



**UNIVERSIDAD DEL ISTMO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

**“LA TUTORÍA: UN INSTRUMENTO METODOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN
PERSONALIZADA PARA LOGRAR LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN
ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO CURSO DE DIVERSIFICADO
DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL”**

Marcos Antonio Godoy Castillo

Guatemala, 13 de diciembre de 2011



UNIVERSIDAD DEL ISTMO
FACULTAD EN EDUCACIÓN

**“LA TUTORÍA: UN INSTRUMENTO METODOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN
PERSONALIZADA PARA LOGRAR LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN
ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO CURSO DE DIVERSIFICADO
DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL”**

TRABAJO DE GRADUACION
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

POR

MARCOS ANTONIO GODOY CASTILLO

AL CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE

LICENCIADO EN EDUCACIÓN
CON ESPECIALIDAD EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Guatemala, 13 de diciembre de 2011



UNIVERSIDAD
DEL ISTMO

FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Guatemala, 13 de diciembre de 2011

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD DEL ISTMO**

Tomando en cuenta la opinión vertida por los catedráticos asesores y la Terna de Defensa de Tesis, y considerando que el trabajo presentado satisface los requisitos establecidos **AUTORIZA** al estudiante **MARCOS ANTONIO GODOY CASTILLO** la impresión de su tesis titulada:

“LA TUTORÍA: UN INSTRUMENTO METODOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA PARA LOGRAR LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO CURSO DE DIVERSIFICADO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL”.

Previo a optar el título

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN
CON ESPECIALIDAD EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Licda. Mirna Rubí Cardona de González
Decana

Sede Las Américas
23 Calle 15-45 Zona 13
PBX (502) 2327 - 1500
Directo: (502) 2327 - 1571 y 74
Fax: (502) 2327-1504
E-mail: fedu@unis.edu.gt

cc: archivo
L=132/11
MIG/BA

7a. Avenida 3-67, Zona 13
PBX (502) 2429-1400 ext. 431
Directo (502) 2429 - 1431
Fax: (502) 2475 - 2192
E-mail: fedu@unis.edu.gt
www.unis.edu.gt
Guatemala, Centroamérica



UNIVERSIDAD
DEL ISTMO

FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Guatemala, 05 de noviembre de 2011

Licenciada
Dora de Alva
Directora de la Licenciatura en Educación
Facultad de Educación

Estimada Licenciada de Alva:

Por este medio informo que he asesorado y revisado a fondo el trabajo de tesis que presenta el alumno **MARCOS ANTONIO GODOY CASTILLO**, carné **2006-2146**, de la carrera de Licenciatura en Educación, el cual se titula **"LA TUTORÍA: UN INSTRUMENTO METODOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA PARA LOGRAR LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO CURSO DE DIVERSIFICADO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL"**

Luego de la revisión, hago constar que el alumno, ha incluido las sugerencias dadas para el enriquecimiento de la tesis. Por lo anterior emito el *dictamen positivo* sobre dicho trabajo y confirmo que la tesis en mención está lista para pasar a revisión de estilo.

Atentamente,

Lic. Serge Ouddane
Revisor de fondo

Sede Las Américas
23 Calle 15-45 Zona 13
PBX (502) 2327 - 1500
Directo: (502) 2327 - 1571 y 74
Fax: (502) 2327-1504
E-mail: fedu@unis.edu.gt

CC: archivo
Le-77/11

7a. Avenida 3-67, Zona 13
PBX (502) 2429-1400 ext. 431
Directo (502) 2429 - 1431
Fax: (502) 2475 - 2192
E-mail: fedu@unis.edu.gt
www.unis.edu.gt
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, 12 de noviembre de 2011

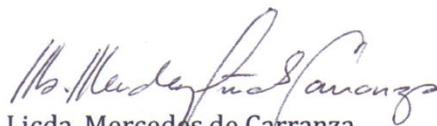
Licenciada
Dora de Alva
Directora de la Licenciatura en Educación
Facultad de Educación

Estimada Licenciada de Alva:

Por este medio informo que he concluido la revisión de estilo del trabajo de tesis que presenta el alumno **MARCOS ANTONIO GODOY CASTILLO**, carné **2006-2146**, de la carrera de Licenciatura en Educación, el cual se titula **"LA TUTORÍA: UN INSTRUMENTO METODOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA PARA LOGRAR LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO CURSO DE DIVERSIFICADO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL**

Luego de la revisión, hago constar que el alumno, ha incluido las sugerencias dadas para el enriquecimiento del trabajo. Por lo anterior emito el *dictamen positivo* sobre dicho trabajo y confirmo que la tesis en mención esta lista para imprimir los tres ejemplares para la Defensa de Tesis.

Atentamente,



Licda. Mercedes de Carranza
Revisor de estilo

ANTECEDENTES

La deserción escolar es un problema grave que afecta la eficiencia del sistema educativo. “Representa un desperdicio de recursos económicos y humanos que afectan los niveles de eficiencia del sistema”¹.

Aroldo David Noriega Cano en su tesis enfatiza la importancia que hay que darle a la deserción. “La deserción escolar es una de las manifestaciones del fracaso escolar y se manifiesta como el total abandono de los cursos o asistencia a clase por parte de los estudiantes inscritos en un programa escolar”².

Ernesto Espíndola dice que “los sistemas educacionales de buena parte de los países de Latinoamérica comparten en mayor o menor medida los siguientes rasgos: insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo básico, y escasa capacidad de retención tanto en el nivel primario como en el secundario”.

Es por ello que el Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe –PREAL- en marzo de 2003 hizo público un informe titulado “La deserción escolar: Un problema urgente que hay que abordar” y deja claro que es imperativo abordar y erradicar en la medida de lo posible este factor determinante en la educación”³.

En nuestra sociedad guatemalteca donde hay tantos jóvenes sin recursos para poder obtener acceso a la educación, se debería concientizar a los que cuentan con esa oportunidad, para que, la aprovechen.

¹ **González, A. M., & L., D. M. (s.f.). cesdonbosco.** Recuperado el 25 de 05 de 2010, de cesdonbosco:
<http://www.cesdonbosco.com/revista/articulos2005/diciembre05/albertodiana.pdf>

² **Noriega, D. (2009).** *El impacto de un Plan de Acción Tutorial sobre la tasa de deserción estudiantil en el Programa de Educación de Adultos del Instituto de Educación a Distancia “La Escuela en su Casa” Ciudad de Guatemala.* Guatemala.

³ **Gajardo, M. (s.f.).** Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe. Recuperado el 25 de 5 de 2010, de Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe:
<http://www.preal.org/Busqueda.asp>

JUSTIFICACIÓN

Debido a diversas consecuencias que trae la deserción en el Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, es necesario investigar e implementar planes de acción que disminuyan dicha tendencia de abandono educativo.

A nivel nacional la mayoría de niños y jóvenes son de escasos recursos y por ello no pueden ir a la escuela; es preocupante que los que tienen la posibilidad de estudiar, decidan no seguir estudiando.

Aunque ya existe un estudio previo sobre la deserción escolar, está enfocado para adultos. Para adolescentes varones de quince años en adelante no hay mayor información al respecto.

El fracaso escolar daña a la persona. Cada joven necesita una buena orientación por medio de una toma de conciencia, que le ayude a valorar la oportunidad que tienen de poder estudiar.

Según el educador Gerardo Castillo en su libro *Tus Hijos Adolescentes* “La adolescencia es una crisis de crecimiento y de adaptación a una nueva situación. Lo que el adolescente espera de los educadores no es que le curen unos supuestos males o que le saquen de un pozo imaginario. Espera que le ayuden a aprovechar mejor las inmensas posibilidades de esta etapa para mejorar como persona.” Con este trabajo se pretende, buscar e implementar las herramientas necesarias para ayudar a los jóvenes con dificultades de continuar sus estudios.

RESÚMEN

Una persona que se esfuerza por adquirir conocimientos, se perfecciona, y logra herramientas cognitivas que le ayudarán al desarrollo de destrezas. Es una tarea que nunca acaba. Tiene que ser planeada, querida y cultivada.

Esta realidad del ser humano resulta inalcanzable para muchos alumnos que por motivos de pobreza tienen que elegir entre trabajar para ayudar a su familia y estudiar. El estudio no da frutos económicos inmediatos.

Por ello, el Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, se esfuerza por contribuir a formar jóvenes capaces de desenvolverse en una industria como técnico especializado. Sin embargo, se ha detectado una situación grave: "La deserción escolar" en jóvenes de cuarto diversificado, que durante varios años ha aumentado de manera significativa.

Debido a este problema se decide buscar planes de acción con el objetivo de ayudar a la población estudiantil a que identifique los conflictos que le desmotiven o induzcan a abandonar sus estudios y de forma preventiva se le pueda reorientar utilizando las herramientas pedagógicas adecuadas. La herramienta primordial con la que se quiere disminuir el porcentaje de deserción es la tutoría. Aunque ya se cuenta con esta valiosa ayuda, necesita ser mejorada, readaptada y sistematizada para que cumpla realmente su fin.

INDICE

1. MARCO CONTEXTUAL.	1
1.1. Contexto general: Educación técnica en Guatemala.	1
1.1.1. INTECAP.	1
1.1.2. MAGA.	1
1.1.3. Instituciones técnicas públicas.	2
1.1.4. Instituciones técnicas privadas	2
1.2. Kinal.	2
1.2.1. Breve historia.	2
1.2.2. Ubicación.	3
1.2.3. Infraestructura.	3
1.2.4. Proyecto educativo.	3
1.2.5. Metodología.	4
1.2.6. Población escolar.	4
1.2.7. Equipo pedagógico.	5
1.3. Situación problema.	6
1.3.1. Casos.	6
a. Antonio.	6
b. Francisco.	7
c. César.	7
d. Gustavo.	8
1.3.2. Datos.	8
a. Valores de deserción en alumnos inscritos en el Cuarto Curso de Diversificado del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.	8
b. Valores Relativos de la deserción de alumnos en el Cuarto Curso de Diversificado del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.	9
c. Curva de deserciones.	9
d. Observaciones.	9
1.4. Problema de investigación.	10
1.5. Objetivo.	10
1.6. Pregunta de Investigación.	10
2. MARCO TEÓRICO.	11
2.1. Introducción.	11

2.2. El adolescente de 15 a 16 años.	11
2.2.1. Desarrollo Psicomotor.	11
a) Comprensión general.	11
b) Lenguaje.	12
c) Prensión.	12
2.2.2. Desarrollo Social.	12
2.2.3. Desarrollo fisiológico.	13
2.2.4. Desarrollo cognitivo.	14
a. Adolescencia Inicial.	14
b. Adolescencia Media.	14
2.2.5. Periodos sensitivos.	14
2.2.6. Síntesis.	15
2.3. La deserción escolar.	15
2.3.1. Factores que propician la deserción escolar.	16
a. La deserción en relación a la familia.	16
i. Escolaridad de los padres de familia.	16
ii. Factor socio-económico de la familia.	17
iii. La deserción en relación a motivación en la familia.	17
b. Dificultades personales.	17
c. Dificultades sociales.	18
d. Los centros educativos.	18
2.3.2. Síntesis.	19
2.4. La Tutoría.	19
2.4.1. El tutor.	19
2.4.2. Perfil del tutor.	20
2.4.3. Accionar del tutor.	21
2.4.4. Contenido de la entrevista .	22
2.4.5. Síntesis.	23
2.5. Resumen de hallazgos.	23
2.6. Propuesta experimental para disminuir la tasa de deserción en 4to grado en Kinal.	24
2.6.1. Situación problema.	24
2.6.2. Problema de investigación.	24
2.6.3. Objetivo.	24

2.6.4. Pregunta de investigación.	24
2.6.5. Plan para la disminución de la tasa de deserción.	24
a) Esquema de tutoría.	24
b) Programa de capacitación de profesores.	33
i. Inducción formal.	33
ii. Coaching.	33
2.7. Hipótesis.	33
3. TRABAJO DE CAMPO.	34
3.1. Metodología.	34
3.1.1. Objetivo.	34
3.1.2. Población.	34
3.1.3. Duración.	34
3.1.4. Diseño.	34
3.1.5. Evaluación.	36
3.2. Notas de campo.	36
3.3. Presentación de resultados.	36
3.3.1. Resultados del pre-test.	36
3.3.2. Resultados del post-test.	37
3.3.3. Resultados comparativos.	38
3.3.4. Estudio de significancia.	38
3.4. Análisis de resultados.	39
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	39
4.1. Conclusiones.	39
4.2. Recomendaciones.	39
Bibliografía.	40

1. MARCO CONTEXTUAL

1.1. Contexto general: Educación técnica en Guatemala

El Ministerio de Educación es la entidad que regula y autoriza las carreras técnicas a nivel medio, para que los alumnos adquieran conocimientos, destrezas, aptitudes y actitudes necesarios para poder trabajar en la industria con el fin de perfeccionarse como persona y a la vez ayudar económicamente a sus familias, haciendo así una sociedad más digna.

