia, links y cátedras de matemáticas, idioma español entre otros. Se caracteriza porque cada área cuenta con una imagen y logotipo distinto uno del otro. Cada uno adaptado a la necesidad.

Salvemos primer grado va enfocado a apoyar a los maestros de Primero Primaria para que los maestros impartan y den clases a los niños que ingresan a este grado.



Aprendo es un programa que enseña a los maestros, directores y alumnos a usar la computadora en cada momento que sea necesario.



5.6.1 Por qué se interesa en el tema. El Ministerio de Educación se encuentra muy interesado en dicho proyecto ya que esta manera se podrá dar información y sensibilizar a los maestros de Primero Primaria sobre la importancia de llevar acabo su labor de educar en valores de Formación Ciudadana. De esta manera cumplir con los objetivos de brindar una mejor calidad educativa.

## 5.7 INVESTIGACIÓN

5.7.1 Cualitativa. Se realizó una investigación cuantitativa en la que se recaudó información valiosa por medio de entrevistas, encuestas y focus groups para la elaboración del material gráfico.

5.7.1.1 Consulta de Bibliografía y otros documentos:

- Publicaciones en Internet sobre páginas de Formación Ciudadana en otros países.
- Libros de texto y folletos realizados por el ministerio de educación sobre el tema de Formación Ciudadana.



- Periódicos y revistas con información sobre el tema, como lo es Prensa Libre.

5.7.1.2 Entrevista. Se llevó a cabo mediante una sucesión de entrevistas con preguntas abiertas, ya que las posibilidades de respuesta por parte del entrevistado no están limitadas, sino que éste puede elegir con absoluta libertad el sentido de la misma. al no existir condicionamiento alguno respecto al sentido de la respuesta, este tipo de preguntas suele proporcionar una gran riqueza de información y una amplia diversificación.

Se realizaron dos modelos de guía de entrevistas, primero las que iban dirigidas a educadores, y las segundas, iban dirigidas a expertos en el tema. El motivo por el que se realizaron dos encuestas fue para establecer puntos importantes para sacar conclusiones en el tema de Formación Ciudadana y Participación.

#### 5.7.2 Cuantitativa.

5.7.2.1 Encuestas: Se realizó un estudio de campo sobre una población total de maestros a nivel primario de instituciones oficiales 2,965 lo cual representa el 55%, el 45%, que es 2,466, corresponde a las instituciones privadas.

Se diseñó una encuesta dirigida al personal docente de Primero Primaria, para determinar si conocen suficiente del problema y si consideran necesario ampliar sus conocimientos sobre Formación Ciudadana.

El total de los maestros de Primero Primaria, según los datos proporcionados por el departamento de informática del Ministerio de



Educación es de 510 para los establecimientos oficiales, 584 para los establecimientos privados. Datos que corresponden a la Ciudad de Guatemala. Dando un total de 1094 establecimientos que cuentan con el grado de Primero Primaria.

Se eligió una muestra de 63 maestros, de instituciones privadas y publicas dentro de la ciudad de Guatemala, tomando el perfil de que fueran maestros o educadores específicamente de Primero Primaria. La técnica alternativa que se utilizó para seleccionar la muestra fue dentro del muestreo no probabilística, en donde la muestra se selecciona con base al juicio o conveniencia del investigador.

De los 1094 de los maestros de Primero Primaria dentro de los establecimientos de la ciudad de Guatemala se toman como muestra a 63 maestros.

De esta investigación surgieron las siguientes conclusiones:

- 1 Los maestros desarrollan un papel primordial en la educación en valores ya que son ellos los que forman en gran parte las actitudes y los valores que dotan las bases firmes de ciudadanas y ciudadanos conocedores y responsables, sin embargo, necesitan más apoyo proporcionándoles conocimientos, metodología, contenido y material didáctico para impartir.
- 2 Los maestros están dedicando por lo menos de una a dos horas a la semana a la Formación Ciudadana, por lo que se demuestra que si tienen el interés por educar a los alumnos en este tema. El cumplimiento de las horas impartidas en Formación Ciudadana no dan



garantía de que los alumnos y maestros están preparados en valores y no los están viviendo.

- 3 Se comprobó que el 93% de los maestros Si accederían al vínculo de Formación Ciudadana si encontraran los recursos para educar a los alumnos de Primero Primaria.
- 4 En Guatemala no se cuenta con un sitio en Internet en donde se proporcione la información sobre Formación Ciudadana y menos aún dirigida a Maestros de Primero Primaria.
- 5 Cuentan con material para impartir las clases como lo son los libros de texto pero ésta no es suficiente para enseñarle a los alumnos el contenido de la Formación Ciudadana ya que se contempla dentro de la materia de Estudios Sociales. Los maestros no cuentan con material adicional proporcionado por el Ministerio de Educación quién es el principal proveedor de darle el contenido, por lo que algunos de ellos se quedan únicamente con el apoyo del libro.
- 6 Se ha comprobado que la hipótesis que se planteó al inicio de la investigación indica que los maestros al no tener conocimiento sobre Formación Ciudadana se hace necesario una metodología didáctica para los maestros de Primero Primaria.

5.8 Tras la realización de la investigación, podremos dar respuesta a las cuatro preguntas que plantean Broom y Dozier:





### **1.- ¿Cuáles son las visiones de la organización sobre el tema?**

El ministerio de educación tiene aspiraciones de retomar el tema de Formación Ciudadana ya que es un tema de suma importancia para el país, y debe tomar acciones eficaces e inmediatas ya que mejorar la calidad de la educación es la misión.

### **2.- ¿Cuál es la visión que predomina dentro de la organización acerca de cuál sería la visión del público?**

La visión que predomina dentro de la organización acerca de cuál sería la visión del público es que los maestros de Primero Primaria están conscientes en enseñar Formación Ciudadana de una manera eficaz y completa de tal manera que ayude a desarrollar mejores personas dentro de la sociedad.

### **3.- ¿Cuál es la visión real del público sobre el tema?**

Los maestros saben que desarrollan un papel primordial en la educación en valores ya que son ellos los que forman en gran parte las actitudes y los valores que dotan las bases firmes de ciudadanas y ciudadanos conocedores y responsables, sin embargo, necesitan más apoyo proporcionándoles conocimientos, metodología, contenido y material didáctico para impartir.

Los maestros demostraron que dedicando por lo menos de una a dos horas a la semana a la Formación Ciudadana, por lo que se manifiesta que si tienen el interés por educar a los alumnos en este tema.

El 100% de los docentes coinciden en que es importante y necesario infundir en los alumnos los valores de Formación Ciudadana dentro del



currículo escolar para educar a los alumnos los valores. Los maestros están conscientes que deben enseñarles los valores de formación.

El 100% de los docentes están convencidos que sí es importante impartirse los valores de Formación Ciudadana a la niñez, de modo que son ellos en esta edad que se encuentran debe inculcarse los valores que desempeñen para la vida.

El 97% de los maestros respondieron que sí es necesario educar a los niños de primer grado en el tema de Formación Ciudadana.

#### **4.- ¿Cuál es la visión que predomina dentro del público acerca de los puntos de vista de la organización?**

Que debería de proveer más apoyo en lo que respecta al tema de Formación Ciudadana y darles más apoyo a los maestros.

#### **5.9 ESTRATEGIA**

- Sintetizar la información más importante y dividirla en etapas para enseñar para que se transmita de una forma sencilla y ordenada el contenido.
- Diseñar un material que le ayude a fomentar sus clases.
- Diseñar el vínculo de Formación Ciudadana, de la página del

Ministerio de Educación, para dar a conocer su existencia como el contenido del mismo.

- Diseñar una campaña en medios para dar a conocer la sensibilización e información sobre Formación Ciudadana.



