



**UNIVERSIDAD DEL ISTMO**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
Licenciatura en Educación  
Con Especialidad en Orientación Educativa

**CAPACITACIÓN DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL CICLO  
ESCOLAR COMPLEMENTARIO DEL COLEGIO MIXTO GUATEMALA**

EVA ESPERANZA SEGURA REYES

Guatemala, diciembre 2010



**UNIVERSIDAD DEL ISTMO**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
Licenciatura en Educación  
Con Especialidad en Orientación Educativa

**CAPACITACIÓN DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL CICLO  
ESCOLAR COMPLEMENTARIO DEL COLEGIO MIXTO GUATEMALA**

Trabajo de Tesis  
presentado al Honorable Consejo Directivo de la  
Facultad de Educación

por

Eva Esperanza Segura Reyes

Al conferírsele el título de

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN  
CON ESPECIALIDAD EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Guatemala, diciembre 2010



UNIVERSIDAD  
DEL ISTMO

FACULTAD DE  
EDUCACIÓN

Guatemala, 28 de enero de 2011

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD DEL ISTMO**

Tomando en cuenta la opinión vertida por los catedráticos asesores y la Terna de Defensa de Tesis, y considerando que el trabajo presentado satisface los requisitos establecidos **AUTORIZA** a la estudiante **EVA ESPERANZA SEGURA REYES** la impresión de su tesis titulada:

**“CAPACITACIÓN DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL CICLO ESCOLAR COMPLEMENTARIO DEL COLEGIO MIXTO GUATEMALA”.**

Previo a optar el título

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN  
CON ESPECIALIDAD EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA.**

Licda. Mirna Rubí Cardona de González  
Decana

cc archivo  
Le-11/11

Guatemala, 06 de diciembre de 2010

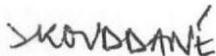
Licenciada  
Dora Castillo de Alva  
Directora de la Licenciatura en Educación  
Facultad de Educación

Estimada Licenciada de Alva:

Por este medio informo que he concluido la revisión de estilo del trabajo de tesis que presenta la alumna **EVA ESPERANZA SEGURA REYES**, carné **2008-2811**, de la carrera de Licenciatura en Educación, el cual se titula **"CAPACITACIÓN DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL CICLO ESCOLAR COMPLEMENTARIO DEL COLEGIO MIXTO GUATEMALA"**.

Luego de la revisión, hago constar que la alumna, ha incluido las sugerencias dadas para el enriquecimiento del trabajo. Por lo anterior emito el *dictamen positivo* sobre dicho trabajo y confirmo que la tesis en mención está lista para imprimir los tres ejemplares para la Defensa de Tesis.

Atentamente,



Lic. Serge Ouddane  
Revisor de Estilo



UNIVERSIDAD  
DEL ISTMO

FACULTAD DE  
EDUCACIÓN

Guatemala, 03 de diciembre de 2010

Licenciado  
Serge Ouddane  
Director de Investigación Educativa  
Facultad de Educación

Estimado Licenciado Ouddane:

Por este medio informo que he asesorado y revisado a fondo el trabajo de tesis que presenta la alumna **EVA ESPERANZA SEGURA REYES** carné **2008-2811**, de la carrera de Licenciatura en Educación, el cual se titula "**CAPACITACIÓN DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL CICLO ESCOLAR COMPLEMENTARIO DEL COLEGIO MIXTO GUATEMALA**".

Luego de la revisión, hago constar que la alumna, ha incluido las sugerencias dadas para el enriquecimiento de la tesis. Por lo anterior emito el *dictamen positivo* sobre dicho trabajo y confirmo que la tesis en mención está lista para pasar a revisión de estilo.

Atentamente,

  
Licda. Mercedes de Carranza  
Revisor de Fondo

CC: archivo  
Le-112/10

7a. Avenida 3-67, Zona 13  
PBX (502) 2429-1400 ext. 431  
Directo (502) 2429 - 1431  
Fax: (502) 2475 - 2192  
E-mail: fedu@unis.edu.gt  
www.unis.edu.gt  
Guatemala, Centroamérica

## **DEDICATORIA**

A mis queridos padres, Miguel Ángel Segura Monterroso (†) y Juanita Reyes de Segura (†), sea mi triunfo como una oración elevada a Dios para honra de su memoria.

A todos los alumnos del Colegio Guatemala, que han sido la semilla de inspiración para la realización de este trabajo.

A mis hermanos, sobrinos y cuñados, en especial a Delia, por su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por el don de la vida, la salud y por facilitarme los medios para la obtención de este título.

A la facultad de Educación de la Universidad del Istmo, por darme la oportunidad de crecer profesionalmente.

Al Lic. Serge Ouddane, catedrático de la Universidad del Istmo, por sus sabias enseñanzas y porque en los momentos difíciles me motivó a seguir adelante.

A los padres de familia de los alumnos del Colegio Guatemala, por la confianza depositada en mi proyecto educativo.

# ÍNDICE

## ANTECEDENTES

## JUSTIFICACIÓN

## RESUMEN

<b>1. MARCO CONTEXTUAL</b>	<b>1</b>
1.1. Contexto institucional	1
1.1.1. Filosofía	2
1.1.2. Misión	2
1.1.3. Visión	2
1.2. Contexto personal	2
1.3. Situación del problema	4
1.4. Problema de la investigación	7
1.5. Objetivo de la investigación	7
1.6. Pregunta de investigación	7
<b>2. MARCO TEORICO</b>	<b>8</b>
2.1. Introducción	8
2.2. Educación	9
2.2.1. ¿Qué es la educación?	9
2.2.2. ¿Cómo se educa?	10
2.2.3. La educación en Guatemala	11
2.3. Competencias	12
2.3.1. ¿Qué son competencias?	12
2.3.2. Clasificación de las competencias	13
a. Competencias laborales	13
b. Competencias profesionales	14
c. Competencias académicas	15
2.3.3. Competencias de los docentes	16
a. Área del ejercicio de la responsabilidad profesional y de la ética	16
• Actuar en forma ética y responsable en el marco de un servicio de educación público o privado	16

• Ejercer un dominio suficiente del idioma español para enseñar y comunicar	17
• Dominar su asignatura y poseer una sólida cultura general	17
• Reflexionar acerca de la propia práctica para formarse e innovar	19
b. Área de la enseñanza	19
• Concebir e implementar las enseñanzas a lo largo del año: Dosificar – Planificar	19
• Organizar la actividad del alumno en el aula	22
• Evaluar los alumnos: sus necesidades, sus logros	23
• Dominar el uso de las tecnologías, de la información y la comunicación.	24
c. Área del contexto social y escolar	25
• Tomar en cuenta la singularidad de la persona del alumno y de sus necesidades específicas	25
• Trabajar en equipo y cooperar con los padres de familia y el centro escolar	25
2.4. Procesos	26
2.4.1. ¿Qué es un proceso?	26
2.4.2. Proceso educativo	28
2.4.3. Procesos académicos en el centro educativo	29
a. Planificación	29
b. Evaluación	30
• Planificar y evaluar por competencia	31
• Constructivista	31
c. Concebir e implementar el PEI	32
2.5. Capacitación	33
2.5.1. La capacitación	33
2.5.2. Capacitación docente	33
2.5.3. Motivación	34
2.5.4. Vocación docente	36
2.6. Hallazgos del marco teórico	38
2.7. Propuesta	39

2.7.1. Aportes teóricos para los docentes	39
<b>3. TRABAJO DE CAMPO</b>	44
3.1. Implementación de la propuesta	44
3.1.1. La capacitación de los docentes en el centro escolar	44
a. Trabajo en equipo para planificación pedagógica	44
b. Trabajo en grupo para el PEI	44
3.2. Análisis de resultados	45
<b>CONCLUSIONES</b>	52
<b>RECOMENDACIONES</b>	54
<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b>	55
<b>ANEXO:</b> Recopilación y análisis de datos	58

## ANTECEDENTES

A través de la lectura de los diferentes documentos y bibliografías sobre Educación, se puede observar la importancia de contar con educadores de calidad.

Para llevar a cabo una tarea educativa de calidad es importante que el docente tenga en primer lugar vocación hacia su trabajo, interés hacia sus alumnos y deseos de enseñar.

La formación del docente debe ser constante, estar actualizada y perfeccionarse en las diferentes etapas que se llevan a cabo en la labor educativa.

Juan Carlos Ríos, en su tesis, hace un llamado del autor Marcelo García y dice: *“El verdadero cambio educativo proviene de la formación y capacitación que tenga el docente”*.<sup>1</sup>

De esta forma se puede observar que si se quiere un cambio en la calidad de la enseñanza, se debe enfocar en la formación y profesionalización del docente. *“El maestro es un actor crucial e insustituible en el proceso de enseñanza. Sin un buen maestro no puede haber una buena enseñanza. La tecnología educativa potencia la efectividad de los buenos maestros, pero no sustituye un buen cuerpo docente.”*<sup>2</sup>

De igual forma, los docentes deben realizar su tarea educativa en forma eficiente y para eso necesitan estar al tanto de las innovaciones en la metodología y en las distintas técnicas y estrategias de enseñanza. *“La capacitación para el trabajo es un proceso educativo por medio del cual se busca un cambio de conducta orientado al mejoramiento del desempeño del personal que capacita. Estos cambios no sólo son a nivel de conocimiento: también se requieren cambios en habilidades prácticas o incluso en actitudes y valores”*<sup>3</sup>

La educación es una prerrogativa a la cual toda persona tiene derecho. El ser humano, hombre y mujer, en la medida en que se educa, se va transformando en una persona más útil a la sociedad, donde será capaz de tomar las decisiones que la beneficien.

---

<sup>1</sup> RUÍZ LEÓN, Juan Carlos. *“El proceso de inducción para profesores del Centro Escolar El Roble”* Tesis Universidad Del Itzmo, UNIS. Guatemala, 2008. 117pp

<sup>2</sup> DE MOURA C. y loschpe G. Preal *“La remuneración de los maestros en América Latina: ¿Es baja? ¿Afecta la calidad de enseñanza?”* Documento PREAL No. 37. 2007. 20pp

<sup>3</sup> ARRIOLA MIRANDA, María Angelina y otros. *“Desarrollo de competencias en el proceso de instrucción”* 3ª edición. Editorial Trillas S. A. de C. V. México, 2008. 253pp

Toda sociedad mejora cuando las personas que la conforman se han superado a través de la educación. Se sabe que sólo por medio de la educación se puede tener un futuro mejor. *“Resulta imprescindible el afán por mejorar en la calidad del contenido y en la transmisión. Cuando el docente abandona decididamente el esfuerzo por mejorar personal y profesionalmente, debería abandonar la tarea educativa o cambiar de circunstancias hasta encontrar la más idónea a sus características.”*<sup>4</sup>

Al conocer la importancia que tiene una enseñanza con calidad, debe surgir en el docente, la inquietud por brindar a los alumnos una mejor preparación.

*“En América latina se ha aumentado el gasto público en educación y se ha logrado que más niños del nivel primario se inscriban pero los gobiernos le dan más importancia a los insumos en lugar de medirlos en términos de aprendizaje de los niños.*

*Lamentablemente al no ofrecer una educación de calidad, las escuelas públicas en América Latina siguen ampliando la brecha entre ricos y pobres. Los niveles de calidad, equidad y eficiencia siguen siendo bajos y el progreso es escaso o inexistente.*

*Los bajos niveles de aprendizaje, la falta de sistemas basados en el desempeño, la debilidad de la rendición de cuentas sobre los resultados y una profesión docente que se encuentra en crisis conspiran para privar a la mayoría de los niños latinoamericanos de los conocimientos y competencias necesarias para el éxito en las sociedades modernas.”*<sup>5</sup>

Se ha podido comprobar que muchos docentes sólo se conforman con un título de docente de Educación Primaria y creen que con esto ya lo saben todo. Se olvidan que la educación se mantiene en un constante cambio y que corresponde a los docentes estar a la vanguardia de esas nuevas técnicas y estrategias de enseñanza.

---

<sup>4</sup> MAÑÚ NOÁIM, José Manuel. *“Ser profesor hoy”*, EUNSA, España, 2004. Pág. 14

<sup>5</sup> *“Cantidad sin calidad, un informe del progreso educativo en América Latina”* Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL), 2006

Imídeo Nerici dice que *“Existe la necesidad de que el docente se actualice continuamente, no sólo en su asignatura, sino en todo lo concerniente a hechos y acontecimientos que constituyen la cultura general dinámica de nuestra época.”*<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> NÉRICI, Imídeo G *“Hacia una didáctica general dinámica”*, 2ª edición. Editorial Kapeluz, Argentina, 1979.

## **JUSTIFICACIÓN**

El siguiente trabajo de investigación surgió de la necesidad de encontrar la causa del por qué los alumnos de Cuarto, Quinto y Sexto grado de Educación Primaria del Colegio Mixto Guatemala del municipio de San José Pinula, disminuyen sus notas a lo largo del año escolar.

*“Uno de los mayores retos que enfrenta la escuela es poner en marcha modos de actuación que contribuyan a mantener un alto rendimiento pero que a su vez favorezcan el desarrollo de patrones motivacionales que sostengan el interés por conocer y el deseo de aprender que va más allá de los límites de la clase.”<sup>7</sup>*

Se quiere encontrar la solución para que los alumnos respondan en forma positiva ante la acción educativa, motivando al docente para que realice su trabajo eficazmente.

Es valioso el grado de motivación del docente, en especial en relación con su responsabilidad para con los alumnos. La actitud del docente debe ser positiva y de preocupación por sus alumnos. No solo en sus conocimientos, sino también la persona del alumno, principalmente por aquellos que presentan una actitud distraída, habrá que promover la integración de los alumnos en la clase, esto se logra creando actividades que los hagan participar en la clase en cualquier momento.

Es necesario facilitar el trabajo a los docentes llevando a cabo programas de capacitación sobre los diferentes temas, especialmente de metodologías y estrategias de enseñanza. Los docentes más capacitados y motivados brindarán una mejor enseñanza a los alumnos y estos mejorarán sus notas y también su rendimiento escolar.

El docente, de igual forma, debe estar consciente de la importancia de la planificación y motivación, porque al preparar su clase se ve un esfuerzo que puede traducirse como un acto de amor hacia sus alumnos, de su trabajo dependerá en gran parte el deseo de aprender del alumno.

---

<sup>7</sup> GONZÁLEZ TORRES, María Carmen “*Motivación académica*”, Ediciones Universidad de Navarra S.A., España, 1999. Pág. 14

Un docente responsable busca, investiga y lee sobre los avances de la educación, se informa sobre los diferentes cambios. Una norma de conducta muy importante para un buen profesor es tratar con cariño y respeto a los alumnos, estableciendo una comunicación de cordialidad y afecto. Algo que desconcierta a los alumnos es cuando no hay coherencia entre lo que el profesor dice y en lo que hace, es importante que el profesor predique con el ejemplo.

Es muy importante conocer que la calidad de enseñanza va a la par de la capacitación docente, por eso es de vital importancia que el docente tenga preocupación constante por su preparación y actualización.

Se considera que mientras los docentes no tomen conciencia realmente de la importancia de su labor, no van a mejorar y siempre se observará con tristeza e impotencia los resultados de la educación en el país.

Al capacitar a los docentes, en conocimientos y metodologías, se mejorará el rendimiento escolar de los alumnos.

## **RESUMEN**

En el Colegio Mixto Guatemala, se ha observado que el 40% de los docentes aún utilizan una enseñanza rutinaria basada en un paradigma conceptual y memorístico que no deja lugar a la actividad, la reflexión y el análisis de los alumnos.

Se pudo observar que estos docentes, aferrados a sus rutinas anteriores, les era difícil cambiar los esquemas a los cuales estaban habituados.

A través de las capacitaciones, los docentes pudieron observar que existen nuevas técnicas y estrategias que hacen más amenas las clases, sustituyendo aquellas clases en donde el docente es el emisor el alumno el receptor, sin tener la oportunidad de que el alumno exprese sus opiniones y pueda enriquecer las clases con nuevas ideas.

En las diferentes reuniones que se llevaron a cabo con los docentes se les planteó el problema que se está viviendo con los alumnos, del 60% al 70% había bajado significativamente su rendimiento académico, se les explicó que ellos formaban parte muy importante de la solución, se les motivó para que se interesaran por una mejora profesional la cual sería posible a través de varias conferencias y talleres que vendrían a aumentar su acervo cultural.

Estos talleres y conferencias están siendo proporcionados por la dirección del establecimiento sin costo alguno y se imparten dentro del horario de clases, tomando en cuenta que muchos de los docentes no pueden asistir por la tarde debido a que trabajaban en doble jornada.

Se procedió a una revisión bibliográfica para conocer las necesidades de actuación de los docentes y las modalidades de capacitación en el centro educativo.

El tiempo es el recurso más necesario en términos de formación. Se ha resuelto proveer de tiempos de formación a los docentes del Colegio Guatemala y se ha diseñado el programa de la capacitación en el que intervinieron distintos aportes exteriores.

En el transcurso de la implementación de esta capacitación, se percibe una mejora en la actividad de los docentes. Esto viene a redundar en un mejor rendimiento por parte de los alumnos.

Este trabajo viene a reforzar la afirmación de que los docentes necesitan para proveer una educación de calidad. Estas capacitaciones tienen que ser en forma constante, y no sólo durante un ciclo escolar aislado.