Actualmente están “autorizadas mas de cien carreras para el nivel diversificado, que son cursadas en su mayoría en los establecimientos educativos privados en los más de 9 mil establecimientos en el país”⁴. Pero aún con estas cifras, es evidente que no hay muchos establecimientos que ofrezcan educación técnica industrial de calidad, lo que implica que se pierdan vocaciones y aptitudes en dicha rama de la educación.

Es de suma importancia la educación técnica ya que es la base del desarrollo de un país, pues la mano de obra no calificada incide directamente en la calidad del trabajo que se desarrolla.

1.1.1. INTECAP

El Instituto Técnico de Capacitación Educativa “tiene como propósito contribuir a acrecentar la producción de las empresas con un mínimo de tiempo, bajo costo, con los mismos recursos y superando la calidad de los productos que ofrecen”⁵. Cuenta con el financiamiento de estado y las empresas públicas y privadas. Posee treinta y cuatro centros y delegaciones a nivel de la república.

1.1.2. MAGA

El Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación es la “entidad encargada de consensuar y administrar políticas que propicien el desarrollo sustentable del sector agropecuario, forestal e hidrobiológico, a través de regulaciones claras y estables, acceso a

⁴ **Mollinedo, Fernando. 2010.** La Hora. *Sitio web de La Hora*. [En línea] Diario La Hora, 24 de Septiembre de 2010. [Citado el: 06 de Junio de 2011.] <http://www.lahora.com.gt/notas.php?key=73752&fch=2010-10-01>.

⁵ **INTECAP. 2010.** Acerca de nosotros: INTECAP. *Sitio Web del Instituto Técnico de Capacitacion y Productividad*. [En línea] 15 de Julio de 2010. [Citado el: 6 de Junio de 2011.] <http://www.intecap.info/index.php/acerca-de-nosotros/55-quienes-somos.html>.

recursos productivos, promoción de la empresarialidad, organización, competencia y modernización sobre la base de subsidiariedad, transparencia, eficacia y eficiencia”⁶.

1.1.3. Instituciones técnicas públicas

- a. INTECAP: Instituto Técnico de Capacitación Educativa.
- b. MAGA: Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.
- c. ENCA: Escuela Nacional Central de Agricultura.
- d. Instituto Técnico Vocacional Dr. Imrich Fischmann.
- e. Instituto Georg Kerschensteiner.
- f. Instituto Experimental Federico Mora.

1.1.4. Instituciones técnicas privadas.

- a. Instituto Técnico Vocacional Privado Emiliani.
- b. Instituto Técnico Federico Taylor.
- c. ITED: Instituto Tecnológico en Electrónica y Dibujo.
- d. Kinal: Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

1.2. Kinal

1.2.1. Breve historia

El Centro Educativo Técnico Laboral Kinal nace como un club cultural y deportivo bajo el impulso de San Josemaría Escrivá de Balaguer, fundador del Opus Dei, en el año 1961 con actividades para obreros. Durante los inicios contó con varias sedes, hasta que en 1986, por medio de la donación de la Fundación Camhi próximo al basurero de la zona 3, se consigue el terreno definitivo en el cual actualmente se encuentra funcionando. Dos años después de la obtención de dicho terreno iniciaron los cursos de capacitación a personal de diferentes empresas.

⁶ **Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación. 2010.** Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación. *Sitio Web del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.* [En línea] 3 de Agosto de 2010. [Citado el: 06 de Junio de 2011.] http://www2.maga.gob.gt/portal.maga.gob.gt/portal/page/portal/2010/Unnamed%20Site%202/mision_gde.jpg.

En 1992 el Ministerio de Educación autorizó el inicio de los programas de Bachillerato y Perito en siete especialidades técnicas. Posteriormente se amplían las instalaciones, gracias a la colaboración del Patronato de Kinal y de los donativos de países europeos, como España, Bélgica e Italia. En el año 2003 se firma un convenio con la Universidad del Istmo para la aprobación de carreras técnicas a nivel universitario. El programa de técnicos universitarios inició en enero de 2005.

1.2.2. Ubicación

Se encuentra en un área marginal de la Capital, en la colonia Landívar de la zona 7, colindando con el relleno sanitario municipal. Está ubicado a inmediaciones de la principal intersección de la capital llamada el Trébol, donde se encuentran las vías de comunicación norte-sur y este-oeste, lo cual facilita el acceso desde cualquier punto del país.

“Su área de influencia comprende unos 300 km², con 7 municipios, 23 aldeas y alrededor de 200 asentamientos humanos y barrios populares. En total viven en esta área cerca de 3 millones de personas”⁷.

Dirección geográfica: 6^a Av. 13-54 Colonia Landívar, Zona 7, Ciudad de Guatemala,

Código Postal: 01007

Dirección electrónica: fundacion@kinal.org.gt

Sitio web: www.kinal.org.gt

1.2.3. Infraestructura

Tiene una superficie total de 13,600m² de los cuales 10,000 m² son de construcción. Contiene siete edificios en los cuales se albergan 27 aulas, 16 talleres, 6 laboratorios, una biblioteca y sala de estudio, la cafetería, 2 auditoriums, 2 oratorios, salas de atención personalizada, sala ejecutiva y diversidad de oficinas para los gerentes y sub-gerentes de cada área.

1.2.4. Proyecto educativo

La acción educativa de Kinal se cimenta en la educación personalizada, la cual busca ayudar a jóvenes y adultos a alcanzar un mejor nivel de vida a través de una formación

⁷ Kinal, F. (Memoria de labores 2010). Fundación Kinal -Misión y Visión-. Guatemala, Guatemala.

integral que les lleve a realizar el trabajo bien hecho, en beneficio personal, de su familia y de su comunidad. Toda esta labor formativa se realiza dentro de un espíritu cristiano. Esta formación –doctrinal y espiritual– está a cargo de la Prelatura del Opus Dei, institución de la Iglesia Católica.

1.2.5. Metodología

a. *Fomentar la cooperación entre los estudiantes:* El buen aprendizaje es colaborativo y social, no competitivo y aislado. Trabajar con otros, frecuentemente aumenta el compromiso del alumno con su aprendizaje.

b. *Propiciar el aprendizaje activo:* Los estudiantes no aprenden lo suficiente simplemente por sentarse en un pupitre, escuchar al profesor, memorizar las tareas pre-elaboradas y dar sólo respuestas. Ellos deben convertir lo que aprenden en parte de sí mismos y aplicarlo en su ambiente de trabajo, a lo largo de su vida.

c. *Proporcionar retroalimentación:* Los estudiantes requieren retroalimentación apropiada y a tiempo para obtener el máximo beneficio de su educación.

d. *Enfatizar el uso apropiado del tiempo:* Las destrezas para el manejo eficaz del tiempo son esenciales para los estudiantes y profesionales. Planificar las actividades de aprendizaje para que el tiempo que se dedique a ellas sea el adecuado, tendrá como resultado un aprendizaje más eficaz para los alumnos y un proceso de enseñanza más efectivo para el docente.

e. *Propiciar altas expectativas en el estudiante:* Las altas expectativas son importantes para todos los estudiantes, incluyendo los que están mal preparados, los que no quieren esforzarse, e inclusive los que son brillantes y están motivados.

f. *Respetar los diversos estilos de aprendizaje:* Todos los miembros de una comunidad educativa pueden aprender los unos de los otros, expandiendo sus horizontes, enriqueciendo sus experiencias personales, e incrementando las oportunidades educativas.

1.2.6. Población escolar

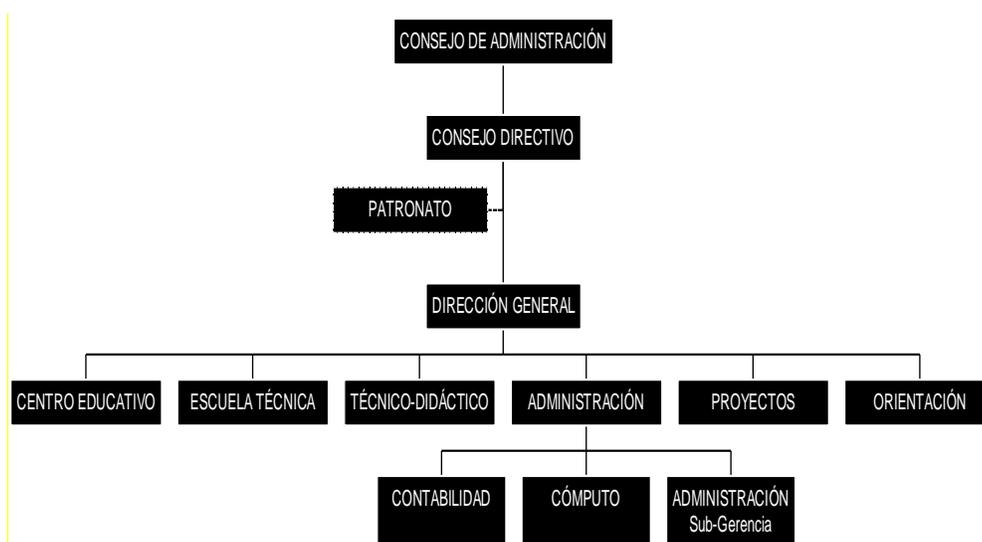
La Fundación Kinal promueve el Centro Educativo Técnico Laboral Kinal dirigido a jóvenes en una educación de carácter formal; y la Escuela Técnica, la cual está dirigida a la

formación y capacitación de adultos que ejercen como obreros y trabajadores del sector industrial del país, con modalidades de formación profesional variadas que se adaptan a las necesidades y circunstancias de las empresas y sus trabajadores, proporcionando una formación de carácter superior que pueda ser informal o con respaldo universitario.

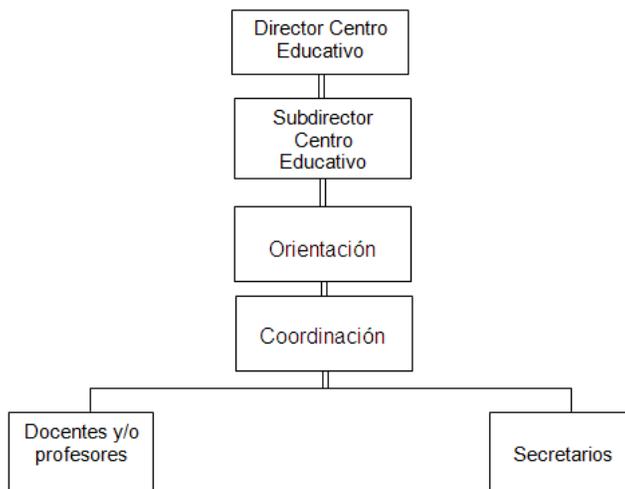
1.2.7. Equipo pedagógico

La Fundación Kinal administra el Centro Técnico Laboral Kinal y ha designando para su ejecución y desarrollo a un Consejo Directivo que velará por la administración del mismo. El organigrama muestra la organización jerárquica que ha tenido la institución durante los últimos años de su operación.

Organigrama 1: Fundación Kinal



Organigrama 2: Centro Educativo



1.3. Situación problema

Kinal posee el fondo de becas que gestionan a empresas y organizaciones internacionales. Realiza un estudio socioeconómico a cada familia y, según sus posibilidades, le asignan un porcentaje (de beca) para la mensualidad; la diferencia la cubre el padre de familia. Cada inicio de año se realiza una selección minuciosa por medio de exámenes de admisión y entrevistas. Los jóvenes que han pasado dicha selección inician el ciclo. Sin embargo, un gran porcentaje de población estudiantil del Cuarto Curso de Diversificado abandona la oportunidad de estudio que se le había brindado. La situación persiste, hay mucha deserción escolar, la cual en varios años ha aumentado de manera preocupante.

1.3.1. Casos

a. Antonio:

Un joven, con la ayuda de sus padres y de la Fundación Kinal, se inscribió en la carrera de Bachillerato en Electricidad Industrial. La brecha académica de las instituciones de las que provenía le hacía difícil la adaptación a las exigencias que proponía la carrera. A esto se le sumó la pérdida de su padre motivado por una enfermedad terminal que desembocó en problemas económicos y familiares, afectándole directamente. La madre luchó por seguir financiando esa carrera pese a que se encontraba desempleada.