### 5.9.1 Estrategia de comunicación

¿Qué se va a comunicar? La importancia de enseñar Formación Ciudadana, tener el contenido y la información sobre el tema. Los contenidos que deben tomar en cuenta para impartir en las aulas.

¿Cómo se comunicará? A través de una campaña de sensibilización y de información dirigida a maestros de Primero Primaria de las escuelas públicas y colegios de la ciudad de Guatemala sobre el tema de Formación Ciudadana.

La campaña debe construirse para lograr:

- Atraer la Atención, por medio de un tono que llame la atención y a la vez concienciar a los maestros.
- Mantener el Interés.
- Estimular un Deseo. Muestre los beneficios del producto.
- Promover una Acción.

El ciclo escolar inicia aproximadamente el 15 de enero, pero los maestros empiezan sus labores aproximadamente una semana antes de que inicien a dar clase, este tiempo les sirve para planificar con la directora lo que será la clase entre otras cosas. Por lo que el material puede ser obtenido esa semana, para que tengan tiempo de leerlo antes de empezar y lo puedan aprovechar y servirles de guía, de esa manera se vuelve más funcional el material y se empieza bien desde el principio.



Se tomó primer grado como un plan piloto ya que se planea ampliar el material al bloque Uno, que incluye los grados de primero, segundo, tercero primaria.

El concepto a utilizar es enseñar, enseñar con elementos que utilizan los maestros de Primero Primaria para enseñarle a los alumnos el abecedario. Los cubos de madera, los cuales también hacen alusión a los carteles que utilizan los maestros en clase.

**Figura No.1**  
**Clase de Primero Primaria**



Fuente: Propia.



Figura No.2  
Área de Formación Ciudadana



Fuente: Propia.



El contenido es el siguiente:

**Tabla No.5**  
**Valores**

Libertad	Campaña 1
Verdad	
Honestidad	
Solidaridad	Campaña 2
Justicia	
Responsabilidad	
Tolerancia	Campaña 3
Paz	
Generosidad	

Fuente: Propia



### 5.10 ELEMENTOS CLAVE DEL MENSAJE

Se estudiaron los siguientes elementos, en relación con el público marcado y los objetivos pretendidos. Se seleccionaron 3 como base del mensaje:

### 5.11 MATRIZ DE MENSAJES CLAVES

**Tabla No.6**  
**Matriz de mensajes claves**

Forma mejores ciudadanos y colabora con el futuro de Guatemala.	Tu enseñanza vale	Piensa y actúa solidariamente.	Forma mejores ciudadanos enseñando estos valores.
Asumiendo el reto y formando ciudadanos	El valor que pongas y enseñes es el futuro de un buen ciudadano.	El valor que enseñes es principio de un buen ciudadano.	<b>Primero Participa</b>
Primero la Formación Ciudadana	<b>Maestros solidarios</b>	Mi enseñanza vale yo formo ciudadanos	<b>Con tu enseñanza forma ciudadanos.</b>

Fuente Propia.



## 5.12 MENSAJE CLAVE

A través de relacionar los elementos elegidos se redactó un mensaje clave. Este mensaje puede ser adaptado a los distintos soportes que se utilizarán a lo largo de la campaña, así como también, se puede matizar para el público al que se desea llegar.

1. Con tu enseñanza forma ciudadanos.
2. Primero participa.
3. Maestros solidarios.

## 5.13 DEFINICIÓN DEL MENSAJE

El mensaje que tendrán los materiales será elaborado de acuerdo con los siguientes lineamientos:

- *Top del mensaje:* **Maestro con tu enseñanza formas ciudadanos.**
- *Tono del mensaje:* Este será de forma educativa, con mensajes positivos y emotivos para que la los maestros vea con agrado el material y enseñe de la misma forma que se le está instruyendo.
- *El método a utilizar:* Este será bidireccional simétrico.
- *Título:* **PARTICIPA**
- *Slogan:* **Eduquemos hoy ciudadanos del mañana.**





## 5.14 SELECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DE MEDIOS

Localización: Ciudad de Guatemala

Institución Responsable: Ministerio de Educación

Duración: 9 meses. Del 5 de Enero al 5 de octubre.

**Tabla No.7**

### Duración

Período	Valores	Fechas de duración
Primer período Ciudadano I	Libertad Verdad Honestidad	Enero 5 –Abril 5
Segundo período Ciudadano II	Solidaridad Justicia Responsabilidad	Abril 6 – Julio 5
Tercer período Ciudadano III	Tolerancia Paz Generosidad	Julio 6 – Octubre 5

Fuente: Propia



## 6. PROPUESTA DE DISEÑO

### 6.1 NOMBRE DEL PROYECTO

Se buscó un nombre que motivara a los maestros a participar, a educar. Como nombre una sola palabra para que sea fácil de recordar. Participa, es un nombre que indica que se actúen en el momento, se habla en presente. En donde se invita a los maestros a que participen y sean parte del programa.

# Participa

### 6.2 DEFINICIÓN DEL SLOGAN

Para apoyar el nombre del proyecto se buscó una frase corta que indicara lo que debían de hacer "eduquemos", en el presente "hoy" y con una visión al futuro de lo que se quiere llegar, "ciudadanos del mañana".

Eduquemos hoy ciudadanos del mañana

**"Eduquemos hoy ciudadanos del mañana"**



### 6.3 LOGOTIPO FINAL

Para la elaboración del logotipo final se utilizó la tipografía Tw Cen MT.



6.3.1 Tipografía. La tipografía a usar es sencilla, simple, con forma redondas, legible. Asociada mucho al tipo de letra que se enseña en Primero Primaria.

Tw Cen MT

A B C D E F G H I J L M N Ñ O P Q R S T V  
W X Y Z.

a b c d e f g h i j k l m n ñ o p q r s t  
v w x y z.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ¡ " # \$ % & / ( ) = ¿ ¡ +

### 6.4 COLOR

Pantones:



CMYK



RGB



## 6.5 ELEMENTOS GRÁFICOS

Se consideró que el logotipo debía de llevar un grafismo de una unos niños que van creciendo, debido a que se quiere transmitir que si los maestros enseñan Formación Ciudadana, el crecimiento como persona es mayor, van en ascenso y van hacer mejores ciudadanos.



Con esta idea, se busco que fuera sencillo y de fácil identificación.

6.5.1 Logotipos Institucionales. Los logotipos a utilizar son los del Ministerio de Educación MINEDUC y el de Unidos.

De tal manera que deben ir representados en los materiales impresos y visuales, de manera que halla identificación con el material y el Ministerio de Educación.



Los lineamientos que se dieron por las autoridades de este proyecto permiten que se usen los logotipos sobre fondos de color y éstos mismos en color blanco.

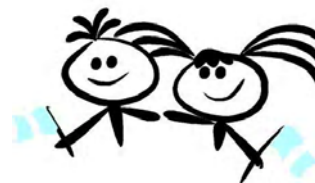
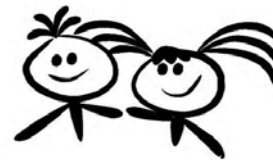


6.5.2 Curva a utilizar. La línea curva no es rígida como la recta. Transmite paz, suaviza la imagen, es dinámica y a la vez moderna.

La curva es blanca y debe usarse sobre los fondos de los colores del logotipo "Participa".

La curva a usar da dinamismo, modernidad e interactividad.

6.5.3 Peluditos. Deben utilizarse los "Peluditos dentro de toda la campaña, ya que es un elemento visual que el Ministerio de Educación utiliza como imagen. De esta manera se creará una clara identificación del material y se relaciona directamente con la institución.



8.4 Textos dentro de los cubos. Se utilizó como elemento los cubos de letras con los que los niños usan para aprender el abecedario y con los que se pueden armar palabras con mucho valor.



Dentro de las aulas de Primero Primaria se tienen ilustraciones, decoraciones, carteles que tienen la forma del cuadrado, y que en muchos de los casos los maestros utilizan los cubos para decorar y encerrar palabras importantes a las cuales quieren que los alumnos recuerden y memoricen.



