



UNIVERSIDAD DEL ISTMO
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

CURSO DE CAPACITACIÓN ANTROPOLOGICA PARA PRECEPTORES
CICLO DIVERSIFICADO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL
KINAL EN LA CIUDAD DE GUATEMALA

FAVIO ROBERTO GARCÍA GÁLVEZ

Guatemala 12 de diciembre de 2019



UNIVERSIDAD DEL ISTMO
FACULTAD DE HUMANIDADES

**CURSO DE CAPACITACIÓN ANTROPOLÓGICA PARA PRECEPTORES
CICLO DIVERSIFICADO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL
KINAL EN LA CIUDAD DE GUATEMALA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO
DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

por

Favio Roberto García Gálvez

**AL CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
CON ESPECIALIDAD EN ORIENTACION**

Guatemala 12 de diciembre de 2019



UNIVERSIDAD
DEL ISTMO

FACULTAD DE
HUMANIDADES

Guatemala, 12 de diciembre de 2019.

**EL CONSEJO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD
DEL ISTMO**

Tomando en cuenta la opinión vertida por los catedráticos, asesores y la Terna de Defensa de Trabajo de Investigación, y considerando que el trabajo presentado satisface los requisitos establecidos **AUTORIZA** al estudiante **FAVIO ROBERTO GARCIA GALVEZ** la reproducción digital de su Trabajo de Investigación titulado:

**CURSO DE CAPACITACIÓN ANTROPOLÓGICA PARA PRECEPTORES DEL
CICLO DIVERSIFICADO DEL CENTRO EDUCATIVO TECNICO LABORAL KINAL
EN LA CIUDAD DE GUATEMALA.**

Previo a optar el título de

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN
CON ESPECIALIDAD EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Lcda. Mirna Rubí Cardona de González
Decana



FACULTAD DE HUMANIDADES

Le-30/2019
MAG/NA
cc: Archivo

Sede Fraijanes
km 19.2 carretera a Fraijanes
Finca Santa Isabel
PBX (502) 6665-3700
Directo (502) 6665-3741
E-mail: fhum@unis.edu.gt
www.unis.edu.gt
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, 18 de noviembre de 2019

Licenciada

Nidia Álvarez

Directora de Licenciatura en Educación

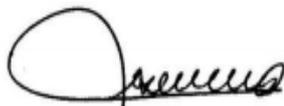
Facultad de Humanidades

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio informo que he concluido la revisión de forma y estilo del Trabajo de Graduación que presenta el estudiante **FAVIO ROBERTO GARCÍA GÁLVEZ**, carné **2015-1483**, de la carrera de Licenciatura en Educación, que se titula "CURSO DE CAPACITACIÓN ANTROPOLOGICA PARA PRECEPTORES CICLO DIVERSIFICADO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL EN LA CIUDAD DE GUATEMALA".

Luego de la revisión, hago constar que **FAVIO ROBERTO GARCÍA GÁLVEZ**, ha incluido las sugerencias dadas para el enriquecimiento del trabajo. Por lo anterior emito el dictamen positivo sobre dicho trabajo y confirmo que está listo para su reproducción e impresión.

Atentamente,



Licenciada Jessica María Del Cid Lemus

Asesora de forma y estilo



UNIVERSIDAD
DEL ISTMO

FACULTAD DE
HUMANIDADES

Guatemala, 14 de noviembre de 2019

Licenciada
Nidia Alvarez Urías
Directora
Licenciatura en Educación
Facultad de Humanidades

Estimada Licenciada Alvarez:

Por este medio informo que he asesorado y revisado a fondo el trabajo de investigación que presenta el alumno **Favio Roberto Garcia Galvez**, carné 2015-1483, de la carrera de Licenciatura en Educación, el cual se titula "CURSO DE CAPACITACIÓN ANTROPOLÓGICA PARA PRECEPTORES CICLO DIVERSIFICADO DEL CENTRO EDUCATIVO TECNICO LABORAL KINAL EN LA CIUDAD DE GUATEMALA".

Luego de la revisión, hago constar que el alumno, ha incluido las sugerencias dadas para el enriquecimiento del trabajo de investigación. Por lo anterior emito el *dictamen positivo* sobre dicho trabajo y confirmo que el mismo está listo para pasar a revisión de forma y estilo.

Atentamente,

Lcda. Carmen Méndez de Rivera
Revisora de fondo

Le 14/2019
R/NA
CC: Espinosa

Sede Fraijanes
km 19.2 carretera a Fraijanes
Finca Santa Isabel
PBX (502) 6665-3700
Directo (502) 6665-3741
E-mail: fhum@urías.edu.gt
www.unis.edu.gt
Guatemala, Centroamérica

INDICE

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

JUSTIFICACIÓN

RESUMEN

1. MARCO CONTEXTUAL.....	1
1.1 Contexto general.....	1
1.2 Contexto institucional.....	2
1.3 Situación problema.....	17
1.4. Problema de la investigación.....	30
1.5. Objetivo de la investigación.....	30
1.6 Pregunta de la investigación.....	31
2. MARCO TEÓRICO.....	32
2.1. Introducción.....	32
2.2. Variable antropológica.....	33
2.3. Características específicas de la persona humana.....	36
2.4. Variable científica.....	45
2.5 Variable Técnica.....	61
2.6 Propuesta experimental.....	72
2.7. Descripción.....	73
2.8. Problema.....	75
2.9. Objetivo.....	75
2.10. Pregunta.....	75
2.11 Plan de experimentación.....	75
2.12. Tiempo disponible.....	76
2.13. Plazos posibles.....	76
2.14. Evaluación de desempeño.....	82
2.15. Población atendida.....	85

2.16. <i>Hipótesis</i>	85
3. MARCO METODOLÓGICO	86
3.1. Metodología	86
4. CONCLUSIONES	101
4.1 Alcances	101
4.2 Limitantes.....	101
5. RECOMENDACIONES	103
6. BIBLIOGRAFIA	104
7. ANEXOS	107

INTRODUCCION

Durante años, siempre ha sido necesario la comunicación entre personas, para superarse a nivel personal y desarrollarse como persona humana. Esto tiene mayor relieve durante la adolescencia, cuando los muchachos están propensos a mejorar.

Y esto se ha llevado a cabo desde los tiempos antiguos en Roma y Grecia, el tutor y el mentor tenían un lugar importante en la vida de los estudiantes. Esto no es para menos, incluso en Japón, los únicos ciudadanos que no están obligados a inclinarse en reverencia ante el emperador, son los educadores. La razón es que los japoneses sostienen que sin educadores no puede haber emperadores. Esto le da un valor determinado a todo educador.

Si se toma en cuenta la educación personalizada, que es motivo de análisis de esta investigación, se logra entender la importancia de tratar a los educandos como personas, con una dignidad determinada, como una tabula rasa según John Locke.

Y para que esto sea efectivo, es de suma importancia que en la labor de atención personalizada, en este caso la preceptoría, los preceptores tengan los conocimientos fundamentales de la persona humana, a través de la antropología humana.

De este aspecto, surge la pregunta inicial de la investigación: ¿Están los preceptores del Centro Educativo Kinal, preparados en cuanto al conocimiento de la persona humana (preparación antropológica)? Esto con el afán de hacer más efectiva esta labor de atención personalizada.

Durante la investigación se reflejará la necesidad de esta preparación antropológica para la atención de los adolescentes de VI Curso del Centro educativo Kinal en el año 2019.

Es importante tomar en consideración que se cuenta con la anuencia de la Dirección de Orientación del colegio, lo cual ha permitido que la investigación cumpla con sus efectos propios.

ANTECEDENTES

La preceptoría académica es la estrategia innovadora de la educación personalizada del siglo XX, en donde a través de un seguimiento continuo por parte de todos los actores del ámbito educativo, el educando logra la potencialización de sus habilidades y destrezas, así como un acompañamiento en la toma de decisiones certera para el crecimiento profesional y personal del estudiante.

La preceptoría como proceso de acompañamiento y orientación personal a un estudiante por parte de un preceptor, quien es el contacto primario con el estudiante, busca proporcionar una guía profesional al educando en el proceso de formación académica integral, y hoy por hoy, constituye un trabajo exclusivamente formativo, basado en la amistad y en la confianza.

De acuerdo con lo expresado por la Licenciada Bárbara Jelkman de Moreno en su tesis de licenciatura en educación, a finales de los años 60, aparecen los primeros indicios de la Educación Personalizada, como la atención individual de los alumnos, buscando la formación integral de la persona, tanto en el ámbito educativo como a nivel familiar. (JELKMANN, 2008 pág. 21)

La necesidad de la acción tutorial, y consecuentemente de su organización, queda reconocida e impulsada a través de un desarrollo legislativo que nace en España, fundamentalmente, a través de la Ley General de Educación de 1970 y que apoya la institucionalización de la misma en el sistema educativo español, al considerar la acción tutorial como eje central de la actividad educativa en los centros. (GARCIA-HOZ, 1970 pág. 25)

No obstante, a pesar de los adelantos obtenidos en el ámbito internacional, en Guatemala es hasta inicios de los años 70 en donde se implementa las prácticas de tutoría, que posteriormente se convertirían en preceptorías académicas; estas tenían como punto de partida basar su sistema educativo centrado en la persona, tal y como se realizó en la década anterior en algunos colegios españoles.

A partir de entonces varias instituciones educativas, sea de forma directa o indirecta, han procurado que la preceptoría sea un elemento fundamental en la formación de los muchachos, tanto varones como mujeres. De acuerdo con lo expresado anteriormente en las citas de Víctor García-Hoz, queda a nivel legislativo en el año 1970 la tutoría o preceptoría como elemento esencial en la educación personalizada.

Por supuesto que para lograr que la preceptoría tenga efectos positivos, se necesita toda una logística, tanto material como humana, que muchas veces no se logra cubrir, aun tomando en cuenta la participación de toda la comunidad educativa.

Por su parte el Licenciado Marcos Godoy, exalumno del colegio Kinal y exalumno de la Universidad del Istmo, en su tesis "Implementación de la Preceptoría en el Centro Educativo Técnico Kinal", evidencia la necesidad de implementación de la preceptoría para fortalecer la formación integral de los educandos. (Godoy, 2011)

Dentro de la Universidad del Istmo en Guatemala se han realizado 4 tesis correspondientes al tema de la preceptoría en general de los cuales se analizarán la primera y la última de las que se han realizado:

- a. *Fortalecimiento y sistematización del proceso de preceptoría en el 2do. Ciclo de primaria: Una experiencia en El Salvador.* Esta tesis fue elaborada por el Licenciado Julio Mora, de origen salvadoreño. Él trabaja en el colegio Lamatepec de San Salvador, El Salvador. Este colegio también utiliza como elemento fundamental de la formación integral de sus alumnos la preceptoría.

Este autor nos comenta la necesidad que se tiene en un colegio sobre la coherencia de vida de los profesores, de los preceptores, de todo el personal que labora en un centro educativo. Enfatiza mucho en la necesidad que tiene un preceptor de ser coherente para poder ser ejemplo de vida y de saber afrontar las dificultades que los muchachos preceptuados puedan tener. Plantea la utilización de una capacitación ya existente en el colegio Lamatepec, se va por la línea de la coherencia en las preceptorías. Esto es quizá más importante que el que estén capacitados, pero si no están capacitados, no podrá haber coherencia en las preceptorías.