Las capacitaciones se darán a lo largo de cada ciclo escolar y deberán actualizarse y mejorarse cada año. De esta manera el docente se sentirá apoyado y a la vez comprometido porque conocerá nuevos recursos para lograr mejores resultados en el aprendizaje de los alumnos.

## **1. MARCO CONTEXTUAL**

### **1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL**

San José Pinula es un municipio del departamento de Guatemala, se encuentra a una distancia de veintidós kilómetros de la ciudad capital, su población es ladina.

Su actividad principal es la agricultura, dedicándose especialmente a la siembra de hortalizas, crianza de aves, ganado lechero y a la producción de quesos, crema y huevos.

En los últimos años ha tenido un crecimiento y desarrollo muy grande, muchos de sus terrenos y algunas fincas han sido lotificadas, en donde han surgido numerosas residencias para las diferentes clases sociales, dando como resultado un aumento en la población.

Las familias de clase baja utilizan el servicio de educación pública para sus hijos, la clase alta utiliza la población como una ciudad dormitorio, pues todas sus actividades se realizan en las afueras del municipio, incluyendo la educación de sus hijos. Y es la clase media que recurre a centros educativos privados dentro de este municipio.

El Colegio Mixto Guatemala fue fundado en el año de 1994; es un colegio laico, mixto y está ubicado en la calzada principal del municipio.

Este establecimiento fue creado sin fines de lucro, para ofrecer un servicio a los padres de familia del municipio que se dedican a la economía informal, especialmente para la clase media.

Las instalaciones son propias y las aulas se fueron construyendo para este fin. Actualmente se cuenta con 16 aulas (tres secciones en Preprimaria, diez en Primaria y tres en el Nivel Básico), un laboratorio de computación, un aula para educación para el hogar, salón de usos múltiples, además una cancha de basquetbol, un campo de fútbol, área de juegos infantiles y áreas de esparcimiento y recreación.

El establecimiento posee un plan docente que fue diseñado pensando en la construcción por fases para optimizar el espacio y no afectar sus áreas deportivas y de recreación en el proceso de crecimiento.

En este momento están inscritos 360 alumnos distribuidos en los niveles de preprimaria, primaria y básicos, los cuales son atendidos por 25 docentes. Los docentes encargados de la educación de los alumnos poseen como mínimo un título de Docente de Educación Primaria Urbana, el 25% tiene un título de profesorado en Segunda Enseñanza, el 25% estudia actualmente en la Universidad, y el resto ha mostrado interés por iniciar estudios.

El colegio cuenta con coordinadoras para Pre-primaria, Primaria y Secundaria, pero el acompañamiento en el aula aún no es satisfactorio, aunque gracias a ellas se pudieron encontrar ciertas fallas que se presentaban, tanto a nivel de planificación como a nivel de conocimientos, observándose muchas veces falta de dominio en los temas a impartir.

#### **1.1.1. FILOSOFÍA**

El Colegio Mixto Guatemala es un establecimiento educativo que se debe a los padres de familia y a los alumnos con una enseñanza educativa de calidad, contribuyendo de esta manera a formar hombres y mujeres conscientes de su responsabilidad con el futuro del país.

#### **1.1.2. MISIÓN**

El Colegio Mixto Guatemala es una institución que está orientada a formar y educar a los alumnos de forma eficiente, formando personas responsables, honestas y libres, ofreciendo lo mejor que la pedagogía pone en las manos.

#### **1.1.3. VISIÓN**

Es lograr en un futuro ser el mejor centro educativo de San José Pinula, ofreciendo una enseñanza de calidad.

### **1.2 CONTEXTO PERSONAL.**

Mi nombre es Eva Esperanza Segura Reyes, originaria y residente del municipio de San José Pinula, Guatemala. Después de graduarme como maestra de Educación Primaria, trabajé en una escuela oficial en donde impartí todos los grados de Educación Primaria, años más tarde obtuve el título de Profesorado de Segunda Enseñanza en Matemáticas y Física.

Después de 26 años de trabajo en el sector oficial como maestra, impartiendo los diferentes grados de Primero a Sexto, me jubilé y fundé este colegio, donde he desempeñado la función de Directora desde su fundación a la fecha.

## Funciones

Dentro de las responsabilidades de la Dirección están:

1. Coordinar y orientar al personal docente que trabaja en el colegio, estableciendo los lineamientos a seguir según la visión y misión del colegio.
2. Supervisar el trabajo de los docentes con la colaboración de las coordinadoras.
3. Velar por la armonía del equipo pedagógico.
4. Resolver junto a las coordinadoras sobre las posibles fallas que se puedan detectar en los diferentes grados y buscar su solución.
5. Atender a los padres de familia que así lo soliciten.
6. Resolver los casos donde los alumnos sufren algún accidente o se enferman.
7. Asistir a las diferentes reuniones o actividades dictadas por el Ministerio de Educación.
8. Cumplir con las disposiciones provenientes del Ministerio de Educación.

Al desarrollar todas estas actividades se encontró la necesidad de continuar estudiando y recibir actualización para poder trabajar en forma más eficiente.

Responsabilidad de la dirección es velar por la calidad de enseñanza que reciben los alumnos que asisten a este establecimiento, y es por eso que me inscribí en la Universidad del Istmo, pues ofrece a todos los docentes interesados en superarse, los estudios necesarios para mejorar el desempeño de la educación por medio de la Licenciatura en Educación.

El gran reto de la Dirección consiste que todos los alumnos que egresen del establecimiento tengan las aptitudes y conocimientos necesarios para continuar satisfactoriamente sus estudios en cualquier establecimiento.

*“El objetivo de un Director debe centrarse en la felicidad profesional del profesor, en su colegio o instituto se sitúa en dos ámbitos perfectamente delimitados: el aula y el claustro de profesores.”<sup>8</sup>*

---

<sup>8</sup> BAZARRA, Lourdes; Cassanova, Olga y Ugarte, Gerónimo. “Ser profesor y dirigir profesores en tiempo de cambio” NARCEA, S.A, España 2,004 98pp

Uno de los objetivos principales como Directora es ayudar a los docentes a conseguir una mejor preparación docente, a través de un programa de capacitación y motivación en forma periódica. De igual manera velar porque exista una buena armonía en todo el claustro de profesores.

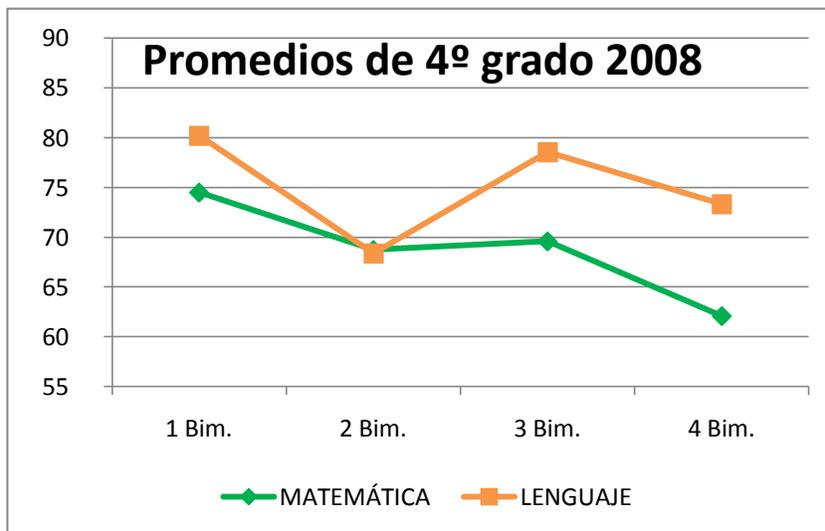
### 1.3. SITUACIÓN DEL PROBLEMA

La Dirección del Colegio Mixto Guatemala, ha observado que algunos de los docentes al impartir sus clases, todavía utilizan el método de clases magistrales, donde el docente es el único emisor y el alumno es el receptor, los docentes no son innovadores, la educación está centrada en el maestro negándole toda oportunidad de participación, así como exponer sus dudas. Esto se ha visto reflejado en los alumnos, quienes ya no entran a sus clases a finales de ciclo tan motivados como lo hacen a principio de año. Se investigó en cuadros de registro general de años anteriores los grados de Cuarto, Quinto y Sexto Primaria, específicamente las materias de Matemática e Idioma Español, estableciendo que los resultados de los alumnos van bajando a lo largo del ciclo escolar.

Se obtuvieron los siguientes resultados:

**Gráfica No. 1:**

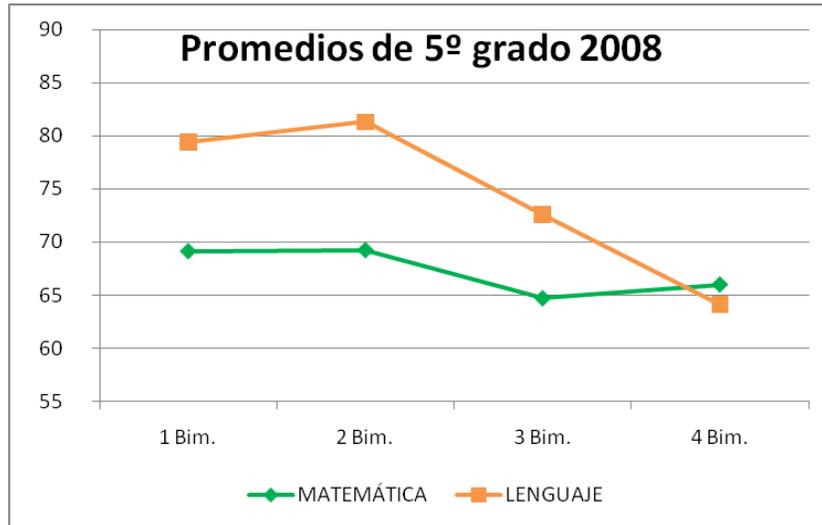
Promedio de 4º grado, Comunicación y Lenguaje y Matemática, 2008



Fuente: Elaboración Propia, 2009

**Gráfica No. 2:**

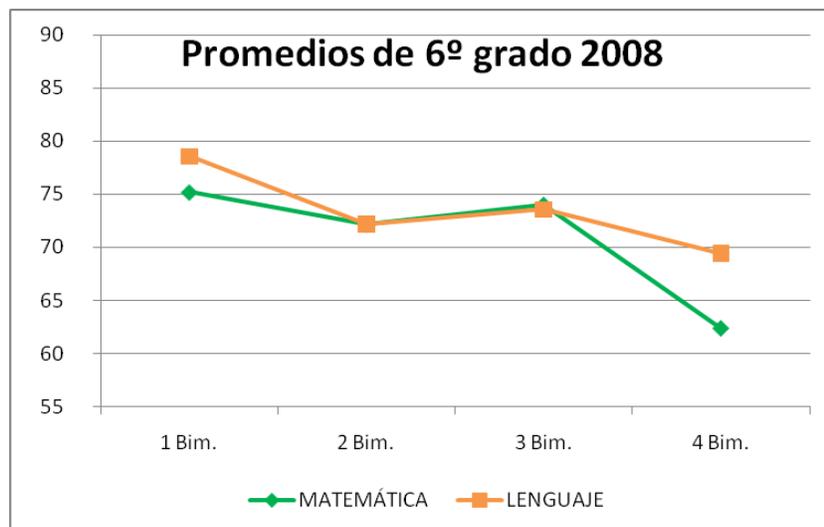
Promedio de 5º grado, Comunicación y Lenguaje y Matemática, 2008



Fuente: Elaboración Propia, 2009

**Gráfica No. 3:**

Promedio de 6º grado, Comunicación y Lenguaje y Matemática, 2008

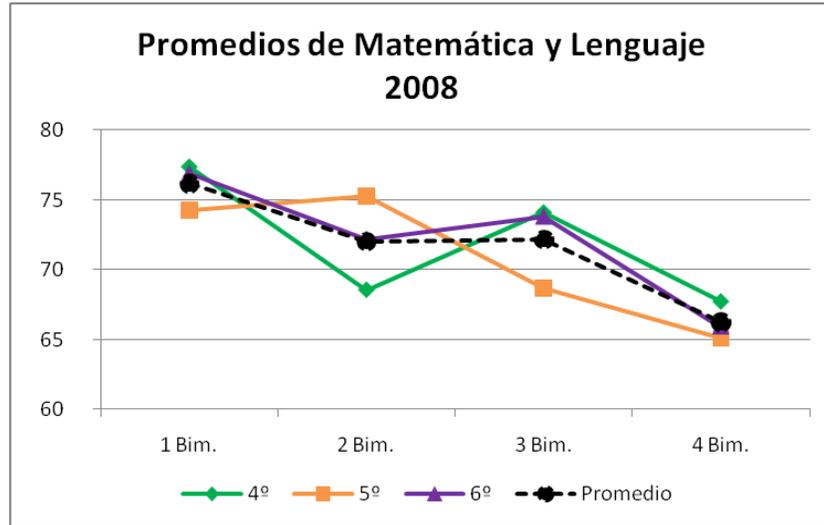


Fuente: Elaboración Propia, 2009

Se promediaron los resultados de las materias de Matemática y Lenguaje por bimestres de cada grado, y se compararon entre los tres grados, resultando la siguiente gráfica:

#### Gráfica No. 4:

Promedio de 4º, 5º y 6º grado, Comunicación y Lenguaje y Matemática, 2008



Fuente: Elaboración Propia, 2009

Luego de examinar los resultados obtenidos en el ciclo 2008 (gráfica anterior), se observó que los promedios de los alumnos manifiestan que comienzan el año con ánimo y logran promedios aceptables, pero en los siguientes bimestres bajan los resultados, mostrando una tendencia negativa.

Al analizar los resultados obtenidos se decidió investigar más a fondo la o las causas de esta disminución en los resultados de los alumnos, para esto se procedió de la siguiente forma:

- a) Se realizaron visitas periódicas a las aulas para observar el desenvolvimiento de las clases.
- b) Se comprobó que los docentes, aunque se esforzaban al impartir sus clases, no lograban los resultados deseados. Algunas clases resultaban monótonas, ya que se daba una clase magistral y no habían actividades que permitirán a los alumnos expresar su creatividad ni exponer sus opiniones.
- c) La comunicación entre docente y alumno no se daba, muchas veces no había coherencia entre su planificación y sus actividades dentro del aula.

#### **1.4 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

La influencia de la capacitación docente en el rendimiento escolar de los alumnos de Cuarto, Quinto y Sexto primaria del Colegio Mixto Guatemala.

#### **1.5 OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN**

Mejorar el rendimiento escolar de los alumnos de Cuarto, Quinto y Sexto Primaria del Colegio Mixto Guatemala capacitando a los docentes.

#### **1.6 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo se debe capacitar a los docentes para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Mixto Guatemala?

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 INTRODUCCIÓN**

Al revisar los cuadros finales de Evaluación así como las notas de los distintos bimestres de los alumnos de Cuarto, Quinto y Sexto primaria del Colegio Mixto Guatemala, se ha comprobado que el rendimiento de los alumnos disminuye a lo largo del ciclo escolar.

Estos resultados han incitado a la Dirección a observar la actividad docente en el aula en forma más detenida.

En primer lugar se llevó a cabo una reunión con los docentes de Cuarto, Quinto y Sexto grado de Primaria (grados en los que se hizo más notorio el problema) para pedirles que emitieran su opinión acerca de este comportamiento.

Algunos afirmaron que no recibían apoyo por parte de los padres de familia en la supervisión de las tareas ni en la realización de los trabajos de investigación, otros dijeron que los alumnos no se sentían motivados y que no ponían atención.

Seguidamente se observaron las clases, y se le pidió la planificación para constatar si el contenido del día estaba de acuerdo con lo que había planificado.

También se revisaron los cuadernos de los alumnos para ver si las tareas eran calificadas constantemente, aquí se pudo verificar que algunas veces sólo le ponían “revisado” en los cuadernos y no se cercioraban si la tarea estaba bien hecha.

Se concluyó después de estas observaciones que:

1. No había coherencia entre la planificación y el tema a exponer.
2. Falta de motivación, se pudo observar una clase rutinaria.
3. Indisciplina en las aulas, debido a la falta de motivación.
4. Inseguridad en el dominio de los temas a impartir por parte del docente.
5. Se comprobó la falta de colaboración de los padres de familia, pues muchas de las tareas no eran realizadas por los alumnos, o se entregaban incompletas.
6. Los docentes no dan seguimiento a los alumnos que presentan dificultad en el aprendizaje, haciendo que cada bimestre obtengan menores punteos.

Muchas veces el docente cree que el obtener su título de Educación Primaria, es suficiente para impartir las clases pero no es así, se debe pensar que la formación del docente debe estar actualizada día con día, debe estar al tanto de los adelantos y cambios que presenta la metodología y las técnicas de enseñanza.

Se considera que el desafío de los centros educativos que realmente están preocupados por la calidad de enseñanza, es mantener una constante capacitación a sus docentes, buscar un enriquecimiento profesional.

Es por esto que surge la pregunta: ¿Cómo se debe capacitar a los docentes para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Mixto Guatemala?