Además utilizando estos mismos cubos se utilizó también agregándole fotografías.

6.5.5 Frases anclas. Se diagramó las frases centrales con una tipografía Bold, para tamaño considerado a la proporción del material, las frases anclas deben permanecer centradas un poco arriba de la parte de en medio.



## 6.6 ANUNCIOS DE PRENSA

La campaña se divide en tres partes, cada una con tres valores a promover. Cada fase de la campaña va identificada por colores, según los colores del logotipo.

- Primero la rosada
- Segunda la azul
- Tercera la anaranjada.



Campaña Anaranjada:



Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos con**

**R E S P E T O**



[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)

El **RESPECTO** es la veneración, acatamiento que haces a ti mismo. Manifestaciones de acatamiento que se hacen por cortesía.

El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad.

Maestro Ingrese HOY a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la respeto.

Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.



Campaña Azul:



Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos** con

**SOLIDARIDAD**



[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)

El **RESPECTO** es la veneración, acatamiento que haces a tí mismo, Manifestaciones de acatamiento que se hacen por cortesía,

El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad.

Maestro logra HOY a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre lo respeto.

Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.





Campaña Fusia:



Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos** con

**H O N E S T I D A D**



[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)

El **RESPECTO** es la veneración, acatamiento que haces a ti mismo.  
Manifestaciones de acatamiento que se hacen por cortesía.

El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad.

Maestro Ingresa HOY a la página del ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la respeto.

Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.



**Participa**  
Eduquemos hoy ciudadanos del mañana



6.5.1. Diagramación prensa. Se diseñó de una manera sencilla, con muchos espacios en blanco, con los colores del logotipo de fondo. Utilizando los elementos gráficos del logotipo, la curva, los cubos, los peluditos y los logotipos de la entidad.



**6.7 Diseño de Mantas publicitarias en vinil:** La forma de utilizar las mantas es únicamente en vertical, siguiendo los mismos lineamientos del Mineduc y además para hacer un vínculo con los anuncios de prensa.

La diagramación varía ya que se asocia perfectamente que es de la misma campaña ya que los elementos de diseño y color hacen la unidad.



Logotipos institucionales

CONSTRUYENDO  
**UNIDOS**  
UN MEJOR PAÍS

mineduc

Peluditos



# Primero Participa

Frase



Texto

Maestro ingresa HOY a la página  
del Ministerio de Educación  
y obtén el contenido para enseñar  
Formación Ciudadana.

Consulta, enseña y eduquemos ciudadanos del mañana.

Curva

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)

Dirección de Internet



Logotipo



## 6.7 Diseño de la página web

Para mantener la unidad con los elementos gráficos utilizados en los materiales anteriores y seguir con la misma línea de diseño se emplearon para el diseño de la página los mismos elementos gráficos, colores y tipografías, únicamente que esta vez adecuado a los formatos que se requieren en Internet.



## 7. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Para establecer la calidad del material propuesto y verificar que el diseño de la propuesta Participa, eduquemos hoy ciudadanos del mañana, se maneja de acuerdo con las necesidades del grupo objetivo, se realizaron tres instrumentos de validación.

### 7.1 VALIDACIÓN A DISEÑADORES GRÁFICOS

El primer instrumento tuvo como fin la evaluación del material en cuanto a la calidad, si el contenido estaba correctamente presentado en cuanto a forma y fondo y si funcionaba de acuerdo a los parámetros requeridos para la campaña.

Para esto se diseñó una encuesta que se les pasó a 8 diseñadores gráficos, quienes opinaron que:

- El propósito del material para el grupo objetivo es claro.
- El contenido también es claro y fácil de entender.
- Existe una identificación con los trocitos de madera, en cuanto a la enseñanza.
- Referente al uso del logotipo del MINEDUC, se sugirió que estuviera en el lado izquierdo ya que es en cierto modo es más importante que el de Unidos.
- En cuanto al uso de peluditos, se sugirió por color estuviera representado uno de cada ellos, de manera que en todas las piezas del mismo color tuvieran el mismo grafismo, creando una mejor identificación y orden en las piezas.



- La diagramación está organizada de manera que presenta unidad en todas las páginas y que es dinámica, clara y que armoniza con la línea del diseño.
- En cuanto a la tipografía que se utilizó, los diseñadores gráficos opinaron que: el tipo de letra que se utilizó es legible y fácil de leer. También opinaron que el tamaño de la letra es apropiado y acorde al grupo objetivo.
- Un punto muy importante para el diseño es muy limpio, el manejo de los espacios en blanco facilita la legibilidad. Algunos diseñadores consideraron que los colores eran alegres y vivos por lo que incentivaba a leerlo y de la misma manera porque no estaba saturado.
- El mensaje de que los maestros deben ingresar a la página para obtener el contenido de Formación Ciudadana, estaba claro.
- En cuanto al texto donde se manejaba la dirección a la cual deberían de ingresar estaba muy estático por lo que se sugirió que se adecuara a la curva para darle más dinamismo y a la vez tuviera más movimiento el diseño.
- La idea de utilizar los cubos de letras movidas y no tan estáticos y rígidos les pareció muy buena idea a todos los diseñadores encuestados.



## 7.2 VALIDACIÓN A DISEÑADORES DE PÁGINAS WEB

- Se le preguntó a 5 personas expertas en diseño web, y comentaron que el diseño estaba muy estático y poco llamativo. Sugirieron que se le agrega animaciones o algo que la hiciera salir de lo tradicional.

- Hacer una propuesta un poco más dinámica, moderna.
- El utilizar tanto color en el resto de las piezas y ésta tan blanco pierde la unidad.
- Integrar los cubos dentro del diseño de la página.

## 7.3 VALIDACIÓN AL GRUPO OBJETIVO

Por último, el tercer instrumento que se realizó fue una entrevista a los maestros de Primero Primaria.

En general, las observaciones que se obtuvieron en la validación no implican ningún cambio en cuanto al diseño, pues consideran que:

- El diseño les llamaba la atención y los colores les parecía muy vivos y llamativos.
- Al preguntarles que si en algún momento lo pasarían desapercibido, todos comentaron que no, que por el contrario si lo leerían además ingresarían a la página a consultar el contenido.
- Todos coincidieron que la tipografía en blanco sobre los fondos de color les llama la atención, se ve limpio, por lo que la tipografía es la adecuada.
- En cuanto al contenido de los anuncios de prensa, esta va conciso y que sí les producía curiosidad ingresar a la página para saber más.





Las validaciones fueron de gran utilidad y muy positivas, pues se comprobó que en su mayoría, el material es muy creativo y cumple con el objetivo que se planteó.

El concepto manejado por los cubos de colores con letras y fotografías fue bien aceptado, pues refleja y demuestra que los maestros enseñan a los alumnos. El concepto del logotipo con las personas creciendo y los colores les llama la atención.

Finalmente, luego del análisis de las recomendaciones dadas por los diseñadores gráficos, con el fin de lograr que la propuesta sea funcional y aceptada por el grupo objetivo, se procedió a realizar los cambios respectivos.



## 8. PROPUESTA FINAL

- Referente al uso del logotipo del MINEDUC, se sugirió que estuviera en el lado izquierdo ya que es en cierto modo es más importante que el de Unidos.
- En cuanto al uso de peluditos, se sugirió por color estuviera representado uno de cada ellos, de manera que en todas las piezas del mismo color tuvieran el mismo grafismo, creando una mejor identificación y orden en las piezas.
  - Hacer una propuesta un poco más dinámica, moderna.
  - El utilizar tanto color en el resto de las piezas y ésta tan blanco pierde la unidad.
  - Integrar los cubos dentro del diseño de la página.