La desesperación del joven al ver que no tenían muchos recursos para comer ya que la mayoría de ingresos se dedicaban a sus estudios, le llevó a tomar la decisión de dejar los estudios para ir a trabajar y así solucionar en algo el problema económico que estaba haciendo pasar un muy mal rato a la familia. Pero gracias a una serie de sesiones con los orientadores de la institución, le llevaron a recapacitar sobre la solución temporal que estaba planteando y que aunque la estaba pasando mal, tenía mayor oportunidad al obtener un título de nivel medio que le aseguraría en un futuro un mejor salario. Al final, después de algún tiempo de seguimiento decidió seguir estudiando, siendo uno de los mejores en su área y actualmente agradece esa ayuda que le brindaron en la institución, pues sin su prontitud no hubiera dilucidado la oportunidad que podía perder en ese momento de seguirse formando.

b. Francisco:

Francisco, con mucho entusiasmo, inicia sus estudios de perito en Mecánica Automotriz. Desde siempre recibió el apoyo de sus padres de familia. Comprueba que necesita esforzarse más de lo que había pensado para lograr un buen nivel académico. Desde la primera sesión con su tutor hablan sobre el esfuerzo que debía realizar, pues en sus manos tenía una gran oportunidad de superación personal, pero dependía de su empeño para lograr el triunfo. Pese a este seguimiento, el joven no muestra indicios de esmero. El padre le da una fecha de prueba para que logre nivelar las materias que lleva mal. El joven inmediatamente le expresó que prefería que le sacara de la institución. Durante un mes se siguió hablando con el joven para motivarlo, pero al final decidió no seguir. Dos meses después de haber desertado de Kinal se acercó el joven expresando que fue una mala decisión ya que tenía una oportunidad muy grande de parte de la institución y la ayuda incondicional de sus padres, la cual no aprovechó por falta de fortaleza; se despidió agradeciendo todo el apoyo de seguimiento motivacional brindado por orientación.

c. César C.:

Este muchacho inició el proceso normal de admisión, que consiste en una reunión informativa de las diferentes carreras, información financiera y de proceso de admisión. Posteriormente se sometió al examen de admisión el cual logró ganar. Se inscribió, recibió el curso de nivelación (obligatorio para todos los estudiantes de ingreso a cuarto diversificado). En el transcurso de los días manifestó su descontento con el tutor y, en respuesta, se realizó inmediatamente el seguimiento pertinente. Tras diferentes charlas expresó que no le

motivaba la carrera elegida en Kinal (Perito en Dibujo Técnico de Arquitectura e Ingeniería). Se dialogó con los padres de familia con el fin de que el joven demostrara su inquietud. Tras diversas charlas en los primeros meses del ciclo escolar el adolescente descubre el interés por la carrera de perito contador (carrera no impartida en Kinal) y se le motivó a seguir su sueño ya que no se sentía a gusto con la carrera técnica que le ofrecía Kinal. Al final del año regresó agradeciendo por la orientación recibida por medio de la tutoría, ya que sin ella no habría logrado comenzar la carrera en la que se encuentra a gusto actualmente.

d. Gustavo:

Tras vivir un sueño de educación en una carrera técnica, Gustavo se traslada a vivir temporalmente a la capital, dejando el pueblo (Patzún) para poder estudiar en Kinal la carrera de Perito en Informática de Computación. Debido a la distancia, los padres acuerdan con el adolescente alquilar un cuarto cerca de la institución, en donde viviría solo durante el ciclo escolar. En el transcurso del tercer mes del año el joven decide hablar con el tutor, indicando que ya no puede seguir estudiando, porque le cuesta demasiado aprender y que sus padres necesitan de su ayuda. Se brindó ayuda para nivelarle en diferentes materias y se le propuso un acuerdo de espera en el pago de la mensualidad hasta que su situación económica mejore.

En las diversas charlas con el tutor, demuestra que no desea seguir estudiando. Al final pese a todo esfuerzo por motivarle a que continuara con los estudios, decide no continuar porque prefiere regresar a su pueblo, cuidar a su familia y trabajar para darles de comer ya que nadie más podría hacerlo.

1.3.2. Datos

a. Valores de deserción en alumnos inscritos en el Cuarto Curso de Diversificado del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

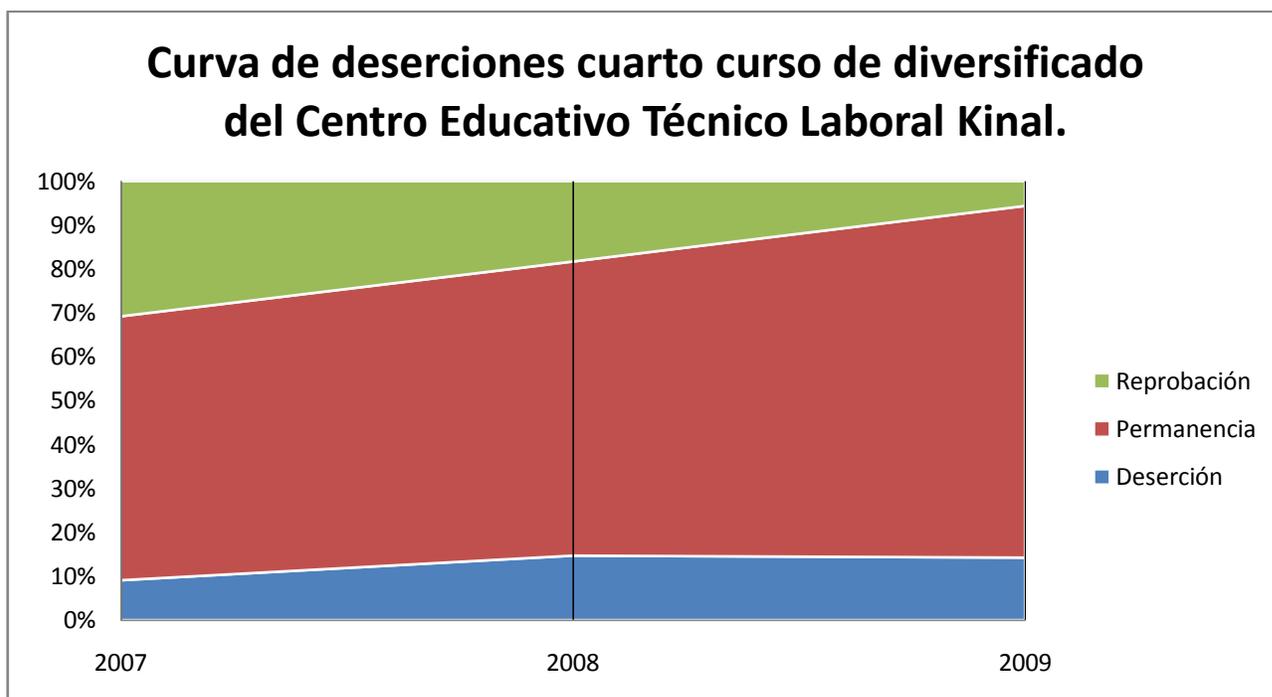
Año	Población	Promoción	Reprobación	Deserción
2007	341	205	105	31
2008	415	278	76	61
2009	337	270	19	48

Fuente: Martínez, M. (6 de junio de 2011). Cantidades de alumnos por año. (M. Godoy, Entrevistador).

b. Valores relativos de la deserción de alumnos en el Cuarto Curso de Diversificado del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

Año	Población Inscrita	Valor absoluto	Valor relativo
2007	341	31	9%
2008	415	61	15%
2009	337	48	14%

c. Curva de deserciones.



d. Observaciones.

Los datos permiten apreciar una disminución de la deserción entre 2008 y 2009, gracias a varias medidas que se tomaron:

- Capacitación docente
- Mejoras en el pensum
- Mejoras en los laboratorios

Sin embargo la deserción sigue situándose en el 14% al final del 2009. Este porcentaje aún puede disminuirse.

1.4. Problema de investigación:

La deserción de alumnos del Cuarto Curso de Diversificado de Kinal se sitúa en el 14% de la población.

1.5. Objetivo:

Disminuir el porcentaje de deserción en cuarto diversificado del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

1.6. Pregunta de investigación:

¿Cómo disminuir el porcentaje de deserción en cuarto diversificado de Kinal?

2. MARCO TEÓRICO.

2.1. Introducción.

En la actualidad existen diversas instituciones privadas que se dedican a la educación técnica en Guatemala; sin embargo, pocas velan por brindar una educación integral a los jóvenes. El Centro Educativo Técnico Laboral Kinal ayuda a jóvenes varones de escasos recursos, con becas que cubren parte de la mensualidad a pagar, con el fin de proporcionarles una verdadera formación integral: académica, técnica, con valores, virtudes y que incluya el ámbito espiritual. Sin embargo, a pesar del esfuerzo financiero consentido por la Fundación Kinal, los índices de deserción constituyen una legítima preocupación.

Por tanto, resulta importante plantear la siguiente pregunta: ¿cómo disminuir la tasa de deserción en alumnos de cuarto diversificado en el Centro Educativo Técnico Laboral Kinal?

Para responder a esta pregunta se efectuará una revisión bibliográfica que presenta la información de mayor relevancia relacionada con los adolescentes de 15 a 16 años. Posteriormente se indagará acerca del fenómeno de la deserción escolar y ,finalmente se examinarán los métodos y características que presenta la tutoría, en tanto que herramienta de la educación personalizada susceptible de influir favorablemente sobre la tasa de deserción en Kinal.

2.2. El adolescente de 15 a 16 años.

Es importante resaltar que hay un eslabón bastante grande entre la niñez y la adultez. Ese eslabón es la adolescencia definida como “el inicio del cambio de la niñez a la adultez”⁸.

Los primeros pasos para dirigirse a esta etapa de la vida se dan entre los 12 y 14 años (adolescencia inicial) y siguen desarrollándose en la adolescencia media (14 a 17 años) que algunos autores le denominan “la ruptura definitiva con la infancia y la búsqueda de nuevas formas de comportamiento. “Del despertar del yo se pasa al descubrimiento consciente del yo”⁹.

2.2.1. Desarrollo Psicomotor.

a) Comprensión general.

Desde la adolescencia inicial se desarrolla la capacidad de abstracción, por lo que la persona tiene una aproximación más verdadera a la realidad de su yo, aunque muy

⁸ **Castillo, G.** (202). *Tus Hijos Adolescentes*. Madrid, España: Ediciones Palabra, S.A.

⁹ **Castillo, G.** (202). *Tus Hijos Adolescentes*. Madrid, España: Ediciones Palabra, S.A.

condicionada por los estados de ánimo del joven. Es normal en esta edad, pero estos estados de ánimo tienen que llegar a ser superados oportunamente.

b) Lenguaje.

En diversas oportunidades se escucha a diferentes jóvenes con una gran diversidad de caracteres lingüísticos. Por el hecho de querer ser diferentes van inventando distintos giros o construcciones gramaticales que persiguen la originalidad (por ejemplo: *chilero*, *nítido*, etc.), abreviando algunas palabras (por ejemplo: *camio*, *compu*, *mi lap*, etc.). En los medios de comunicación tecnológicos tienden a adoptar diferentes simbologías [;] :D xoxo]. “Uso de exabruptos, palabras malsonantes, insultos y demás términos que denotan bajo tono humano y despreocupación por la corrección en el hablar y en la escritura.”¹⁰.

Al inicio de la adolescencia tienden a gritar, a maltratar, a decir sobrenombres. El adolescente, por sentirse amenazado, tiende a mostrarse retraído y no le gusta expresarse; siente que ningún adulto le comprende y descubre la importancia de una mejor comunicación con el amigo con el que mutuamente se comprenden.

c) Prensión.

Es importante recalcar que en la adolescencia todo está dominado por una falta de madurez claramente identificable.

En algunas oportunidades el adolescente puede sentirse en un cuerpo extraño que le cuesta controlar; “se da cuenta que es distinto a los demás. Y esto hace que tambalee la inconsciente seguridad en sí mismo que poseía durante la infancia”¹¹. Tiene miedo a equivocarse y que los demás se burlen de él, por lo que muchas veces decide dejar de intentar algo nuevo (una determinada actividad en la clase de deportes).

2.2.2. Desarrollo Social.

Con el descubrimiento del propio yo, nace la intimidad; se encuentra con la realidad del “yo”, el cual es diferente a los demás. “La inestabilidad afectiva de la fase anterior (pubertad) se convierte ahora en inconformismo y agresividad”¹².

¹⁰ **Echavarren, E.** (Noviembre de 2006). *Universidad de Navarra, Departamento de comunicación*. Recuperado el 6 de Agosto de 2010, de Universidad de Navarra: <http://www.unav.es/fcom/noticias/2006/11/09cicom05.htm>

¹¹ **Castillo, G.** (2002). *Tus Hijos Adolescentes*. Madrid, España: Ediciones Palabra, S.A.

¹² **Castillo, G.** (2002). *Tus Hijos Adolescentes*. Madrid, España: Ediciones Palabra, S.A.

El hecho de sentirse independiente y al mismo tiempo incapaz de valerse por sí mismo hace que tienda al pesimismo.

En la adolescencia media hay un paso de la amistad de grupo a la amistad personal. “Se llega a la amistad íntima, por “ser quien es” lo cual despierta un deseo mutuo del bien, es una unión íntima basada en valores compartidos. En esta etapa ya no existe sólo el “yo”; se descubre al otro. Este salir del yo se puede aprovechar correctamente ya que suscita sentimientos nobles hacia la sociedad: “altruismo; compasión; entrega; sacrificio...”¹³.

Muchas veces el adolescente es tímido porque le da demasiada importancia a la opinión ajena.

“La timidez es un aislamiento y se suele presentar cuando se cambia de ambiente o cuando una transformación interior hace sentir extraño o contrario el ambiente en que se ha sido educado”¹⁴.

2.2.3. Desarrollo fisiológico.

Todo ser humano pasa por cambios físicos en la adolescencia: hay aumento de estatura y aparecen las características sexuales propias de la procreación.

Los diferentes cambios corporales dan como resultado una inestabilidad motriz. En la adolescencia primera, el crecimiento del cuerpo se da de forma no armónica debido a una aceleración inestable, que suele ser temporal. Al estabilizarse se adquieren las proporciones características del adulto.