La Dirección abordará la problemática de los contenidos de la capacitación docente en el Colegio Mixto Guatemala de la siguiente manera: primero se revisarán las competencias de los docentes, luego se analizarán los procesos académicos en el centro educativo y se concluirá con la capacitación de los docentes en el centro educativo.

Se tomó la decisión de crear un tiempo incluido dentro de la jornada de trabajo, para la capacitación docente, debido a que muchos de ellos trabajan por la tarde, por lo que las capacitaciones serán el segundo y cuarto viernes de cada mes en el horario de 10 a 13 horas, contando con la aprobación de los padres de familia, quienes estuvieron de acuerdo que sus hijos fueran retirados del establecimiento ese tiempo.

## **2.2. EDUCACIÓN**

### **2.2.1. ¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN?**

*“La educación puede definirse como un proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.”<sup>9</sup>*

---

<sup>9</sup> “Procesos educativos”. <http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n> (Consulta: 10/11/2009)

La educación es un proceso de socialización y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.)

La sociedad moderna da mucha importancia a la educación continua o permanente donde establece que el proceso educativo no se da sólo en la niñez y juventud sino que el ser humano debe de adquirir conocimientos a lo largo de toda su vida.

A través de la educación la persona puede mejorar en su forma de actuar, cultivar valores y desarrollar su inteligencia, puede ser más útil a la sociedad, y ser capaz de tomar decisiones que van en beneficio de los demás, ser una persona productiva.

### **2.2.2. ¿CÓMO SE EDUCA?**

La educación es un proceso que no concierne únicamente a los docentes, son los padres los primeros educadores y quienes forman en los niños los primeros conocimientos, hábitos, habilidades, destrezas, valores, etc. Sin embargo es al docente a quien se atribuye el rol de educar.

En la actualidad se busca que el alumno, además de adquirir información básica, aprenda a analizar, sintetizar y a resolver problemas; para alcanzar estos objetivos se han ampliado las formas de impartir una clase. El docente en la actualidad, debe estar al tanto de los diferentes métodos de impartir una clase para que ésta sea más dinámica y constructiva. De igual forma, el docente debe estar al día con la tecnología, para que los alumnos la conozcan y puedan aprender a utilizarla.

Junto a lo anterior se educa a través de la planificación de competencias, basándose en el Curriculum Nacional Base en donde el docente cumplirá con los objetivos que debe lograr en este nivel escolar. Para esto es necesario que el docente tenga una actualización científica que le permita implementar todas las materias.

### 2.2.3. LA EDUCACIÓN EN GUATEMALA

A finales del siglo XX, en la Educación de Guatemala cohabitan dos opciones: La educación privada, y la educación pública. Es la educación privada, donde se cuenta con infraestructura de alta calidad, tecnología de punta y metodología actualizada, pero no está dando los resultados que se esperaba, el rendimiento del sistema escolar está en fuerte discrepancia con las expectativas del sistema universitario y de la sociedad.

*El presupuesto destinado para la Educación Pública es muy bajo, dando como resultado una mala calidad de enseñanza.<sup>10</sup>*

Guatemala es un país pluricultural, multiétnico y multilingüe, en donde conviven las culturas Mayas, Garífuna Xinka y Ladina. Siendo un país con una gran riqueza cultural. La Educación de Guatemala esta dividida en cuatro niveles que son Preprimario, Primarios, Básicos y Diversificados. El ciclo escolar tiene una duración de 10 meses, de enero a octubre. Las clases se imparten en el idioma materno.

Es importante mencionar la situación actual de la Educación de Guatemala, en el año 2004 se estimaba que *“657,233 niños y niñas no asisten a la escuela primaria esto viene siendo un 26% de la población total entre los 7 y 14 años. Cada año 204. 593 niñas y niños abandonan la escuela (12% de matriculados). El poder adquisitivo de un jefe o jefa de hogar con Educación Primaria es un 19,5% más que aquellos que no han concluido la Educación Primaria.”<sup>11</sup>*

Uno de los puntos para evitar la deserción de los alumnos es el grado de motivación que tenga el docente para dar su clase, ya que de esta forma podrá atraer a los alumnos y evitar que estos abandonen el centro de estudios. Se puede observar que la figura del docente es importante porque atrae y mantiene al niño con el deseo de aprender y de superarse, dando como resultado ciudadanos más capaces que podrán desenvolverse en cualquier circunstancia.

---

<sup>10</sup> “La enseñanza privada en Guatemala” documento facilitado en el curso de Metodología de la Investigación, impartido por Lic. Serge Ouddane. Agosto, 2009

<sup>11</sup> UNICEF. “Guatemala invierte en su niñez y adolescencia” Propuesta de Compromisos Básicos de la Nación con la Niñez y la Adolescencia Guatemaltecas (2004-2007)

## 2.3. COMPETENCIAS

### 2.3.1. ¿QUÉ SON COMPETENCIAS?

*“Competencia es el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas, están determinadas por el contexto, son propias y particulares para cada organización, se deben de evaluar en forma sistemática, y deben de ser mensurables.”<sup>12</sup>*

El concepto de competencia empezó a ser utilizado como resultado de las investigaciones de David McClelland en los años 70, las cuales se enfocaron a identificar las variables que permitieran explicar el desempeño en el trabajo. De hecho, un primer hallazgo lo constituyó la demostración de la insuficiencia de los tradicionales test y pruebas para predecir el éxito en el desempeño laboral.

Mc Clelland logró confeccionar un marco de características que diferenciaban los distintos niveles de rendimiento de los trabajadores a partir de una serie de entrevistas y observaciones. La forma en que describió tales factores se centró más en las características y comportamientos de las personas que desempeñaban los empleos que en las tradicionales descripciones de tareas y atributos de los puestos de trabajo.

El Secretario de Trabajo de Estados Unidos de Norte América creó en 1990 la Comisión para la consecución de habilidades necesarias, SCANS (*Secretary’s Commission on Achieving New Skills*), quien en su informe de labores presentado en 1992 identificó cinco categorías generales de competencias:

- **Gestión de recursos:** tiempo, dinero, materiales y distribución, personal.
- **Relaciones interpersonales:** trabajo en equipo, enseñar a otros, servicio a clientes, desplegar liderazgo, negociar y trabajar con diversas personas.
- **Gestión de información:** buscar y evaluar información, organizar y mantener sistemas de información, interpretar y comunicar, utilizar computadoras.
- **Comprensión sistémica:** comprender interrelaciones complejas, entender sistemas, monitorear y corregir desempeños, mejorar o diseñar sistemas.
- **Dominio tecnológico:** seleccionar tecnologías, aplicarlas en la tarea, dar mantenimiento y reparar equipos.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> ARRIOLA, María Angelina, coord. “Desarrollo por competencias en el proceso de instrucción” Editorial Trillas. México, 2007. 255pp

Los docentes deben ser capaces de formar estas competencias en los alumnos para hacer de ellos personas productivas y que puedan acoplarse más fácilmente al ámbito laboral. Para poder formar estas competencias en los alumnos, es indispensable que el docente mismo las posea.

El Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral CONOCER (México) llevo a cabo en los años de 1996 y 1998 el Estudio de Análisis Ocupacional y según EAO existen tres tipos de competencias.

1. **Competencias básicas** que describe los comportamientos elementales que deberán mostrar los trabajadores y que son conocimientos de índole formativa (lectura, redacción, aritmética, matemática y comunicación oral).
2. **Competencias genéricas.** Describen los comportamientos asociados con desempeños comunes a diversas ocupaciones, como son la habilidad de analizar, interpretar, organizar, negociar, investigar, enseñar, entrenar y planear entre otras.
3. **Competencias técnicas.** Describen los comportamientos asociados con conocimientos de índole técnica vinculados a una cierta función productiva.

### 2.3.2. CLASIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Por su naturaleza y por la forma en que se adquieren o desarrollan, las competencias se clasifican en laborales, profesionales y académicas

#### a. COMPETENCIAS LABORALES

*“Competencia laboral es la capacidad de desempeñar efectivamente una actividad de trabajo movilizand o los conocimientos, habilidades, destrezas y comprensión necesarios para lograr los objetivos que tal actividad supone. El trabajo competente incluye la movilización de atributos del trabajador como base para facilitar su capacidad para solucionar situaciones contingentes y problemas que surjan durante el ejercicio del trabajo.”<sup>14</sup>*

---

<sup>13</sup> Cfr. VARGAS, F.; Casanova, F.; Montanaro, L. “El enfoque de competencia laboral: manual de formación” Cinterfor, Argentina, 2001. 130pp.

<sup>14</sup> VARGAS, F.; Casanova, F.; Montanaro, L. “El enfoque de competencia laboral: manual de formación” Cinterfor, Argentina, 2001. 130pp.

Las tareas laborales son aquellas que realiza el trabajador en la empresa y en las cuales el se siente capacitado para realizarlas es decir es competente y muestra una capacidad productiva que será de beneficio para el lugar donde labora.

En los centros educativos es el docente el que debe de estar capacitado para poder realizar su labor educativa en forma eficiente es el encargado de transformar al alumno en esa persona eficiente que pueda desempeñar su labor en cualquier ámbito que se le presente, ser esa persona productiva que en un momento dado pueda tomar decisiones y ser capaz de resolver cualquier problema que se les presente.

La competencia laboral significa demostrar la capacidad, de realizar un trabajo en la empresa para la cual labora.

#### **b. COMPETENCIAS PROFESIONALES**

El concepto de competencia profesional apareció en los años ochenta cuando los países industrializados vieron la necesidad de mejorar la relación entre el sistema educativo y el productivo, de adecuar el perfil formativo de los alumnos que egresan, de las instituciones educativas, como mano de obra de las distintas empresa, debido a que tenían que desembolsar grandes cantidades de dinero para capacitar a los nuevos trabajadores.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha definido el concepto de competencia profesional “como la idoneidad para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente por poseer las calificaciones requeridas para ello”.

Por lo tanto las competencias profesionales son los conocimientos, habilidades y destrezas que la persona adquiere a través de una profesionalización obtenida mediante estudios realizados que lo harán capaz para desempeñar un puesto de trabajo.

Aunque tener capacidades no significa ser competente. Para ser competente hay que saber usar y poner en juego todos los recursos que se aprendieron y tener presente que saber es utilizar.

### c. **COMPETENCIAS ACADÉMICAS**

*“Competencias académicas, son las que promueven el desarrollo de las capacidades humanas de resolver problemas, valorar riesgos, tomar decisiones, trabajar en equipo, asumir el liderazgo, relacionarse con los demás, comunicarse (escuchar, hablar, leer y escribir), utilizar una computadora, entender otras culturas y, aunque suene reiterativo, aprender a aprender. Competencias insoslayables en el mismo sentido son aprender a emprender para lograr, de acuerdo con cada tipo de educación, aprender a indagar, aprender a aprender, aprender a estudiar y aprender a investigar; y que en términos de una visión prospectiva de la educación.”<sup>15</sup>*

En el docente estas competencias académicas son la necesidad que tiene el docente de seguir profesionalizándose, debe de estar investigando a través de la lectura diaria enriqueciendo sus conocimientos que le permitirán un mejor desenvolvimiento en su tarea educativa.

Un docente no puede quedarse únicamente con los conocimientos que adquirió en el momento de graduarse del nivel medio, debe de situarse en una realidad en donde se da un cambio constante, solo así podrá asumir ese liderazgo que le corresponde.

Inés Aguerrondo sintetiza los enfoques para abordar las competencias que, según Sergio Tobón son los más sobresalientes; entre ellos el constructivista.

*“Las propuestas de enseñanza y aprendizaje en el marco de la sociedad del conocimiento deberán integrar un sistema educativo cuyos objetivos sean las operaciones de pensamiento dentro de un modelo donde las operaciones de pensamiento puedan expresarse en competencias de acción que sean competencias complejas en las que se mezcla conocimiento abstracto con experiencia, al cual definimos como pensamiento tecnológico. ...*

*La escuela válida para la sociedad del conocimiento será aquella que sea capaz de organizar su tarea de enseñanza con el objetivo de que sus alumnos desarrollen*

---

<sup>15</sup> AGUERRONDO, Inés. “Conocimiento complejo y competencias educativas”, UNESCO-IBE, 2009. Página 8.

*capacidades de resolver problemas. Dada la complejidad de los problemas actuales, pero requiere destreza en el uso del conocimiento teórico.”<sup>16</sup>*

De manera que al planificar por competencias, los docentes deben responsabilizarse sabiendo que lo que se busca como producto de la educación es lograr que los estudiantes que egresen de los centros educativos y que van a formar parte de su comunidad sean personas capaces de resolver problemas, que estén capacitados para buscar la solución a los diferentes conflictos por los que atraviesa la sociedad de la cual formaran parte.

### **2.3.3. COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES**

Los adultos adquieren diferentes competencias por medio de estudios o capacitaciones. A diferencia de un niño, los adultos tienen la ventaja que buscan el perfeccionamiento de su labor, en este caso educativa, por motivación intrínseca, donde lo único que los lleva es la satisfacción de poder mejorar su trabajo adaptándose a las necesidades y exigencias del momento.

Se pueden mencionar:

#### **a. Área del ejercicio de la responsabilidad profesional y de la ética**

- ***Actuar en forma ética y responsable en el marco de un servicio de educación pública o privada.***

Todo docente es responsable de los resultados obtenidos al final de la tarea educativa y sabe que cuando se dedica a la enseñanza debe tomar como meta de su trabajo el aprendizaje del alumno, haciendo uso de todas las técnicas y estrategias de enseñanza. Si solamente va a dar una clase por el simple hecho de cumplir con su trabajo, sin tomar en cuenta los resultados no está actuando en forma honesta.

Los valores más importantes que debe poseer un docente son la responsabilidad y la honestidad. Debe tener especial interés porque el alumno aprenda.

*“Para que la labor de ayuda sea algo más que instrucción se requiere cierta calidad interior, conocer y poseer incorporados los valores básicos que cualifican como persona” <sup>17</sup>*

---

<sup>16</sup> Aguerrondo, Inés. “Conocimiento complejo y competencias educativas”, UNESCO-IBE, 2009 Pág. 9

- ***Ejercer un dominio suficiente del Idioma Español para enseñar y comunicar.***

Es necesario que el docente muestre un dominio sobre el Idioma Español (o el idioma que esté impartiendo) para que pueda dar sus clases y pueda existir una comunicación con sus alumnos, de lo contrario si no existe una comunicación fluida, el alumno no puede captar el mensaje que le está enviando el docente y no será posible la tarea educativa; no podrá haber aprendizaje.

Muchas veces la mayoría de los alumnos no entienden las explicaciones de su docente, dando como resultado que reprobren las evaluaciones, en este caso es el docente el que tiene parte de responsabilidad en lo que entiende el alumno.

Tampoco debe hacerse de menos la responsabilidad del alumno, en lo que se refiere a atención en la clase y preguntas hechas al docente para resolver dudas. Hay que hacer conciencia en los alumnos que así como tienen derechos también tienen obligaciones.

- ***Dominar su asignatura y poseer una sólida cultura general.***

Según el Tratado de Educación Personalizada, dirigido por Víctor García Hoz<sup>18</sup> se establecen como “componentes de la formación inicial del profesor los siguientes ámbitos:

- **Conocimientos de las áreas culturales.** Este conocimiento se refiere a las estructuras substantivas de la materia que el profesor tiene que enseñar (el qué) como a las estructuras sintácticas (el cómo). Ambos aspectos exigen un conocimiento suficiente no sólo de los contenidos de la materia, de su organización y estructura sino de los métodos de trabajo específicos de la ciencia concreta de que se trate.
- **Conocimiento didáctico del contenido.** Representa la adecuada combinación entre el conocimiento de la materia que se ha de enseñar y el conocimiento pedagógico y didáctico referido a los modos particulares de presentación y

---

<sup>17</sup> MAÑU NOAIM, José Manuel “*Ser profesor hoy*” 5a edición EUNSA, España. 2004, Pág 142.

<sup>18</sup> Cfr. GARCÍA HOZ, Víctor y otros autores. “*Tratado de educación personalizada: formación de profesores para la educación personalizada*” Ediciones RIALP S.A., España 1996. Pág. 225

secuenciación que han de adoptarse en el desarrollo de los contenidos de una determinada ciencia.

- **Conocimiento pedagógico.** Supone la profundización en aspectos teóricos generales relacionados con principios pedagógicos, valores educativos, sistemas de trabajo, métodos, estrategias y destrezas didácticas, recursos educativos, etc.
- **Conocimiento curricular.** Se refiere al conocimiento didáctico vinculado con los procesos de enseñar-aprender con la preparación, organización y presentación del conocimiento y a las diversas alternativas para su tratamiento y evaluación. Es decir, todo lo relacionado con la conceptualización del currículum y la forma de operativizarlo.
- **Conocimiento de los estudiantes.** Este aspecto incluye los necesarios conocimientos psicológicos generales como el dominio de los métodos e instrumentos para el conocimiento de los alumnos – procedencia, niveles de rendimiento, estilos y estrategias de pensamiento, expectativas, motivaciones, etc.
- **Conocimientos de los contextos.** Éste es un componente esencial para la necesaria adecuación de los procesos de enseñanza a las particulares situaciones, experiencias vitales, percepciones y vivencias de los alumnos. En otro orden de cosas, comprende también el conjunto de elementos físicos, espaciales, temporales, sociales y culturales que configuran los escenarios en los que tiene lugar los procesos de enseñanza- aprendizaje, con especial referencia a la comprensión del ámbito del centro escolar en general y a la vida y gestión del aula. A estos elementos contextuales específicamente escolares, habría que añadir el conocimiento de variables ambientales más amplias relacionadas con otros aspectos culturales y con contextos sociopolíticos.