## 8.1 PRENSA:

Campaña Fusia:



mineduc

CONSTRUYENDO  
**UNIDOS**  
UN MEJOR PAIS

Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos** con  
**GENEROSIDAD**



La **GENEROSIDAD** es una de las más caras manifestaciones de nobleza, de espíritu y grandeza de corazón que puedes dar a una persona.  
Los que son generosos son ricos, pero no en dinero y cosas materiales, sino en la capacidad de ofrecer a otros lo más preciado de sí mismos.

"Cuando yo doy me doy a mí mismo".

Maestro Ingresa HOY a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la generosidad.

Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)



Participa  
Eduquemos hoy ciudadanos del mañana

Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos con**

**H O N E S T I D A D**



La **HONESTIDAD** la reflejas cuando te comportas de manera transparente con los semejantes y no ocultas nada. Ser honesto exige coraje para decir siempre la verdad y obrar en forma correcta y clara. Los honestos son honrados, auténticos, transparentes, sinceros, francos y valientes.

Maestro Ingresas HOY a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la honestidad.

Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)



Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos con**

**RESPONSABILIDAD**



La **RESPONSABILIDAD** es la capacidad que tienes de reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.

Las personas responsables se hacen cargo de sus vidas. Hacen planes y fijan metas para desarrollar sus talentos y sus destrezas.

**Los responsables son conscientes, tranquilos, maduros y confiables.**

Maestro Ingresa **HOY** a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la responsabilidad.

**Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.**

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)



Campaña Azul:



Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos con**

**SOLIDARIDAD**



La **SOLIDARIDAD** es cuando dos o más personas nos unimos y colaboramos mutuamente para conseguir un fin común. Es tan grande el poder de la solidaridad, que cuando la ponemos en práctica nos hacemos inmensamente fuertes y podemos asumir sin temor grandes desafíos.

**"La unión nos hace fuertes como débiles la desunión".**

Maestro ingresa **HOY** a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la solidaridad.

**Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.**

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)



Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos con**

**LIBERTAD**



**LIBERTAD** es el valor que tienes como hombre de obrar de una manera o de otra, y de no obrar, por lo que eres responsable de tus actos. La libertad es la posibilidad que tenemos de decidir por nosotros mismos cómo actuar en las diferentes situaciones que se nos presentan en la vida.

**“La libertad no consiste en tener un buen amo, sino en no tenerlo”**

Maestro Ingresa HOY a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la libertad.

Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)



Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos** con

**J U S T I C I A**



La **JUSTICIA**, una de las cuatro virtudes cardinales, que inclina a dar a cada uno lo que le corresponde o pertenece.

**"Hacer valer los derechos de las personas".**

Maestro Ingresa **HOY** a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la justicia.

**Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.**

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)





Campaña Anaranjada:



Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos con**

**R E S P E T O**



[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)

El **RESPETO** es la veneración, acatamiento que haces a ti mismo. Manifestaciones de acatamiento que se hacen por cortesía.

El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad.

Maestro-ingreso **HOY** a la página del ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la respeto.

Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.



Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos con**



La **PAZ** es el fruto de la sana convivencia entre los seres humanos.

Los pacíficos son cordiales, tolerantes, fuertes, justos y flexibles.

Maestro ingresa HOY a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la tolerancia.

Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)



Maestro, con tu enseñanza  
**formas ciudadanos con**

**TOLERANCIA**



La **TOLERANCIA** es la expresión más clara del respeto por los demás, las personas tolerantes no recuden a la violencia para solucionarlas, porque saben que la violencia sólo procrea más violencia.

La intolerancia se manifiesta en la discriminación a la que unos seres humanos sometemos a otros por considerarlos distintos, inferiores o como una amenaza contra el orden establecido.

Maestro Ingrese HOY a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar más sobre la tolerancia.

Consulta, enseña y forma ciudadanos del mañana.

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)



## 8.2 MANTAS VINÍLICAS

El tamaño de las mantas es de 1.50 \* 3 metros, en forma vertical.



mineduc

CONTENIDO UNICEF  
UNICEF

Primero Participa

Maestro ingresa HOY a la página del Ministerio de Educación y obtén el contenido para enseñar Formación Ciudadana.

Consulta, enseña y eduquemos ciudadanos del mañana.

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)

Participa  
Eduquemos hoy ciudadanos del mañana



mineduc

CONSEJO VITALICIO  
UNIDOS  
POR EL BUEN MAÑANA



# Primero Participa



Maestro ingresa HOY a la página  
del Ministerio de Educación  
y obtén el contenido para enseñar  
Formación Ciudadana.

Consulta, enseña y eduquemos ciudadanos del mañana.

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)



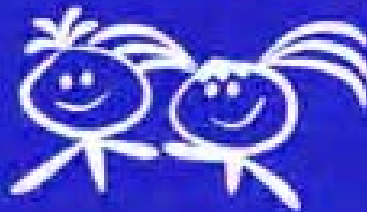
Participa  
Eduquemos hoy ciudadanos del mañana



mineduc

CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN  
UNIDOS ES  
UN PAÍS MÁS

# Primero Participa



Maestro ingresa HOY a la página  
del Ministerio de Educación  
y obtén el contenido para enseñar  
Formación Ciudadana.

Consulta, enseña y eduquemos ciudadanos del mañana.

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)



Participa  
Eduquemos hoy ciudadanos del mañana



### 8.3 DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN

El objetivo es incentivar a los maestros a que sigan participando y enseñando Formación Ciudadana.



OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA A:

**María Antonienta Durán**

Por su participación, en el Programa  
presentado “Participa, Eduquemos hoy  
ciudadanos del mañana”.

En el nombre del Ministerio de Educación los exhortamos  
a que continúen aportando su valiosa labor y  
transmitiendo su enseñanza en bien de los futuros ciudadanos.

Guatemala, 21 de Noviembre de 2005

Licda. Floridalma Mezà Palma  
Viceministra Técnica de Educación



## 8.4 CARTAPACIO

El cartapacio se utilizará para guardar todo el contenido que ellos obtendrán en la página. El propósito es que lo archiven o que lo tengan a la mano para consultar la información.

Este cartapacio incluirá un block de notas, las cuales utilizarán para anotar sus notas, ideas, sugerencias o actividades que realicen. En general evaluar como se desarrolla el proyecto y lo cual deben de enviar al correo que se les asignará.





## 8.5 MERCADEO DIRECTO

La carta dirigida a cada maestro y director de la institución de parte del Ministerio de Educación informándoles sobre el proyecto, incentivando la labor como educador, y haciendo una cordial invitación a que visiten la página y enseñen Formación Ciudadana. Así como también a los directores ya que son ellos los que coordinan y dirigen a los maestros a que realmente colaboren y enseñen los valores.



**PARTICIPA, Eduquemos hoy ciudadanos del mañana.**  
**Dirección General de Educación**  
8a. calle 1-87 zona 10,  
Guatemala, Guatemala, C.A. 01010  
Teléfonos (+502) 2360-0911 y 2360-0921  
info@mineduc.gob.gt • www.mineduc.gob.gt

Guatemala, 21 Noviembre de 2005

Señorita:  
Valeria Román  
presente.

Estimada señorita Román:

Maestro de Primero Primaria, queremos premiarte por tu vocación como maestro y por ello el Ministerio de Educación ha preparado para ti el programa Participa, eduquemos hoy ciudadanos del mañana.

Sabemos que tu labor como maestro tiene un valor incalculable. Eres nuestro recurso más grande y por ello hemos creado, un programa que te ayudará a enseñar formación ciudadana, PARTICIPA, eduquemos hoy ciudadanos del mañana.

Tu participación es muy importante para nosotros y hemos creado un vínculo especial en nuestra página de internet, [www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt), en la que encontrarás todo el contenido para enseñar formación ciudadana.