“Al alcanzar las edades de 12 a 14 años, la estatura aumenta de 8 a 9 centímetros por año; el desarrollo continúa así durante unos años más, hasta alcanzar el máximo a la edad aproximada de 21 años para los varones”¹⁵.

Los órganos sexuales aumentan de volumen, aparece el vello púbico y cambia el tono de la voz. También se nota un crecimiento en la masa muscular, aparece el vello en las axilas y al final aparece la barba. Luego “el crecimiento se desacelera”¹⁶. Este desarrollo sexual le despierta una atracción física.

¹³ **Castillo, G.** (2002). *Tus Hijos Adolescentes*. Madrid, España: Ediciones Palabra, S.A.

¹⁴ **Castillo, G.** (2002). *Tus Hijos Adolescentes*. Madrid, España: Ediciones Palabra, S.A.

¹⁵ **Betancourth Castellanos, M. P.** (2009). “*La Comunicación entre padres y adolescentes*”. Guatemala: Tesis.

¹⁶ **Lahoz García, J. M.** (26 de Octubre de 2001). *De niño a adulto*. Recuperado el 6 de Agosto de 2010, de Solo hijos.com: <http://www.solohijos.com/html/articulo.php?idart=38>

2.2.4. Desarrollo cognitivo.

Aunque existe un inicio en la maduración mental que se acompaña con la potencia-acto en el desarrollo de la abstracción, existe en los adolescentes un desequilibrio cognitivo motivado por el aspecto sentimental que les hace ver todo con una visión parcializada entre dos colores únicos, sin posibilidad de que exista una postura intermedia. “Existe poca objetividad: el bien y la verdad es, a veces, lo que uno siente, le apetece, le gusta, le cae bien...”¹⁷.

Los adolescentes desconfían de sus capacidades ya que se desaniman frente a las dificultades. El concepto del autodominio no es fácilmente aplicable a los adolescentes. Muchas veces aseguran tener el cien por ciento de la razón, pero no son capaces de dirigirse a realizar una actividad ya que la pereza les facilita el hablar y les dificulta el actuar. “La profundización en el adolescente se convierte en introversión (es obstinado, terco y tiene afán de contradicción)”¹⁸.

- a. **Adolescencia Inicial:** “Tiene su interés centrado en el presente, y sus pensamientos son limitados acerca del futuro. Los intereses intelectuales se expanden y aumentan en importancia. Adquiere una mayor capacidad para el trabajo (físico, mental y emocional)”¹⁹.
- b. **Adolescencia Media:** “Los hábitos de trabajo se hacen más definidos. Aumenta el interés sobre el futuro. Dan mayor importancia al papel que se juega en la vida”²⁰.

2.2.5. .Periodos sensitivos.

En diferentes etapas de la vida del ser humano “las células cerebrales o neuronas se acomodan a una determinada acción, mostrando una capacidad o aptitud superior a la media de su entorno para el futuro”²¹

A continuación se presenta una tabla en la que se enseña qué tipo de actividades son mejor aprendidas y desarrolladas según las edades determinadas.

¹⁷ **Castillo, G.** (2002). *Tus Hijos Adolescentes*. Madrid, España: Ediciones Palabra, S.A.

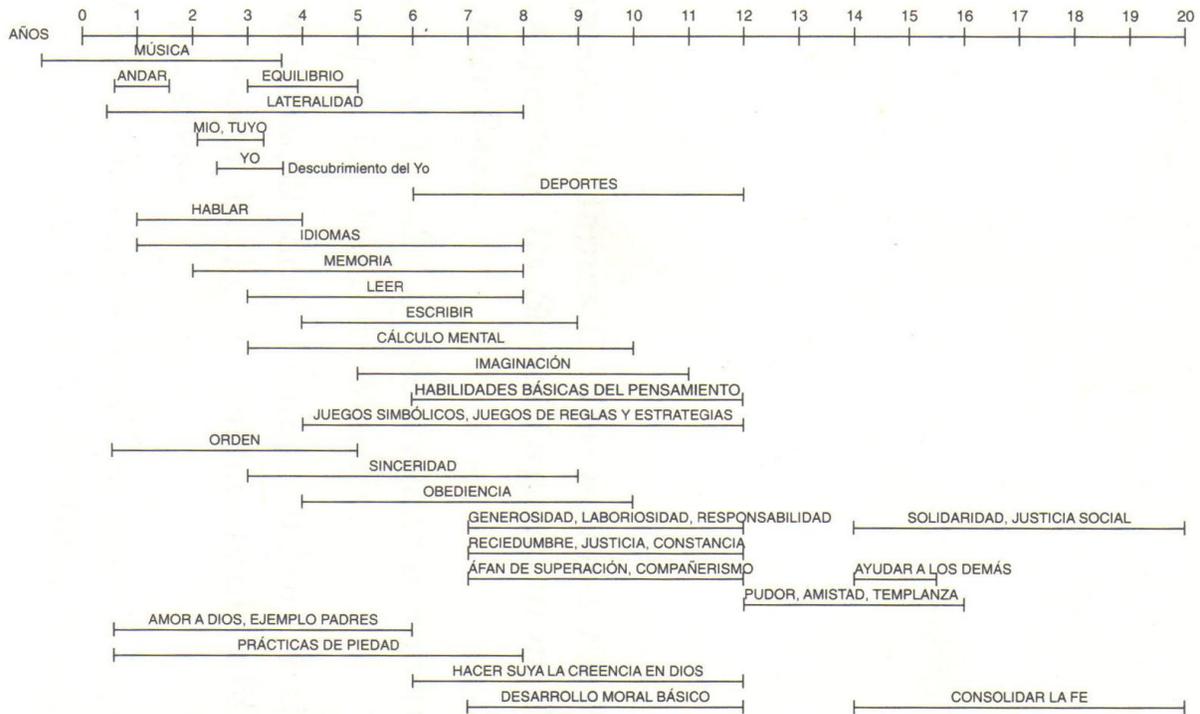
¹⁸ **Castillo, G.** (2002). *Tus Hijos Adolescentes*. Madrid, España: Ediciones Palabra, S.A.

¹⁹ **Psychiatry, A. A.** (27 de Noviembre de 2000). *El desarrollo normal en la adolescencia I*. Recuperado el 06 de Agosto de 2010, de SoloHijos.com: <http://www.solohijos.com/html/articulo.php?idart=151>

²⁰ **Psychiatry, A. A.** (19 de Marzo de 2001). *El desarrollo normal en la adolescencia II*. Recuperado el 06 de Agosto de 2010, de SoloHijos.com: <http://www.solohijos.com/html/articulo.php?idart=148>

²¹ **Corominas, F.** (2006). *Una Educación Diferente*. Madrid (España): Ediciones palabra, S.A.

Cuadro No. 1 Periodos sensitivos.



NOTAS: 12 años: Termina la edad de ORO del aprendizaje. Se consumen el 80 % de los Periodos Sensitivos.
20 años: Comienza edad adulta y terminan los Periodos Sensitivos.

Fuente: Corominas, F. (2006). *Una Educación Diferente*. Madrid (España): Ediciones palabra, S.A.

2.2.6. Síntesis.

El adolescente todavía necesita guía y acompañamiento para evitar el peligro de caer en malas influencias.

2.3. La deserción escolar.

La palabra desertar proviene del latín “*desertare*”, que significa “separarse o abandonar”²². En el ámbito escolar se refiere al abandono o interrupción de la oportunidad de educarse, motivado por diversas indisposiciones que pueden ser intrínsecas o extrínsecas a la voluntad del estudiante.

De diversas formas se puede entender y creer que las indisposiciones que se relacionan con la voluntad pueden cambiar si se cuenta con orientación adecuada. El problema real lo constituyen las indisposiciones extrínsecas ya que no dependen directamente del individuo.

²² La Real Academia de la Lengua Española. 2001. Real Academia Española de la Lengua. [En línea] 2001. [Citado el: 10 de Septiembre de 2010.] http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=desercion.

En el transcurso de la indagación investigativa sobre este tema se ha constatado que en Guatemala hay poca preocupación en este tema. Sin embargo, urge abordarlo con la finalidad de evitar que aumente la deserción, por medio de planes de acción eficaces.

Investigaciones internacionales sobre América Latina concluyen que: “una proporción muy elevada de los niños y adolescentes abandonan muy tempranamente el sistema escolar, sin alcanzar los niveles mínimos de conocimientos y destrezas requeridos para insertarse en el mercado laboral, con lo cual disminuyen las probabilidades de situarse fuera de la pobreza durante su vida activa”²³.

Para profundizar en los efectos que pueden ocasionar la deserción se deben analizar los factores que directamente pueden influir en su proliferación.

2.3.1. Factores que propician la deserción escolar.

La deserción escolar conlleva unas premisas que facilitan su desarrollo y le convierten en un problema de grandes dimensiones.

a. La deserción en relación a la familia.

La familia juega un papel especial dentro del proyecto educativo de los hijos. Por estas razones muchas personas denominan con razón a los padres de familia “los primeros educadores” ya que influyen directamente en los hijos desde su concepción.

i. Escolaridad de los padres de familia.

El Ministerio de Educación de Guatemala interpreta diversas investigaciones sobre la escolaridad de los padres de familia con hijos y deduce lo siguiente: “los niños que tienen padres que pueden leer y escribir obtienen mejores resultados comparados con aquellos que tienen padres analfabetas”²⁴.

Esto es un reflejo de cómo los hijos valoran el ejemplo vivo de la necesidad de superación.

Las investigaciones internacionales a nivel latinoamericano muestran que: “En Bolivia, Brasil, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y Venezuela, entre

²³ **Gajardo, Marcela.** Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe. *Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe.* [En línea] [Citado el: 25 de 5 de 2010.] <http://www.preal.org/Busqueda.asp>.

²⁴ **Subdirección de Análisis de Datos de Evaluación e Investigación. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa – DIGEDUCA-, Ministerio de Educación de Guatemala. 2009.** Ministerio de Educación de Guatemala. *Mineduc.* [En línea] abril de 2009. [Citado el: 10 de 09 de 2010.] http://www.mineduc.gob.gt/WebDB_Blog/documentos/ANALFABETISMO%20PAPER.pdf.

40% y más del 70% de los niños y niñas dejan de asistir a la escuela antes de completar el ciclo primario de los respectivos países.”²⁵.

ii. Factor socio-económico de la familia.

Estar dentro de un nivel económico bajo puede inducir a dejar de estudiar, porque se debe ayudar a la familia en la contribución monetaria para poder sobrevivir: “más del 70% de ellos señala haberse retirado por dificultades económicas o porque se encuentran trabajando o buscando un empleo”²⁶. Esto se debe a que la escuela no muestra un crecimiento económico inmediato que satisfaga las necesidades básicas para la supervivencia.

iii. La deserción en relación a la motivación en la familia.

Los diferentes problemas que puede afrontar la familia afectan directamente a los hijos. Las constantes peleas, la separación de los padres, la falta de comunicación dentro de la misma, el alcohol, la drogadicción, los vicios, la pertenencia a maras de algún familiar, etc., deterioran la seguridad y confianza de los miembros.

La “escasez de un plan de vida para cada integrante de la familia”²⁷, denota una falta de interés por parte de los padres de familia.

Los valores que se inculcan y se enseñan tanto con el ejemplo como con el ejercicio desde la niñez en los periodos sensitivos pueden ayudar o dañar al desempeño del joven en el medio, que cuenta con diversidad de exigencias.

El uso del poder de los padres de familia sobre sus hijos (“La capacidad de forzar o coaccionar a alguien, para que éste, aunque preferiría no hacerla, haga tu voluntad debido a tu posición o tu fuerza”²⁸), en algunas ocasiones les lleva a obligar a seguir una determinada carrera, sin tomar en cuenta la opinión del hijo, creando una directa desmotivación propia del poco entusiasmo que representa dicha elección forzada.

b. Dificultades personales.

Entre ellas podemos mencionar los problemas de conducta, problemas relacionados con la edad, problemas de necesidades especiales propiciados por una discapacidad;

²⁵ Gajardo, Marcela. Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe. *Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe*. [En línea] [Citado el: 25 de 5 de 2010.] <http://www.preal.org/Busqueda.asp>.

²⁶ Gajardo, Marcela. Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe. *Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe*. [En línea] [Citado el: 25 de 5 de 2010.] <http://www.preal.org/Busqueda.asp>.

²⁷ Escalante, Mariano. 2010. *La desercion y sus factores*. [entrev.] Marcos. Godoy. 10 de septiembre de 2010.

²⁸ Cardona, Pablo. 2002. *Las Caves Del Talento: La influencia del Liderazgo en el desarrollo del capital humano*. 2. Barcelona : Urano, 2002. pág. 19. ISBN: 978-84-95787-17-0.

enfermedad o accidente, falta de interés, deficientes técnicas de estudio, un noviazgo mal encausado, que le lleve a dedicar mayor tiempo, restándole así disponibilidad para el estudio. En un caso mayor, puede ser un embarazo a temprana edad de la novia, que cambia radicalmente la vida y prioridades.