Los docentes mejor preparados mantienen una mejor comunicación, son admirados por los alumnos, y presentan mucha habilidad para dirigir la clase. Son personas con una basta cultura general que les permite desenvolverse en forma eficiente, observándose dentro del aula ausencia del desorden y la indisciplina, muchas veces estos problemas están

presentes en las aulas en donde los docentes no tienen dominio de la materia y muestran una deficiencia profesional.

Es importante que los docentes conozcan y dominen la materia a impartir, pues les dará seguridad al impartir la clase. El docente al poseer una sólida cultura general ganará el respeto de su alumno, pues podrá resolver cualquier tipo de duda que tenga, y ganará también la admiración de sus alumnos, algunos incluso querrán imitarlo, pues será un modelo a seguir.

- ***Reflexionar acerca de la propia práctica para formarse e innovar.***

El progreso del docente como profesional necesita de una constante autoevaluación, pues es él quien mejor conoce sus debilidades y fortalezas.

Al evaluarse, el docente debe analizar la calidad de conocimiento que posee y si es necesario mejorarlo; debe mantenerse al día con los constantes descubrimientos y adelantos en las diferentes áreas.

De igual forma analizar sobre el método de enseñanza que utiliza, pues debe fomentar en los alumnos un criterio propio y no una mente que repita contenidos sin analizar. Para lograr que el alumno permanezca interesado en su clase debe innovar en las actividades académicas que realiza.

El docente siempre debe de tener interés por mejorar tanto en la calidad de los contenidos como en la forma de transmitirlos.

**b. Área de la enseñanza**

- ***Concebir e implementar las enseñanzas a lo largo del año***

***DOSIFICAR- PLANIFICAR***

*“La dosificación de los aprendizajes constituye una herramienta que apoya a los y las docentes en las acciones de planificación y organización del trabajo conducente al desarrollo gradual de lo que los y las estudiantes deben aprender con respecto a un área determinada del curriculum.”<sup>19</sup>*

---

<sup>19</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN, “Curriculum Nacional Base. Sexto grado” Guatemala. 2007 pág. 51

Todo docente al iniciar el ciclo escolar debe elaborar una dosificación de los contenidos del grado que va impartir. La dosificación es una planificación general de todos los contenidos, actividades, metodología y recursos que el docente va utilizar durante todo el ciclo escolar, que es de enero a octubre. Estos contenidos pueden ser distribuidos en cuatro bimestres.

La dosificación viene a facilitar a los docentes hacer su planificación en forma bimensual, se toman en cuenta las exigencias y necesidades del centro educativo.

Una de las cualidades de la planificación es ser flexible, esto le va a permitir al docente avanzar o retroalimentar según los logros en el aprendizaje de los alumnos.

El docente debe tener presente que cuando realiza una planificación, ésta debe ir guiada hacia el alumno, porque toda planificación va encaminada para facilitar el aprendizaje, se deben tomar en cuenta las necesidades e intereses de los alumnos así como el medio que les rodea.

Es la sociedad misma la que exige a los docentes que clase de educación deben recibir los alumnos, ya que son ellos los que tomarán las decisiones que beneficien o no a la sociedad en su momento. Todas las tareas educativas deben ser planificadas para evitar la improvisación que aleja de la eficiencia y que perjudica a los alumnos.

Planificación es *“la actividad previa a la acción didáctica que consiste en determinar los objetivos de aprendizaje, diseñar las experiencias, seleccionar las actividades y recursos, y determinar los procedimientos de evaluación que se realizan durante un determinado período de tiempo.”*<sup>20</sup>

Es importante que en cada establecimiento educativo, el docente realice su planificación y es porque él conoce los intereses y necesidades de cada uno de sus alumnos, como también sus habilidades, capacidades y destrezas, debe de planificar las actividades que serán el medio para conseguir los objetivos propuestos, esta planificación debe de adaptarse a los alumnos pues es a ellos a quienes va dirigido.

---

<sup>20</sup> GALO DE LARA, Carmen María *“La tarea del docente, planeamiento”* Sercap. Guatemala, 1983. Pág. 8

El docente después de haber elaborado la planificación general (dosificación) debe hacer una planificación corta, esta podrá ser por mes o bimensual, en esta planificación va implicado los objetivos, las actividades, el material a utilizar así como la evaluación de la unidad.

Habrá que recordar al maestro que *“El hecho de seguir al pie de la letra un determinado libro de texto no garantiza una actuación correcta, ya que ésta exige entre otras cosas, dosificar los conocimientos en función de las aptitudes de los alumnos, conseguir su participación efectiva en el propio aprendizaje, seleccionar las actividades que aquí, ahora y para estos alumnos y no otros, resultan más adecuadas, y esto no puede preverlo un libro de texto.”*<sup>21</sup>

El CNB viene ha ser un gran recurso educativo, la planificación de todas las áreas se presenta en forma clara y precisa, será el docente el encargado de darle un uso eficaz y tener la habilidad de ir adaptándolo a las necesidades y logros de sus alumnos. Este presenta la planificación en base a competencias.

El docente al realizar su planificación debe identificar y elegir las competencias que necesita para un mejor aprendizaje, adecuarla al medio, intereses y necesidades de los alumnos tomando en cuenta el medio en que se desenvuelven, ya que es allí donde hará vida todo lo aprendido.

El docente debe recordar que una planificación debe contar con los siguientes componentes:

1. La competencia.
2. Los contenidos procedimentales, declarativos y actitudinales.
3. Los indicadores de logro.
4. Las actividades o medios que permitirán el desarrollo de las competencias.
5. Los medios que utilizará para evaluar los objetivos: qué instrumentos va a elegir, así como qué lineamientos tendrá presentes en el momento de evaluar.

La planificación por competencias es el desarrollo sistemático de conocimientos habilidades, actitudes y emociones.

---

<sup>21</sup> CARRASCO, José Bernardo. *“Una didáctica para hoy”* Ediciones Rialp, Madrid. 2004 Pág. 144

Al iniciar la planificación se deben definir los objetivos, estos indicarán cuál es la intención educativa que se quiere lograr, qué se quiere enseñar, cómo lo va a lograr.

- **Organizar la actividad del alumno en el aula.**

En la bibliografía *Formación de profesores para la educación personalizada* dirigida por Víctor García Hoz dice: “La tarea de gobierno del profesor fundamentalmente consiste en el establecimiento y mantenimiento de sistemas de trabajo por los grupos de clase, el orden pues, vendrá definido por la solidez y duración de los programas de acción que realizan conjuntamente el profesor y los estudiantes, es decir, cómo ambos desarrollan las tareas.

*Este énfasis en los programas de acción implica la consideración de las clases como sistemas sociales dinámicos, y, por consiguiente, el orden no tiene condición estática, sino que supone una armonía de acción intencional y estructurada que tienen lugar en complejos escenarios sociales.”<sup>22</sup>*

Se deben organizar diferentes actividades según la fase de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Hay actividades para cada una de las fases del proceso enseñanza-aprendizaje, cada una de ellas busca un objetivo distinto; pero siempre en busca del mejor aprendizaje del tema.

Las actividades según cada una de estas fases son:

- **Actividades de introducción-motivación:** introducen el interés de los alumnos al tema que van a aprender.
- **Actividades de conocimiento previo:** se realizan para conocer las ideas y opiniones que tienen los alumnos sobre los contenidos a desarrollar.
- **Actividades de desarrollo:** son las que permiten conocer los conceptos, procedimientos o nuevas actitudes.
- **Actividades de consolidación:** en ellas se comparan las ideas nuevas con las previas de los alumnos y en ellas se aplican los aprendizajes nuevos.
- **Actividades de recuperación:** se preparan para los alumnos que no alcanzaron los conocimientos trabajados.

---

<sup>22</sup> GARCÍA HOZ, Víctor y otros autores. “*Tratado de educación personalizada: formación de profesores para la educación personalizada*” Ediciones RIALP S.A., España 1996. Pág. 228

- **Actividades de ampliación:** permiten continuar edificando los conocimientos a los alumnos.<sup>23</sup>

- **Evaluar a los alumnos: sus necesidades, sus logros.**

*“La evaluación del aprendizaje constituye uno de los elementos fundamentales del proceso educativo, cuyo principal valor consiste en detectar una deficiencia que apenas se produce para remediarla de inmediato.”<sup>24</sup>*

El CNB proporciona un documento con varias herramientas de evaluación que es de gran ayuda para el docente. Presenta en cada una de las áreas criterios de evaluación para orientar y facilitar la labor educativa en los aspectos que se deben tomar en cuenta para saber si los contenidos fueron alcanzados por los alumnos.

Con las nuevas herramientas que proporciona el CNB será el docente quien deba elegir cuál es la que más se adapta a sus necesidades para alcanzar los objetivos propuestos a los alumnos.

La evaluación es un elemento muy importante del proceso de aprendizaje, es a través de la evaluación continua que se puede saber si hay deficiencias en el aprendizaje y poder corregirlas, también darse cuenta si los objetivos propuestos se han logrado, analizar las causas de las deficiencias tanto en el aprendizaje como el logro de objetivos propuestos. Ayuda a los docentes a corregir errores y a aprender de los mismos.

Al saber los logros obtenidos por los alumnos el docente puede tomar decisiones mejorando sus técnicas y estrategia de enseñanza para iniciar un reforzamiento en aquellos contenidos que no fueron aprendidos.

*“Según los diccionarios de tipo general consideran que evaluar es tasar, justipreciar, estimar, atribuir cierto valor a una cosa. El elemento clave de la evaluación es justamente el de la valoración de la realidad evaluada.”<sup>25</sup>*

---

<sup>23</sup> FERNÁNDEZ LÓPEZ, Yolanda. “La organización del aula”  
[http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS\\_DE\\_ARTICULOS/madrid\\_yolanda\\_fernandez\\_lopez\\_la\\_organizacion\\_del\\_aula.htm](http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS_DE_ARTICULOS/madrid_yolanda_fernandez_lopez_la_organizacion_del_aula.htm) (Consulta: 12/06/2010)

<sup>24</sup> CARRASCO, José Bernardo. BASTERRETICHE Baignol, Juan. “Técnicas y recursos para motivar a los alumno”s Ediciones Rialp S. A. España, 1998. Pág. 156

Para conocer los logros alcanzados por los alumnos y detectar sus necesidades se aplicará la evaluación global y comprobará el grado de aprovechamiento de los contenidos impartidos y conocerá si los recursos utilizados fueron eficientes.

El docente cuando imparte sus conocimientos a los alumnos debe mantener una constante evaluación, esto le permitirá saber si los objetivos que se ha trazado han sido alcanzados o no, de esta manera él podrá decidir si debe continuar o necesita volver a reforzar dichos contenidos.

El valor más importante de la evaluación está en que a través de ella se pueden observar las deficiencias en forma rápida y se busca una solución adecuada.

La evaluación cumple dos funciones; la de evaluar al alumno y la de evaluar al docente. Le hará saber al docente si las técnicas, estrategias y metodología son las adecuadas o debe cambiar. De esta forma el docente podrá darse cuenta si está dando bien su clase o debe mejorar, debe reflexionar sobre su propia conducta y capacidad para buscar una mejora si fuera necesario.

*“Evaluación es el acto de valorar una realidad que forma parte de un proceso cuyos momentos previos son los de fijación de las características de la realidad a valorar y de recogida de información sobre las mismas, y cuyas etapas posteriores son la información y la toma de decisiones en función del juicio de valor emitido.”<sup>26</sup>*

- **Dominar el uso de las tecnologías, de la información y de la comunicación.**

La tecnología es un medio que ha venido a revolucionar la enseñanza, pone al alcance de los alumnos la explicación que quiera obtener, facilita el trabajo de los alumnos, el material que se les presenta hará más ameno el contenido del programa porque no sólo aparece en forma escrita sino que pueden observar imágenes.

---

<sup>25</sup> GARCÍA HOZ, Víctor. “*Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones*” Editorial Rialp. Madrid. Pág. 21

<sup>26</sup> CARRASCO, José Bernardo. “*Una didáctica para hoy*” Ediciones Rialp, S. A. Madrid 2004. Pág. 243.

La tecnología facilita el trabajo del docente ayuda al alumno a obtener un mejor aprendizaje porque la imagen lo motiva, capta la atención de los jóvenes, les hace más ameno estudiar.

La informática en la educación ha evolucionado los sistemas de comunicación, pero se debe tener mucho cuidado y vigilar los programas que los jóvenes observan, ya que pueden traer problemas y riesgos que pueden dañar la forma de pensar y muchas veces cambiando sus valores morales.

Sin embargo hay que reconocer que es una herramienta valiosa que ha revolucionado a la educación. Además de la informática (internet), que es el impacto del momento, también se puede utilizar el retroproyector, cañonera, vídeo, DVD, radio, televisión, proyector de diapositivas, etc. que son parte de la tecnología a la que se tiene acceso para innovar las metodologías académicas.

**c. Área del Contexto social y escolar**

- ***Tomar en cuenta la singularidad de la persona del alumno y de sus necesidades específicas.***

Cuando se inicia la tarea educativa se debe tomar en cuenta cuáles son los conocimientos, habilidades y aptitudes con que cuenta el alumno, en este caso se puede llevar a cabo una evaluación inicial y luego conocer las necesidades de formación de cada alumno. De esta manera se puede elaborar una planificación que permita alcanzar la mejora deseada y los objetivos que se hayan propuesto.

Algunos alumnos necesitan de más atención para poder aprender un nuevo concepto, es importante conocer a los alumnos con necesidades especiales y las formas cómo se les facilita el aprendizaje.

Conocer las necesidades de la formación es lo primordial en la formación de los alumnos. Al saber cuáles son sus conocimientos, habilidades y actitudes al inicio del curso, se pueden apreciar los cambios que se dieron en el alumno al finalizarlo.

- ***Trabajar en equipo y cooperar con los padres de familia y el centro escolar.***

El proceso de aprendizaje de un alumno no es responsabilidad únicamente del docente sino también de los padres de familia ya que siendo ellos los primeros educadores tienen un papel primordial en la educación de sus hijos.

Se tiene que continuar aclarando que *“Corresponde en primera instancia a los padres el derecho a la educación. Deben educar adecuadamente a sus hijos, dado que les han impreso rasgos fisiológicos a través de la herencia y, además, la base de la formación espiritual y humana. Los padres dan los principios, los hábitos y las virtudes que harán que luego se desarrolle el hijo como persona individual y libre. Sin embargo los padres no pueden educar completamente a sus hijos, por lo que tienen que hacer participar en su actividad educacional y formativa a otras personas o instituciones.”*<sup>27</sup>

No se debe olvidar que la preparación que se le da a un alumno es para que forme parte de la sociedad, por lo que es importante transmitirle los conocimientos culturales (empíricos, estéticos y normativos) que la sociedad le exige.

Los padres tienen limitaciones en la enseñanza de estos conceptos, sobre todo en los científicos y tecnológicos, por lo que recurren a instituciones educativas donde sus hijos puedan adquirir el conocimiento necesario, pues estas instituciones se mantienen actualizadas con los avances de la época.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje se suelen encontrar problemas en algunos niños, ya sea de hábitos, comportamiento o habilidades en el aprendizaje; por lo que es importante que docentes y padres permanezcan comunicados y puedan darle solución a las deficiencias que pueda presentar cada niño, apoyándolo tanto en la institución educativa como en el hogar.

Los padres de familia y los docentes deben permanecer en contacto durante todo el tiempo que dure cada ciclo escolar, para que juntos puedan solucionar los problemas que presente el alumno.

## **2.4. PROCESOS**

### **2.4.1. ¿QUÉ ES UN PROCESO?**

Es un conjunto de actividades o eventos (coordinación u organización) que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente ) con un fin determinado.

---

<sup>27</sup> DE LA BORBOLLA, Juan. *“A fuerza de ser hombres”* Editorial Minos, S.A. de C.V. México. 1999. Pág. 191

Este término tiene significados diferentes según la rama de la ciencia o la técnica que se utiliza. *“De acuerdo con Samanja la noción proceso implica generalmente una serie de transformaciones que le comienzan a ocurrir al sujeto hasta que finalmente alcanza un cierto estado de desarrollo. Hablar de procesos supone dar cuenta de un estado inicial y preliminar del sujeto, así como una serie de operaciones de transformación que se van dando en el sujeto de forma sucesiva acumulativa y progresiva en el tiempo.”*<sup>28</sup>

Los procesos son diferentes etapas por las que el alumno debe pasar para poder llegar a las metas propuestas estas facilitarán el aprendizaje de los alumnos haciéndolo en forma sistemática facilitando la asimilación de los diferentes contenidos en donde su aprendizaje se dará en forma gradual.

El docente puede darse cuenta paso a paso la forma como el alumno va mejorando y puede medir esos cambios que se van dando en el alumno a través de una evaluación.