Como sabemos que el contenido va a ser de mucha utilidad y lo querrás archivar, te estamos enviando el cartapacio de MAESTRO SOLIDARIO en donde se puedes archivar los documentos y además anotar allí mismo las observaciones del curso.

Maestro solidario te invitamos a que ingreses y participes en el programa. es muy importante que colabores con nosotros y nos envíes tus comentarios y sugerencias para mejorar el programa. Al ingresar a nuestra página se te pedirán los siguientes datos,

usuario: Valeriaroman  
contraseña: primerovaleria

Para el Ministerio de educación y para PARTICIPA es importante que actúes con nosotros a formar ciudadanos del mañana.

Consulta, enseña y eduquemos ciudadanos.

Atentamente,

Maria del Carmen Aceña  
Ministra de Educación

p.d: PARTICIPA, eduquemos hoy ciudadanos del mañana creó para ti una página en donde tu eres nuestra pieza más importante.

**mineduc**

CONSTRUYENDO  
**UNIDOS**  
UN MEJOR PAÍS

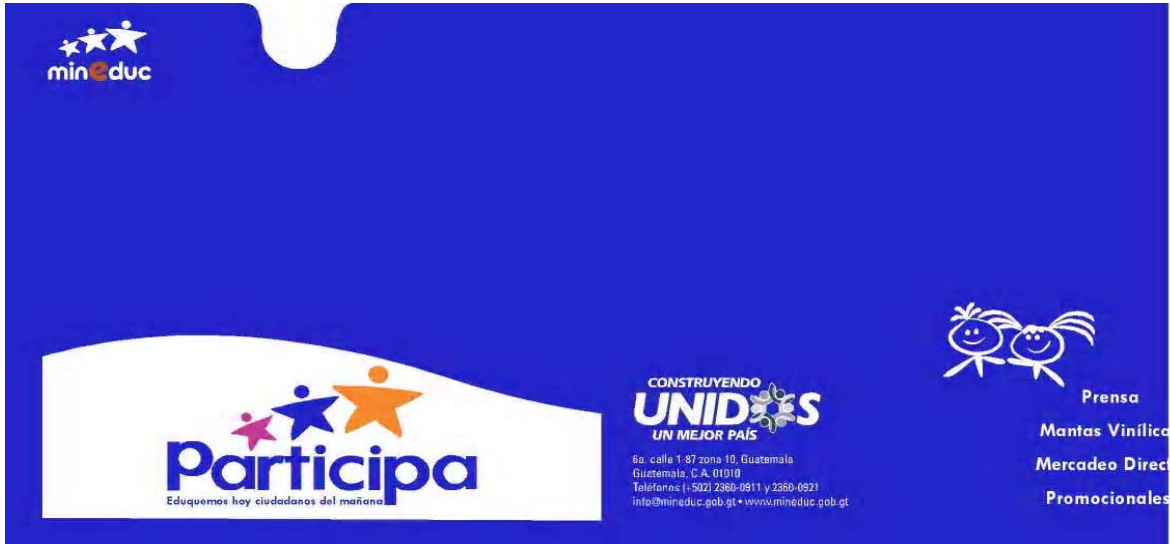


## 8.6 CD Y SOBRE

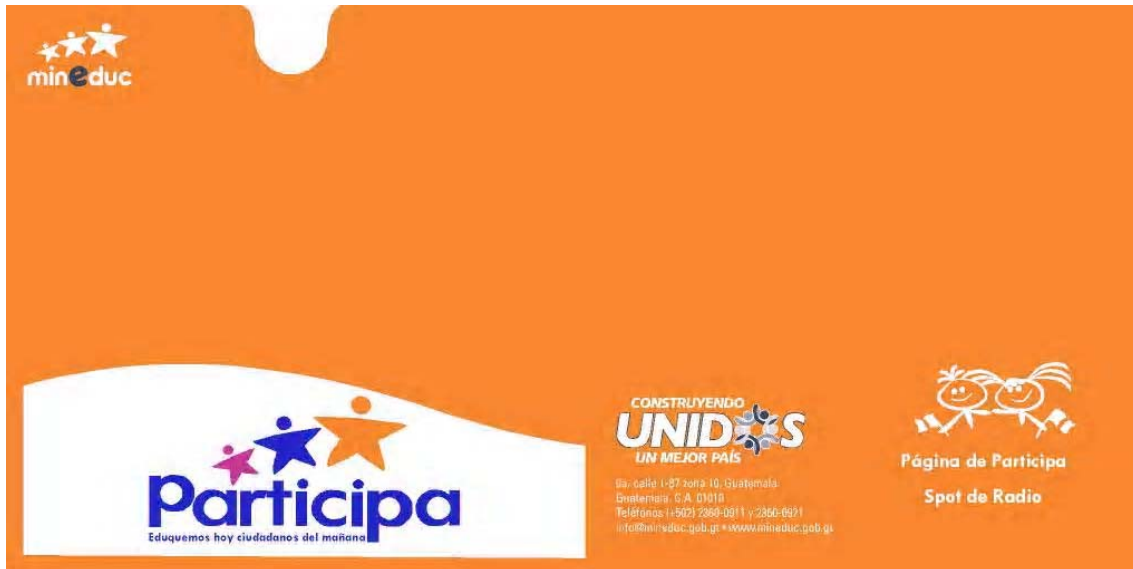
Cd y sobre con presentación en Power Point



Cd y sobre con artes finales de Prensa, mantas vinílicas, mercadeo directo y promocional.



Cd y sobre con el website y el spot de radio.