Otros factores que se pueden citar son la adaptación a la institución, al grupo de compañeros. Aroldo Noriega agrega el factor cronológico: “un desajuste entre la edad cronológica y la edad intelectual”²⁹.

c. Dificultades sociales.

Son, por ejemplo, el hecho de pertenecer a un determinado grupo social diferente, ya sea por raza, religión o credo, por no tener acceso a diferentes privilegios que la situación económica ayuda a tener, la ubicación geográfica del hogar, la inseguridad y el mal ejemplo.

En la actualidad se muestra la educación como algo difícil e inservible, pues hay otros caminos más fáciles que propician el crecimiento económico de forma rápida y sin necesidad de haber cursado algún tipo de educación formal (negocios ilegales y perjudiciales a la sociedad que remuneran grandemente y en poco tiempo: tráfico de drogas, tráfico de armas, secuestros, extorsiones, etc.).

d. Los Centros Educativos.

La mala preparación en diferentes instituciones crea un abismo de gran dimensión entre aquellas instituciones que fomentan una educación exigente e integral y las que se dedican a ocupar el tiempo de los jóvenes para crear ingresos a los dueños de la institución.

La deficiencia en los currículos, el aumento de personas sin competencias para educar en un determinado curso, los contenidos desactualizados, la incapacidad de los educadores para ayudar a desarrollar competencias que le ayuden a desenvolverse en un ambiente adverso, etc., resultan factores determinantes en el proceso educativo.

“Los métodos, el *pensum* de estudios, la organización interna y otros factores son las principales razones por las que un centro educativo puede considerarse como creador del fracaso escolar”³⁰.

²⁹ Noriega Cano, Aroldo David. 2009. El impacto de un Plan de Acción Tutorial sobre la tasa de deserción estudiantil en el Programa de Educación de Adultos del Instituto de Educación a Distancia “La Escuela en su Casa” Ciudad de Guatemala. Guatemala, Guatemala, Guatemala : s.n., 15 de Diciembre de 2009. pág. 16.

³⁰ Noriega Cano, Aroldo David. 2009. El impacto de un Plan de Acción Tutorial sobre la tasa de deserción estudiantil en el Programa de Educación de Adultos del Instituto de Educación a Distancia “La Escuela en su Casa” Ciudad de Guatemala. *El impacto de un Plan de Acción Tutorial sobre la tasa de deserción estudiantil en el Programa de Educación de Adultos del Instituto de Educación a Distancia “La Escuela en su Casa” Ciudad de Guatemala*. Guatemala, Guatemala, Guatemala : s.n., 15 de diciembre de 2009. pág. 17.

2.3.2. Síntesis.

Los trabajos de Aroldo Noriega y Julio Calel muestran que el acompañamiento del estudiante durante el propio proceso educativo disminuye la deserción, lo que nos lleva naturalmente a investigar acerca de esta herramienta de la educación personalizada en uso desde hace varios siglos y hoy se ha puesto de moda con el nombre de coaching.

2.4. La Tutoría.

Es comandada por un tutor (del latín *tutor, -ōri*), que en el ámbito educativo es el que tiene la responsabilidad (porque la ha asumido) de ayudar a los padres en el proyecto educativo de sus hijos teniendo en cuenta la coherencia entre el ámbito familiar y el centro educativo.

Esta acción orientadora llevada a cabo en el Centro Educativo Técnico Laboral Kinal está encomendada a profesionales de la industria, que por iniciativa propia se acercan a la institución para llevar a cabo las tutorías académicas de los jóvenes.

Alguno define la tutoría como: “La ayuda al educando para lograr que tome conciencia de la responsabilidad de sus propias acciones”³¹.

Esta es una importante herramienta que se debe encausar de tal forma que ayude al joven a madurar utilizando diferentes incentivos y estímulos que le lleven a interiorizar para que, ejerciendo su voluntad, decida desarrollar sus capacidades. Por ello es importante que domine sus propios actos mediante la motivación de su inteligencia, de su voluntad (que decida adquirir hábitos y virtudes).

Para esto se deben tener en cuenta los primeros principios de la naturaleza del ser humano, ya que sin ellos estaría trabajando a ciegas y en consecuencia difícilmente llegaría a desarrollar sus propias cualidades.

2.4.1. El tutor.

Este es el papel que desenvuelve una persona designada por el centro educativo. El tutor adquiere (por voluntad propia) la responsabilidad de ayudar al desarrollo de un(os) determinado(os) joven (es), a hacer recto uso de su inteligencia y voluntad, procurando

³¹ Cervera, José Manuel y Alcázar, José Antonio. Hijos, Tutores y Padres, tercera edición. Madrid : Ediciones Palabra, S.A., 2003, pág. 99.

esforzarse por alcanzar las metas a través de sus cualidades y capacidades partiendo de su singularidad (“cada ser es único e irreplicable”³²).

La importancia radica en la ayuda que presta al alumno, incentivándolo a conocerse (sus debilidades y fortalezas), con el fin de poder discernir de una mejor manera al momento de ejercer la libertad.

Francisco Ayala, hablando sobre los tutores, describe que “...son educadores que tratan de crear, mediante el ejercicio de sus habilidades, un ambiente en el que los estudiantes puedan enfrentarse con sus propios sentimientos y explorarlos sin miedo, aprendiendo a arreglárselas más eficazmente en cuanto a la toma de decisiones y a examinar sus valores y objetivos sin peligro de ser juzgados...”³³.

La tutoría es un trabajo en equipo, es un trabajo de ida y vuelta. Ya que se debe entender como un compromiso amistoso entre tutor-alumno. Para ello se tiene que tener en cuenta diferentes características necesarias para que se desarrolle como corresponde.

2.4.2. Perfil del tutor.

Para que realmente sea eficaz la tutoría se deben tener en cuenta diversos requerimientos que debe tener un profesor para que sea competente:

- Disponibilidad: Para seguirse formando y humildad para corregir lo que sea necesario. Un tutor siempre tiene que estar abierto a aprender de los demás y de él mismo.
- Madurez y equilibrio emocional.
- Principios morales.
- Buena presentación personal. Debe vivir la urbanidad.
- Constancia (espíritu de lucha).
- Coherencia en su actuar.
- Debe ofrecer una imagen que estimule a los jóvenes. (ser cordial, asequible y flexible).
- Ante las dificultades debe estimular de manera positiva (evitar solo ver lo negativo del actuar del joven).
- Facilidad para ganarse la confianza del alumno.

³² **De Archila, Mina.** Curso de ética. [Curso de licenciatura en educación]. Guatemala : s.n., 10 de septiembre de 2010, Universidad del Istmo.

³³ **Ayala Aguirre, Francisco G.** La fundación del profesor como asesor. *La fundación del profesor como asesor.* octava edición. México : Editorial Trillas, S.A., 2005, pág. 40.

- Lealtad para guardar el secreto de oficio.
- Saber escuchar. (ponerse en el lugar del otro).
- Ser un varón justo que busca mejorar en los valores y virtudes.
- Persona que tiene confianza en las posibilidades de desarrollo de su alumno.
- No tener miedo a la inexperiencia.
- Ser espontáneo y sincero.
- Tener claro que no debe sobrepasar la frontera del marco institucional educativo, involucrándose de manera personal en la problemática del alumno o de su grupo familiar.
- Claridad en los mensajes que emite.
- Poseer habilidades verbales y de comunicación. Fluidez en la recepción y respuesta de los mensajes.
- Saber exigir con amabilidad.
- Ayudar a actuar con libertad responsable.

En Kinal el tutor es la persona encargada de entrar en contacto con el alumno para servirle de guía. Su misión no es fiscalizar, suplantar o coaccionar su voluntad u ordenarle en cada momento lo que tiene que hacer. El objetivo del tutor es acostumbrar al alumno a hacer buen uso de su libertad.

2.4.3. Accionar del tutor.

Más que a resolver problemas la orientación personal va encaminada a hacer reflexionar al joven para que él mismo encuentre soluciones y tome las decisiones oportunas. Es una ayuda permanente para que tome conciencia de la responsabilidad de sus propias acciones.

Para esto debe conocer y querer al alumno: cualidades, limitaciones, defectos, ambiente familiar, amigos y circunstancias internas. Se debe por tanto obtener información de los padres, del trato con el joven, de los profesores.

La mejor vía para lograr éxitos en la labor de orientación personal es poner el corazón en este trabajo, querer a cada joven con sus virtudes y defectos. Pero no se trata de fundamentar el actuar tutorial en los sentimientos; hay que apoyarlo en la razón para que hagan suyos los criterios y actitudes que permitirán sacarlo del egoísmo, alcanzar una madurez personal y vivir de forma coherente con la fe que profesan.

Nunca se debe mostrar desconfianza, aunque se tenga sobradas razones para creer que el alumno no le está diciendo la verdad al preceptor, con la intención de ayudarlo a

rectificar. No se puede limitar a dar buenos consejos por deducción externa. Debe saber escuchar.

Todo lo que la confianza en el tutor ha escuchado por parte del alumno es materia de delicada discreción y silencio de oficio. Es un deber moral que se debe vivir también con los padres. El tutor debe lograr que el joven libremente acceda a dialogar con sus padres o el sacerdote (Kinal cuenta con dos capellanes que apoyan el Departamento de Orientación) para que le puedan ayudar desde el rol que juega cada uno en su vida.

Es preciso extremar la delicadeza en el trato con los jóvenes, ya que el hecho de ser hombres no quiere decir que se pueda maltratar al otro. Se debe evitar la familiaridad. No son adecuadas las caricias u otras formas de afecto, aún con los pequeños.

Es decir, toda persona que desarrolla el papel de tutor, debe procurar ayudar íntegramente al que necesita ser orientado.

2.4.4. Contenido de la entrevista .

Temas importantes para abordar en la preceptoría³⁴:

- a. Estudio: aunque no sea el tema más importante se debe enseñar a superar las dificultades y santificar el estudio, ofreciéndolo por un motivo sobrenatural.
- b. Familia y carácter: disposiciones y defectos, cariño y comprensión hacia los padres y hermanos. Alegría y espíritu de servicio en casa. Obediencia. Vocabulario adecuado. Elegancia y sobriedad en la mesa. Corrección al vestir.
- c. Compañerismo: detalles de servicio. Trabajo en equipo. Respeto por los demás. Cumplimiento de los encargos. Comportamiento. Ayuda a los demás en el estudio y en lo que puedan necesitar.
- d. Sinceridad: enseñar a amar la verdad y a ser completamente sinceros con Dios, consigo mismos y con los demás. Ayudarles a conocerse y a llamar a las cosas por su nombre, a ser humildes y dóciles, para poner en práctica los consejos que reciban: ser sincero no basta, es preciso luchar para mejorar.
- e. Reciedumbre: aprender a decir que no. Puntualidad al levantarse, estudiar. Constancia diaria en el estudio. Superar el consumismo. Evitar caprichos en las comidas. Enseñar a recomenzar cada vez que sea necesario.

³⁴ **Portillo, Otto David.** Contenido de la preceptoría. [entrev.] Marcos Godoy. *Contenido de la preceptoría.* Centro Educativo Técnico Laboral, Guatemala : Entrevista directa, 15 de Octubre de 2010.

- f. Amor a la libertad y personalidad: influir en el ambiente, sin dejarse arrastrar. Responsabilidad personal y formación del propio criterio en todo lo opinable. Sentido crítico positivo ante los medios de comunicación social.
- g. Fidelidad y lealtad: hombres de palabra, fieles a los compromisos contraídos y leales con Dios, los padres y con el centro educativo. Enseñar a vivir la amistad: procurar el bien del otro.
- h. Ilusión profesional: fomentar el afán de superarse y de adquirir un buen nivel de competencia en el trabajo. Otros idiomas, destrezas instrumentales, etc.
- i. Formación cultural: fomentar el amor a las buenas lecturas para adquirir sentido crítico y hábitos intelectuales que le hagan reflexionar para ser libres.
- j. Vida de piedad: ser muy perseverantes para ayudar a cada uno a ser alma de oración y a adquirir conciencia de su filiación divina. Devoción a las cosas de Dios.
- k. Formación doctrinal y moral: hablar sobre temas desarrollados en clase o que sean actuales. Enseñarles a comprender a las personas, sin juzgarlas, aunque sin transigir con lo que se aparta de la ley de Dios.
- l. Empleo del tiempo libre: descanso, sueño. Deportes y aficiones. Uso de la televisión, la computadora y los videojuegos.
- m. Educación de la afectividad y sexualidad: procurar que los padres les informen a tiempo, adelantándose, sobre la sexualidad. Hacer ver el carácter sagrado de la sexualidad humana, según el plan sobrenatural. Pudor, modestia, etc.

2.4.5. Síntesis

El trabajo de Barbara Jelkmann López presenta las técnicas de preceptoría que resultan más eficaces en Guatemala. “La motivación fracasa cuando los estímulos utilizados no son los más adecuados y éstos no hacen eco en los alumnos”.³⁵

2.5. Resumen de hallazgos

En la adolescencia comprendida entre los 15 a 16 años todavía se necesita de la guía y el acompañamiento para evitar el peligro que representan las malas influencias. Haroldo

³⁵ **Jelkmann López de Moreno, Bárbara Elizabeth. 2008.** La preceptoría, un medio para personalizar la educación. *La preceptoría, un medio para personalizar la educación.* [Tesis]. Guatemala, Guatemala, Guatemala : s.n., 8 de Noviembre de 2008. pág. 56.