- b. *La preceptoría, un medio para personalizar la educación.* Esta tesis también pertenece a los graduandos de la Licenciatura en Educación de la Universidad del Istmo. Fue elaborada por la Licenciada Bárbara de Moreno. Fundamentalmente se habla de evitar la masificación de la educación, en este caso, por medio de la preceptoría.

En este sentido, sí es importante aclarar que ella ha realizado su investigación en un colegio femenino, lo cual en cierta medida, por la mejor accesibilidad de las niñas y adolescentes, facilita la labor de preceptoría. Lo que es importante también es el énfasis que se hace en la persona humana, evitando cualquier tipo de anulación personal de las alumnas.

En cuanto a la relación con el presente trabajo, lo que la licenciada de Moreno plantea en sus conclusiones y aciertos de las preceptorías en el Centro Escolar Campoalegre, en realidad son los mismos obstáculos que se tienen con esta labor en Kinal. Es decir: en Kinal se hace un tanto difícil por la cantidad de alumnos (1,500), que exista una supervisión real esta labor. Kinal en realidad no cuenta al 100% con personal preparado y capacitado para la labor de preceptores.

Como es evidente, este tipo de asesoría es importante, por ello es necesario que aquellas personas que tengan a su cargo esta labor, estén capacitadas, tomando en cuenta las edades de su población y lo delicado de esta labor, tomando en cuenta que se trata con personas humanas y sus circunstancias personales. En este caso la referencia es un colegio de diversificado, con lo cual es prioridad el conocimiento del comportamiento de los adolescentes.

JUSTIFICACION

Si se toma en cuenta la importancia que tiene en la educación personalizada el tema de la formación integral, se hace necesario que cada uno de los alumnos se identifique inicialmente con la institución, luego con el ideario del colegio, así mismo con el espíritu fundacional, con los valores y virtudes que se procuran vivir.

Todo esto lleva a una atención individual que se refleja en lo que se llama preceptoría, la cual es un elemento fundamental para formar la personalidad del alumno, de acuerdo con los parámetros apuntados en el párrafo anterior. En realidad, es sumamente difícil ayudar a alguien a formar su personalidad si no existe un conocimiento y un trato individual que busque su formación integral; pero, aún más importante, si el que forma no posee en él mismo, no solo los conocimientos sino las cualidades que debe aportar al educando, pues es el ejemplo, el recurso más valioso para una adecuada conducción de los preceptuados.

En el Colegio Kinal, la preceptoría forma parte fundamental del Plan Estratégico 2012-2016, y se han hecho esfuerzos para lograr abarcar una buena parte del mismo. Esto no quiere decir que en el año 2016 se haya logrado cubrir las exigencias del plan estratégico y que se abandonen los esfuerzos por conseguirlos. El objetivo de esta investigación es dar los pasos que aún hagan falta, para mejorar este servicio otorgado tanto a los alumnos como a los padres de familia del centro educativo. En concreto, la necesidad de esta labor, es fruto de los requerimientos de formación profesional del grupo de preceptores actuales y la contratación de nuevos preceptores que de igual manera cuenten con los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para llevar a cabo este proceso, contribuyendo a la calidad y mejora de la formación integral del educando.

Es importante resaltar que la atención a los alumnos, por medio de la preceptoría, tiene como fin la formación integral de los mismos, dotando al país de recurso humano altamente capacitado tanto en el ámbito académico como personal. Su impacto futuro posibilitará el desarrollo de las familias y comunidades debido a que en un futuro, estos alumnos, serán mejores empresarios, mejores padres de familia y mejores trabajadores, con una vinculación coherente en su pensar y actuar; por lo que

los educadores podrán estimular el cambio educativo del país, a través del desarrollo humano integral centrado en los valores personales, institucionales, así como el respeto y dignidad humana.

Es importante puntualizar en que el preceptor funciona en acompañamiento personalizado, como un guía de formación integral, en donde es el educando el partícipe de la toma certera de decisiones, por lo que es esencial el respeto a la libertad personal, en donde los alumnos toman sus decisiones propias, responsabilizándose por las mismas. Por ello, se hace necesario capacitar a aquellas personas que tienen a su cargo la formación de los alumnos por medio de la preceptoría, para poder desarrollar todas las habilidades necesarias perceptivas que posibiliten la orientación académica profesional de los educandos.

De acuerdo a lo anterior, debe crearse un mecanismo que garantice la efectividad de la preceptoría con los alumnos. En todo caso lo que se pretende con la investigación es darse cuenta de las dificultades que padecen los preceptores porque no se sienten apoyados con un seguimiento y acompañamiento permanente durante cada año.

RESUMEN

En todo servicio que se brinda a los demás, uno de los principales retos es ser coherente entre lo que se ofrece y lo que en realidad se brinda. Las instituciones educativas no son la excepción y tienen más obligación de hacer las cosas bien porque su misión es perfeccionar a las personas.

En el Colegio Kinal, la orientación personal está en las entrañas del proyecto educativo y es uno de los pilares que los padres buscan a la hora de escoger la opción educativa más adecuada. Sin embargo, en este tema, uno de los retos a superar es capacitar a los preceptores del área de diversificado, principalmente en el área antropológica. Es decir, que conozcan bien a los estudiantes en edades de 15 a 20 años.

En el presente trabajo de investigación, se busca responder entonces a la pregunta fundamental que resulta ser: ¿Cómo proporcionar a los preceptores del nivel medio del colegio Kinal, una formación antropológica elemental, que les permita ser eficientes en su labor de preceptoría??

A través de una metodología estructurada de formación hacia los preceptores, se ha podido verificar que, cuando se les forma continuamente en tres grandes temas, como: antropología, proyecto educativo y orientación personal, éstos comprenden mejor cómo ayudar a los alumnos, de acuerdo a sus circunstancias (edad, singularidad, cultura, etc.) y, por tanto, el proceso de la preceptoría da pasos significativos hacia la coherencia que se busca. Sin embargo, también es necesario aclarar que se obtienen mejores resultados cuando hay una clara determinación de los docentes y de los mismos alumnos de querer ser mejores personas. La formación es clave, pero no es lo único necesario. En las siguientes páginas, lo anterior queda más explícito y más desarrollado.

1. MARCO CONTEXTUAL

1.1 Contexto general

Los primeros intentos de la función de preceptoría a nivel escolar, tiene sus inicios en el año de 1951 en Bilbao España, como parte de la espiritualidad que San Josemaría Escrivá de Balaguer, fundador del Opus Dei, quiso que se trabajara en la educación con niños y jóvenes. La educación personalizada, ese llegar a cada individuo por ser una persona individual e individualizada, es lo que le da el punto de partida a la labor de tutoría en España y posteriormente en América Latina, la preceptoría.

En Guatemala, siempre bajo el impulso de San Josemaría Escrivá, se tuvo los inicios de la preceptoría, al fundarse la Asociación para el Desarrollo Educativo (APDE), en el año de 1970. Dicha asociación estuvo inicialmente a cargo de los pedagogos: Manuel Asturias, Jorge Pérez y Oscar Monroy. Con esto se dio inicio a una iniciativa educativa novedosa en su momento.

Inicia APDE con el Centro Escolar El Roble (para varones) y el Centro Escolar Campoalegre (para mujeres). Esta diferenciación en la labor educativa es fundamental, principalmente cuando se busca mantener la espiritualidad fundacional de San Josemaría Escrivá.

En el año de 1992, inicia otro colegio con la misma espiritualidad, pero ajeno a APDE: Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, que inicia como un centro de capacitación técnica para personas de escasos recursos para prepararlos laboral y académicamente. Es importante hacer notar, que al igual que los pioneros, (APDE), Kinal también busca la educación personalizada desde sus inicios, implementando el sistema de preceptoría en el año 2000, teniendo hasta en esos momentos, la logística que haga falta para poder sacar adelante este estilo de educación personalizada.

Con estos ejemplos queda entonces claro, que lo que realmente ha influido en cuanto a la valoración de la persona humana como ser individual e hijo de Dios es la espiritualidad de San Josemaría Escrivá de Balaguer y la espiritualidad del Opus Dei aplicada a la educación.

De acuerdo con las características y peculiaridades de la persona humana en Guatemala, algo puramente cultural, se facilita mucho el trato con las personas, se facilita también el diálogo buscando una mejora continua.

En realidad, solamente colegios de la Asociación para el Desarrollo Educativo se han dedicado a la educación personalizada por medio de la preceptoría.

Además de los colegios de esta asociación, se encuentra el colegio Kinal, motivo de análisis de esta investigación. Aun así, la comparación entre los colegios de varones de APDE y el colegio Kinal, tiene altos indicadores de diferencia que se enumeran a continuación.

- a. Mientras los colegios de APDE cuentan con una logística más eficiente, en Kinal muchas veces los esfuerzos se hacen insuficientes, por motivos puramente económicos.
- b. Los colegios de APDE tienen como base de preceptores sus mismos catedráticos, mientras que en Kinal la mayoría de preceptores son externos.
- c. El énfasis que se tiene en los colegios de APDE, en cuanto a la atención a padres de familia en la preceptoría es bastante eficaz, mientras que en Kinal no existe este sistema de atención a padres, atendiendo solamente a los alumnos.

Lo anterior queda expresado, de acuerdo con la experiencia del autor de esta investigación, tomando en cuenta que ha trabajado como preceptor en el Centro Escolar El Roble, perteneciente a APDE, y actualmente en el colegio Kinal, también como preceptor.

1.2 Contexto institucional

1.2.1. Reseña histórica

El Centro Educativo Técnico Laboral Kinal nace como un club cultural y deportivo bajo el impulso de San Josemaría Escrivá de Balaguer, fundador del Opus Dei, en el año 1961, con actividades para obreros. Kinal funcionó como una academia deportiva, en el parque central del municipio de Mixco, en el departamento de Guatemala. Su función inicial fue la de dar formación humana y espiritual a jóvenes de escasos recursos que, por cuestiones de trabajo, no tenían acceso a los estudios académicos, como un Centro de Capacitación para obreros y campesinos; y en los años 70, se trasladó a la ciudad y, conforme fue creciendo, tuvo varias sedes.

En el año de 1985 se forma el Patronato de Kinal, que tenía como objetivo fundamental fundar un Centro Educativo Técnico, algo no muy conocido en esos momentos a nivel nacional. Ellos buscaban una institución educativa con características concretas para proporcionar la formación integral de los estudiantes.

En el año de 1987, se logra conseguir la donación del terreno actual, por parte del señor Juan Mini. A partir de entonces se ha logrado ampliar no solo su infraestructura sino su nivel académico. Actualmente cuenta con un complejo de construcción de 6 edificios: 2 para el área administrativa, 2 para talleres de área técnica en sus diferentes carreras y aulas académicas de diversificado y 2 para las aulas y talleres de artes industriales, artes plásticas y computación.

En 1992 el Ministerio de Educación autorizó el inicio de los programas de Bachillerato en ciencias y letras, Perito en siete especialidades técnicas (electricidad, electrónica, dibujo y construcción, mecánica automotriz, computación, carpintería, soldadura). Posteriormente, se amplían las instalaciones, gracias a la colaboración del Patronato de Kinal y de los donativos de países europeos, como España, Bélgica e Italia. En el año 2003, se firma un convenio con la Universidad del Istmo para la aprobación de carreras técnicas a nivel universitario. El programa de técnicos universitarios inició en enero de 2005.