## 8.7 PROMOCIONALES

### 8.7.1 Mouse pad



### 8.7.2 Lapicero



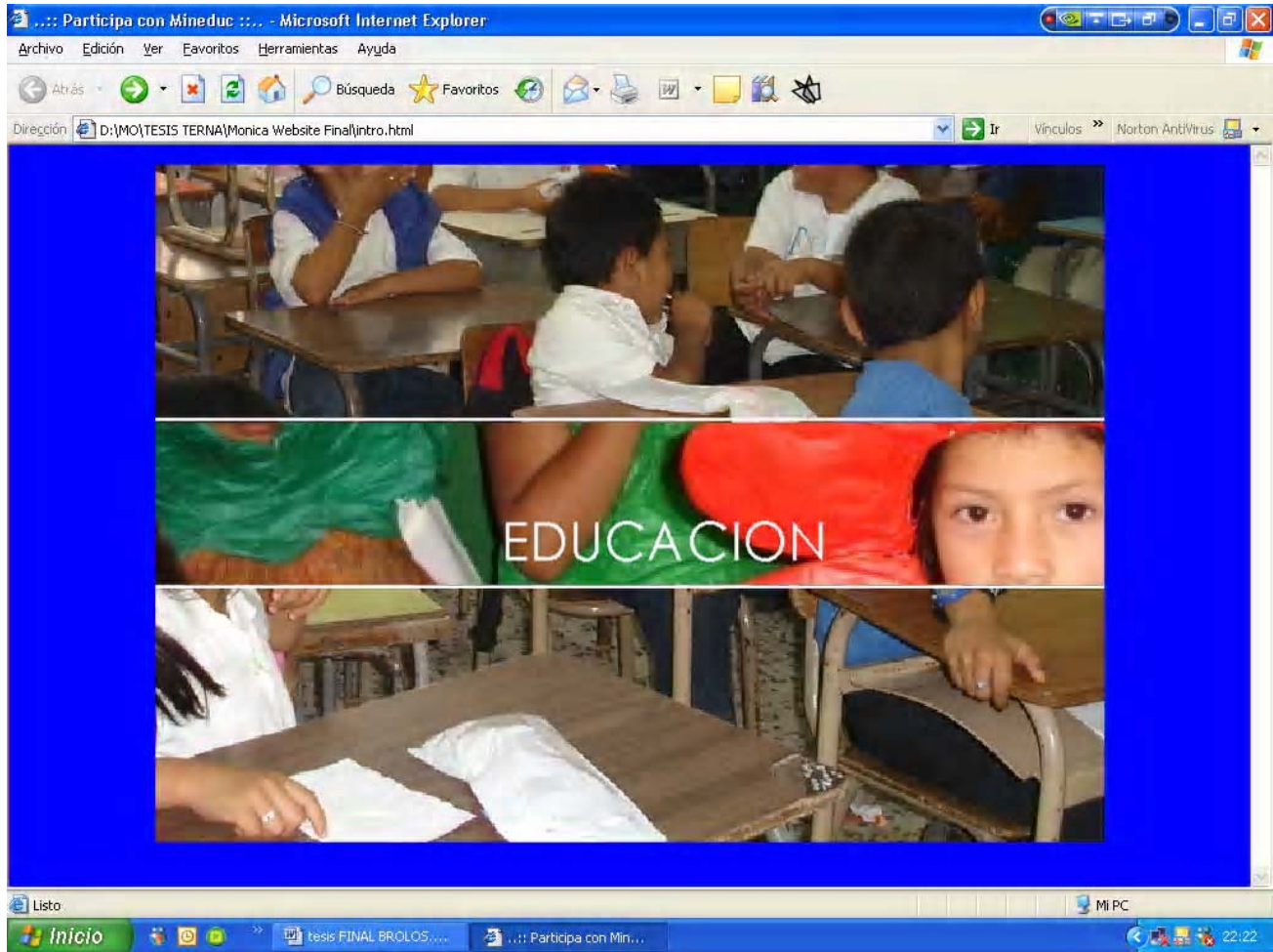
### 8.7.3 Taza para café



## 8.8 PÁGINA WEB



# Introducción.





Quienes somos.



Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección D:\MO\TESIS TERNA\Monica Website Final\index.html Ir Vínculos Norton AntiVirus

Participa  
Eduquemos hoy ciudadanos del mañana

Quienes somos | Que hacemos | Ciudadanos 1 | Ciudadanos 2 | Ciudadanos 3 | Campaña | Subir archivo

Quienes somos

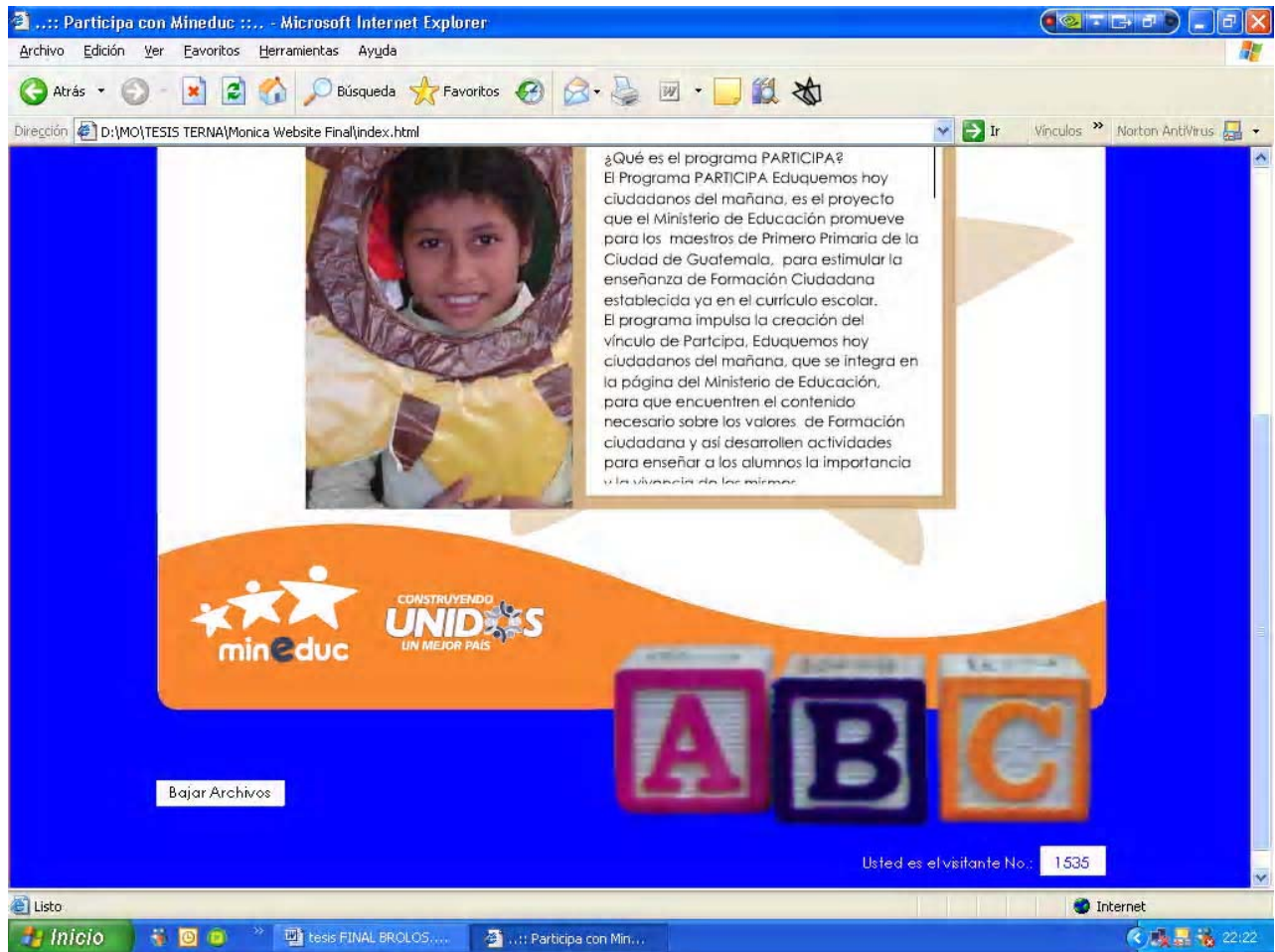
PROGRAMA:  
PARTICIPA, Eduquemos hoy ciudadanos del mañana

¿Qué es el programa PARTICIPA?  
El Programa PARTICIPA Eduquemos hoy ciudadanos del mañana, es el proyecto que el Ministerio de Educación promueve para los maestros de Primero Primaria de la Ciudad de Guatemala, para estimular la enseñanza de Formación Ciudadana establecida ya en el currículo escolar. El programa impulsa la creación del vínculo de Participa, Eduquemos hoy ciudadanos del mañana, que se integra en la página del Ministerio de Educación, para que encuentren el contenido necesario sobre los valores de Formación ciudadana y así desarrollen actividades para enseñar a los alumnos la importancia

Inicio tesis FINAL BROLOS... Participa con Min... 22:18



Diseño del pie de la página.



Que hacemos.



Participa  
Eduquemos hoy ciudadanos del mañana

Quiénes somos | Qué hacemos | Ciudadanos 1 | Ciudadanos 2 | Ciudadanos 3 | Campaña | Subir archivo

### Que Hacemos

¿A quién beneficia Participa, Eduquemos hoy ciudadanos del mañana?

A los maestros: Ya que en el vínculo de formación ciudadana de la página del Ministerio de Educación encuentran el contenido necesario para enseñar valores de formación ciudadana, la oportunidad de enseñar estos valores con actividades que ellos crean aptos para enseñar.

A la institución educativa: que podrá encontrar en el Programa Participa, Eduquemos hoy ciudadanos del mañana una oportunidad para mejorar la calidad de la educación enseñando valores y formando ciudadanos.