Noriega y Julio Cesar Calal muestran que el acompañamiento disminuye la deserción y Barbara Jelkmann López enumera las técnicas de preceptoría que resultan más eficaces en Guatemala.

Parece conveniente sistematizar el sistema de tutorías en Kinal.

2.6. Propuesta experimental para disminuir la tasa de deserción en el Cuarto Curso de Diversificado de Kinal.

2.6.1. Situación problema.

Kinal posee el fondo de becas patrocinado por gestiones a empresas y organizaciones internacionales. Realiza un estudio socioeconómico a cada familia y según sus posibilidades se le asigna un porcentaje para la mensualidad y la diferencia la paga el padre de familia. Cada inicio de año se realiza una selección minuciosa por medio de exámenes de admisión y entrevistas. Los jóvenes que han pasado dicha selección inician el ciclo. Sin embargo, cada año un porcentaje significativo de la población estudiantil del Cuarto Curso de Diversificado de Kinal abandona la oportunidad de estudio que se le había brindado. La situación persiste, aumentando la deserción escolar.

2.6.2. Problema de investigación.

La deserción de alumnos del Cuarto Curso de Diversificado de Kinal se sitúa en el 14% de la población.

2.6.3. Objetivo:

Disminuir el porcentaje de deserción en el Cuarto Curso de Diversificado de Kinal.

2.6.4. Pregunta de investigación:

¿Cómo disminuir el porcentaje de deserción en el Cuarto Curso de Diversificado de Kinal?

2.6.5. Plan para la disminución de la tasa de deserción

a. Esquema de tutoría

Instrucciones para la administración del registro de preceptoría.

1. Impresión ambos lados de la hoja.
 - a. Lado 1: Preguntas de la entrevista.
 - b. Lado 2: Registro bimestral de decisiones del alumno (proyecto personal de lucha).
2. Insertar la hoja de registro bimestral en un sobre de plástico transparente.
3. Insertar todas las hojas de registro de un mismo preceptor en un cartapacio.
4. Director de Orientación o Director de área entrega el cartapacio al preceptor con su lista de alumnos preceptuados.
5. A cambio de la entrega del cartapacio, recibe del preceptor el calendario previsional de las citas de entrevista.
6. Al final del bimestre, antes de las evaluaciones, el preceptor entrega las fichas de registro y un breve informe de preceptoría.
7. Director de orientación o Director de área conoce la ficha de cada alumno y la archiva en el archivo personal del alumno.

Instrucciones para la puesta en práctica de la entrevista.

- | | |
|---|------------|
| 1. Saludos. Trato de amistad. Intercambio informal. | 3 minutos |
| 2. Aprender a aprender. Auto-evaluación de la lucha anterior. Preguntas de fondo. Definición del punto de lucha. | 3 minutos |
| 3. Vida en sociedad. Auto-evaluación de la lucha anterior. Preguntas de fondo. Definición del punto de lucha. | 3 minutos |
| 4. Vida de familia. Auto-evaluación de la lucha anterior. Preguntas de fondo. Definición del punto de lucha. | 3 minutos |
| 5. Conocimiento de si mismo. Auto-evaluación de la lucha anterior. Preguntas de fondo. Definición del punto de lucha. | 3 minutos |
| 6. Vida de piedad. Auto-evaluación de la lucha anterior. Preguntas de fondo. Definición del punto de lucha. | 3 minutos |
| 7. Resumen. Lectura de los 5 puntos de lucha para el examen general cotidiano. Saludos. | 2 minutos |
| 8. Duración. | 20 minutos |
| 9. Frecuencia. | C/15 días |

ADVERTENCIA: La intimidad de la persona no es campo de intervención del preceptor. No se aborda lo que es materia del sacramento de la confesión.

Queda terminantemente prohibido intentar obtener o aceptar recibir confidencias relacionadas con la situación de las personas o de la familia.

CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL
FORMATO EXPERIMENTAL ENTREVISTA DE TUTORÍA

NOMBRE DEL ALUMNO:.....**GRADO:**.....**PRECEPTOR:**.....

AREA	PREGUNTAS DE FONDO	TOMA DE DECISION DEL ALUMNO
ACADÉMICA (Aprender a aprender)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo vas con los estudios?(Percepción general) 2. ¿En qué has ido bien? 3. ¿En qué has ido menos bien? 4. ¿Qué puedes hacer para mejorar en la asignatura en que no has ido tan bien?—————▶ 	Definición de un punto de lucha para mejorar el rendimiento académico en un punto.
SOCIAL (Vida en sociedad)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo vas con los compañeros? 2. ¿Con quienes te has llevado bien? 3. ¿Con quienes te has llevado menos bien? 4. ¿Qué puedes hacer para llevarte mejor con aquél con quien no te llevas tan bien?—————▶ 	Definición de un punto de lucha para mejorar la adaptación social en un punto.
FAMILIAR (Vida de familia)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo vas con la familia? 2. ¿Cuáles son los encargos con los que has cumplido satisfactoriamente? 3. ¿Cuáles son los encargos con los que no has cumplido tan bien? 4. ¿Qué puedes hacer para mejorar en un encargo que no cumples tan bien? (orden, puntualidad, aseo, amabilidad...)?—————▶ 	Definición de un punto de lucha para mejorar el comportamiento en la familia en un punto.
PERSONAL (Conocimiento de si mismo)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo vas contigo mismo? (televisión, internet, teléfono, pereza, sinceridad, laboriosidad y todas las virtudes) 2. ¿En qué vas bien? 3. ¿En qué vas menos bien? 4. ¿Vives la meta semanal? 5. ¿Qué puedes hacer para mejorar en.... (una virtud especifica mencionada por el preceptor)?—————▶ 	Definición de un punto de lucha para mejorar en carácter y virtudes en un punto.
ESPIRITUAL (Vida de piedad)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo vas con Dios? (saber ofrecer, saber agradecer, saber amar, practicas de piedad, oración ...) 2. ¿En qué vas bien? 3. ¿En qué vas menos bien? 4. ¿Has ido a misa? (católico) 5. ¿Frecuentas la confesión? (católico) 6. ¿Qué puedes hacer para mejorar en ... (una norma espiritual particular)? —————▶ 	Definición de un punto de lucha para mejorar la temperatura espiritual en un punto.

Fuente: Dirección de Investigación, Universidad del Istmo, (Adaptación del formato de entrevista de preceptoría)

CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL
FORMATO EXPERIMENTAL ENTREVISTA DE TUTORÍA

REGISTRO BIMESTRAL DE PRECEPTORÍA : PROTOCOLO DE APLICACIÓN.

1. El profesor hace las preguntas.
2. Ayuda al alumno a definir libremente sus puntos de lucha personal.
3. Documenta los puntos de lucha por escrito
4. Documenta el proyecto de vida por escrito
5. En la siguiente entrevista, verifica cómo ha luchado el alumno en cada punto. El alumno se auto-evalúa en una escala de 1 a 5

REGISTRO BIMESTRAL	ENERO	FEBRERO
PUNTOS DE LUCHA	<ol style="list-style-type: none"> 1. APRENDER A APRENDER 2. VIDA EN SOCIEDAD 3. VIDA DE FAMILIA 4. CONOCIMIENTO DE SI MISMO 5. VIDA DE PIEDAD 	<ol style="list-style-type: none"> 1. APRENDER A APRENDER 2. VIDA EN SOCIEDAD 3. VIDA DE FAMILIA 4. CONOCIMIENTO DE SI MISMO 5. VIDA DE PIEDAD
PROYECTO DE VIDA Visión + misión+ medios + acción		

Fuente: Dirección de Investigación, Universidad del Istmo, (Adaptación del formato de entrevista de preceptoría)

CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL
FORMATO EXPERIMENTAL ENTREVISTA DE TUTORÍA

REGISTRO BIMESTRAL DE PRECEPTORÍA : PROTOCOLO DE APLICACIÓN.

1. El profesor hace las preguntas.
2. Ayuda al alumno a definir libremente sus puntos de lucha personal.
3. Documenta los puntos de lucha por escrito
4. Documenta el proyecto de vida por escrito
5. En la siguiente entrevista, verifica cómo ha luchado el alumno en cada punto. El alumno se auto-evalúa en una escala de 1 a 5

REGISTRO BIMESTRAL	MARZO	ABRIL
PUNTOS DE LUCHA	<ol style="list-style-type: none"> 1. APRENDER A APRENDER 2. VIDA EN SOCIEDAD 3. VIDA DE FAMILIA 4. CONOCIMIENTO DE SI MISMO 5. VIDA DE PIEDAD 	<ol style="list-style-type: none"> 1. APRENDER A APRENDER 2. VIDA EN SOCIEDAD 3. VIDA DE FAMILIA 4. CONOCIMIENTO DE SI MISMO 5. VIDA DE PIEDAD
PROYECTO DE VIDA Visión + misión+ medios + acción		

Fuente: Dirección de Investigación, Universidad del Istmo, (Adaptación del formato de entrevista de preceptoría)

CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL
FORMATO EXPERIMENTAL ENTREVISTA DE TUTORÍA

REGISTRO BIMESTRAL DE PRECEPTORÍA : PROTOCOLO DE APLICACIÓN.

1. El profesor hace las preguntas.
2. Ayuda al alumno a definir libremente sus puntos de lucha personal.
3. Documenta los puntos de lucha por escrito
4. Documenta el proyecto de vida por escrito
5. En la siguiente entrevista, verifica cómo ha luchado el alumno en cada punto.
6. El alumno se auto-evalúa en una escala de 1 a 5. Se reporta la nota en el renglón correspondiente

REGISTRO BIMESTRAL	MAYO	JUNIO
PUNTOS DE LUCHA	<ol style="list-style-type: none"> 1. APRENDER A APRENDER 2. VIDA EN SOCIEDAD 3. VIDA DE FAMILIA 4. CONOCIMIENTO DE SI MISMO 5. VIDA DE PIEDAD 	<ol style="list-style-type: none"> 1. APRENDER A APRENDER 2. VIDA EN SOCIEDAD 3. VIDA DE FAMILIA 4. CONOCIMIENTO DE SI MISMO 5. VIDA DE PIEDAD
<p style="text-align: center;">PROYECTO DE VIDA Visión + misión+ medios + acción</p>		

Fuente: Dirección de Investigación, Universidad del Istmo, (Adaptación del formato de entrevista de preceptoría)

CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL
 FORMATO EXPERIMENTAL ENTREVISTA DE TUTORÍA

REGISTRO BIMESTRAL DE PRECEPTORÍA : PROTOCOLO DE APLICACIÓN

1. El profesor hace las preguntas.
2. Ayuda al alumno a definir libremente sus puntos de lucha personal.
3. Documenta los puntos de lucha por escrito
4. Documenta el proyecto de vida por escrito
5. En la siguiente entrevista, verifica cómo ha luchado el alumno en cada punto. El alumno se auto-evalúa en una escala de 1 a 5

REGISTRO BIMESTRAL	JULIO	AGOSTO
PUNTOS DE LUCHA	1. APRENDER A APRENDER 2. VIDA EN SOCIEDAD 3. VIDA DE FAMILIA 4. CONOCIMIENTO DE SI MISMO 5. VIDA DE PIEDAD	1. APRENDER A APRENDER 2. VIDA EN SOCIEDAD 3. VIDA DE FAMILIA 4. CONOCIMIENTO DE SI MISMO 5. VIDA DE PIEDAD
PROYECTO DE VIDA Visión + misión+ medios + acción		

Fuente: Dirección de Investigación, Universidad del Istmo, (Adaptación del formato de entrevista de preceptoría)

CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL
FORMATO EXPERIMENTAL ENTREVISTA DE TUTORÍA

REGISTRO BIMESTRAL DE PRECEPTORÍA : PROTOCOLO DE APLICACIÓN

1. El profesor hace las preguntas.
2. Ayuda al alumno a definir libremente sus puntos de lucha personal.
3. Documenta los puntos de lucha por escrito
4. Documenta el proyecto de vida por escrito
5. En la siguiente entrevista, verifica cómo ha luchado el alumno en cada punto. El alumno se auto-evalúa en una escala de 1 a 5

REGISTRO BIMESTRAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
PUNTOS DE LUCHA	<ol style="list-style-type: none"> 1. APRENDER A APRENDER 2. VIDA EN SOCIEDAD 3. VIDA DE FAMILIA 4. CONOCIMIENTO DE SI MISMO 5. VIDA DE PIEDAD 	<ol style="list-style-type: none"> 1. APRENDER A APRENDER 2. VIDA EN SOCIEDAD 3. VIDA DE FAMILIA 4. CONOCIMIENTO DE SI MISMO 5. VIDA DE PIEDAD
PROYECTO DE VIDA Visión + misión+ medios + acción		

Fuente: Dirección de Investigación, Universidad del Istmo, (Adaptación del formato de entrevista de preceptoría)



KINAL

Centro Educativo Técnico Laboral Kinal
Departamento de Orientación
Tutoría
Cuestionario para la orientación personal del alumno

Nombre: _____ Fecha: _____

Instrucciones:

A continuación se te invita a contestar a una serie de preguntas sobre algunos aspectos de tu vida diaria, en relación con el estudio, tiempo libre, colegio, amigos, etc.