1.2.2. Misión:

“Formar jóvenes y adultos a través de una formación integral, con énfasis en las áreas técnicas y tecnológicas, influyendo positivamente en su trabajo, su familia y en la sociedad.” (Centro Educativo Técnico laboral Kinal pág. 3)

1.2.3 Visión:

“Ser líderes en la formación técnica, tecnológica y humana de la región, brindando una excelente preparación integral a jóvenes y adultos, logrando su superación personal y profesional.” (Centro Educativo Técnico laboral Kinal pág. 3)

1.2.4. Valores:

“Piedad con Dios, buen uso de su Libertad individual, Laboriosidad cara a Dios, Urbanidad en la convivencia diaria. Sinceridad con Dios, los demás y con uno mismo.”. (Centro Educativo Técnico laboral Kinal pág. 3)

1.2.5. Población y áreas atendidas

Actualmente, Kinal cuenta con 1400 alumnos en el colegio regular, entre semana, uniendo los niveles de Básicos y Diversificado. Adicionalmente, está la Escuela Técnica Superior, que funciona los sábados y que atiende un aproximado de 800 alumnos en sus diferentes carreras: Mecánica, Informática, Electricidad, Electrónica, Telecomunicaciones. Es en esta área, donde realmente la institución cumple su función de atender a aquellas personas que por diferentes razones no han podido sacar un perito en alguna especialidad y que necesitan reforzar sus conocimientos técnicos para optimizar su campo laboral.

Si se toma en cuenta la necesidad que tiene el país en cuanto a graduar profesionales de educación media, que estén formados integralmente, se comprende la importancia que tiene la educación personalizada, logrando así, que los resultados tanto académicos como la formación humana, tengan un impacto positivo en el desarrollo de la sociedad.

Al decir “técnico” se hace referencia a que los muchachos reciben una preparación específica en diferentes carreras, obteniendo un título de Perito; ya sea en Mecánica Automotriz, Electricidad, Electrónica, Dibujo o Informática. Durante años, esta institución ha ayudado al desarrollo de estos muchachos, ya que hasta finales del 2015 se han graduado 15 promociones las que han integrado al campo laboral. El lema de Kinal, “El trabajo bien hecho”, tiene como objetivo que el alumno, de acuerdo a sus capacidades, logre avanzar en el campo laboral de su elección, ya que muchas empresas, al realizar los alumnos sus prácticas, son contratados en las empresas en las que han realizado sus prácticas.

Es importante hacer ver la procedencia social de los alumnos, que se da en Kinal, ya que en los últimos años se pueden tener alumnos que sean hijos de empresarios o que sean hijos de obreros y campesinos. Existe un 20% del alumnado que procede de los diferentes municipios del departamento de Guatemala y de otros departamentos cercanos, por ejemplo: Palencia, Mixco, San Juan Sacatepéquez, Escuintla, Sacatepéquez, Chimaltenango.

En cuanto a la condición socioeconómica, como es variada, ayuda a que los alumnos se puedan relacionar con personas de un ambiente social diferente al suyo, provocando así una sana convivencia y conocer las necesidades de los demás.

Es interesante darse cuenta de cómo ha cambiado el perfil de estudiantes en Kinal. En sus inicios en el año 1992, en su mayoría eran muchachos de muy escasos recursos, donde se aplicaban literalmente las becas de Kinal en un 90%. Sin embargo, en la primera década del siglo XXI, aunque no se ha abandonado a los de escasos recursos, sí se han atendido por necesidad económica de Kinal, a muchachos de clase media alta, aunque estos no superan un 20% en el año 2016.

Desde el año 2008, en Kinal se han planteado en diferentes momentos planes estratégicos de mejora continua. De aquí surge el planteamiento de la Visión y Misión, así como los valores nucleares. (Kinal, 2008)

Es importante hacer ver que Kinal como institución, no posee un financiamiento propio para sufragar los gastos ordinarios de una empresa educativa, principalmente porque no es de carácter lucrativo.

Esto lleva a considerar la necesidad en cuanto a equipo y mantenimiento que regularmente se tiene necesidad. Aun así, todo tipo de estructura ha sido financiado por instituciones fiduciarias que confían en la labor de Kinal.

El colegio Kinal atiende alumnos varones, de acuerdo con el espíritu fundacional. Sus edades están comprendidas entre los 12 a 15 años en el ciclo básico y de 15 a 21 años en diversificado. En un 80% son alumnos de la ciudad capital, de diferente estrato social, aunque se procura atender a aquellos que sean de escasos recursos. Esto porque la mayoría de alumnos goza de la beca Kinal, que cubre desde un 25% hasta un 75% de sus estudios, tomando en cuenta las necesidades de cada caso.

1.2.6. Infraestructura

Tiene una superficie total de 13,600m² de los cuales 10,000 metros cuadrados son de construcción. Contiene siete edificios en los cuales se albergan 27 aulas, 16 talleres, 6 laboratorios, una biblioteca y sala de estudio, la cafetería, 2 auditoriums, 2 oratorios, salas de atención personalizada, sala ejecutiva y diversidad de oficinas para los gerentes y sub-gerentes de cada área.

Se encuentra en un área marginal de la capital, en la colonia Landívar de la zona 7, colindando con el relleno sanitario municipal. Está ubicado a inmediaciones de la principal intersección de la capital llamada el Trébol, donde se encuentran las vías de

comunicación Norte-Sur y Este-Oeste, lo cual facilita el acceso desde cualquier punto del país.

Dirección geográfica: 6ª Av. 13-54 Colonia Landívar, Zona 7, Ciudad de Guatemala;

Código Postal: 01007; Dirección electrónica: fundacion@kinal.org.gt; Sitio web: www.kinal.org.gt 1.2.3.

El centro educativo técnico laboral Kinal está distribuido de la siguiente manera:

a. 15 aulas académicas para diversificado

Estas aulas son utilizadas en el área científica (matemática, física, biología), así como en el área humanística (sociología, lenguaje, productividad). Por la forma en que están distribuidos los grupos, son amplias, con capacidad para 55 alumnos cada una. Cada aula tiene 55 escritorios, una cátedra, una pizarra para yeso y marcador, una pantalla de proyección con sus conexiones de computadora y HDMI directo.

b. 6 laboratorios para computación en Diversificado

Estos son utilizados para los cursos de computación a nivel general, así como para la carrera de informática en lo particular. Cada uno tiene una capacidad para 30 alumnos por salón. También son utilizados con los alumnos del área de dibujo técnico, porque se cuenta con los programas específicos del área. Cada aula cuenta con 30 computadoras, con programación Windows 10, una pizarra para yeso y marcador, iluminación led, aire acondicionado para el mantenimiento del equipo.

c. 4 talleres didácticos de electricidad para Diversificado

Utilizados para el área práctica de esta especialidad, los cuales están implementados con equipo medianamente moderno. Cuenta con 10 bancos de trabajo,

simuladores de conexión eléctrica, simuladores monofásicos y trifásicos para instalaciones eléctricas públicas.

d. 4 talleres didácticos de mecánica para Diversificado

Aquí se cuenta con alrededor de 10 vehículos de diferentes marcas para su aplicación práctica. Adicional, se tiene un convenio con la marca Honda, siendo Kinal una academia propiamente de esta marca. Adicionalmente, hay un centro de cómputo, donde están todos los programas para el aprendizaje mecánico de la marca Honda, así como con 10 vehículos modernos de esta marca, que sirven también para la práctica mecánica. Dentro del equipo de mecánica se tienen tres puentes y dos fosas para el análisis y arreglos mecánicos diversos, donde los alumnos realizan prácticas ordinariamente.

e. 4 talleres de electrónica industrial y de computación

Se cuenta con equipo medianamente moderno, el cual ha sido donado por algunas ONG's italianas, las cuales también procuran brindar el mantenimiento respectivo. Cada aula tiene mesas de trabajo en equipo, ya que la evaluación es de esta forma. Cada mesa tiene sus mini soldadores, equipo de ruter, medidor de voltaje, simulador de circuitos.

f. 1 taller de dibujo Diversificado

Aparte de contar con mesas de dibujo, también se cuenta con un centro de cómputo donde están los archivos propios de dibujo, como autocad, autodesk, rebbit.

g. 20 aulas académicas para Básicos

Utilizadas para el ciclo básico, en el área científica y humanística. Cuentan con 40 escritorios cada una, una cátedra, una pantalla con sus conexiones de computadora y HDMI fijos, con ventilación adecuada.

h. 2 talleres de química y biología

Son utilizados tanto por Básico como por Diversificado, contándose a la vez con equipo nuevo y de alto rendimiento didáctico. 10 lavamanos, 50 juegos de pipetas, 20 morteros, 10 microscopios,

i. 2 auditorio general

Estos auditoriums se utilizan para eventos varios, principalmente presentaciones, atención a los padres de familia, cuentan con equipo de sonido ya instalado, lo cual facilita su utilización.

j. 10 Salas de preceptoría

Estas salas son utilizadas exclusivamente para la labor de preceptoría. Se procura que estén acondicionadas: una mesa de sesiones pequeña con 3 sillas cómodas para atender alumnos y papás. Es importante hacer ver que todas están en áreas aisladas pero visibles por precaución. Como infraestructura para esta labor, se considera que son suficientes.

k. Servicio de alimentación

- Cafetería equipada con 12 mesas con sus bancas respectivas, un mostrador grande para atención al público, con sus exhibidores respectivos. Equipo de refrigeración para helados, gaseosas, jugos. Una cocina equipada con estufa y refrigeradora industrial, freidoras y tostadoras de pan. Equipo de panadería.
- Casetas para la atención de alumnos con equipo de refrigeración y mostradores. Estas funcionan independientes de la cafetería.

l. Sanitarios:

En los 6 edificios de Kinal, tanto diversificado como básico se cuenta con una batería de baños por piso, lo cual facilita el acceso para los alumnos. Además por seguridad, los sanitarios de personal y profesores se encuentran en otras áreas. Los sanitarios para alumnos cuentan con 3 inodoros y 3 lavamanos. En el caso del área de mecánica, también cuentan con duchas, para el aseo de los alumnos.

m. Patios:

En realidad, solamente se cuenta con un patio grande, que es multiusos, y que es utilizado tanto por alumnos de básico como por los de diversificado. Esto tomando en cuenta que los tiempos de recreo, son separados.

1.2.7. Organización administrativa

Debido a la diversidad de áreas en las cuales está involucrado Kinal y lo disperso en cuanto a quién va dirigida la educación, es una organización que se ha modificado con el tiempo. Esto se hace necesario tomando en cuenta la cantidad de gente que trabaja y se educa en Kinal. Este es el organigrama del Centro Educativo Kinal. (Anexo 1).

A continuación, se detalla las funciones específicas de cada uno de los miembros del Consejo Directivo. Se entiende que esto está ya por escrito, aunque no fue posible su acceso. Son funciones desarrolladas de acuerdo a lo percibido por el autor de esta investigación.

- a. Ingeniero Edgar Umaña, Director General: Su función principal en el Consejo Directivo es apoyar todas aquellas iniciativas que sean viables y que busquen la mejora institucional, mediante un gobierno colegiado. Su función como Director General radica en tener despachos constantes con los otros miembros del Consejo Directivo, así como con cada uno de los Gerentes para estar al día del buen desarrollo de las diferentes actividades del Centro Educativo.
- b. Ingeniero Mariano Llarena, Director administrativo: Su función principal en el Consejo Directivo es apoyar todas aquellas iniciativas que sean viables y que busquen la mejora institucional, mediante un gobierno colegiado. Su función administrativa es todo el aspecto administrativo y financiero, presupuestos, contabilidad, salarios.
- c. Ingeniero Carlos Sánchez, Director de orientación: Su función principal en el Consejo Directivo es apoyar todas aquellas iniciativas que sean viables y que busquen la mejora institucional, mediante un gobierno colegiado. Aquí hablamos de la persona indicada en cuanto al tema de orientación, tomando como elemento principal de esta función la preceptoría con los alumnos, la administración de algunos sacramentos de la Iglesia a los alumnos que así lo deseen, así como el plan de formación para los profesores y padres de familia.