*“Desde la perspectiva de la teoría general de sistemas, Van Gich entiende el concepto de proceso como un componente esencial de cualquier sistema y se le denomina proceso de conversión. Este proceso de conversión supone, dice: por ejemplo en la educación que el estudiante adquiere una comprensión de su medio de tal forma que le permite irse desarrollando y actuando en él.”*<sup>29</sup>

La enseñanza es un proceso que se da en el alumno de forma gradual, paso a paso en donde a través de la asimilación de conocimientos en el alumno se dará un cambio en su forma de actuar que luego proyectará en la comunidad en la cual le toca participar.

*“De acuerdo con las interpretaciones de Samanja y Van Gich, se pueden entonces afirmar que un proceso implica, por un lado la noción de progreso, desarrollo o marcha de una acción transformadora y por otro es reconocer la existencia de un cierto sentido de sistematización que esta presente en todo proceso que le permite a su vez cierto grado de orden. ...*

---

<sup>28</sup> FISCAL Flores, Rafael *“El proceso Educativo”* <http://www.sabersinfin.com/artlos-mainmenu-89/324-el-proceso-educativo.html?showall=1> (Consulta: 16/08/2010)

<sup>29</sup> Idem.

*Por lo tanto el proceso educativo es un agente transformador que corrige el actuar del ser humano desde y para una sociedad concreta, que es un proceso que busca la perfección de las potencialidades del ser humano”<sup>30</sup>*

Se puede decir que proceso es el desarrollo sistemático de diferentes actividades que nos llevan a un objetivo propuesto.

#### **2.4.2. PROCESO EDUCATIVO**

*“El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concientización alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo cierto período de tiempo.*

*En el caso de los niños la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal.”<sup>31</sup>*

*“La realidad enseña que la educación es por esencia un acto, un proceso dinámico que nace con el hombre y muere con él, en la medida en que éste es capaz, aunque con diversos matices y grados, de formar y de recibir influencias a lo largo de toda la vida.”<sup>32</sup>*

Por lo tanto se debe tener presente que el proceso de la educación se lleva a cabo durante toda la vida de la persona en donde se va enriqueciendo a través de todos los cambios que van surgiendo en el medio social en que se desenvuelve. Y tener presente que al desarrollar y cambiar la sociedad también la persona cambia.

La familia es uno de los principales responsables de la formación de sus hijos si desea formar hombres dignos y honrados debe de empezar por la enseñanza de valores.

---

<sup>30</sup> idem

<sup>31</sup> Cfr. <http://definicion.de/educacion/> (Consulta: 14/08/2010)

<sup>32</sup> NASIF, Ricardo. “*Pedagogía general*” Editorial Kapelusz, Argentina. 1974 pág. 8

### 2.4.3. PROCESOS ACADÉMICOS EN EL CENTRO EDUCATIVO

#### a. Planificación.

*“El primer gran paso del proceso administrativo es la planificación, esto lo convierte en la base fundamental de todo proceso, pero una debida y correcta planificación con lleva a la realidad de un diagnóstico situacional, que nos muestra una radiografía de la situación para así formular objetivos que partan de una realidad y trazar el camino por el cual se alcanzarán esos objetivos interactuando y aprovechando al máximo los recursos existentes.*

*El planeamiento educativo se considera un proceso fundamentado en el análisis de la realidad y la determinación de las necesidades en el campo de la educación, lo cual permite formular objetivos, así como definir medios y secuencias de actividades necesarias para lograr esos objetivos con claridad en el uso de instrumentos y de los recursos que esas acciones demandan.”<sup>33</sup>*

Se debe llevar a cabo una planificación general de actividades cívicas, sociales, culturales y deportivas. Estas actividades son distribuidas durante todo el ciclo escolar (de enero a octubre), se elabora un listado de todas las actividades a desarrollar y se asignan los docentes encargados de cada actividad según el grado que imparten.

También se forman las diferentes comisiones, entre las que están:

- *Comisión de evaluación*, que es la encargada de supervisar las planificaciones (dosificación general, planificaciones bimensuales y planificaciones semanales) y las pruebas objetivas que se realizan cada bimestre.
- *Comisión de disciplina*, que tiene a su cargo asignar a cada docente los días que les toca cuidar los corredores, áreas deportivas y de esparcimiento durante la entrada y salida de los alumnos, así como cuidar los recreos; esto se hace para poder solucionar cualquier problema que se presente en esos momentos.
- *Comisión de deportes*, que es la encargada de planificar las diferentes actividades deportivas.

---

<sup>33</sup> Administración Educativa Costarricense. “Fundamentos de planificación educativa costarricense” [//html.fundamentos-de-planificacion-educativa-costarricense.html](http://html.fundamentos-de-planificacion-educativa-costarricense.html) (Consulta: 14/08/2010)

- *Comisión de cultura* que es la encargada de planificar las diferentes actividades cívicas, sociales y culturales del colegio.

**b. Evaluación**

*“La evaluación es un proceso que procura determinar de la manera más sistemática y objetiva posible, la pertinencia, eficacia e impacto de las actividades formativas a la luz de los objetivos específicos. Constituye una herramienta administrativa de aprendizaje y un proceso organizativo orientado a la acción para mejorar tanto las actividades en marcha, como la planificación, programación y toma de decisiones futuras.”<sup>34</sup>*

Al evaluar se debe de cualificar el grado de avance de cada niño, comparado con su propia condición anterior y no con la relación a los demás compañeros de grupo, hecho que sucede frecuentemente en la escuela.

Este punto importante refiere que una de las ventajas que encierra el enfoque cualitativo es el afinar la sensibilidad del evaluador ante los procesos dado que el auténtico significado del proceso educativo reside en el análisis de todos los elementos que la conformarán.

Se considera que una de las medidas claves para el mejoramiento de la calidad en la educación, es reconsiderar los procesos de evaluación educativa a partir de la creación de instrumentos de evaluación pertinentes y su aplicación sistemática.

*“La evaluación puede considerarse como un proceso sistemático de recogida de información rigurosa –valiosa, válida y fiable—que ha de ser valorada de cara a la toma de decisiones de mejora. Tanto del personal como del propio programa y aun del centro educativo.”<sup>35</sup>*

Partiendo de la idea clara de que la evaluación pedagógica tiene como finalidad la mejora de las personas, de los proyectos y programas educativos, e incluso de los propios centros, las funciones que derivan de la misma deberían ser coherentes con ella.

---

<sup>34</sup> Educación. <http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n> (Consulta: 14/08/10)

<sup>35</sup>GARCÍA HOZ, Víctor -Coor. “La educación en el nivel primario” Ediciones Rialp S. A. España, 1993. 349 pp.

La comisión de evaluación supervisa las diferentes formas que el docente utiliza para evaluar a sus alumnos desde observar los procesos hasta la corrección de las tareas se convierten en una pauta para el docente, además las pruebas objetivas que son realizadas por los docentes de cada grado antes de ser utilizadas con los alumnos. Esta misma comisión asigna a los docentes que serán los encargados de examinar y corregir las pruebas objetivas.

El docente debe tener presente que la función primordial de la evaluación es saber cuáles son las dificultades que los alumnos tienen para poder superarlas poniendo en práctica nuevas técnicas de enseñanza.

Al igual que los alumnos, los docentes deben estar en constante evaluación, pues se supervisan las planificaciones, el desempeño de cada docente y los resultados que obtienen sus alumnos; esto con el fin de mejorar la calidad educativa.

- ***Planificar y evaluar por competencia***

El CNB es una herramienta muy completa para que el docente realice su trabajo del docente, en él se presenta debidamente toda la planificación de las diferentes competencias.

En el centro educativo, la dirección y coordinaciones deben estar al tanto de las competencias que deben alcanzar cada uno de los grados y en base a éstas se revisan las planificaciones. Las coordinaciones observan frecuentemente las clases para revisar que las planificaciones se estén cumpliendo y evaluar la metodología utilizada por el docente.

Los alumnos se evalúan para medir el aprendizaje adquirido y a la vez determinar si las técnicas y estrategias que está utilizando el docente son las correctas para llevar al alumno a alcanzar las competencias planteadas.

- ***Constructivista***

Es una nueva tendencia educativa que destaca el papel activo del estudiante, se deja atrás la enseñanza tradicional en donde el alumno era receptor y memorista de los conocimientos que impartía el docente.

En este enfoque constructivista el alumno es el principal protagonista y el docente viene siendo un facilitador, el alumno construye sus propios conocimientos partiendo de sus propios conocimientos y a través de las actividades que realice orientado por el docente.

El constructivismo asume que para que haya conocimiento nuevo debe de haber un conocimiento previo el cual incorpora a sus experiencias y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen en el alumno.

El aprendizaje es un proceso subjetivo que cada persona va modificando a través de sus experiencias. El alumno se convierte en protagonista de su propio aprendizaje mediante la participación y colaboración con sus compañeros.

### **c. Concebir e implementar el PEI**

El establecimiento educativo presenta un Proyecto Educativo Institucional (PEI), como un proceso en el que da a conocer a los padres de familia, a la comunidad y a los propios alumnos las metas y objetivos que se propone, la forma de trabajarlos, cómo se alcanzarán, y qué recursos utilizarán

El PEI es el documento que concentra toda la información del colegio, inicia con una reseña histórica de su fundación, define cuáles son los objetivos específicos de la institución, su visión y su misión. Presenta un diagnóstico de sus instalaciones, de su estructura y de las personas que lo conforman. Muestra el enfoque pedagógico y administrativo; su línea de acción, y equipo de trabajo.

Realmente es un documento que engloba todos los aspectos de la institución; en él se presenta la ideología, los recursos y la forma en que se administra. Al implementarlo todo el personal tiene claro cuál es su función para lograr el objetivo de la institución. Se optimizan los recursos y se logran mejores resultados.

En el PEI se da a conocer qué perfil se exige de los alumnos que ingresan al colegio para que el perfil de los alumnos que egresan sea mejor.

## **2.5. CAPACITACIÓN**

### **2.5.1. LA CAPACITACIÓN**

*“La capacitación docente es un proceso por el cual un individuo adquiere nuevas destrezas y conocimientos que promuevan fundamentalmente, un cambio de actitud. En este proceso se estimula la reflexión sobre la realidad y evalúa la potencialidad creativa con el propósito de modificar esta realidad hacia la búsqueda de condiciones que permitan mejorar el desempeño laboral”<sup>36</sup>*

La sociedad exige a los docentes un mayor profesionalismo y afán de investigación en las nuevas técnicas y estrategias de enseñanza aprendizaje que estén de la mano con los nuevos avances científicos y tecnológicos, para que estos alumnos de hoy y ciudadanos del mañana puedan solucionar los diferentes problemas que nos afectan.

*“La capacitación docente está orientada a incrementar la calificación profesional de manera integral abarcando temas claves para el desempeño laboral. Este proceso de la realidad del docente tomando en cuenta sus experiencias dentro de sus prácticas pedagógicas con la finalidad de promover el cambio y la innovación de su rol como docente, para que de esta manera tenga una mejor actuación y competencia profesional. En función de las demandas técnico pedagógico propuesto por el sistema educativo.”<sup>37</sup>*

### **2.5.2. CAPACITACIÓN DOCENTE**

*“El factor humano es el principal recurso de una empresa y su influencia es decisiva en el desarrollo, progreso y éxito de la misma. El hombre es y continuará siendo el activo más valioso de una organización por la cual es muy importante promover la adaptación de los recién contratados a la cultura de la organización y la capacitación necesaria para realizar su trabajo de acuerdo con los objetivos de la organización.”<sup>38</sup>*

Cada vez más directivos y empresarios de colegios ven la necesidad de capacitar a los docentes llevando a cabo talleres de capacitación que mejoren la profesionalización del

---

<sup>36</sup> *capacitación docente.* [http://es.wikipedia.org/wiki/Capacitaci%C3%B3n\\_docente](http://es.wikipedia.org/wiki/Capacitaci%C3%B3n_docente) (Consulta: 14/08/2010)

<sup>37</sup> *idem*

<sup>38</sup> *Capacitación y desarrollo personal.*

[http://www.wikilearning.com/apuntes/capacitacion\\_y\\_desarrollo\\_del\\_personal\\_sobre\\_esto\\_documento/19921-1](http://www.wikilearning.com/apuntes/capacitacion_y_desarrollo_del_personal_sobre_esto_documento/19921-1) (Consulta: 14/08/2010)

docente, poniendo a la mano programas que actualicen metodología y técnicas de aprendizaje.

La mejor forma de perfeccionar la calidad de enseñanza es invertir en la capacitación de los docentes acrecentando sus conocimientos habilidades y aptitudes. Debe ser continua y estar presente en toda su vida laboral, de esta forma podrá cumplir con sus obligaciones y responsabilidades en forma eficiente, dando como resultado un trabajo de calidad.

En el proceso de la enseñanza el docente debe ser consiente de saber la importancia de la capacitación, ya que es una herramienta muy valiosa que le ayudará para lograr un desempeño óptimo.

Todo centro educativo deseoso de brindar una enseñanza de calidad debe invertir en los docentes facilitándoles y promoviendo programas de capacitación y desarrollo que promuevan el profesionalismo del docente que da como resultado una excelencia en el aprendizaje.

### **2.5.3. MOTIVACIÓN**

La palabra motivar viene del latín “*moveré*” es decir, mover un objetivo determinado. Por motivar se entiende despertar la acción, pero se refiere a la acción intelectual. Son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

Según José Bernardo Carrasco, la motivación se divide en:

- Motivación extrínseca
- Motivación intrínseca
- Motivación trascendente

*“La **motivación extrínseca** se mueve por la necesidad de tener más en el campo de las cosas materiales, y ese aumento de <<tener>> suele venir medido, en primer lugar, por <<tener más dinero>> como medio para conseguir, posteriormente, comida,*

*vestidos, vivienda o cubrir los gastos que nos permitan relacionarnos con los demás. O sea, que la única razón es la remuneración económica.*<sup>39</sup>

En la actualidad y en la mayoría de casos los docentes se ven obligados a tener inclinación por esta clase de motivación la de <<tener más dinero>> debido a las necesidades que tiene que cubrir en su casa como es alquiler de casa, comida, vestido, medicina, educación, una remuneración económica mas elevada les proporciona un mejor nivel de vida que les permite cubrir toda sus necesidades materiales.

*“La **motivación intrínseca** se mueve por la necesidad de saber, de aumentar los conocimientos de la persona, por la satisfacción que proporciona al sujeto el hecho de realizar un trabajo. Nos movemos en el campo de la inteligencia, de conocimiento, y al aumentar el saber, estamos cubriendo necesidades de cultura, de ciencia y de arte. Esta motivación está dominada por el ego, el <<yo>> es lo más importante.”*<sup>40</sup>

Lo que mueve al docente es una satisfacción propia de aumentar sus conocimientos, por el deseo de hacer las cosas bien hechas, por el gusto que le da el seguir creciendo profesionalmente, y por el propio placer de aprender.

Ejemplos de motivación Intrínseca:

Las docentes que se dedican a la investigación, los docentes que se dedican a cultivar un arte, los que optan por seguir estudiando porque quieren aprender más para satisfacción propia, los que quieren aumentar sus conocimientos y disfrutan aumentando su cultura. Sin ninguna remuneración en su interior se sienten satisfechos.

*“La **motivación trascendente** se mueve por la necesidad de dar o darse, de realizar un servicio para alguien que lo requiere.”*<sup>41</sup>

Ayudar a los demás. Por ayudar a alguien que lo necesita, por satisfacer necesidades de otras personas, por sentirse útil. Aquí entra el nivel de la voluntad.

---

<sup>39</sup> CARRASCO, José Bernardo, Basterretche, Juan, “Técnicas y recursos para motivar a los alumnos” Rialp, S.A. España, 1998. 255 pp.

<sup>40</sup> Idem.

<sup>41</sup> Idem.

Ejemplo de motivación trascendente: En este caso están los docentes que se dedican a los alumnos con problemas de aprendizaje dedicándoles más tiempo sin remuneración alguna. Los docentes que llevan las tareas a su casa para calificar. El docente que visita al alumno en su casa preocupado por que éste no asistió a clases. Los docentes que ayudan a sus compañeros a solucionar problemas. Otros ejemplos son: las damas voluntarias que ayudan a los hospitales, las personas que ayudan a los asilos de ancianos, las personas que ayudan a los orfanatos.

#### **2.5.4. VOCACIÓN DOCENTE**

Monseñor Agustín García resalta que *“la verdadera vocación para educar se cristaliza allí donde el compromiso con los alumnos y los estudiantes se lleva a acabo sin excusas. La razón de ser esencial de las escuelas y las universidades católicas se encuentra aquí: promover entre sus alumnos y profesores un ejercicio profesional plenamente cualificado e inequívocamente sustentado en la verdadera vocación de educadores”*.<sup>42</sup>

Todo docente con vocación para enseñar disfruta su trabajo tiene el don de entrega hacia los alumnos, se esfuerza por conocerlos, saber cuales son sus intereses e investigar su situación familiar, si nota algún problema con su carácter, y en su rendimiento escolar.

Tener una conversación a solas con el alumno puede dar buenos resultados para saber cuales son sus dificultades, así como mantener una conversación con sus antiguos profesores.

Según María Hernández-Sampelayo Matos<sup>43</sup>, las cualidades que debe tener un buen profesor, pues de él depende básicamente la calidad de la educación son: la alegría, la laboriosidad, la responsabilidad, la sencillez y el resto de virtudes humanas.