Hay una relación de 50 afirmaciones y se trata de indicar en la casilla correspondiente si estás de acuerdo con cada una de ellas o no.

NO HAY CONTESTACIONES BUENAS O MALAS. SE TRATA DE QUE MANIFIESTES SINCERAMENTE TU OPINIÓN PARA QUE LOS TUTORES PUEDAN ORIENTARTE MEJOR.

Estudio

	SI	NO
1 Estudio mucho en casa porque me gusta y sé que es importante.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 El motivo más importante que tengo para estudiar en casa, es la exigencia de los profesores y porque no quiero reprobado.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Tengo un horario para estudiar que, habitualmente, cumplo bien.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Aprovecho bien el tiempo que dedico al estudio sin distraerme.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Dispongo de un lugar donde estudiar y cuento con los medios necesarios para hacerlo bien (mesa, luz, etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Cuando estudio suele haber bastantes ruidos e interrupciones (la televisión, la computadora, los hermanos, etc) que me distraen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Antes de estudiar, planifico el tiempo que tengo disponible para hacerlo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Antes de estudiar reúno todo lo que voy a necesitar para trabajar bien (apuntes, libros de referencia, papel, etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Al estudiar suelo saber si estoy trabajando bien o mal.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Generalmente cumplo nada más que las tareas encargadas por los profesores y no suelo completarlas con otras actividades.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tiempo libre

11 Dedico un parte importante de mi tiempo libre a la lectura de libros y revistas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Leo el periódico con frecuencia para enterarme de los que está pasando en el país y en el mundo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Paso bastantes horas viendo todo tipo de programas en le televisión o navegando indiscriminadamente por la red.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | SI | NO |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 14 Selecciono bastante los programas que veo en la televisión o paginas que consulto en la web. Para entretenerme, prefiero otras actividades..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 Me gusta mucho el deporte y dedico todo el tiempo que puedo a practicar alguno..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 No suelo hacer deporte. Gasto mi tiempo haciendo otras cosas..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 Tengo un "hobby" (una afición) que realizo bastante bien y del que estoy orgulloso..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 No tengo ningún "hobby" especial. Me gusta probar de todo..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 En mi tiempo libre me gusta encontrar actividades entretenidas que no me cuesten mucho esfuerzo (escuchar música, ir al cine, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 Suelo tener el dinero suficiente para hacer lo que quiero en mi tiempo libre..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Relaciones con el colegio

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 21 Se nota que este colegio es algo diferente a otros y estoy contento aquí..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22 Las normas de disciplina en el colegio son bastante razonables..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23 Estoy a gusto en la mayoría de las clases y aprendo bastante..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24 Recibo una buena orientación personal por parte de algún profesor..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25 El horario de actividades (clases, deportes, etc.) está bien..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26 Considero que las instalaciones de mi colegio son muy buenas..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27 Existe bastante material en el colegio (medios audiovisuales, etc) y se usa bien..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28 El colegio suele tener en cuenta las opiniones de los alumnos..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29 La mayoría de los profesores sabe su asignatura muy bien..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30 Estoy a gusto con la mayoría de los profesores. Me tratan bien..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Relaciones con la familia

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 31 Estoy a gusto en mi casa porque los muebles, decoración, etc. Son acogedores..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32 Usamos la casa un poco como un hotel. Realmente vamos allí para comer, dormir y ver la televisión..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33 Veo que mis padres tienen un modo de entender la vida y estoy de acuerdo con ello..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34 En términos generales yo diría que mi familia está bastante unida..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35 Creo que mis padres confían en mí y puedo hablarles de cualquier tema..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36 De hecho, cuento con bastantes cosas a mis padres..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37 No estoy muy a gusto en casa. Prefiero estar con mis amigos..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38 Intento hacer cosas por mis padres y por mis hermanos..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

	SI	NO
39 Mis padres me exigen demasiado.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40 Creo que mis padres me comprenden bastante.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Relaciones con los amigos</u>		
41 Tengo muchos amigos. Creo que soy bastante sociable.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42 Prefiero estar con unos pocos amigos íntimos que en un grupo más grande.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43 Mis amigos son casi todos del colegio.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44 A menudo mis amigos hacen y dicen cosas que yo creo están mal.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45 Cuando estoy con mis amigos solemos perder el tiempo bastante (hablando de tonterías, pensando en qué hacer, etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46 Suelo reunirme con mis compañeros solamente para hacer cosas concretas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47 Amistad, para mí, es tener intereses en común con otro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48 Lo mejor es no tener amigos íntimos, porque luego estás atado a ellos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49 Mis amigos y yo solemos pasar bastante tiempo en la casa de alguno de nosotros.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50 Cuando estoy con mis amigos buscamos sitios para estar en los que hay mucha animación (restaurantes, discotecas, etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Instituto de Ciencias de la educación de la Universidad de Navarra. Adaptado por el departamento de orientación de KINAL con fines académicos, Guatemala 2011

b. Programa de capacitación de profesores.

i. Inducción formal.

Duración	Actividad	Objetivo	Contenido	Recurso	Metodología	Evaluación
Tres horas	Taller de inducción a la tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> – Sistematizar los procesos de tutoría en cuarto diversificado del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal. 	<ul style="list-style-type: none"> – La educación personalizada en Kinal. – Adolescente de 15 a 16 años. – Deserción. – Tutoría y métodos. 	<ul style="list-style-type: none"> – Marco teórico. – Formato de tutoría. – Formato de auto evaluación del alumno. 	<ul style="list-style-type: none"> – Exposición – Puesta en común. 	<ul style="list-style-type: none"> – Compromiso de los asistentes.

ii. Coaching.

Duración	Actividad	Objetivo	Contenido	Recurso	Metodología	Evaluación
Un año	Capacitación del puesto.	<ul style="list-style-type: none"> – Monitorear los progresos, aciertos y desaciertos en el cumplimiento de su tarea de tutoría. 	<ul style="list-style-type: none"> – Reactivación de conocimientos. – Retroalimentación de las experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> – email – Teléfono – Reuniones de trabajo. – Autoevaluaciones del tutor. – Evaluaciones del desempeño del tutor por parte de los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> – Retroalimentación y concienciación por medio de las respuestas de las pruebas de evaluación y autoevaluación del desempeño. – Puesta en común. 	<ul style="list-style-type: none"> – Tasa de deserción

2.7. Hipótesis.

Si se implementa, esta propuesta la tasa de deserción se reducirá a menos del 10%

3. TRABAJO DE CAMPO.

3.1. Metodología.

Se implementa un taller de inducción a la tutoría para profesores de Kinal con el objetivo de sistematizar los procesos de tutoría en el Cuarto Curso de Diversificado. En dicha charla introductoria se desarrollan los temas de la educación personalizada en la institución, las características de la adolescencia de 15 a 16 años, la tutoría, los métodos y herramientas que ayudarán a contrarrestar la deserción.

Además se realiza el *coaching* con el fin de monitorear los procesos, aciertos y desaciertos en el cumplimiento de su tarea en la tutoría, reactivando conocimientos y retroalimentando experiencias.

3.1.1. Objetivo.

- a) Sistematizar los procesos de tutoría en cuarto diversificado del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.
- b) Monitorear los procesos, aciertos y desaciertos en el cumplimiento de su tarea en la tutoría por parte de los profesores tutores.

3.1.2. Población.

- a) Para sistematizar los procesos de tutoría a través de un taller de inducción a la tutoría se trabajó con treinta y un profesores.
- b) El *coaching* se realizó a los treinta y un profesores en su tarea de orientación en la tutoría.

3.1.3. Duración.

- a) El taller de inducción a la tutoría se realizó en una sesión de tres horas.
- b) El *coaching* se realizó durante un año.

3.1.4. Diseño.

- a) Se utilizó un formato experimental de entrevista de tutoría
 - i. Saludos. Trato de amistad. Intercambio informal (tres minutos)
 - ii. Aprender a aprender. Auto-evaluación de lucha anterior. Preguntas de fondo. Definición de punto de lucha (tres minutos)
 - iii. Vida en sociedad. Auto-evaluación de la lucha anterior. Preguntas de fondo. Definición de punto de lucha (tres minutos)

- iv. Vida de familia. Auto-evaluación de la lucha anterior. Preguntas de fondo. Definición de punto de lucha (tres minutos)
- v. Conocimiento de sí mismo. Auto-evaluación de la lucha anterior. Preguntas de fondo. Definición de punto de lucha (tres minutos)
- vi. Vida de piedad. Auto-evaluación de la lucha anterior. Preguntas de fondo. Definición de punto de lucha (tres minutos)
- vii. Resumen. Lectura de 5 puntos de lucha para el examen general cotidiano. Saludos. (dos minutos)

AREA	PREGUNTAS DE FONDO	TOMA DE DECISION DEL ALUMNO
ACADÉMICA (Aprender a aprender)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo vas con los estudios?(Percepción general) 2. ¿En qué has ido bien? 3. ¿En qué has ido menos bien? 4. ¿Qué puedes hacer para mejorar en la asignatura en que no has ido tan bien? 	Definición de un punto de lucha para mejorar el rendimiento académico en un punto.
SOCIAL (Vida en sociedad)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo vas con los compañeros? 2. ¿Con quienes te has llevado bien? 3. ¿Con quienes te has llevado menos bien? 4. ¿Qué puedes hacer para llevarte mejor con aquél con quien no te llevas tan bien? 	Definición de un punto de lucha para mejorar la adaptación social en un punto.
FAMILIAR (Vida de familia)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo vas con la familia? 2. ¿Cuáles son los encargos con los que has cumplido satisfactoriamente? 3. ¿Cuáles son los encargos con los que no has cumplido tan bien? 4. ¿Qué puedes hacer para mejorar en un encargo que no cumples tan bien? (orden, puntualidad, aseo, → amabilidad...) 	Definición de un punto de lucha para mejorar el comportamiento en la familia en un punto.
PERSONAL (Conocimiento de si mismo)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo vas contigo mismo? (televisión, internet, teléfono, pereza, sinceridad, laboriosidad y todas las virtudes) 2. ¿En qué vas bien? 3. ¿En qué vas menos bien? 4. ¿Vives la meta semanal? → 5. ¿Qué puedes hacer para mejorar en.... (una virtud específica mencionada por el preceptor)? 	Definición de un punto de lucha para mejorar en carácter y virtudes en un punto.
ESPIRITUAL (Vida de piedad)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo vas con Dios? (saber ofrecer, saber agradecer, saber amar, practicas de piedad, oración ...) 2. ¿En qué vas bien? 3. ¿En qué vas menos bien? 4. ¿Has ido a misa? (católico) 5. ¿Frecuentas la confesión? (católico) 6. ¿Qué puedes hacer para mejorar en ... (una norma espiritual particular)? 	Definición de un punto de lucha para mejorar la temperatura espiritual en un punto.

3.1.5. Evaluación

- a) En el taller de inducción a la tutoría se recalcó la importancia de la evaluación como compromiso de cada uno de los tutores que han desempeñado un arduo trabajo con el propósito de ayudar a cada alumno en las diversas áreas: Académica, social, familiar, personal y espiritual.
- b) En el *coaching*, la evaluación del monitoreo de los progresos, aciertos y desaciertos en el cumplimiento y trascendencia de su tarea de tutoría se manifestará en la tasa de deserción.

3.2. Notas de campo.

La sistematización informal comenzó durante el año 2002 y se formalizó a inicios del 2011 con la charla introductoria en la cual se enfatizó el tema de la educación personalizada, la adolescencia entre 15 y 16 años y la tutoría como medio eficaz para disminuir la deserción escolar.

Actualmente se ha disminuido el número de tutores debido a un aumento de cargos motivados por adecuaciones del organigrama del Centro Educativo al crecimiento de Kinal.

Semanalmente se cuenta con reactivación de conocimientos y las experiencias monitoreando los progresos, aciertos y desaciertos en el cumplimiento de la tarea en la tutoría. Esta retroalimentación continua aunque la tesis ya ha concluido puesto que en el cargo que se desempeña es el principal responsable (según la nueva reestructuración) del Departamento Orientación – Sección Tutorías de Kinal.

Durante el desarrollo del año 2011 se han introducido en Kinal nuevas políticas de reestructuración en el Departamento de Orientación, con el fin de aumentar la eficacia de la tutoría en todos los grados de la institución (Básicos, Diversificado y Escuela Técnica) por lo que se han suscitado algunos movimientos y adaptaciones curriculares severas en el Departamento de Orientación.