De este Consejo Directivo dependen todas las gerencias del colegio, y las propuestas realizadas por cada gerencia son analizadas y autorizadas por este Consejo, garantizando así el gobierno colegiado dentro de la institución. Aquí es importante hacer

ver que se hace necesario que este gobierno colegiado tenga claridad en cuanto a las urgencias de cada gerencia, aspecto que en el caso de la preceptoría, no se da.

Es importante resaltar que, aunque son 3 directores en áreas diferentes, regularmente las decisiones importantes se toman en Consejo Directivo y bajo un gobierno colegiado. Este Consejo es auxiliado y dirigido a su vez por el Consejo Administrativo de fiduciarios, que es la institución encargada de conseguir los fondos para las respectivas becas asignadas en Kinal. Este consejo de administración queda integrado de la siguiente manera a partir del año 2018. (Anexo 2)

Así mismo se detallan, a continuación, las funciones específicas de los gerentes corporativos, aunque al igual que en lo referente al Consejo Directivo, no se tuvo acceso a la información oficial por escrito.

- a. Licenciado Mariano Escalante, Gerente académico diversificado. Es la persona asignada para todas las relaciones a nivel del Ministerio de Educación. Sobre él recae la responsabilidad del colegio ante el Ministerio correspondiente.
- b. Licenciado Mynor Martínez, Gerente académico básicos. Su función radica en la implementación de los programas, actualizarlos, desecharlos. También tiene a su cargo el claustro de profesores del Ciclo Básico.
- c. Licenciado David Portillo, Gerente de Orientación diversificado: Se encarga de elaborar el plan de formación para los profesores, preceptores, padres de familia. Organización de las actividades sacramentales para los alumnos, planificación y administración de los Cursos de Retiro para profesores, alumnos y padres de familia.
- d. Ingeniero Pedro Donis, Gerente de orientación básico: Las mismas funciones que el licenciado Otto Portillo solamente que en el área de Básicos.

- e. Arquitecto Ricardo Ponciano, Gerente Escuela Técnica Superior: Dirigir y administrar la Escuela Técnica Superior, que funciona los días sábados, todo el día, que tiene como función la implementación de Cursos Libres en el área de Mecánica, electricidad, maestro de obras, mecánica de motos, automatización de talleres, refrigeración.
- f. Ingeniero Francisco Herrera, Gerente de TIC's: Está a cargo del área más avanzada de Kinal: Informática, electrónica, telecomunicaciones. Tiene como funciones principales la de implementar los cursos libres referidos a cada una de estas carreras, tanto en el colegio como en la escuela técnica que funciona solamente los días sábados.

Toda esta estructura administrativa se ha ido modificando con los años, conforme Kinal va creciendo como institución. En el caso de esta investigación, tomando en cuenta lo que interesa que es la preceptoría y su equipo de preceptores, están a cargo del equipo de orientación: Director, Gerentes y secretarios en el área de básico y diversificado respectivamente. Aun así, cualquier decisión que se tome en cuanto a contrataciones de preceptores, está sujeta al Consejo directivo.

1.2.8 Aspecto pedagógico

a. Personal docente:

Kinal cuenta con personal docente calificado para cada área. Se procura que cada profesor esté ubicado en una sola área, aunque en algunos casos no se logra este objetivo. De acuerdo a las áreas podríamos identificarlos de la siguiente manera, basados en los equipos técnicos:

- Equipo de Matemática y ciencias exactas: 3 profesores en el área de básicos y 5 profesores en diversificado.
- Equipo de área humanidades: 3 profesores en el área de básicos y 3 profesores en diversificado.
- Equipo de artes plásticas y artes industriales: 5 profesores en área de básicos.

- Equipo de Mecánica automotriz: 5 profesores para el área de diversificado.
- Equipo de Electricidad: 2 profesores en básicos y 2 profesores en diversificado.
- Equipo de electrónica: 4 profesores para el área de diversificado.
- Equipo de dibujo técnico: 3 profesores para diversificado.
- Equipo de informática: 3 profesores para básicos y 5 profesores diversificado.

Cada uno de estos equipos técnicos está a cargo de un coordinador. Estos están a cargo del Director Académico, Licenciado Mariano Escalante.

En el área de básicos se cuenta con un Director académico de básicos, el Licenciado Mynor Martínez. Tiene a su cargo a todos los profesores de básicos que además de impartir su cátedra respectiva, son maestros guía de alguna sección y grado respectivo.

b. Proyecto educativo:

La acción educativa de Kinal se cimienta en la educación personalizada, la cual busca ayudar a jóvenes y adultos a alcanzar un mejor nivel de vida a través de una formación integral que les lleve a alcanzar el trabajo bien hecho, en beneficio personal, de su familia y de su comunidad. Toda esta labor formativa se realiza dentro de un espíritu cristiano. Esta formación –doctrinal y espiritual– está a cargo de la Prelatura del Opus Dei, institución de la Iglesia Católica. (KINAL, 2008 pág. 6)

Durante el año lectivo, se plantean las llamadas metas semanales, la cual se le explica a toda la familia Kinal: Profesores, alumnos, personal de mantenimiento, personal administrativo, directivos. Lo importante de estas metas es que se lucha porque todos vayan a una por la mejora personal.

Esto lleva a considerar que todas las personas en Kinal, son protagonistas de su propia formación, contando también con aquello que es el lema fundacional: *El trabajo bien hecho*. Aquí es importante resaltar, la influencia de la familia en el campo laboral de los trabajadores de los empleados en general. De aquí que no es extraño que los familiares de algunos trabajadores del colegio, estén a gusto y deseen que su familiar siga laborando en esta institución, principalmente por la formación que va recibiendo.

c. Metodología

A continuación, se enumerarán los objetivos que se pretenden lograr en Kinal, tomando en cuenta una metodología básica.

- “Fomentar la cooperación entre los estudiantes: El buen aprendizaje es colaborativo y social, no competitivo y aislado. Trabajar con otros, frecuentemente aumenta el compromiso del alumno con su aprendizaje.
- Propiciar el aprendizaje activo: Los estudiantes no aprenden lo suficiente simplemente por sentarse en un pupitre, escuchar al profesor, memorizar las tareas pre-elaboradas y dar solo respuestas. Ellos deben convertir lo que aprenden en parte de sí mismos y aplicarlo en su ambiente de trabajo, a lo largo de su vida.
- Proporcionar retroalimentación: Los estudiantes requieren retroalimentación apropiada y a tiempo para obtener el máximo beneficio de su educación.
- Enfatizar el uso apropiado del tiempo: Las destrezas para el manejo eficaz del tiempo son esenciales para los estudiantes y profesionales. Planificar las actividades de aprendizaje para que el tiempo que se dedique a ellas sea el adecuado, tendrá como resultado un aprendizaje más eficaz para los alumnos y un proceso de enseñanza más efectivo para el docente.
- Propiciar altas expectativas en el estudiante: Las altas expectativas son importantes para todos los estudiantes, incluyendo los que están mal preparados, los que no quieren esforzarse, e inclusive los que son brillantes y están motivados.
- Respetar los diversos estilos de aprendizaje: Todos los miembros de una comunidad educativa pueden aprender los unos de los otros, expandiendo sus horizontes, enriqueciendo sus experiencias personales, e incrementando las oportunidades educativas.” (Kinal, 2008)

d. Carreras técnicas

“Dentro de las carreras técnicas impartidas por Kinal se tiene:

- Electricidad Industrial: Su objetivo principal constituye preparar mano de obra calificada en la instalación eléctrica, interpretación y diseño de circuitos, mantenimiento de motores eléctricos utilizados en la industria”. (KINAL, 2017)
- Electrónica industrial: Su objetivo radica en preparar a los alumnos para la reparación de equipo electrónico, diseñar circuitos de amplificación de señales, instalación y mantenimiento de equipo electrónico de automatización”. (KINAL, 2017)
- Dibujo técnico: Su objetivo es que el alumno aprenda a interpretar y diseñar cualquier tipo de planos. Diseño de planos por computadora (Autocad, Revit, Vector)”. (KINAL, 2017)
- Informática: Formar técnicos cualificados para el manejo de paquetes de software, aplicaciones comerciales y lenguajes de programación”. (KINAL, 2017)
- Mecánica Automotriz: Buscar lograr que el alumno esté capacitado para brindar servicio, mantenimiento y reparación de todo tipo de vehículo automotriz, gasolina o diesel.” (Kinal, 2017)

1.2.9. *Aspecto de orientación*

Se debe tomar en cuenta que el tipo de alumno que estudia en el Colegio Kinal está constituido por muchachos adolescentes de clase media baja y clase baja. También es importante considerar que en su mayoría se encuentran en situación de riesgo por los lugares donde viven.

Debe considerarse además que se tienen alumnos que al menos en un 70% tienen una familia disfuncional, una buena parte vive solamente con la mamá. También son muchachos que en muchos casos tienen que trabajar para costearse sus estudios y en algunos casos, poder mantener a la familia.

Otro aspecto relevante del perfil del alumno/ preceptuado de Kinal es que en algunos casos no tienen alimentación suficiente o buena alimentación, lo cual provoca que su capacidad cognitiva sea deficiente.

En consecuencia, esta área juega un papel fundamental dentro de la institución, tomando en cuenta la formación integral de la persona humana. Si se piensa que toda persona humana es sujeta de mejora, es lógico que en Kinal se busque la formación de los alumnos, profesores, personal administrativo, personal de

mantenimiento. Por ello, se cuenta con un programa estructurado de formación humana y capacitación profesional en las diferentes áreas del campo laboral. Esta actividad se encuentra a cargo de la dirección de orientación, que aunque no cuenta con psicólogo especializado, el director de orientación tiene 15 años de experiencia en esta labor orientadora.

Párrafo aparte merece el elemento de la preceptoría, que también pertenece al plan de formación de Kinal y que está a cargo del departamento de orientación. Este tipo de asesoría personal con los alumnos es necesario, debido a que se busca la formación integral de los mismos. Por ello, el que los encargados de la misma, los preceptores, estén lo suficientemente capacitados para ejercerla, se hace necesario para su buen desenvolvimiento laboral. Esta es en sí, la razón de ser de la presente investigación.

Por otro lado, no se puede atender en este aspecto a todos los estudiantes, porque no se cuenta con el equipo humano necesario para la cantidad de alumnos. Para el año 2018 se ha iniciado con 20 preceptores. En cuanto a estas personas, por el hecho de que la mayoría trabaja ad honorem en este tipo de labor, sus horarios son bastante inestables, debido a otro tipo de compromisos profesionales que puedan tener. Aunque una parte positiva de este tema es que la mayoría de preceptores son profesionales en áreas académicas y técnicas, lo cual facilita el estar en la misma sintonía de los alumnos.

En cuanto a la infraestructura, se cuenta con 12 salas adecuadas para esta actividad, aunque en algunas se tiene mucha resonancia, ante lo cual se están haciendo las modificaciones necesarias para que sean más aptas para estas entrevistas.