El profesor que desee tener calidad, que valore con profundidad lo que supone para la consecución de una educación de calidad deberá tener muy claro el fin que persigue y habrá de gustarle perseguir ese fin.

---

<sup>42</sup> GARCIA-GASCO, Monseñor Agustín. *“La verdadera educación personalizada”* Carta semanal, Arzobispado de Valencia, España. 30 de septiembre de 2007. (Consulta: 03/10/2010)

<sup>43</sup> Cfr. HERNÁNDEZ-SAMPELAYO MATOS, María. *“Presentación para la impresión de la conferencia “Calidad de educación: calidad del profesor” de Tomás Alvira”*. abril de 1999

*“Una de las condiciones para que un profesor tenga calidad es que tenga vocación. La vocación está basada en la libertad y en el amor. La vocación profesional exige libertad de elección... Libertad, es tener la facultad de elegir, de decidir... La libertad también exige posesión, es decir, señorío de sí mismo, porque quién no es capaz de dominarse a sí mismo no es tampoco libre. Pero la vocación tiene su asiento en el amor. Amor a la tarea que realiza.”<sup>44</sup>*

“Quién trabaja sin amor trabaja sin vocación y no es feliz, realiza una tarea en la que no encuentra satisfacción. Tal vez lo hace exclusivamente como un medio de subsistir.”

Continua diciendo Alvira, que otra cualidad de importancia en un educador es que posea una voluntad fuertemente desarrollada, cualidad que hoy ha caído en el olvido.

¿Se puede pensar que un profesor sin voluntad, consiga alumnos con esta facultad? La ejemplaridad es esencial para la educación, pero por otra parte, no le dará mucha importancia a esta facultad quién no se ha esforzado por conseguirla.

Una instancia vital para enfrentar grandes desafíos en educación es la vocación docente, la cual libera de temores e influye en gran medida en el constante desarrollo personal cuyo objetivo es entregar una mejor calidad de enseñanza a quienes son los actores principales de la educación, los alumnos. La vocación, por tanto, se transforma en el pilar fundamental para motivar a quienes son formadores de personas, guías pedagógicos, orientadores de procesos de crecimiento.

Teniendo vocación, los desafíos educacionales se enfrentan de mejor forma, son beneficiados los alumnos cuando esta vocación se vive intensamente, pero además, el docente se siente satisfecho y autorrealizado.

La vocación de un docente es un don de entrega a sus alumnos, siempre con la responsabilidad de llevar a cabo su labor educativa con amor, tratando siempre de ver al alumno como una persona individual, con sus problemas, preocupaciones, intereses,

---

<sup>44</sup> ALVIRA, Tomás. “*Conferencia: Calidad de la Educación: Calidad del profesor*” pronunciada el 13 de julio de 1985. Centro Universitario Villanueva.

inquietudes y ante todo de contar con la curiosidad de aprender todo un cúmulo de conocimientos que el docente le puede aportar.

Una de las cualidades que más admira un alumno a su profesor es su carácter, el presentarse siempre alegre y optimista al salón de clases. Una persona que irradia alegría y que resuelve todos los problemas que se le presenten tratando siempre de ver el lado positivo de las cosas.

## **2.6. HALLAZGOS DEL MARCO TEÓRICO**

Se concluye que parte importante de la labor educativa es el docente. Él debe contar, además de los conocimientos, recursos y herramientas que le son necesarios para llevar a cabo los objetivos que se propone, con una vocación docente auténtica. También debe contar con una motivación intrínseca y trascendental, la cual le sirve para buscar una mejora personal y una entrega hacia los alumnos.

El docente debe dominar las diferentes partes del proceso educativo y utilizarlos adecuadamente para poder alcanzar el objetivo que se ha fijado. Es importante que el docente se mantenga al día en las diferentes metodologías y didácticas, las cuales le servirán para realizar su trabajo en forma más eficiente. Para lograr esta actualización permanente debe mantenerse en una constante capacitación.

Para capacitar adecuadamente a los docentes se debe llevar a cabo una serie de talleres en los temas más relevantes del proceso educativo, como lo son: conocer mejor el contenido de las asignaturas, conocer mejor el CNB y la dosificación de los contenidos, saber cómo planificar sus enseñanzas mediante la identificación de objetivos, competencias y métodos de evaluación, saber cómo atender al niño en el aula de acuerdo a su edad, motivándolo y estimulándolo, conocer mejor las metas de la educación, la importancia de la familia, la persona, las expectativas de los padres y las necesidades de los alumnos, estar al día en los temas de cultura general como ética, estética, antropología y filosofía, dominar el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.

## **2.7. PROPUESTA**

En el colegio Mixto Guatemala se lleva a cabo un programa de capacitación a los docentes dentro del centro educativo y dentro del horario de trabajo, debido a que muchos de ellos tienen un doble trabajo por la tarde, teniendo que asistir a otro centro de trabajo y los días sábados muchos asisten a la universidad.

Se contó con la colaboración de los padres de familia, quienes aceptaron que sus hijos fueran retirados del colegio a las diez y media de la mañana por dos días al mes.

Para poder impartir las capacitaciones, se procedió de la siguiente forma:

- Se invitó a las personas idóneas para que asistieran al establecimiento a impartir las pláticas (estos servicios fueron costeados por la dirección).
- Se solicitó a las casas editoriales que surten los libros al colegio que dieran algunas capacitaciones.
- Se Intercambió docentes con otros establecimientos para compartir sus experiencias con los docentes.
- Se autorizó a los docentes para que asistieran a las invitaciones que les hacen las diferentes casas editoras.

Esto se hace con el fin de poder promover el desempeño eficiente de todos los docentes mejorando habilidades y destrezas, conociendo diferentes metodologías y formas de aplicarlas.

Se necesita docentes capacitados para poder mantener una comunicación con sus alumnos, es de suma importancia contar con profesionales que respondan a las exigencias que demanda la sociedad actual de la cual forman parte.

### **a. Aportes teóricos para los docentes**

Entre las diferentes capacitaciones que se tomaron en cuenta y que los profesores han recibido están:

- Reforma educativa y Curriculum Nacional Base.
- Planificación por competencias.
- Diferentes técnicas de enseñanza.
- Mapas conceptuales.

- Comprensión lectora.
- Evaluación.
- Diferentes formas de evaluación.
- Pruebas objetivas.

<b>FORMACIÓN TEÓRICA</b>			
<b>DIA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
1	Conocer mejor el contenido de las asignaturas que imparten.	Actualización de asignaturas según los criterios del CNB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencia sobre los fundamentos del CNB.</li> <li>• Organizar lecturas dirigidas de la propuesta de contenidos del CNB por áreas, según las asignaturas que imparte cada docente.</li> </ul>
2	Realizar la dosificación y planificación de contenidos, según el CNB.	Planificar por competencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller sobre los contenidos de las áreas y sub-áreas: declarativos, procedimentales y actitudinales.</li> </ul>
3	Planificación del período de clase.	Planificar las actividades de los alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller sobre la organización en el aula: la utilización del tiempo, la utilización del espacio y el uso de recursos y otros materiales del entorno y material estructurado.</li> </ul>

<b>FORMACIÓN TEÓRICA</b>			
<b>DIA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
4	Conocer las distintas técnicas y estrategias de enseñanza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juego de roles</li> <li>- Phillips 66</li> <li>- Debate dirigido</li> <li>- Discusión guiada</li> <li>- Cuchicheo</li> <li>- Foro</li> <li>- Simposio</li> <li>- Panel</li> <li>- Conferencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición de cada una de las técnicas mencionadas con sus ventajas y limitaciones.</li> </ul>
5	Conocer las herramientas de evaluación en el aula desde la perspectiva del CNB parte 1.	Técnicas para evaluar: lista de cotejo, escala de rango, rúbrica, la pregunta, el portafolio, diario de clase, ensayo, mapa conceptual, proyecto, resolución de problemas y texto paralelo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición de las distintas técnicas para evaluar.</li> </ul>
6	Conocer las herramientas de evaluación en el aula desde la perspectiva del CNB parte 2.	Pruebas objetivas: instrumentos de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller sobre las modalidades de los instrumentos de evaluación.</li> </ul>

<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>			
<b>DÍA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
1	Conocer y distinguir los distintos estilos de trabajo en equipo en materia educativa.	Estilos de trabajo en equipo según nuevos modelos educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencia sobre los estilos de trabajo en equipo según los nuevos paradigmas educativos.</li> </ul>
2	Elevar el trabajo del equipo docente para que se refleje en el nivel académico de los estudiantes académico.	Equipos educativos de alto rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller sobre los equipos educativos de alto rendimiento: su importancia y su incidencia en el nivel académico de los estudiantes.</li> </ul>
3	Conocer los tipos de conflicto, cómo se generan, sus consecuencias, respuestas naturales y formas de resolverlos.	Conflictos y motivación en un equipo de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plática-expositiva sobre el conflicto, cómo afecta y/o favorece los equipos educativos de trabajo.</li> </ul>
4	Aplicar en el equipo de trabajo la comunicación efectiva	Comunicación efectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panel sobre los tipos de comunicación, los problemas más significativos en materia educativa y las formas de solucionarlos.</li> </ul>

<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>			
<b>DÍA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
5	Aplicación de trabajo en equipo.	Elaborar el PEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plática sobre el PEI y su importancia. Asignación de tareas a realizar por cada uno de los docentes.</li> <li>• Recopilación de datos para elaboración final.</li> </ul>

### **3. TRABAJO DE CAMPO**

#### **3.1. IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

##### **3.1.1. LA CAPACITACIÓN DE LOS DOCENTES EN EL CENTRO ESCOLAR**

Esto se lleva a cabo cuando se contrata a personas expertas en temas específicos que vienen a ser de mucha ayuda para el enriquecimiento profesional de los docentes, ayudándolos a crecer en metodologías, técnicas y estrategias de enseñanza, planificación, evaluación, motivación y en los diferentes procesos educativos.

###### **a. Trabajo en equipo para planificación pedagógica.**

La planificación pedagógica se divide en dos partes; la primera se lleva a cabo reuniendo a los docentes por niveles para que se pongan de acuerdo en los contenidos que se impartirán por año, por bimestre y por semana. En grupo establecen las actividades que se pueden desarrollar para el mejor aprendizaje de cada tema.

Luego de manera individual cada docente elabora sus propias planificaciones, pues ellos toman en cuenta el tiempo que deben dedicar para cada tema y las formas específicas de impartir su clase de acuerdo al grupo que tienen a su cargo.

###### **b. Trabajo en grupo para el PEI**

Se pidió la colaboración de cinco docentes del establecimiento para elaborar el PEI, se tomó en cuenta la preparación de cada una de los docentes así como su experiencia.

Se hizo mucho énfasis en que se debe trabajar en grupo y que era muy importante sentirse identificados con el establecimiento, sentir la responsabilidad como docentes en la elaboración del PEI.

Es aquí donde el Director, como líder, debe conocer cuales son las habilidades y destrezas en las que sobresale de cada uno de los docentes para poder ubicarlo en el lugar donde podrá desarrollarse mejor.

Hay que tomar en cuenta que no todos los docentes tienen la misma capacidad para formular ideas en un momento determinado.

Dicen los autores del libro *Dirigir Profesores En Tiempos De Cambio* “La cultura de trabajo en equipo ha sido, es y será la gran abanderada de los distintos proyectos de mejora del rendimiento profesional en las organizaciones”.<sup>45</sup>

### 3.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el ciclo 2008 se mostraba un descenso general en las notas en los últimos bimestres, sin embargo con la ayuda de las capacitaciones se logró que en el año 2009 las notas del último bimestre subieran; esto refleja un resultado positivo al estímulo y motivación que se le dió a los docentes por medio de las capacitaciones y que éstos transmitieron a sus alumnos.

Con los resultados que se muestran a continuación se puede establecer que la capacitación a los docentes del Colegio Mixto Guatemala mostró:

- En el tercer bimestre, la mayoría de los casos muestra un leve descenso en las notas de los alumnos debido al cambio en la metodología de estudio.
- En el cuarto bimestre, se observó una recuperación en los punteos, luego que tanto alumnos como docentes se familiarizaron con la nueva metodología de enseñanza-aprendizaje.

A continuación se muestran los resultados por grado, de la manera siguiente:

Primero se muestra un cuadro con la comparación de promedios de notas del tercer y cuarto bimestre de estudio del año 2009, donde se indica la progresión absoluta y la progresión relativa entre ambos bimestres.

Luego se muestra una gráfica para Matemática y otra para Lenguaje donde se comparan los resultados por bimestres de los años 2008 y 2009.

---

<sup>45</sup> BAZARRA, Lourdes; CASANOVA, Olga; GARCÍA, Jerónimo, “*Ser profesor y dirigir profesores en tiempos de cambio*” Ediciones Narcea S. A., España, 2004. Pág. 128, 184pp

CUARTO GRADO DE NIVEL PRIMARIA

**Cuadro No. 1:**

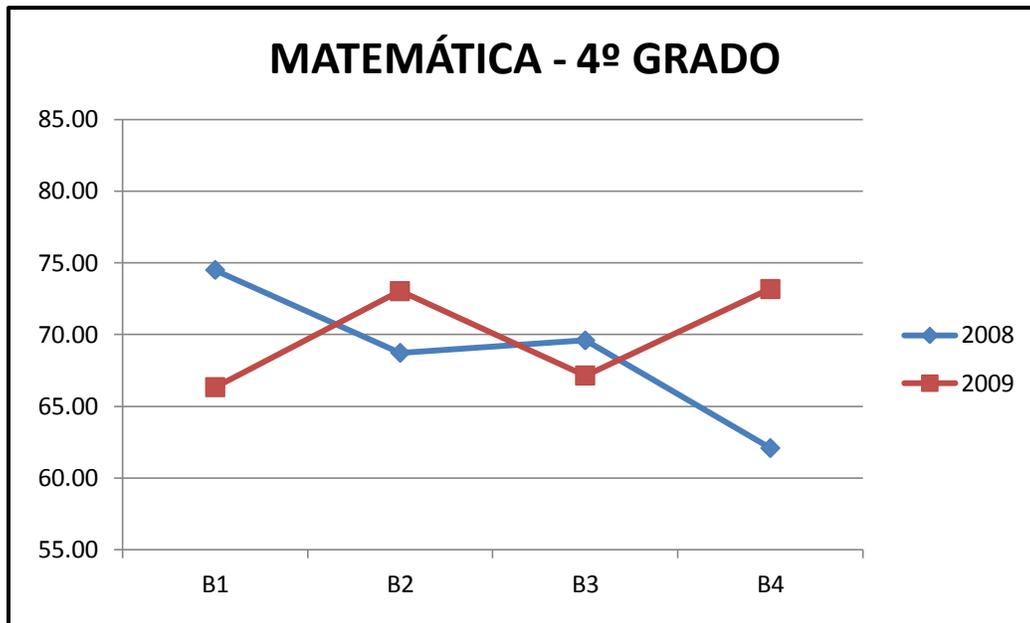
Promedio de notas obtenidas por los alumnos de cuarto grado en el ciclo 2009.

4º GRADO	PROMEDIO BIMESTRE 3	PROMEDIO BIMESTRE 4	PROGRESIÓN ABSOLUTA	PROGRESIÓN RELATIVA	VERIFICACIÓN DE SIGNIFICANCIA	RESULTADO
MATEMÁTICA	67.14	73.18	6.05	9.00%	0.26	Progreso sensible pero no significativo
LENGUAJE	66.64	74.91	8.27	12.41%	0.48	
<b>PROMEDIO GENERAL</b>	<b>66.89</b>	<b>74.05</b>	<b>7.16</b>	<b>10.70%</b>	<b>0.36</b>	

Fuente: Elaboración propia. 2009.

**Gráfica No. 5:**

Comparación de promedios de Matemática de 4º grado, de los ciclos 2008 y 2009.

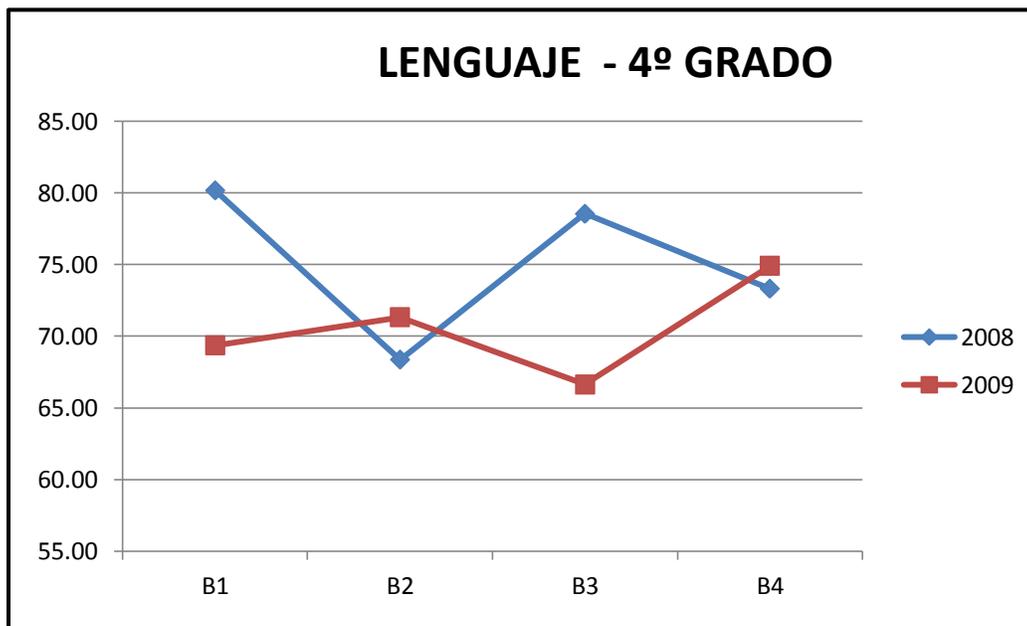


Fuente: Elaboración propia. 2009

En la gráfica anterior se muestra una comparación del rendimiento de los alumnos de cuarto grado en la materia de Matemática durante los ciclos del 2008 y 2009, por bimestre. Notándose que luego de la capacitación docente en el tercer bimestre, los resultados mejoraron.