A los niños, niñas de primera primaria: porque encuentran la oportunidad de aprender valores que los formen para la vida. Aprendiendo de un modo diferente ya que se emplean actividades diferentes como lo son los cuentos que les llevan a



## Ciudadanos I



Participa con Mineduc ::... - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Ir Vínculos Norton AntiVirus

Dirección D:\MO\TESIS TERNA\Monica Website Final\index.html

Quiénes somos | Que hacemos | Ciudadanos 1 | Ciudadanos 2 | Ciudadanos 3 | Campaña | Subir archivo

### Ciudadanos 1

**HONESTIDAD**

HONESTIDAD: Honor, dignidad, consideración de que uno goza.)

HONESTO: Honrado, incapaz de robar, estafar o defraudar.

Tomado de Diccionario de la Lengua Española. Real Academia Española

Cuando un ser humano es honesto se comporta de manera transparente con sus semejantes, es decir, no oculta nada, y esto le da tranquilidad. Quien es honesto no toma nada ajeno, ni espiritual, ni

Inicio Internet 22:20



## Ciudadanos II



Participa con Mineduc :::: Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Ir Vinculos Norton AntiVirus

Dirección D:\MO\TESIS TERNA\Monica Website Final\index.html

Quiénes somos | Que hacemos | Ciudadanos 1 | Ciudadanos 2 | Ciudadanos 3 | Campaña | Subir archivo



### Ciudadanos 2

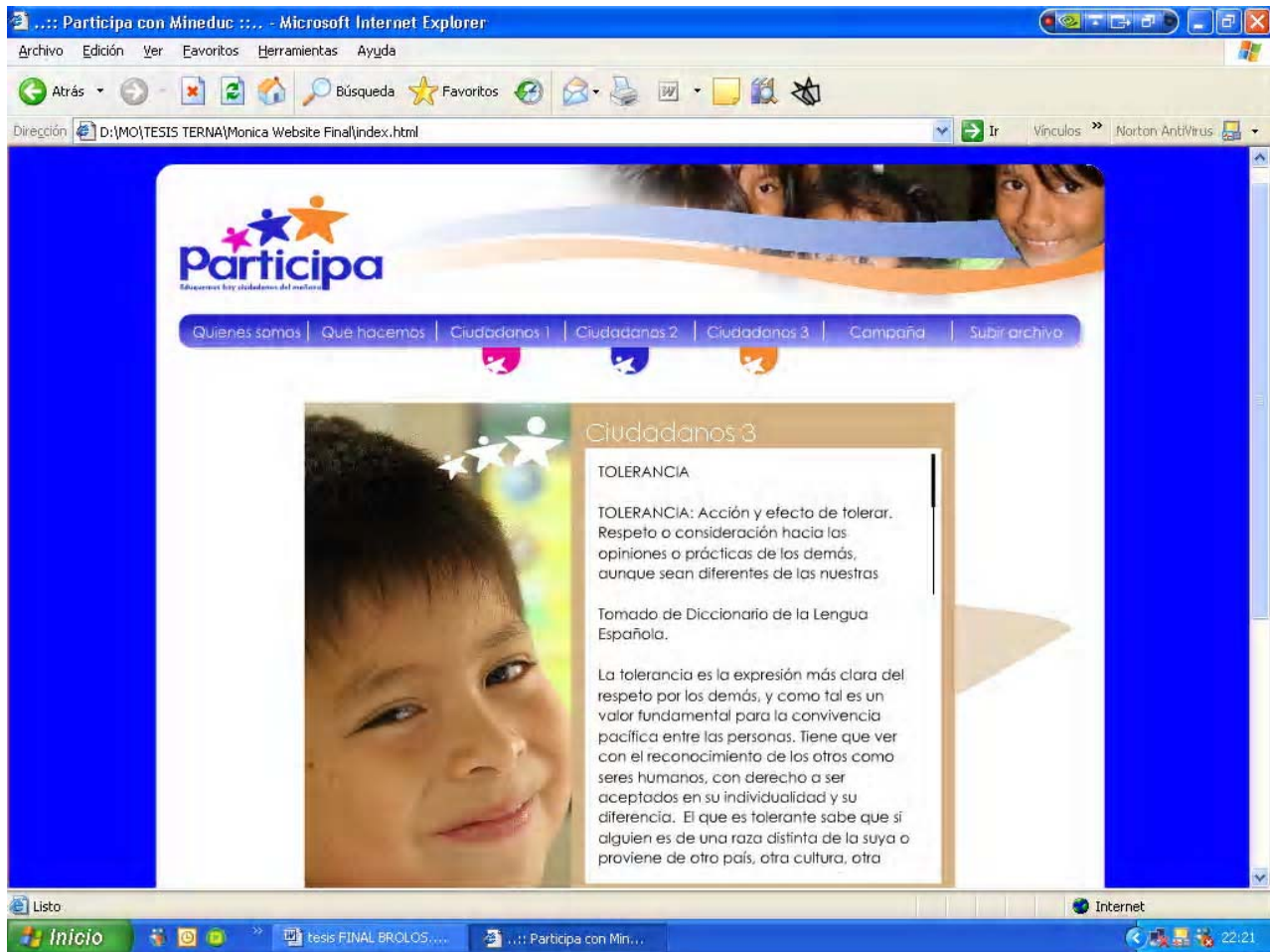
-Lo mismo que les acaba de pasar a estos débiles leños le puede pasar a cualquiera de nosotros si nos separamos. La discordia no conviene cuando se trabaja por una misma causa. Si nos unimos, en cambio, seremos muy fuertes y resistentes y nadie podrá hacernos daño con facilidad –sentencio el labrador, con una sonrisa de satisfacción en los labios.

“Esta fábula enseña que la unión nos hace fuertes como débiles la desunión”.

Inicio tesis FINAL BROLOS... Participa con Min... Internet 22:20



## Ciudadanos III



Participa  
Eduquemos hoy ciudadanos del mañana

Quiénes somos | Qué hacemos | Ciudadanos 1 | Ciudadanos 2 | Ciudadanos 3 | Campaña | Subir archivo

### Ciudadanos 3

**TOLERANCIA**

TOLERANCIA: Acción y efecto de tolerar. Respeto o consideración hacia las opiniones o prácticas de los demás, aunque sean diferentes de las nuestras

Tomado de Diccionario de la Lengua Española.

La tolerancia es la expresión más clara del respeto por los demás, y como tal es un valor fundamental para la convivencia pacífica entre las personas. Tiene que ver con el reconocimiento de los otros como seres humanos, con derecho a ser aceptados en su individualidad y su diferencia. El que es tolerante sabe que si alguien es de una raza distinta de la suya o proviene de otro país, otra cultura, otra

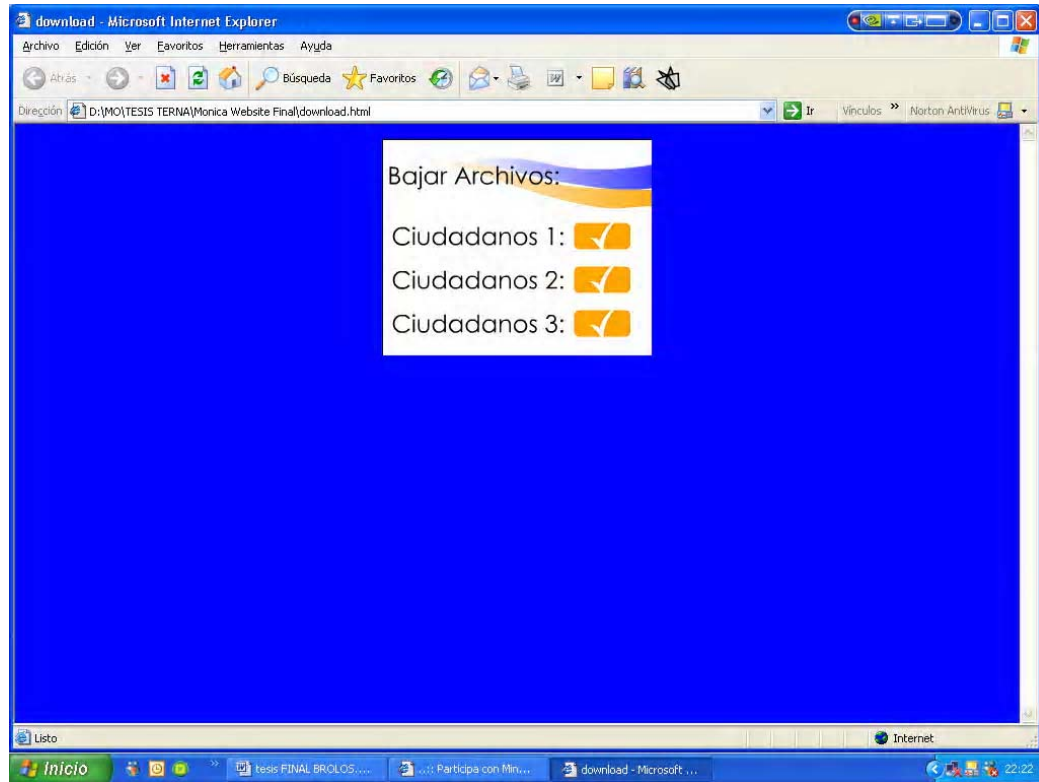
Inicio | tesis FINAL BROLOS... | Participa con Min... | 22:21