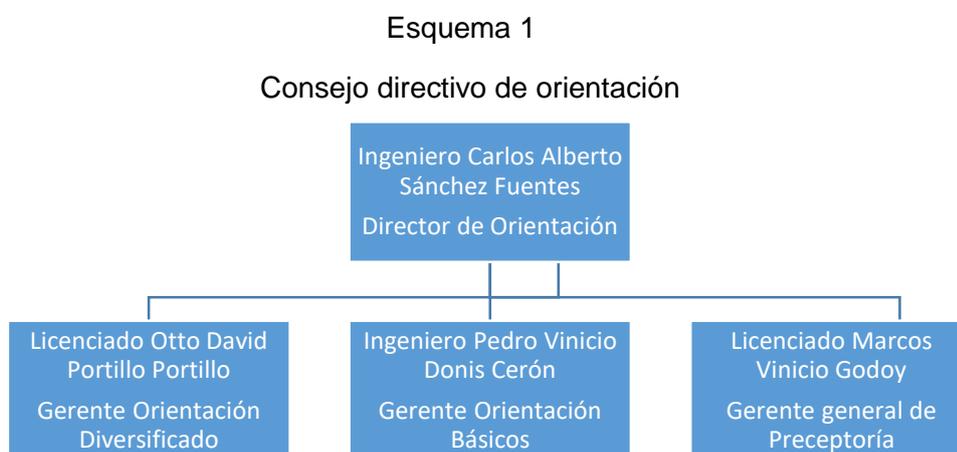
Es importante hacer notar que hasta este año 2018 se implementó la gerencia de orientación, la cual tendrá a su cargo la distribución de preceptuados, de acuerdo a los preceptores con que se cuente y la asesoría correspondiente a los mismos. Esto en realidad es un plan piloto, ya que en su momento se ubicará a personas experimentadas en el tema de la preceptoría. Por ahora, se centra en la distribución y atención en casos extremos, de salud, de adicciones, de familia disfuncional, entre los preceptuados. Estos casos están a cargo de la gerencia de orientación.

En Kinal, por ser un colegio técnico, no se tiene grados de primaria, ya que no forma parte de su misión y visión. A partir de 1er. Curso se inicia con la capacitación

técnica en menor grado, principalmente para que el alumno logre identificar aquella área técnica donde tiene más habilidades.

De hecho, no se cuenta con un fondo específico para la labor de preceptoría. Es decir, si se habla de una asesoría a los preceptores, tiene un costo determinado. El autor del presente trabajo de investigación, como trabajador de la institución y de alguna manera con cierta experiencia en el tema, ha caído en la cuenta de que se debe ver esta asesoría como un tema prioritario. Esto principalmente porque es la mejor carta de presentación ante una sociedad tan necesitada de fomentar los valores.

El área de preceptoría en Kinal está a cargo del departamento de orientación, que está integrado de la siguiente forma.



Fuente: (Centro Educativo Técnico laboral Kinal pág. 15)

En este organigrama se indica quienes son las personas responsables de la labor de preceptoría en el colegio investigado. Ellos están a cargo de la atención de los alumnos y la atención de los correspondientes preceptores. En Kinal, la preceptoría hasta el 2017 estaba a cargo solamente de personal externo, teniendo preceptuados solamente 2 personas que trabajan a tiempo completo en Kinal. A continuación se detalla los nombres de los preceptores del año 2017.

- Manuel Asturias Martínez.
- Carlos Widman.
- Allan Chang.
- Abraham Flores.
- Rony Sarmiento.
- Bernardo Yurrita.
- Jorge Pérez.
- Alejandro Ajuchán.
- Marcelo Sandoval.
- Roberto Escalante.
- Hugo Elvira.
- Pedro Donis.
- Favio García.

De ellos, solamente Pedro Donis y Favio García, son profesores titulares de Kinal.

1.3 Situación problema

La situación problema se centra aún más en la poca capacitación que se tiene con los preceptores actuales. Esto se verá reflejado en los casos que se plantearán a continuación. Se ha detectado que el grupo de preceptores no cuenta con una capacitación permanente en cuanto a lo que es la preceptoría, iniciando con lo más básico como lo es la antropología de la persona, centrándose en el conocimiento de los adolescentes. Se presentan los siguientes casos tomando en cuenta que son reales y han ocurrido en un momento dado.

1.3.1.Casos

A continuación, se presentan una serie de casos relacionados con la problemática de falta de capacitación de preceptores en Kinal. Los nombres se han cambiado totalmente, así como las fechas para evitar cualquier tipo de afección a las personas involucradas. Sin embargo, son casos reales, y muy comunes en la comunidad educativa en Guatemala.

Caso No.1: Mario

Mario es un preceptor contratado para la actividad de preceptoría en el año 2012. Tiene en ese momento 70 años de edad y 7 años de ser preceptor. Es una persona proba, ingeniero mecánico, se le asignan preceptuados del área de mecánica. Durante estos años hasta la actualidad (2018), ha tratado de sacar adelante la tarea, aunque se encuentra con el inconveniente que, hasta el año 2012, nunca había trabajado en un colegio, ni ha platicado con alumnos en lo particular. En lo personal, Mario piensa que nunca se le dio la capacitación mínima para este trabajo. Lógicamente lo hace con el mayor de los gustos, pero no logra tomar empatía con los muchachos. Mario piensa que fundamentalmente es por la edad y porque no sabe cómo llegar a estos muchachos de edades tempranas. De emergencia, el departamento de orientación le ha logrado conseguir algún material para que lo lea y esto le facilite su labor. Además se le ha ido animando para que logre superar aquel bloqueo generacional, que no es tan dramático como él lo considera.

En este caso en particular, se le ha propuesto la participación en algunos cursos avanzados de relaciones humanas, en los cuales ha participado y se logró que leyera el material que se le había facilitado, lo cual es muestra de sus buenas intenciones en la labor de preceptoría.

Caso No.2: Sergio

Sergio es un preceptor de 18 años que fue contratado en el año 2017. Él es un poco tímido y en realidad le ha costado un tanto relacionarse con los muchachos que son sus preceptuados. En algún momento, él ha considerado tirar por la borda todo este trabajo, pero no lo ha hecho por cariño a la institución y por la necesidad económica. Es importante resaltar que es de familia acomodada, lo cual no compagina con el perfil de alumno de Kinal, donde en su mayoría son muchachos de clase media baja o baja. Evidentemente que lo que este preceptor necesita es madurar, y luego, según lo expresa él mismo, siempre le ha hecho falta alguien que le asesore en todos estos

aspectos de trato con los demás. En lo personal, el autor de esta investigación ha tratado de ayudarlo, más en el plano de amistad y colaboración que como una cuestión de trabajo, ya que no es ésta la función del autor en el colegio, brindándole documentación adaptada a sus necesidades, pero ha sido difícil.

Se le ha sugerido el hecho de aunque se trata de entablar amistad con los alumnos, siempre se debe de guardar la distancia de profesor/ alumno, principalmente si el objetivo es ayudarlo a los muchachos. Se ve que Sergio tiene muy buenas disposiciones aunque poca preparación y experiencia, algo que ya se le informó a las autoridades correspondientes para que se le pueda capacitar individualmente porque ya está involucrado en el tema.

Caso No.3: Luis

Luis es un ingeniero químico de aproximadamente 65 años. Él ha sido contratado para la labor de preceptoría desde el año 2014. Por ser ingeniero, es demasiado práctico, lo cual le lleva a realizar las preceptorías de una forma cronometrada, con un esquema ya establecido y que más que escuchar al preceptuado, el preceptuado escucha sus consejos que en cierta forma resultan aburridos. Por ser una persona mayor, es difícil hacerlo cambiar de actitud, considerando él que lo hace muy bien. El autor ha tenido la oportunidad de hablar con algunos alumnos que han sido preceptuados de Luis, y su opinión evidentemente es muy diferente a la que él tiene. Los alumnos entonces consideran que la preceptoría es una buena forma de perder el tiempo dentro del mismo colegio, sin recibir clases. Este es de los casos más difíciles si se toma en cuenta la edad de Luis y su poca receptividad a los consejos. Es de hacer notar que todos los preceptores en Kinal, no cuentan con una base suficiente para esta labor y luego, no hay un acompañamiento o asesoramiento, o alguien que les pueda guiar directamente en su labor de preceptoría.

Luis es de los preceptores con el que más le ha costado a los alumnos adaptarse, principalmente por su edad. Él considera que todo lo que hace, lo realiza bien. Aun así, es anuente a todo tipo de asesoramiento y capacitación.

Caso No. 4: Otto Portillo

Otto es actualmente el Director de orientación. Durante alrededor de 25 años ha trabajado en el centro educativo Kinal, empezando como profesor del área humanística hasta el cargo de dirección que ocupa en la actualidad. Aunque es una persona sumamente experimentada, por su edad y por tener a su cargo la gerencia de orientación, le absorben tiempo otras situaciones quizá urgentes, dejando por un lado lo

importante, como es la preceptoría. Él está totalmente consciente de esta situación y a partir del año 2018, se ha delegado en otra persona el cargo específico, esperando que con esta nueva gerencia, los niveles de atención a los alumnos, así como la asesoría a los preceptores mejore. Es importante reconocer en Otto ese paso tan difícil que se refiere a saber ceder el paso en el aspecto laboral a personas más jóvenes para que oxigenen el área de orientación.

Por supuesto que Otto funge como un buen asesor en esta área, pero ha abandonado todo lo administrativo, en aras de una mejora integral del departamento de orientación.

Caso No. 5: Pedro

Pedro es ingeniero civil, graduado en la universidad Mariano Gálvez de esta ciudad. Durante 10 años, ha trabajado en el área administrativa de Kinal. En este año 2018, ha pasado a ocupar el cargo en la nueva gerencia de preceptoría. Esto tomando en cuenta la separación estratégica dentro del departamento de orientación. La ventaja que se tiene con Pedro es que se dedica solamente al aspecto administrativo de orientación, es decir: Integración del equipo de preceptores, distribución de los alumnos según la cantidad de preceptuados. Así mismo se han dado los primeros pasos en asesoría individual a los preceptores, lo cual se espera mejorar con el tiempo.

Por supuesto que Pedro cuenta con la asesoría inmediata y constante de Otto Portillo, lo cual le brinda seguridad y confianza en cuanto a su nueva labor profesional, según lo expresado por él mismo en una entrevista personal.

Datos

En el siguiente cuadro, se presenta la distribución de alumnos graduandos del año 2019, en el cual también se evidencia el porcentaje de estudiantes que contaba con la guía de un preceptor. Es importante recordar que es el grado en que más alumnos tienen preceptoría.

En la primera columna se indica las diferentes carreras técnicas que se imparten en Kinal, lo cual es completado en la segunda columna con la cantidad de alumnos por carrera. Luego, en la tercera y cuarta columnas se evidencia tanto la cantidad de alumnos por carrera que tuvieron preceptor, así como el porcentaje de alumnos que tuvieron preceptor en el año 2019. Finalmente, se indica en la última columna la cantidad de preceptores promedio por carrera.