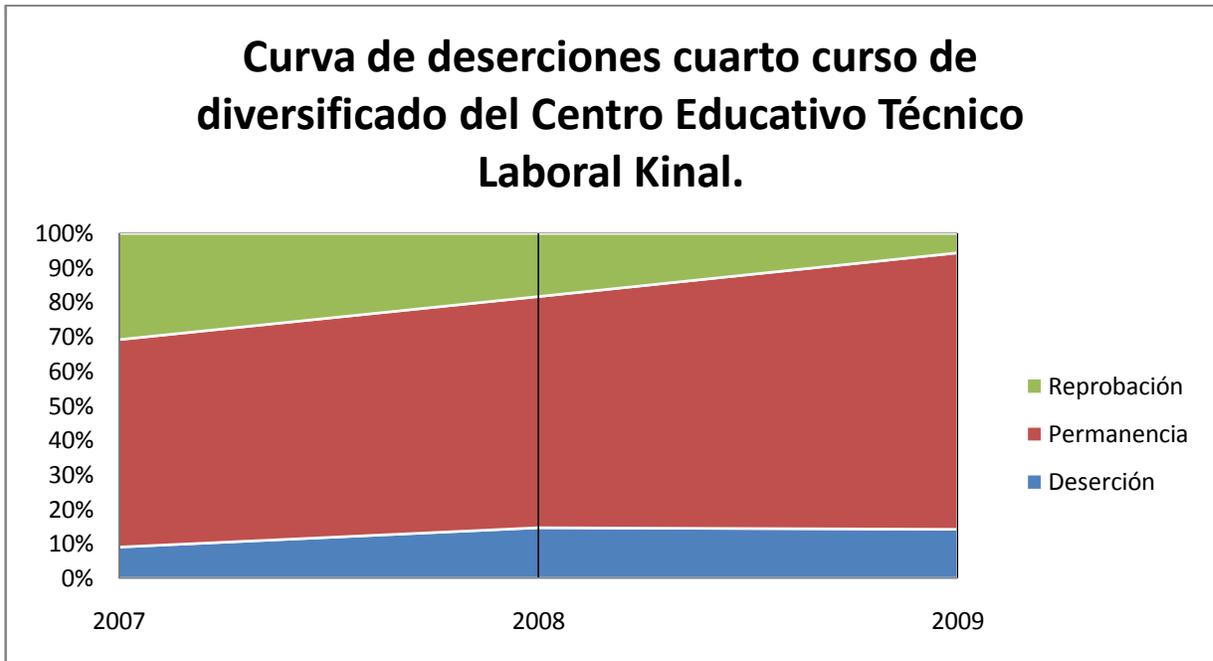
3.3. Presentación de resultados.

3.3.1. Resultados del pre-test.

- a) **Valores relativos de la deserción de alumnos del Cuarto Curso de Diversificado del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.**

Año	Población Inscrita	Valor absoluto	Valor relativo
2007	341	31	9%
2008	415	61	15%
2009	337	48	14%

b) Curva de deserciones.



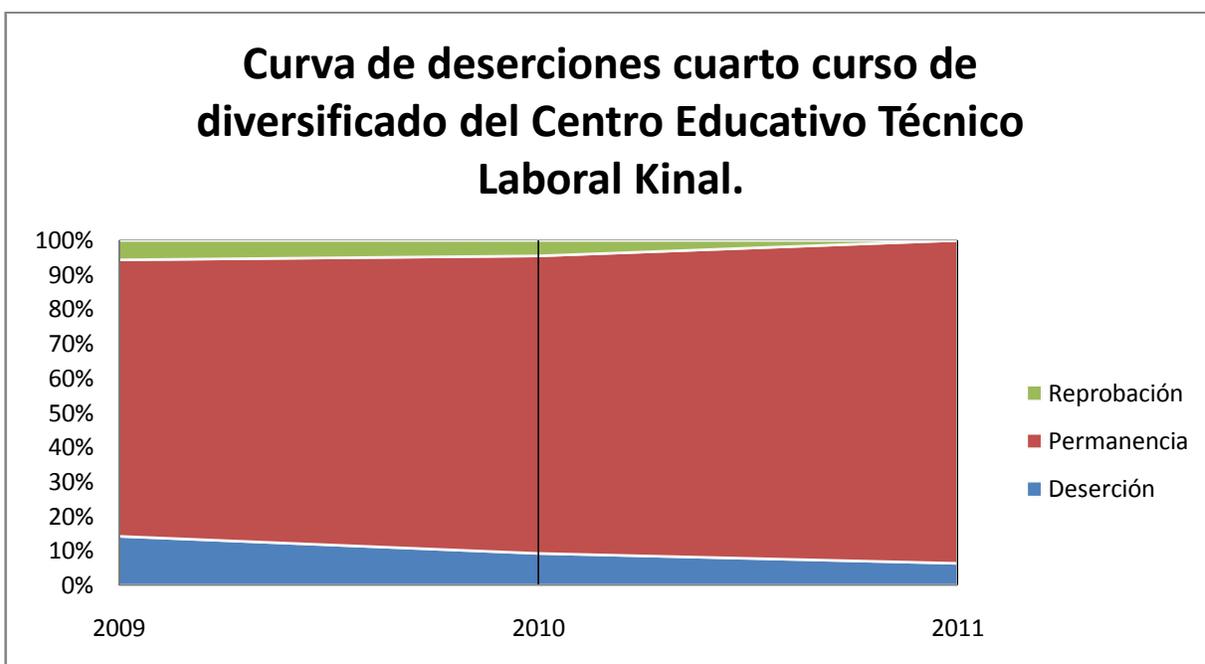
3.3.2. Resultados del post-test.

a) Valores relativos de la deserción de alumnos en cuarto diversificado en el Centro Educativo Técnico Laboral Kinal

Año	Población Inscrita	Valor absoluto	Valor relativo
2010	334	31	9%
2011	331	22	7%

Fuente propia: Interpretación de la información proporcionada por Martínez, M. (octubre 25 de 2011). Cantidades de alumnos por año. (M. Godoy, Entrevistador)

b) Curva de deserciones.



3.3.3. Resultados comparativos.

a) Valores relativos de la deserción de alumnos en Cuarto Curso de Diversificado del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

Año	Población Inscrita	Valor absoluto	Valor relativo
2008	415	61	15%
2009	337	48	14%
2010	334	31	9%
2011	331	22	7%

Fuente propia: Interpretación de información proporcionada por Martínez, M. (octubre 25 de 2011). Cantidades de alumnos por año. (M. Godoy, Entrevistador)

3.3.4. Estudio de significancia.

$$\frac{(22 - 61)^2}{(22 + 61)}$$

Donde 22 es el dato actual de deserción (cantidad de alumnos) y 61 es el dato del 2008. El resultado es de 18.32. Por tanto se confirma que es significativo debido a que excede a la constante de 3.86 propuesta por Mc Nemar.

3.4. Análisis de resultados.

De acuerdo a las evaluaciones realizadas, se puede determinar que los resultados de deserción mostrados en el 2011 y la comparación de los datos del 2008 muestran que es significativo ya que el resultado es mayor a la constante de 3.86 propuesta por Mc Nemar.

De manera similar al comparar el valor relativo en el año 2009 denota un dato del 14% el cual en el 2011 ha disminuido al 7%, confirmando la hipótesis de disminuir la deserción a un número menor al 10%.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- a) Se verifica la hipótesis: Si se implementa esta propuesta la tasa de deserción se reducirá a menos del 10%
- b) Cuando hay una buena motivación por medio de diversos estímulos eficaces en la tutoría, se logra que hagan eco en el alumno, que le hace conciencia de sus fortalezas y debilidades, que debe utilizar como plataforma que le lleve a la felicidad por medio de la asimilación de la formación integral.
- c) El resultado de disminución de la deserción escolar en alumnos de cuarto diversificado muestra que es importante orientar al adolescente en todas las áreas (académica, social, familiar, personal y espiritual) para conducirlo por medio del recto uso de su propia libertad al perfeccionamiento, el cual requiere una planificación y esfuerzo que lo sustente.
- d) Aunque se ha disminuido la tasa de deserción, es notable que se puede seguir mejorando en los procesos de tutoría que aunque actualmente han mejorado, pueden y deben seguir haciéndolo.

4.2. Recomendaciones

- a) Es importante notar que esta tesis se ha circunscrito a la deserción a nivel institucional al Cuarto Curso de Diversificado: hay que tomar en cuenta este estudio para analizar lo correspondiente al área de básicos de Kinal y a la Escuela Técnica Superior que funciona los días sábados para adultos.
- b) Es importante dar el seguimiento en la eficacia de la preceptoría o tutoría en cada semana para lograr trascender en la orientación de cada alumno.
- c) Actualmente es insuficiente la cantidad de profesores-preceptores por lo que es importante aumentar la cantidad de estos. Con esto se dilatará la acción de la tutoría en todos los niveles educativos de Kinal.

Bibliografía

Libros.

- **Ayala Aguirre, Francisco G.** La fundación del profesor como asesor. La fundación del profesor como asesor. octava edición. México : Editorial Trillas, S.A., 2005, p. 40.
- **Cardona, Pablo.** 2002. Las Caves Del Talento: La influencia del Liderazgo en el desarrollo del capital humano. 2. Barcelona : Urano, 2002. pág. 19. ISBN: 978-84-95787-17-0.
- **Castillo, G.** (202). Tus Hijos Adolescentes. Madrid, España: Ediciones Palabra, S.A.
- **Cervera, José Manuel y Alcázar, José Antonio.** Hijos, Tutores y Padres, Tercera edición. Madrid : Ediciones Palabra, S.A., 2003, pág. 99.
- **Corominas, F.** (2006). Una Educación Diferente. Madrid (España): Ediciones palabra, S.A.
- **Kinal, F.** (Memoria de labores 2010). Fundación Kinal -Misión y Visión-. Guatemala, Guatemala, Guatemala.

Tesis.

- **Betancourth Castellanos, M. P.** (2009). “La Comunicación entre padres y adolescentes”. Guatemala: Tesis.
- **Jelkmann López de Moreno, Bárbara Elizabeth.** 2008. La preceptoría, un medio para personalizar la educación. *La preceptoría, un medio para personalizar la educación.* [Tesis]. Guatemala, Guatemala, Guatemala : s.n., 8 de Noviembre de 2008. pág. 56.
- **Noriega Cano, Aroldo David.** 2009. El impacto de un Plan de Acción Tutorial sobre la tasa de deserción estudiantil en el Programa de Educación de Adultos del Instituto de Educación a Distancia "La Escuela en su Casa" Ciudad de Guatemala. El impacto de un Plan de Acción Tutorial sobre la tasa de deserción estudiantil en el Programa de Educación de Adultos del Instituto de Educación a Distancia "La Escuela en su Casa" Ciudad de Guatemala, Guatemala. : s.n., 15 de diciembre de 2009. pág. 17.

Artículos.

- **Gajardo, Marcela.** Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe. Programa de promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe. [En línea] [Citado el: 25 de 5 de 2010.] <http://www.preal.org/Busqueda.asp>.
- **González, A. M., & L., D. M.** (s.f.). Recuperado el 25-V-10, de cesdonbosco: <http://www.cesdonbosco.com/revista/articulos2005/diciembre05/albertodiana.pdf>

- **INTECAP. 2010.** Acerca de nosotros: INTECAP. *Sitio Web del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad.* [En línea] 15 de Julio de 2010. [Citado el: 6 de Junio de 2011.] <http://www.intecap.info/index.php/acerca-de-nosotros/55-quienes-somos.html>.
- **La Real Academia de la Lengua Española. 2001.** Real Academia de la Lengua Española. [En línea] 2001. [Citado el: 10 de Septiembre de 2010.] http://buscon.rae.es/drae/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=desercion
- **Ministerio de educación, Gobierno de Guatemala.** (s.f.). Recuperado el 6 de febrero de 2010, de <http://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2008/main.html>
- **Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación. 2010.** Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación. *Sitio Web del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.* [En línea] 3 de Agosto de 2010. [Citado el: 06 de Junio de 2011.] http://www2.maga.gob.gt/portal.maga.gob.gt/portal/page/portal/2010/Unnamed%20Site%202/mision_gde.jpg.
- **Mollinedo, Fernando. 2010.** La Hora. *Sitio web de La Hora.* [En línea] Diario La Hora, 24 de Septiembre de 2010. [Citado el: 06 de Junio de 2011.] <http://www.lahora.com.gt/notas.php?key=73752&fch=2010-10-01>.
- **Subdirección de Análisis de Datos de Evaluación e Investigación.** Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa –DIGEDUCA–, Ministerio de Educación de Guatemala. 2009. Ministerio de Educación de Guatemala. Mineduc. [En línea] abril de 2009. [Citado el: 10 de 09 de 2010.] http://www.mineduc.gob.gt/WebDB_Blog/documentos/ANALFABETISMO%20PAPER.pdf.

Expertos.

- **Escalante, Mariano.** 2010. La desercion y sus factores. [entrev.] Marcos. Godoy. 10 de septiembre de 2010.
- **Martínez, M.** (23 de Julio de 2010). Adolescencia. (M. Godoy, Entrevistador)
- **Portillo, Otto David.** Contenido de la preceptoría. [entrev.] Marcos Godoy. Contenido de la preceptoría. Kinal, Guatemala : Entrevista directa, 15 de Octubre de 2010.

Cursos.

- **De Archila, Mina.** Curso de ética. [Curso de licenciatura en educación]. Guatemala : s.n., 10 de septiembre de 2010, Universidad del Istmo.