## Subir archivos



## Bajar archivos







## 8.9 SPOT DE RADIO

Spot de Radio

Versión: siempre necesitamos

Tiempo 30 segs.

*Locutor 1:*

Siempre necesitamos.....justicia

Siempre necesitamos..... ser solidarios

Siempre necesitamos..... libertad

El ministerio de educación presenta para los docentes de Primero Primaria el programa  
**"Participa, Eduquemos hoy ciudadanos del mañana".**

Ingresa a la página del Ministerio de Educación [www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)



## CONCLUSIONES

1. Se denota que los maestros necesitan alineación sobre temas de Formación ciudadana ya que no los están enseñando y los alumnos muestran que no están formados en estos valores, lo cual se refleja en el estudio que se realizó, en donde el 86% de los maestros mencionaron que si imparten la clase de educación cívica y en el momento de preguntar si sus alumnos practican los valores ciudadanos el 73% respondieron que no lo practican.
2. Los maestros tanto de escuelas como de colegios, cumplen con impartir el curso Formación Ciudadana de 1-2 horas a la semana según lo establece el Ministerio de Educación. Se considera importante impartir más horas en este tema o bien proporcionales computadoras e Internet para que accedan a obtener información.
3. Los maestros están dedicando por lo menos de una a dos horas a la semana a la formación ciudadana, por lo que se demuestra que si tienen el interés por educar a los alumnos en este tema.
4. El cumplimiento de las horas impartidas en formación ciudadana no dan garantía de que los alumnos y maestros están preparados en valores y no los están viviendo.
5. Se comprobó que el 93% de los maestros Si accederían al vínculo de Formación Ciudadana si encontraran los recursos para educar a los alumnos de Primero Primaria.
6. En Guatemala no se cuenta con un sitio en Internet en donde se proporcione la información sobre Formación Ciudadana y menos aún dirigida a Maestros de Primero Primaria.
7. Se ha comprobado que la hipótesis que se planteó al inicio de la investigación indica que los maestros al no tener conocimiento sobre Formación Ciudadana se hace necesario una metodología didáctica para los maestros de Primero Primaria



## RECOMENDACIONES

1. Motivar al Ministerio de Educación a retomar el compromiso de educar en valores ciudadanos realizando una página de Internet sobre este tema y capacitarlos para tengan el contenido para impartir en sus clases.
2. Crear un modelo de enseñanza - aprendizaje interactivo y dirigido a maestros de educación primaria que utilice Internet como herramienta moderna y actual.
3. El reto para las instituciones es implementar la clase de Formación Ciudadana a alumnos. Para esto se recomienda que se realice una página sobre Formación ciudadana a la cual los establecimientos educativos ingresen y se afilien en el programa para tener toda la información y el material que les ayude a desarrollar las clases.



## GLOSARIO

1. Autoestima: Es el aprecio y consideración que tiene de sí misma una persona o grupo, lo cual repercute en la calidad de sus relaciones sociales, su salud mental y la confianza en su futuro.
2. Autonomía: es la capacidad o libertad que tienen las personas, grupos o pueblos de gobernarse por sí mismos. La autonomía presupone la interdependencia pero reconoce la autodeterminación propositiva de la persona.
3. Honestidad: valor para manejarse con decencia, decoro y recato. En otras palabras honestidad es, tener conductas adecuadas a los valores éticos del grupo social.
4. Liderazgo: procesos de interacción protagónica donde se da la capacidad de las personas a ser orientadas y/o dirigidas hacia objetivos que les interesan. El liderazgo es entonces otorgado por el grupo, ya que si no hay grupo no hay liderazgo.
5. Patrones de crianza: son las prácticas cotidianas permanentes que se dan en la familia y en la comunidad por las cuales se transmiten la cultura, valores, principios morales y costumbres propias de la familia o de la comunidad.
6. Responsabilidad: conciencia de acatamiento y acción para cumplir los compromisos asumidos. Cumplir con las actividades o papel otorgado socialmente. Obligación, pena o reparación que se debe realizar ante una trasgresión.
7. Equidad: es un principio ético –filosófico, que se refiere a propiciar las condiciones para que, salvando y no ignorando las diferencias, todos y todas se desarrollen.
8. Igualdad: derecho de todas las personas a tener un trato semejante.



Nadie es más que otro u otra, independientemente de las diferencias de edad, sexo, étnica, clase,.

9. Discriminación: es toda distinción, exclusión o preferencia que se hace de las personas, basada en motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social que tenga por efecto disminuir o anular al otro desconociendo el derecho natural a la igualdad de trato, de oportunidades, y equidad.
10. Androcentrismo: es considerar al sexo masculino como el centro del universo, como la medida de todas las cosas, de forma tal que en la sociedad se establece una supremacía de los valores, necesidades, actitudes, visión, conocimiento y experiencias asociadas a los hombres, en detrimento de los valores, habilidades, actitudes, visión, conocimiento y experiencia que poseen o se le asigna a las mujeres.
11. Autoridad: capacidad, socialmente otorgada a una persona o grupo por poseer cualidades o tener ciertas características para hacerse obedecer por otras.



## BIBLIOGRAFÍA

ZARZAR, Luis. *La formación de valores en las nuevas generaciones: Cómo Incorporar los Valores en el Currículo* Orientación y Desarrollo Humano. 2ª Ed. México: Editorial Unidos, 1996.

FABELO, J. R. *La crisis de valores, conocimiento, causas y estrategias de superación*. 1ª Ed. Chile: Editorial Manos, 2000.

ÁLVAREZ de Zayas. C. *Pedagogía como ciencia*. 6ª Ed. México: Editorial Unidos, 1997.

ARANA, Martha. *Formación profesional*. La educación en valores. 2ª Ed. Guatemala: Editorial Guatemala, 2000.

ZELEDÓN, María del Pilar. *Educación infantil en valores*. 2ª Ed. México: Editorial Universidad Estatal a Distancia, 2000. 300 p.

SALMERÓN, Ana María. *La herencia de Aristóteles y Kant en la educación moral*. 8ª Ed. México: Editorial Unidos, 2000.

BOBBIO, Norberto, *El futuro de la democracia*, 3ª Ed. México: Editorial Unidos, 1996.

SAVATER, Fernando, *Política para Amador*, 2ª Ed. Madrid : Editorial Libertad, 2003.

SALGUERO, Manuel. *Estudios sociales educación básica I*. 2ª Ed. Guatemala: Editorial Salguero, 2001.

CONTRERAS, Daniel. *Breve Historia de Guatemala*. 1ª Ed. Guatemala: Editorial Ministerio de Educación, 1999.