Tabla 1

Alumnos graduandos con preceptor en el año 2018

Carrera técnica	Cantidad de alumnos	Alumnos con preceptor	Porcentaje alumnos con preceptor	Cantidad de preceptores promedio
Dibujo técnico ingeniería	39	25	64%	3
Electrónica de computación	16	16	100%	1
Electricidad industrial	31	25	89%	2
Electrónica industrial	41	32	78%	3
Computación y programación	71	50	70%	3
Mecánica autom	59	30	50%	3
TOTALES	257	178	69%	2.5

Fuente: (KINAL, 2018 pág. 8)

Tabla 1

Alumnos graduandos con preceptor en el año 2019

Carrera técnica	Cantidad de alumnos	Alumnos con preceptor	Porcentaje alumnos con preceptor	Cantidad de preceptores promedio
Dibujo técnico ingeniería	50	35	70%	2
Electrónica de computación	42	25	59%	1
Electricidad industrial	27	20	74%	2
Electrónica industrial	34	23	68%	2
Computación y programación	93	60	65%	4
Mecánica automotriz	89	60	67%	3
TOTALES	335	223	67%	2.3

Fuente: (Controles coordinación 6to. curso 2019)

Las tablas 1 y 2, muestran datos concretos sobre la situación de los alumnos del colegio Kinal, tanto en los años 2017 como 2019.

Pero al analizar lo que se tiene en los cuadros, se cae en la cuenta que en la columna uno, se ha incrementado la cantidad de alumnos de sexto curso de perito. Se ha logrado mantener eso sí, la cantidad de alumnos con preceptor: En el 2018 se atendió en un 69%, y en el 2019 se ha mantenido con dos puntos porcentuales menos, es decir 67%. En la columna 5 de las dos tablas, se logra determinar que el número de

preceptores varía 0.2, es decir: 2.5 en el 2018 contra un 2.3 en el 2019. Este cambio no es significativo para los efectos de este análisis. Sí es importante hacer ver que, a pesar de que la preceptoría forma parte del plan estratégico del Consejo Directivo del colegio Kinal, tabla 2 evidencian la cantidad de alumnos graduandos por carrera técnica para el año 2019. Así mismo se manifiesta un porcentaje de atención en preceptoría del 67%. Esto sucede porque como ya están en el último año se pone el máximo esfuerzo hacia ellos en la preceptoría. Es decir, la escasez de cobertura se une a la problemática central y motivo de esta investigación, los preceptores con los que se cuenta, no tienen conocimientos antropológicos básicos fundamentales, los cuales son esenciales en la formación de los adolescentes. Esta información nos servirá para reforzar lo que posteriormente se entenderá como la situación problema.

En la siguiente tabla, se presentan los resultados de una encuesta inicial que se realizó en el mes de septiembre del 2019 a 18 de los preceptores en el colegio. Se realizaron 5 preguntas cerradas que revelan la necesidad de una capacitación permanente para poder ejercer como preceptores.

En la primera columna se identifica el número de pregunta, en la segunda se presenta cada una de las preguntas. Después, en la tercera y cuarta columna, se presenta la respuesta afirmativa o negativa, dependiendo el caso. Finalmente, en la última columna, se presenta la cantidad de preceptuados que fueron entrevistados, aquí se puede resaltar que quedaron pendientes de entrevista a 5 preceptores, por no encontrarse actualmente en el país.

Tabla 2

Cuestionario preliminar de conocimientos del preceptor sobre su ejercicio de la preceptoría

	Pregunta	Si	% Si	No	% No	Encuestados
1.	¿Tiene usted los conceptos claros en cuanto a qué es la preceptoría?	14	78%	04	22%	18
2.	¿Considera usted que la preceptoría cumple su función en Kinal?	12	66%	06	34%	18
3.	¿Considera usted estar capacitado para ser un preceptor eficaz?	10	56%	08	44%	18
4.	¿Piensa usted que es necesaria una capacitación constante, para mejorar la preceptoría en Kinal?	13	72%	05	18%	18
5.	¿Considera usted que la preceptoría es lo más importante en el sistema educativo de Kinal?	11	61%	07	39%	18

Fuente: Elaboración propia 18/09/2019

Con los resultados de la tabla anterior, se puede determinar algunas ideas que justifican este trabajo de investigación:

- Un 78% (14 preceptores) de los encuestados, tiene claro inicialmente qué es la preceptoría. Queda la gran incógnita si eso que conoce es lo correcto.
- Solamente un 66% (12 preceptores) considera que lo que está haciendo cumple un determinado fin. Es importante tomar en cuenta que el resto de preceptores, o sea 06, no conocen con claridad su función de preceptoría. Esto es importante tenerlo claro porque habrá que reforzar en un futuro una inducción más concreta y clara.
- Solo un 56% (10 preceptores), considera que tiene las capacidades suficientes para ser un buen preceptor. En esta pregunta se encuentra la razón de ser de esta investigación, porque si se le ofrece a los padres de familia una asesoría a sus hijos, esta debe ser de calidad, con preceptores adecuados, lo que implica que la preparación de los preceptores debe ser también constante.
- El 72% (13 preceptores) expresa la necesidad de recibir capacitación de forma constante para mejorar en este tema. Esta es la pregunta clave para entender el tema de investigación. Esto porque, aunque ellos tienen conocimientos básicos y elementales sobre la persona humana, sí es importante reforzar temas como el trato con adolescentes, conocer la problemática del adolescente para poder enfrentarla y que la asesoría realmente cumpla su función.
- El 61% (11 preceptores) considera que Kinal tiene esta actividad como lo más importante. Esto es muy normal si se toma en cuenta que es un Colegio Técnico.

Con la finalidad de precisar el problema de investigación, así como de actualizar la información para este año 2019, en la primera quincena del mes de octubre de 2019, se evaluó a los preceptores del centro educativo, a través de un cuestionario integrado por 10 preguntas (Ver Anexo 11), buscando determinar su conocimiento antropológico relacionado con el trato de adolescentes. A continuación, se presenta el cuadro general por pregunta, donde se muestran las preguntas y los resultados obtenidos, aspectos que se verán reflejados en la siguiente tabla.

En las columnas 1 y 2, se identifica el número de pregunta y el cuestionamiento en sí; en la columna 3, se marca la cantidad de preceptores que respondieron las

preguntas. Luego en la columna 4, está el valor absoluto y relativo de las respuestas afirmativas, finalmente en la columna 5, los valores absoluto y relativo de las respuestas negativas.

Tabla 3

Análisis de cuestionario sobre conocimiento de la persona humana

No. de pregunta	Pregunta	Cantidad de preceptores	Respuestas afirmativas		Respuestas negativas	
			Valor absoluto	Valor relativo	Valor absoluto	Valor relativo
01	¿Conoce usted cuáles son las potencias de la persona humana?	12	08	66%	04	34%
02	¿Tiene usted claras las implicaciones de que la comunicación dentro del plano humano, siempre debe ser en doble vía?		07	58%	05	42%
03	¿Conoce usted las principales deficiencias en la convivencia humana que tienen los adolescentes en el siglo XXI?		08	66%	04	34%
04	¿Conoce usted lo que son las inteligencias		08	66%	04	34%

	múltiples, para aplicarlas en la asesoría en Kinal?				
05	¿Considera usted importante, conocer la forma de pensar de un adolescente, para poder asesorarle en campos como estudio, amistades, familia, noviazgo?	08	66%	04	34%
06	¿Identifica usted las principales características de la inteligencia emocional, como elemento fundamental de la asesoría con adolescentes?	07	58%	05	42%
07	¿Se acopla usted al adolescente en el momento de la asesoría, tomando en cuenta la diferencia generacional?	08	66%	04	34%
08	¿Considera usted que el idealismo y	05	46%	08	54%

	la tendencia a la crítica del comportamiento humano, son problemas en el adolescente?					
09	¿En el momento de una asesoría, busca usted guiar al adolescente para que descubra su identidad como persona humana?		12	100%	00	00%
10	¿Tiene usted claro que la formación integral del adolescente abarca aspectos más profundos que lo puramente académico?		08	66%	04	34%

Fuente: Elaboración propia, septiembre 2019

De acuerdo con estos resultados se puede determinar lo siguiente para cada pregunta:

En la pregunta 1, el 34% no puede determinar con claridad las 3 potencias de la persona humana, inteligencia, voluntad, libertad.

En la pregunta 2, el 42% opina que la comunicación en su función de preceptoría no es en doble vía, porque regularmente se basa en consejos, los cuales son emitidos por el preceptor y escuchados por el preceptuado.

En la pregunta No. 3, el 100% de los preceptores centran las dificultades del adolescente en la poca comunicación con ellos y el uso excesivo e inútil de las redes sociales.

En la pregunta 4, se evidencia que el 34% de los preceptores no conocen las inteligencias múltiples o quizá las conoce, pero no las aplica en su labor como preceptores.

En la pregunta 5, el 100% considera que es de suma importancia conocer la forma de pensar de un adolescente.

Al centrarse en la pregunta No.6, las respuestas obtenidas indican que el 42% no conoce y, lógicamente no utiliza, la inteligencia emocional en sus asesorías con adolescentes. Esto es un aspecto fundamental en la asesoría con los estudiantes de secundaria. Se debe reforzar estos conocimientos específicos.

En cuanto a la pregunta No.7, se hace mención de la diferencia generacional entre preceptor y preceptuado. Es importante hacer ver que: en el mismo grupo de preceptores en su conjunto, existe diferencia generacional, es decir, el más joven tiene 18 años y el mayor tiene 83 años. Este dato implica que se trabaja por lo menos con 3 generaciones distintas de preceptores, ante lo cual, se hace necesario unificar criterios en cuanto a la persona humana, el trato con el adolescente y los conocimientos y experiencia que aquellos poseen.

Al observar la pregunta No.8, los porcentajes de las respuestas, se alteran fuertemente si se comparan con los parámetros de las respuestas obtenidas en el resto de las preguntas; pues la diferencia entre el Sí y el No alcanza una brecha mayor. La razón puede ser porque, como se ha informado en el párrafo anterior, en el mismo grupo de preceptores, existe diferencia generacional; por lo que los preceptores pueden ubicarse en dos grupos: El de los jóvenes entre 18 y 30 años y el de los mayores entre 50 y 80 años. Es importante por ello apoyar al preceptor para que su labor de asesoría cumpla su misión. Entonces el 54% de respuesta negativa, manifiesta que el idealismo y la tendencia a la crítica en los adolescentes no es algo relevante, principalmente para los preceptores jóvenes.

En cuanto a la pregunta No.9, en las respuestas obtenidas, se evidencian las buenas intenciones de cada uno de los preceptores en el colegio; pues el 100% de los mismos busca que el alumno se identifique como una persona humana, con sus fortalezas y debilidades.

Por último, en la pregunta 10, el 34% de los preceptores, no ve como problema que, la preceptoría deba abarcar aspectos más profundos de cada estudiante, además de lo puramente académico. Por ello es muy importante tener clara la necesidad de la formación en todos los aspectos de la persona humana: intelectual, técnica, espiritual, artística, etc. Esto último unido al conocimiento antropológico de los adolescentes son el motivo de esta investigación.

1.3.3. Problemática

En los casos que se han presentado anteriormente, se identifica con claridad la situación problema que se plantea en esta investigación. El 34% de los preceptores de Kinal, es decir 4 de 12, necesitan una formación básica sobre la antropología humana, aspecto imprescindible en la relación preceptor/ preceptuado.

1.4. Problema de la investigación

El 34% de preceptores del Centro educativo técnico laboral Kinal, es decir 4 de 12, no poseen la formación antropológica necesaria, para la atención a adolescentes, con el objetivo de proporcionar lineamientos adecuados a sus preceptuados, en la formación integral.