**Gráfica No. 6:**

Comparación de promedios de Lenguaje de 4º grado, de los ciclos 2008 y 2009.



Fuente: Elaboración propia. 2009

En la gráfica anterior se muestra una comparación del rendimiento de los alumnos de cuarto grado en la materia de Lenguaje durante los ciclos del 2008 y 2009, por bimestre. Notándose que luego de la capacitación docente en el tercer bimestre, los resultados mejoraron.

## QUINTO GRADO DE NIVEL PRIMARIA

**Cuadro No. 2:**

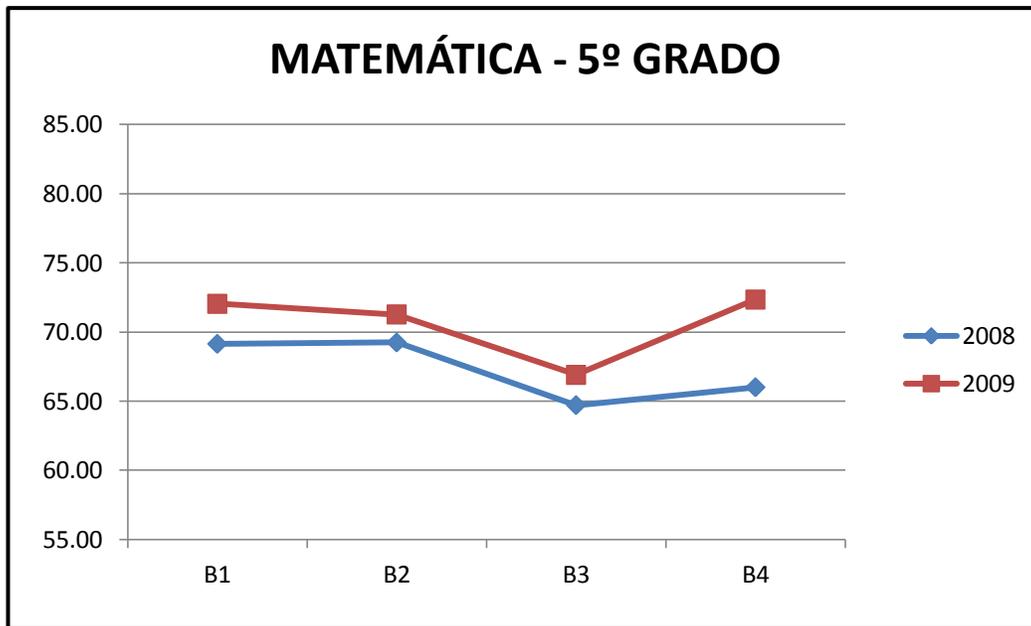
Promedio de notas obtenidas por los alumnos de quinto grado en el ciclo 2009.

<b>5º GRADO</b>	<b>PROMEDIO BIMESTRE 3</b>	<b>PROMEDIO BIMESTRE 4</b>	<b>PROGRESIÓN ABSOLUTA</b>	<b>PROGRESIÓN RELATIVA</b>	<b>VERIFICACIÓN DE SIGNIFICANCIA</b>	<b>RESULTADO</b>
MATEMÁTICA	66.90	72.35	5.45	8.15%	0.21	Progreso sensible pero no significativo
LENGUAJE	69.10	73.10	4.00	5.79%	0.11	
<b>PROMEDIO GENERAL</b>	<b>68.00</b>	<b>72.73</b>	<b>4.72</b>	<b>6.95%</b>	<b>0.16</b>	

Fuente: Elaboración propia. 2009.

**Gráfica No. 7:**

Comparación de promedios de Matemática de 5º grado, de los ciclos 2008 y 2009.

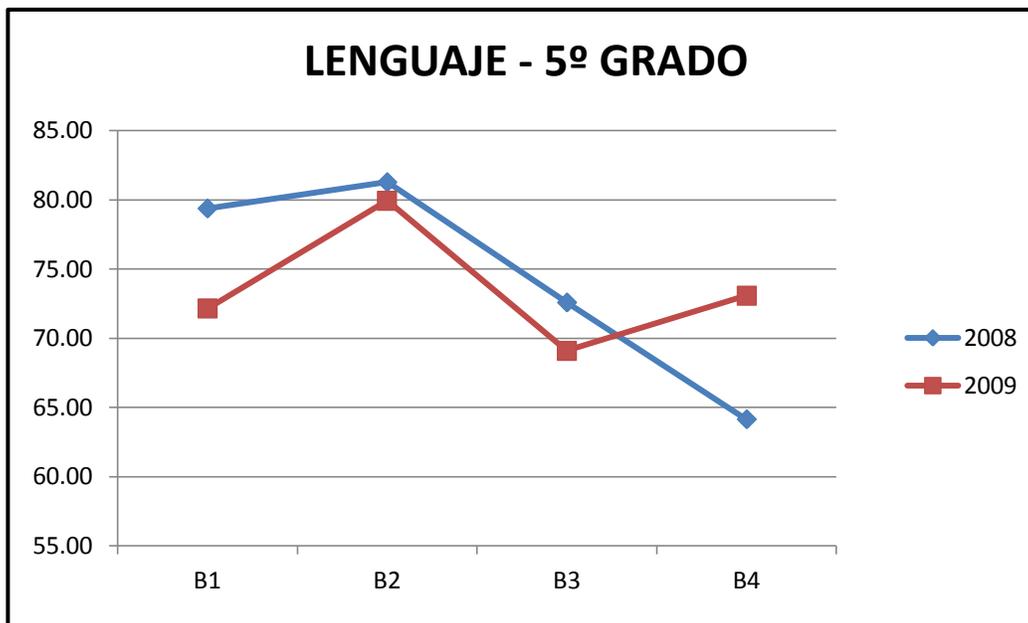


Fuente: Elaboración propia. 2009

En la gráfica anterior se muestra una comparación del rendimiento de los alumnos de quinto grado en la materia de Matemática durante los ciclos del 2008 y 2009, por bimestre. Notándose que luego de la capacitación docente en el tercer bimestre, los resultados mejoraron.

**Gráfica No. 8:**

Comparación de promedios de Lenguaje de 5º grado, de los ciclos 2008 y 2009.



Fuente: Elaboración propia. 2009

En la gráfica anterior se muestra una comparación del rendimiento de los alumnos de quinto grado en la materia de Lenguaje durante los ciclos del 2008 y 2009, por bimestre. Notándose que luego de la capacitación docente en el tercer bimestre, los resultados mejoraron.

## SEXTO GRADO DE NIVEL PRIMARIA

**Cuadro No. 3:**

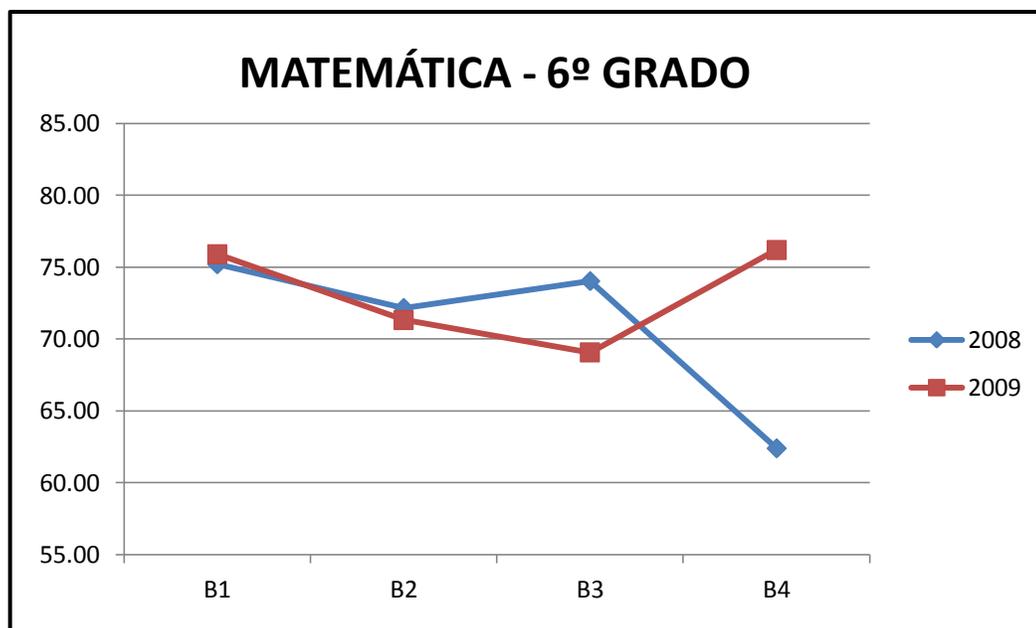
Promedio de notas obtenidas por los alumnos de sexto grado en el ciclo 2009.

<b>6º GRADO</b>	<b>PROMEDIO BIMESTRE 3</b>	<b>PROMEDIO BIMESTRE 4</b>	<b>PROGRESIÓN ABSOLUTA</b>	<b>PROGRESIÓN RELATIVA</b>	<b>VERIFICACIÓN DE SIGNIFICANCIA</b>	<b>RESULTADO</b>
MATEMÁTICA	69.07	76.20	7.13	10.33%	0.35	Progreso sensible pero no significativo
LENGUAJE	68.90	73.17	4.27	6.19%	0.13	
<b>PROMEDIO GENERAL</b>	<b>68.98</b>	<b>74.68</b>	<b>5.70</b>	<b>8.26%</b>	<b>0.23</b>	

Fuente: Elaboración propia. 2009.

**Gráfica No. 9:**

Comparación de promedios de Matemática de 6º grado, de los ciclos 2008 y 2009.

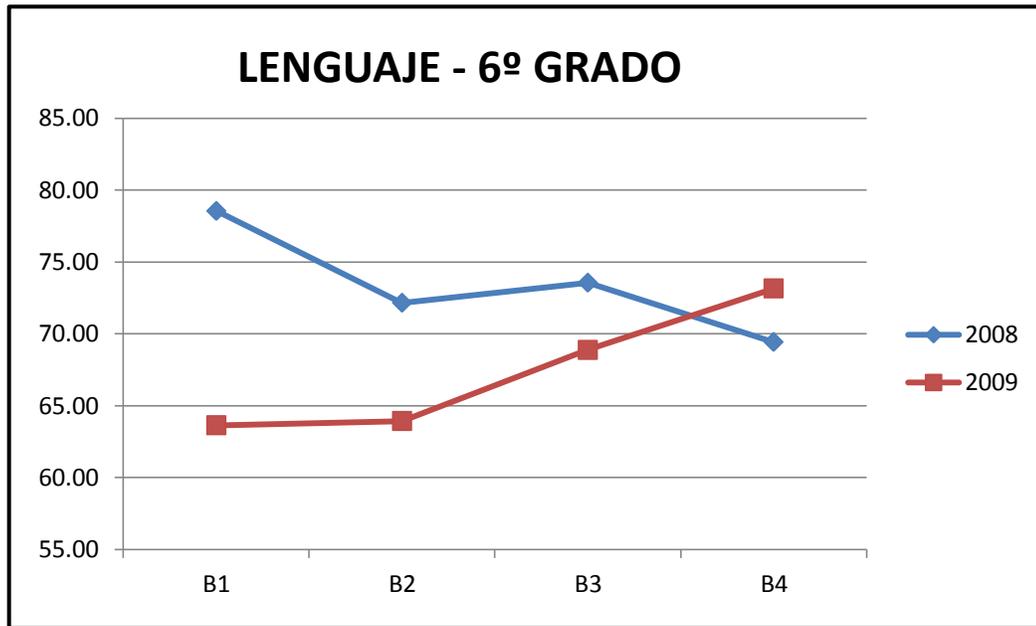


Fuente: Elaboración propia. 2009.

En la gráfica anterior se muestra una comparación del rendimiento de los alumnos de sexto grado en la materia de Matemática durante los ciclos del 2008 y 2009, por bimestre. Notándose que luego de la capacitación docente en el tercer bimestre, los resultados mejoraron.

**Gráfica No. 10:**

Comparación de promedios de Lenguaje de 6º grado, de los ciclos 2008 y 2009.



Fuente: Elaboración propia. 2009

En la gráfica anterior se muestra una comparación del rendimiento de los alumnos de sexto grado en la materia de Lenguaje durante los ciclos del 2008 y 2009, por bimestre. Notándose que luego de la capacitación docente en el tercer bimestre, los resultados mejoraron.

## CONCLUSIONES

El alumno:

- En los primeros bimestres, los alumnos obtienen buenos promedios. En el tercer y cuarto bimestre muestran desmotivación y pereza hacia las actividades de estudio, bajando los promedios.

El docente:

- Todavía existen docentes que utilizan el método memorístico.
- El docente debe mantenerse al día en el conocimiento de las técnicas y estrategias de enseñanza.
- El docente debe dominar los contenidos de las materias a impartir.
- El docente debe conocer a profundidad las competencias del grado que está impartiendo.
- La comunicación entre docente y alumno es básica para el proceso educativo.

El centro educativo:

- El bajo rendimiento de los alumnos se refleja en la presentación incompleta de tareas o no presentación de ellas.
- La base fundamental del proceso educativo es la planificación.
- Una enseñanza de calidad solo se da a través de la superación del docente, que tenga vocación y amor a su trabajo.
- El docente mejor capacitado da a sus alumnos una enseñanza de calidad y como resultado los alumnos obtienen un mejor aprendizaje.

Después del programa de capacitación a los docentes,

El alumno:

- Se mantiene mejor motivado dentro del aula.
- Existe mayor participación dentro del aula.
- Adquieren mayor seguridad al exponer sus dudas.
- Existe mayor interés en entregar sus tareas.
- Obtienen mejores promedios.

El docente:

- Muestra más interés por una mejora profesional.
- Comprende que la planificación es la base fundamental en el proceso educativo.
- Muestra más seguridad e interés al impartir sus clases.
- Se dedica más en la realización de material didáctico.
- Presenta mayor seguridad y dominio al impartir los temas.
- Se actualiza en el conocimiento de las técnicas y estrategias de enseñanza.
- Conoce las competencias del grado que está impartiendo.
- Comprende que la comunicación entre docente y alumno es básica para el proceso educativo.

El centro educativo:

- Mantiene interés por brindar una constante capacitación dentro del Centro Educativo.
- Se interesa por la superación del docente, como medio para obtener una enseñanza de calidad.
- Mejoró la comunicación con los docentes.
- Se preocupa porque el docente mantenga a la mano los recursos que necesita para impartir sus clases, con una constante supervisión en las aulas.

## RECOMENDACIONES

A los centros educativos.

- Mantener una capacitación constante coordinada por el establecimiento educativo.
- Suministrar a los docentes los recursos y herramientas que necesite para llevar a cabo su labor educativa.
- Proporcionar al docente acceso a la tecnología, para poder enriquecer sus clases.
- Proveer a los docentes diferentes bibliografías que traten los temas sobre metodologías, técnicas, estrategias, motivación, planificación y procesos de enseñanza.
- Mantener motivado al docente para que pueda transmitir a los alumnos, y que ambos mantengan un desempeño óptimo en sus actividades.
- Motivar a los docentes a realizar estudios universitarios.
- Exigir a los docentes la elaboración de material didáctico para impartir sus clases, así como la realización de actividades experimentales.
- Revisar las planificaciones y supervisar que se cumplan a cabalidad.
- Tener reuniones constantes con padres de familia para informar sobre el rendimiento de los alumnos y solicitar su colaboración en la supervisión de tareas.

A los docentes

- Mantenerse en constante capacitación.
- Mantener un ambiente agradable dentro del aula.
- Aplicar la corrección fraterna y mandar con cariño.
- Mantener una motivación trascendental.
- Evitar la rutina.
- Dar confianza a los alumnos a través de una buena comunicación.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

### LIBROS

ALVARADO Merida, Aroldo. “*La Motivación*” 2ª Edición. Sercap. 1994.

AGUERRONDO, Inés. “*Conocimiento complejo y competencias educativas.*” UNESCO-IBE, 2009

AMAT, Oriol. “*Aprender a enseñar.*” 5ª Edición. Ediciones Gestión 2000, S.A. España. 2000. 183pp.

ARRIOLA MIRANDA, María Angelina Y Otros. “*Desarrollo de competencias en el proceso de instrucción.*” 3ª edición. Editorial Trillas S. A. de C. V., México. 2008. 253pp.