1.5. Objetivo de la investigación

Proporcionar a los preceptores del Centro educativo técnico laboral Kinal la formación antropológica necesaria para que puedan aumentar su eficiencia en su labor como preceptores de muchachos adolescentes.

1.6 Pregunta de la investigación

¿Cómo proporcionar a los preceptores del nivel medio del colegio Kinal, una formación antropológica necesaria, que les permita ser eficientes en su labor de preceptoría con muchachos adolescentes?

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Introducción

A continuación, se procurará conocer a fondo el valor que tiene la persona humana, principalmente dentro del ambiente educativo, tomando en cuenta que el tema en cuestión, la preceptoría, tiene una responsabilidad importante en la formación integral del individuo.

Por ello, es un problema serio que la persona que ejerce esta función en educación, no tenga los conocimientos antropológicos de la persona humana, competencia fundamental. Con base en esto, el planteamiento del problema gira alrededor de que no se cuenta con las personas idóneas para esta actividad en el Centro Educativo Kinal. El objetivo es proporcionar a los preceptores la formación antropológica necesaria para que puedan proporcionar lineamientos adecuados en su labor de preceptores. Identificar la necesidad que se tiene de capacitar a los preceptores y con ello responder a la pregunta que abre la puerta a la investigación: ¿Cómo proporcionar a los preceptores del nivel medio del colegio Kinal, la formación antropológica elemental que les permita ser eficientes en su labor de preceptores?

Se espera que, con la investigación realizada en este capítulo del presente trabajo, se encuentre una respuesta para responder a la pregunta de investigación planteada con anterioridad. Es por esta razón, que se investigará en relación con tres variables: en la Primera variable, la Variable antropológica, se investiga acerca de los conocimientos que se deben tener para la labor de preceptoría y trato con los estudiantes de secundaria.

Según el Doctor Víctor García Hoz, quien tiene en realidad la palabra mayor en este tema ya que de sus planteamientos se desprenden otros autores nos dice: La educación personalizada es el perfeccionamiento intencional de la persona humana mediante la propia actividad consciente y libre, la convivencia cordial y la actividad bien realizada. (GARCIA-HOZ, 1970 pág. 35)

A su vez Víctor García-Hoz ve la educación como un proceso integral de conducción del hombre hacia su perfeccionamiento, con miras no solo como individuo sino orientado al bien común. (GARCIA-HOZ, 1970 pág. 43)

En las dos citas anteriores del Doctor García-Hoz se puede notar la claridad de ideas que luego determinarían la educación personalizada, la individualidad como

persona, una a una, tomando en cuenta su desarrollo y formación en la mayor parte de las facetas del ser humano.

En este orden de ideas, al colegio, de acuerdo con la investigación realizada, se sugerirá poner más énfasis en la formación de su personal docente, especialmente para los futuros preceptores, el hecho de conocer las diferentes fases de la persona humana. Esto incluye por supuesto, que tengan los conocimientos antropológicos necesarios para ello. Habrá que tomar en cuenta las facilidades que se tengan en cuanto a poder capacitar al grupo de preceptores correspondientes al diversificado que logren identificarse con el plan nuevo de preceptoría en Kinal.

2.2. Variable antropológica

2.2.1. La persona humana

Si se toma como base hechos puramente jurídicos, según la Constitución Política de la república de Guatemala, “el estado garantiza la vida desde el momento de su concepción.” (Guatemala, 1985 pág. 5) Esto debe entenderse como el principal derecho que se tiene como persona humana

Otra definición ayudará a entender mejor este punto. “La antropología será el estudio, la comprensión y la exposición de lo que es el hombre, de todas las realidades propiamente humanas. (MELENDO, 2005 pág. 11) Aquí, Melendo nos da una referencia completa y concreta.

Es la persona humana el elemento fundamental dentro de la preceptoría, ya que su base es la relación entre personas, no son aspectos ajenos a la persona, sino yuxtapuestos en la misma.

Si se considera a grandes rasgos los elementos de la persona humana se debería considerar lo siguiente: “La inteligencia como el elemento esencial del conocimiento y análisis de las cosas que se perciben por los sentidos. La voluntad como aquel acto personal en cuanto a realizar las cosas de acuerdo al compromiso adquirido”. Finalmente “la libertad indica aquel hecho de realizar las cosas porque uno quiere, asumiendo al mismo tiempo la responsabilidad de sus actos” (Ibídem pág. 15). Con esto, el autor logra unificar dos virtudes fundamentales dentro de la formación antropológica de la persona humana: libertad y responsabilidad.

Los elementos mencionados en el párrafo anterior le otorgan a la persona humana una dignidad específica por encima de todos los demás seres creados. Aquí, en esa dignidad es donde realmente se encuentra el valor específico de la persona humana. De aquí surgen entonces cuestiones específicas, como los derechos humanos fundamentales, no por ser otorgados, sino que son inherentes por la dignidad que se posee.

Debe tomarse en cuenta que la educación es un elemento base de toda persona humana; por ello, debe ocupar un lugar preferencial en cualquier sistema político de un estado. Lo ideal sería que todo estado procurase una formación integral de sus ciudadanos.

En algunos casos, debido a un exceso en el uso de la tecnología, se ha dejado en segundo plano e, incluso se ha desvalorizado, a la persona como tal. Y esto, aunque no sea esa la intención, lo cual lleva a un deterioro de las diferentes sociedades. (BURGOS, 2013 pág. 35)

Lo anterior es importante porque todo debe estar colocado en su justa dimensión, la tecnología no es mala pero no puede llegar a sustituir a la persona. Aquí es donde se encuentra el principal problema en la sociedad del mundo actual, la desvalorización de la persona. Es por ello que la preceptoría toma su postura y necesidad en la formación de la persona integralmente.

Es importante por ello, valorar en todas sus dimensiones al ser humano. “Lo más determinante de cualquier ser humano, aquello que es necesario defender y afirmar de todos y cada uno en cualquier circunstancia. Lo que realmente permite conocer sus diferentes dimensiones como conocimiento, libertad, amor, intimidad, interrelación, etc. y sin lo cual resulta imposible determinársele como tal, es que se trata de una persona”. (MELENDO, 2005 pág. 65). En el caso de la preceptoría, solamente conociendo a la persona en su totalidad, se le podrá asesorar de una manera eficaz, lo contrario solamente serán superficialidades.

Por esto, se entiende que sea objeto de estudio de la antropología, para lograr determinar su importancia en una sociedad específica. Por ello también nada puede estar por encima de la dignidad de una persona humana. Según el mismo autor: “Se debe construir una base común que sea aceptada por cuantos estamos convencidos de que la persona es lo más maravilloso que existe en el universo y es el tema por excelencia de todo planteamiento filosófico”. (MELENDO, 2005 pág. 72). Es decir, todo tipo de filosofía debe centrarse en la persona humana. Esto es exactamente lo que

busca la preceptoría, centrarse en la persona humana, en su formación integral, en su desarrollo como individuo racional, con inteligencia y voluntad, con libertad; hacia eso se enfoca el buen desarrollo del efecto preceptoría.

La persona humana es entonces, aquel ente compuesto de cuerpo y alma y dotado de algunos dones que lo hacen diferente a todos los demás seres creados: inteligencia, voluntad y libertad. Posee una dignidad propia, la que lo hace hijo de Dios y posee una trascendencia determinada.

2.2.2. Dignidad de la persona humana

Es importante dejar claro lo que representa realmente la persona humana, tomando en cuenta su dignidad específica, de lo cual se buscará desarrollar las principales ideas al respecto, de acuerdo a ciertos autores. Por ejemplo, Juan Manuel Burgos nos indica que “La dignidad de la persona es una perfección intrínseca y constitutiva, es decir depende de la existencia y características esenciales de su ser, no de la posesión o capacidad de ejercitar determinadas cualidades. Toda persona es digna por el mero hecho de ser persona aunque carezca o posea de modo deficitario algunas características específicas del ser humano” (BURGOS, 2013 pág. 49). En estas líneas, el autor busca explicar que la dignidad de una persona es interna, que no se puede renunciar a ella, porque, filosóficamente hablando desde que se tiene el ser, desde que se es, ya la persona humana posee la dignidad respectiva. Esto se entiende como tal, a pesar de ciertas dificultades o defectos y limitaciones que pueda tener dicha persona.

2.2.3. Resumen de hallazgos variable antropológica

Es fundamental en el trato con alumnos, nunca olvidar que son personas, que son como una tabula rasa, en la cual se puede ir formándolos. Inicialmente se encontró el conocimiento y desarrollo de las personas involucradas en este proceso que se investiga. Por un lado, el adolescente y su desarrollo físico, cognitivo y psicosocial. De la misma forma, se logra descubrir algunas de estos mismos aspectos, en la edad adulta, es decir de los 25 a los 60 años, que también son motivo de esta investigación.

Se ha encontrado en el aspecto humano la relación que puede darse entre las personas. Es importante entonces que se busque la buena relación entre un adolescente y un adulto, en aras de la formación integral del adolescente.

Uno de los elementos fundamentales dentro de la formación integral de los estudiantes es el desarrollo físico, social e intelectual, que se ha reflejado en la variable antropológica analizada en esta investigación. Todo esto repercute en la formación académica respectiva. Esto lleva a considerar el hecho de que en educación siempre se puede mejorar y es mediante la relación profesor/ alumno donde realmente se da.

Otro elemento importante en la formación de los alumnos, incluida necesariamente la preceptoría, es el tema de la constancia. La única forma de que un adolescente por ejemplo va a mejorar académicamente, es cuando hay acompañamiento, que debe darse tanto en casa como en el colegio. Aquí es de donde surge la necesidad de la atención en preceptoría de forma constante.

En cuanto al preceptor y el preceptuado, se ha evidenciado el hecho que se tiene una diferencia generacional entre los alumnos de V Bachillerato (17 años promedio) y los preceptores (40 años promedio), que implica necesariamente una comunicación unilateral, lo cual debe ser superado. También es importante hacer ver la diferencia en cuanto al estrato económico, tanto del preceptor como del preceptuado, implicando esto diferentes contextos en cuanto a la vida diaria.

Juegan un papel importante las capacidades de la persona humana que son intrínsecas: inteligencia, voluntad y libertad. Teniendo esto claro, se hace imprescindible fomentar en ellos ese pensar, ese querer y luego el asumir la responsabilidad de sus actos, realizados con libertad personal.

2.3. Características específicas de la persona humana

a. Inteligencia:

Este es el gran elemento del interior del individuo. En él se busca encontrar todo tipo de conocimiento, lo cual ayuda a la persona a salir de sí misma, accediendo al mundo que le rodea, comprender y poseerlo, pero de una forma inmaterial y trascendente. Dice el autor Burgos: "Mediante el conocimiento, en efecto, de modo misterioso pero real, el hombre sale de sí mismo y llega a ser otras cosas, sin serlo. La calle por donde camino está dentro de mí, si no: Cómo podría saber de su existencia si está más allá y yo no estoy allí. Pero la poseo solo intencionalmente, porque a pesar

de todo, yo no soy la calle.” (BURGOS, 2013 pág. 141) . Con esto el autor nos presenta efectivamente un mundo inmaterial dentro de mi inteligencia, porque se tienen las nociones pertinentes de lo que es una calle. Si nos ayuda la inteligencia primero a conocer aquello material, tener una idea completa y luego alcanza su máximo de perfección.

b. Libertad:

Existe un presupuesto antropológico en la persona humana, que es condición sin la cual el actuar humano no sería moralmente bueno, se habla entonces de la libertad. Nos dice el sacerdote Daniel Morales: (MORALES, 2012) “El tema de la libertad resulta interesante tanto en la vida práctica como en un nivel de reflexión. Por ello, la antropología trata este tema y la moral lo considera importante porque la libertad es un supuesto y componente esencial del acto humano” (MORALES, 2012 pág. 22).

c. Voluntad:

Una percepción muy sencilla en cuanto a la voluntad es que, se refleja en el propio acto de querer aquello de lo que se tiene conocimiento siendo entonces el mismo un acto voluntario. Enrique Rojas, en su libro *Cómo Educar la Voluntad*, afirma: “La voluntad implica tres cosas: La potencia de querer, el acto de querer y lo querido” (ROJAS, 1996 pág. 9). Con esto el autor pretende explicar claramente que la persona humana es capaz de querer, luego lo realiza de forma voluntaria porque quiere aquello que no posee.