BAUTISTA VALLEJO, José M , MENDEZ GARRIDO, Juan M. Y MONESCILLO PALOMO, Manuel. “*Técnicas para dinamizar la enseñanza y el aprendizaje.*” Editorial Promesa. Costa Rica. 2002. 164pp

BAZARRA, Lourdes; CASSANOVA, Olga Y UGARTE, Gerónimo. “*Ser profesor y dirigir profesores en tiempo de cambio.*” Editorial Narcea, S.A. España. 2004. 98pp.

CARRASCO, José Bernardo Y BASTERRETCHÉ, Juan. “*Técnicas y recursos para motivar a los alumnos.*” Ediciones Rialp. España. 1998. 255pp.

CARRASCO, José Bernardo. “*Cómo aprender mejor.*” Ediciones Rialp S.A. España. 1998. 152pp.

CARRASCO, José Bernardo. “*Estrategias de aprendizaje.*” Ediciones Rialp S.A., España. 2004. 213pp.

CARRASCO, José Bernardo. “*Hacia una enseñanza eficaz.*” Ediciones Rialp. España. 1997. 171pp.

CARRASCO, José Bernardo. “*Una didáctica para hoy.*” Ediciones Rialp, S. A. España. Pág. 144

DE BORBOLLA, Juan. “*A fuerza de ser hombres.*” Editorial Minos, S.S. De C. V. México, 1999.

DE MOURA, C.; IOSCHPE, G. “*La remuneración de los maestros en América Latina: ¿Es baja? ¿Afecta la calidad de la enseñanza?*” Documento PREAL No. 37. 2007. 20pp

GALO DE LARA, Carmen María *“Tecnología didáctica: objetivos y planeamiento”* Editorial Piedra Santa. Guatemala, 2006. 115pp.

GALO DE LARA, Carmen María. *“La tarea del docente, planeamiento”* Sercap. Guatemala, 1983.

GARCÍA HOZ, Víctor. *“Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones.”* Editorial Rialp, S. A. España, 1989. 419pp

GARCÍA HOZ, Víctor y otros autores. *“La educación en el nivel primario.”* Ediciones Rialp, S. A. España 1993. 349pp.

GARCÍA HOZ, Víctor y otros autores. *“Tratado de educación personalizada: formación de profesores para la educación personalizada.”* Ediciones Rialp S. A., España, 1996. Pág. 225

GONZÁLEZ Torres *“Motivación académica.”* Ediciones Universidad de Navarra S. A., España, 1999. Pág. 14.

ISAACS, David. *“Cómo mejorar la dirección de los centros educativos.”* 2ª Edición. Ediciones Universidad De Navarra, S.A. España. 1974. 229pp

ISAACS, David. *“La educación de las virtudes humanas y su evaluación.”* Editorial Minos.

LEMUS, Luis Arturo. *“Pedagogía, temas fundamentales.”* Editorial Kapeluz, Argentina. 1969.

MAÑU, José Manuel. *“Equipos directivos para centros educativos de calidad.”* Ediciones Rialp, S.A. España. 1999. 148pp

MAÑU NOAIN, José Manuel. *“Ser profesor hoy.”* 5ª Edición. Eunsa. España. 2004. 140pp.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE GUATEMALA. *“Curriculum Nacional Base. Sexto Grado.”* Guatemala, 2007. Pág. 51

NASIF, Ricardo. *“Pedagogía general”* Editorial Kapeluz, Argentina 1974.

NÉRICI, Imídeo. *“Hacia una didáctica general dinámica.”* 2ª Edición. Editorial Kapeluz, Argentina. 1979

PREAL, *“Cantidad sin calidad: un informe del progreso educativo en América Latina.”* 2006

RUIZ LEÓN, Juan Carlos. “*El proceso de inducción para profesores del centro escolar El Roble.*” Tesis Universidad Del Istmo, UNIS. Guatemala, 2008. 117pp

UNICEF. “*Guatemala invierte en su niñez y adolescencia.*” Propuesta de Compromisos Básicos de la Nación con la Niñez y la Adolecencias Guatemaltecas (2004-2007)

UNIDE (Unión Internacional Para El Desarrollo De La Educación). “*Incidencia de la enseñanza en la formación personal.*” Fomento de centros de enseñanza. España. 1980. 288pp.

VARGAS, F.; CASANOVA, F; MONTANARO, L. “*El enfoque de competencia laboral: manual de formación.*” Cinterfor, Argentina, 2001. 130pp.

### **DOCUMENTOS**

GARCÍA-GASCO, Monseñor Agustín. “*La verdadera educación personalizada.*” Carta semanal, Arzobispado de Valencia, España. 30 de septiembre de 2007.

HERNÁNDEZ-SAMPELAYO MATOS, María. “*Conferencia para presentación del libro “calidad de educación: calidad del profesor” de Tomás Alvira.*” julio de 1985.

### **DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS**

*Fundamentos de planificación educativa costarricense.* Administración Educativa Costarricense. //html.fundamentos-de-planificacion-educativa-costarricense.html

Yolanda Fernández López. *La organización del aula.*

[http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS\\_DE\\_ARTICULOS/madrid\\_yolanda\\_fernandez\\_lopez\\_la\\_organizacion\\_del\\_aula.htm](http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS_DE_ARTICULOS/madrid_yolanda_fernandez_lopez_la_organizacion_del_aula.htm)

EPDB. *Procesos educativos.*

[http://epdb.info/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2&Itemid=32.](http://epdb.info/index.php?option=com_content&view=article&id=2&Itemid=32)

**ANEXO 1:**  
**RECOPILACIÓN Y ANÁLISIS DE NOTAS**

Se inició el trabajo de investigación, haciendo un estudio de los resultados obtenidos en el año 2008, en las materias de matemática y lenguaje, debido a que son las materias que mas dificultades presentan para los alumnos.

El programa de capacitación al docente del Colegio Mixto Guatemala inició luego del segundo bimestre del año 2009. Más adelante se recopilaron los resultados de los alumnos y se compararon con los resultados obtenidos en el ciclo 2008 donde no hubo capacitación hacia los docentes.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en 4º, 5º y 6º grado primaria, en las materias de Matemática y Lenguaje.

**Cuadro 4:** Listado de Notas de Matemática de alumnos de cuarto grado primaria, ciclos 2008 y 2009.

<b>MATEMÁTICA 4º PRIMARIA</b>								
#	AÑO 2008				AÑO 2009			
	1 Bim.	2 Bim.	3 Bim.	4 Bim.	1 Bim.	2 Bim.	3 Bim.	4 Bim.
1	53	45	46	44	12	51	45	54
2	57	50	46	47	40	54	48	55
3	59	53	60	50	42	55	52	60
4	63	59	60	50	50	56	53	61
5	64	60	61	50	57	58	55	62
6	65	60	63	52	57	61	59	65
7	66	61	64	52	58	61	61	68
8	66	65	64	52	58	63	63	68
9	72	66	64	53	62	63	63	69
10	73	67	65	56	62	65	64	70
11	74	70	67	60	63	70	65	72
12	76	70	71	64	65	74	68	73
13	76	72	72	64	70	77	70	75
14	78	72	73	66	75	79	72	77
15	79	74	75	67	79	80	75	78
16	81	75	76	69	80	84	75	80
17	85	76	77	72	83	88	76	81
18	87	77	80	75	85	91	78	85
19	89	77	83	75	88	92	80	86
20	91	78	85	76	88	94	82	88
21	92	88	87	78	91	94	85	89
22	93	97	92	94	94	97	88	94
MÍNIMO	53	45	46	44	12	51	45	54
MÁXIMO	93	97	92	94	94	97	88	94
PROMEDIO	74.50	68.73	69.59	62.09	66.32	73.05	67.14	73.18
MEDIANA	75	70	69	62	64	72	66.5	72.5

Fuente: Elaboración propia, 2009.

**Cuadro 5:** Listado de Notas de Lenguaje y Comunicación de alumnos de cuarto grado primaria, ciclos 2008 y 2009.

<b>LENGUAJE Y COMUNICACIÓN 4º PRIMARIA</b>								
#	AÑO 2008				AÑO 2009			
	1 Bim.	2 Bim.	3 Bim.	4 Bim.	1 Bim.	2 Bim.	3 Bim.	4 Bim.
1	55	48	52	53	51	45	48	55
2	59	50	58	56	52	52	52	58
3	63	51	60	62	57	56	55	58
4	67	54	65	63	57	62	56	63
5	71	56	72	63	60	63	56	64
6	72	57	72	64	62	65	58	65
7	72	59	74	66	64	65	61	68
8	73	62	75	68	64	65	61	69
9	75	64	75	68	66	66	63	71
10	78	67	76	69	67	67	65	72
11	84	68	78	71	69	71	65	73
12	85	68	80	72	70	72	65	75
13	86	70	81	73	71	72	66	78
14	87	71	83	73	71	75	68	79
15	88	72	88	76	71	78	68	82
16	88	75	88	80	75	78	72	84
17	91	77	88	80	78	81	75	85
18	91	78	90	81	79	85	75	88
19	94	79	90	91	84	85	81	88
20	94	90	91	93	85	86	83	88
21	95	94	95	95	86	89	85	91
22	96	94	97	96	87	91	88	94
MÍNIMO	55	48	52	53	51	45	48	55
MÁXIMO	96	94	97	96	87	91	88	94
PROMEDIO	80.18	68.36	78.55	73.32	69.36	71.32	66.64	74.91
MEDIANA	84.5	68	79	71.5	69.5	71.5	65	74

Fuente: Elaboración propia, 2009.

**Cuadro 6:** Listado de Notas de Matemática de alumnos de quinto grado primaria, ciclos 2008 y 2009.

<b>MATEMÁTICA 5º PRIMARIA</b>								
#	AÑO 2008				AÑO 2009			
	1 Bim.	2 Bim.	3 Bim.	4 Bim.	1 Bim.	2 Bim.	3 Bim.	4 Bim.
1	45	48	37	40	60	55	49	52
2	50	54	49	42	60	59	54	55
3	51	57	51	42	60	61	56	58
4	54	61	52	58	64	61	58	63
5	60	61	53	58	65	64	59	65
6	63	64	54	59	67	66	60	65
7	65	65	57	60	68	68	61	68
8	70	65	58	60	68	70	61	70
9	70	70	60	62	70	70	65	72
10	70	70	70	63	70	72	65	74
11	70	70	70	64	71	72	67	74
12	71	70	70	70	71	73	71	75
13	75	70	70	70	74	75	71	75
14	75	73	70	72	75	76	74	77
15	75	74	71	72	76	77	75	78
16	76	75	72	78	76	78	75	78
17	80	82	75	84	81	78	75	82
18	85	82	83	86	87	81	77	86
19	86	86	85	88	87	83	79	88
20	92	88	87	92	91	86	86	92
MÍNIMO	45	48	37	40	60	55	49	52
MÁXIMO	92	88	87	92	91	86	86	92
PROMEDIO	69.15	69.25	64.70	66.00	72.05	71.25	66.90	72.35
MEDIANA	70	70	70	63.5	70.5	72	66	74

Fuente: Elaboración propia, 2009.

**Cuadro 7:** Listado de Notas de Lenguaje y Comunicación de alumnos de quinto grado primaria, ciclos 2008 y 2009.

<b>LENGUAJE Y COMUNICACIÓN 5º PRIMARIA</b>								
#	AÑO 2008				AÑO 2009			
	1 Bim.	2 Bim.	3 Bim.	4 Bim.	1 Bim.	2 Bim.	3 Bim.	4 Bim.
1	63	58	57	43	60	63	51	50
2	65	71	60	45	63	65	57	53
3	65	72	67	46	64	68	59	59
4	72	72	67	48	65	72	60	62
5	74	73	68	50	65	71	61	63
6	74	74	69	58	66	74	61	69
7	75	75	69	60	67	75	62	70
8	76	82	70	60	70	78	65	73
9	79	83	70	65	73	80	68	74
10	80	83	71	68	73	82	68	74
11	81	85	72	68	73	82	70	76
12	81	85	74	69	74	85	70	77
13	85	86	75	69	75	86	73	77
14	85	86	77	71	75	86	74	78
15	86	86	78	74	77	87	76	81
16	87	88	80	74	77	87	77	82
17	87	89	81	76	80	87	78	83
18	90	90	81	78	80	89	83	85
19	91	91	82	79	82	89	83	86
20	92	97	84	82	84	93	86	90
MÍNIMO	63	58	57	43	60	63	51	50
MÁXIMO	92	97	84	82	84	93	86	90
PROMEDIO	79.40	81.30	72.60	64.15	72.15	79.95	69.10	73.10
MEDIANA	80.5	84	71.5	68	73	82	69	75

Fuente: Elaboración propia, 2009.

**Cuadro 8:** Listado de Notas de Matemática de alumnos de sexto grado primaria, ciclos 2008 y 2009.

<b>MATEMÁTICA 6º PRIMARIA</b>								
	AÑO 2008				AÑO 2009			
<b>#</b>	<b>1 Bim.</b>	<b>2 Bim.</b>	<b>3 Bim.</b>	<b>4 Bim.</b>	<b>1 Bim.</b>	<b>2 Bim.</b>	<b>3 Bim.</b>	<b>4 Bim.</b>
1	58	38	45	34	48	45	40	47
2	61	52	47	35	58	50	52	57
3	63	56	54	41	59	54	55	59
4	64	57	60	42	60	55	56	63
5	65	57	60	46	62	57	76	65
6	65	58	62	48	63	59	70	66
7	67	62	62	48	65	61	70	67
8	67	65	63	51	66	62	63	70
9	67	65	63	52	66	67	63	72
10	68	66	66	57	67	69	63	73
11	70	67	67	58	69	70	65	73
12	70	68	68	58	70	70	66	75
13	70	68	71	58	72	70	66	75
14	71	68	73	60	72	75	67	76
15	73	70	74	62	75	75	67	77
16	76	70	77	62	77	75	68	78
17	77	75	78	63	79	75	69	78
18	77	76	79	63	80	75	69	80
19	79	76	81	66	84	75	70	80
20	80	77	83	66	84	76	71	81
21	80	79	83	68	86	79	72	83
22	80	82	84	72	86	79	75	84
23	81	85	84	74	89	79	75	85
24	85	85	84	77	89	80	75	86
25	86	86	88	77	90	81	75	87
26	87	87	89	80	90	82	79	88
27	89	87	93	81	91	83	80	88
28	89	92	93	83	93	84	81	90
29	93	94	94	95	93	88	82	90
30	98	97	96	95	94	90	92	93
<b>MÍNIMO</b>								
	58	38	45	34	48	45	40	47
<b>MÁXIMO</b>								
	98	97	96	95	94	90	92	93
<b>PROMEDIO</b>								
	75.20	72.17	74.03	62.40	75.90	71.33	69.07	76.20
<b>MEDIANA</b>								
	74.5	70	75.5	62	76	75	69.5	77.5

Fuente: Elaboración propia, 2009.

**Cuadro 9:** Listado de Notas de Lenguaje y Comunicación de alumnos de sexto grado primaria, ciclos 2008 y 2009.

<b>LENGUAJE Y COMUNICACIÓN 6º PRIMARIA</b>								
	AÑO 2008				AÑO 2009			
<b>#</b>	<b>1 Bim.</b>	<b>2 Bim.</b>	<b>3 Bim.</b>	<b>4 Bim.</b>	<b>1 Bim.</b>	<b>2 Bim.</b>	<b>3 Bim.</b>	<b>4 Bim.</b>
1	48	42	44	40	40	35	42	48
2	64	54	53	52	42	41	43	49
3	67	60	61	57	47	46	44	50
4	68	61	62	57	49	47	53	55
5	68	62	62	58	49	51	60	58
6	69	64	65	60	50	58	60	63
7	71	64	65	60	52	60	61	67
8	76	64	66	60	56	60	63	70
9	76	65	68	61	56	61	63	70
10	76	66	70	62	57	61	63	70
11	76	66	70	63	61	62	64	71
12	76	67	70	65	63	62	66	71
13	77	68	71	67	63	62	69	74
14	78	69	72	67	63	63	70	75
15	78	70	73	69	63	64	72	75
16	79	70	74	69	63	65	72	76
17	80	71	76	70	65	65	72	76
18	80	72	76	70	65	67	74	77
19	82	73	77	71	66	68	74	77
20	82	73	77	72	70	68	75	78
21	83	75	77	74	70	70	75	79
22	85	77	80	74	70	70	75	80
23	86	80	82	74	70	72	77	82
24	88	83	84	77	74	72	77	82
25	88	85	86	81	75	73	77	83
26	88	89	86	86	75	74	78	84
27	89	90	88	90	77	75	80	85
28	90	93	89	91	79	78	83	85
29	94	94	91	93	84	80	92	90
30	95	98	92	93	95	88	93	95
<b>MÍNIMO</b>								
	48	42	44	40	40	35	42	48
<b>MÁXIMO</b>								
	95	98	92	93	95	88	93	95
<b>PROMEDIO</b>								
	78.57	72.17	73.57	69.43	63.63	63.93	68.90	73.17
<b>MEDIANA</b>								
	78.5	70	73.5	69	63	64.5	72	75.5

Fuente: Elaboración propia, 2009.