Desarrollo humano

Según la Organización de Naciones Unidas se entiende como desarrollo humano al proceso en el cual una sociedad debe mejorar las condiciones de vida de las personas que la conforman. Para alcanzar esto, deben aumentar aquellos bienes que los pueden proveer, tanto en sus necesidades básicas como de las necesidades complementarias.

En este sentido, hay que considerar que para que un desarrollo social se dé, debe empezarse por el desarrollo de cada ser humano. Y esto incluye el valor humano por su propia dignidad como tal, que al final debe ser lo más importante, no necesariamente es lo material lo importante, sino la valoración como persona. Aquí no se puede perder de vista que es precisamente este elemento el que se busca con la preceptoría.

En todos estos aspectos juega un papel importante la madurez en la persona humana, lo cual se desarrolla a continuación, tomando en cuenta que es de suma importancia su conocimiento.

La madurez humana, biológicamente hablando, es un estado que se alcanza cuando el desarrollo físico y sexual está completo. Este estado se alcanza en la mayoría de las especies.

Según la Real Academia Española, el término madurez se refiere a un estado de desarrollo psicosocial de la persona, a un estado óptimo de las frutas y verduras después de cosechadas y a una edad entre la juventud y la ancianidad.

La madurez afectiva se refiere a la adaptación a un medio social, a la empatía y la templanza. La empatía es importante en la relación con los demás para comprenderlos, ser más sensible a las necesidades ajenas y para crear vínculos más fuertes. Más allá de los rasgos subjetivos de la personalidad, tenemos o no un grado de madurez que nos permite o impide vincularnos de manera óptima con los demás.

Si hablamos de la formación de la personalidad, no podemos olvidar el nivel de influencia que tienen los padres y el ambiente en el que un niño crece. Si crece en un ambiente lleno de cariño y aceptación, aprenderá a ser tolerante con los demás. Si ve en sus referentes voluntades fuertes y buen temple, quizás absorba del ejemplo esas cualidades o las vea deseables y luche por alcanzarlas.

a. El preceptor

Es importante el conocimiento de las personas a estas edades, tomando en cuenta que en el colegio Kinal la mayoría de preceptores se encuentran en esas edades, estamos hablando de un 80% aproximadamente. De aquí la importancia de conocer su comportamiento como persona para que se pueda determinar los elementos de acción con sus preceptuados, que también se analizará su perfil posteriormente.

b. Aspecto fisiológico

La autora Diane Papalia indica en su libro *Psicología del desarrollo*, junto a otros autores, que en esta edad de la adultez temprana se manifiestan ciertos rasgos que en la adolescencia y juventud solamente se tenían como una visión o ideal. Aquí se habla de una etapa en la que el hombre físicamente se encuentra en su plenitud. Aun así, no debe descuidarse aspectos de salud que quizá en la juventud temprana, de 20 a 30 años, no eran realmente un problema.

“El estilo de vida que se mantenga en estas edades será importante para el periodo de adultez tardía o vejez. Esto es sumamente importante porque de aquí dependerá su rendimiento físico como persona en el aspecto laboral, conyugal y como padre o abuelo. Sencillamente es importante todos estos cuidados previos a llegar a estas edades.” (PAPALIA, 2009 pág. 490)

c. Aspecto cognitivo.

Tomando en cuenta lo expuesto por Papalia y otros autores respecto de este aspecto, manifiestan lo siguiente: “Las personas que se encuentran en estas edades se responsabilizan de los sistemas sociales. Tienden a desarrollar relaciones complejas en situaciones últimas. La etapa ejecutiva se encuentra entre la etapa de logro (30 a 40 años). y la etapa de responsabilidad (de los 41 a 61 años). (PAPALIA, 2009 pág. 440).

El autor Guardini, en su libro *Las etapas de la vida*, refiriéndose a estas edades, menciona específicamente lo siguiente: “Determinados valores adquieren ahora un significado especial: la fidelidad de los compromisos adquiridos, el cumplimiento de la palabra, un órgano poco menos que infalible para saber qué es recto y qué no lo es, qué es noble y qué es vulgar, facilidad para distinguir en las palabras, conductas y resultados, y en todas las cosas en general, lo genuino de lo inauténtico” . (GUARDINI, 2006 pág. 71). Como se puede ver, es una etapa de la vida muy determinante ya que aunque se crece en edad también se crece en sabiduría, elemento fundamental para el preceptor de alumnos de secundaria.

Si se toma en cuenta los planteamientos de los dos autores anteriores, se cae en la cuenta de que son aspectos fundamentales dentro de las edades de 30 a 60 años, casualmente las edades en las que se encuentran los preceptores del colegio Kinal.

Fundamentalmente en la edad adulta, es decir de 30 a 60 años. las personas se centran en lo que han hecho por su vida hasta ese momento y luego se enfocan directamente hacia los efectos de su área laboral realizados hasta ese momento. Así lo comenta el Licenciado Julio Mora en su tesis sobre el tema de la preceptoría:

“El trabajo forma parte de la vida misma y el hombre encuentra en él un medio para el perfeccionamiento y cultivo de las virtudes humanas. Y si, además, éste lo realiza lo mejor posible y pone un motivo sobrenatural en él (lo ofrece a Dios), va camino de santificarse en el trabajo y de autoperfeccionarse. Al perfeccionarse se hace más digno, no a nivel ontológico (pues todos tenemos igual dignidad al ser partícipes de

la filiación divina), pero sí moralmente. Por tanto, un preceptor que desempeñe sus funciones formativas y orientadoras esforzándose en realizar adecuadamente dicho trabajo, posee un medio muy eficaz para su perfeccionamiento y, en consecuencia, para el crecimiento y perfeccionamiento de quienes están a su cargo”.

En este sentido del trabajo, se entiende que las personas comprendidas entre las edades de 30 a 60 años, se esfuerzan por transmitir a las generaciones posteriores todo aquel bagaje de conocimientos y técnicas laborales que buscan que las generaciones nuevas no cometan los mismos errores. Este es quizás el elemento esencial de las personas de estas edades.

Por otro lado, en estas edades se aprende principalmente por la resolución de casos, porque entonces la transmisión de conocimientos se hace más práctico, y por ende más fácil de aprender. En la edad de personas adultas y mayores es la forma más sencilla de aprender.

- Aspecto Psicosocial

Aquí se producen verdaderos cambios en el desarrollo social y de relaciones humanas. Es importante porque surgen compromisos matrimoniales y se estabiliza el proyecto familiar.

Por ello se entiende que en la edad adulta, es decir de 30 a 60 años, se tomen decisiones importantes como una vocación profesional específica. Aquí es donde se refuerza el desarrollo académico e intelectual.

a. El preceptuado

Cuando se habla del preceptuado en esta investigación, son muchachos que tienen edades entre 16 y 18 años. Según Papalia en su libro de Psicología, se encuentran ante la etapa de la adolescencia. Muchas veces se plantea como una etapa problema, por la inestabilidad emotiva que padecen los jóvenes a estas edades. Hay que hacer la salvedad que en realidad es un reto para los padres de familia y para cualquier educador que tenga a su cargo jóvenes adolescentes.

Se ha de considerar que esta es la edad propia de los jóvenes en el ciclo de diversificado. Esta es precisamente la edad en que están los alumnos del colegio Kinal y que son motivo de esta investigación. A continuación, se verán algunas de las características propias de la adolescencia según algunos autores.

-Desarrollo físico

En cuanto al aspecto físico del adolescente, se considera que 9 de cada 10 adolescentes gozan de salud estable. Esto, aunque no es matemático, es expuesto por algunos especialistas, los cuales se analizarán a continuación.

Dentro de esto tiene que ver las razones que han provocado las enfermedades y que se pueden prevenir. Dicen los expertos: “Muchos problemas de salud son prevenibles, ya que se derivan del estilo de vida o de la pobreza. Según la encuesta de la OMS, en los países industrializados, los adolescentes de familias con menos recursos económicos informaron una salud más deficiente y mayor frecuencia de síntomas. Los adolescentes con mayores recursos siguen dietas más sanas y tienen mayor actividad física. “ (MULLAN Y CURRIE, 2000 pág. 85). Este autor lo que nos indica es que una buena alimentación es producto de una estabilidad económica y que además siempre debe ir de la mano de un régimen de ejercicios exigentes.

Cuando se habla del desarrollo corporal es imprescindible la exigencia física mediante el ejercicio. “El ejercicio (o la falta de él) afecta la salud tanto física como mental. La participación frecuente en los deportes mejora la fortaleza y resistencia, reduce la ansiedad y el estrés, y aumenta la autoestima, las calificaciones escolares y el bienestar. También reduce la probabilidad de que los adolescentes participen en conductas de riesgo. Incluso la actividad física moderada tiene beneficios de salud si se realiza con regularidad por lo menos 30 minutos casi diarios. Un estilo de vida sedentario que continúa hasta la adultez puede dar por resultado un aumento en el riesgo de sobrepeso, cardiopatías, cáncer y diabetes tipo 2, que es un problema creciente entre niños y adolescentes. (PAPALIA, 2009 pág. 472). Aquí de acuerdo al autor, podemos descubrir la necesidad que se tiene del ejercicio físico durante la adolescencia, que luego ayudará a evitar cualquier tipo de enfermedad física por falta de movimiento, es decir, que son incurables y que se pudieron haber prevenido con un buen régimen de ejercicios que tiene su punto de partida en la adolescencia.

- Aspecto Cognitivo

Una de las principales características de la adolescencia es que se ven diferentes, pero también piensan y hablan de forma diferente. Ante esto, se hace importante el conocer bien su forma de percibir y ver las cosas para poder comprender

su forma de actuar y en consecuencia, poder asesorarles y sugerirles ideas para que formen su criterio.

Aun así, en determinado sentido, la forma de pensar del adolescente se presenta como una persona inmadura. Regularmente, su comportamiento con los adultos es fuerte y la toma de decisiones es precisamente una de sus virtudes. En esencia, consideran que todo gira alrededor suyo.

De acuerdo a lo escrito por Papalia en cuanto a este tema cognitivo del adolescente dice lo siguiente: “Según el psicólogo David Elkind, este comportamiento de los adolescentes se deriva de los intentos inexpertos de los adolescentes para utilizar el pensamiento de las operaciones formales. Esta nueva forma de pensar, que fundamentalmente transforma el modo en que se ven a sí mismos y a su mundo, es tan poco familiar como los cambios corporales ante lo cual se sienten también incómodos de tener que pensar”. (PAPALIA, 2009 pág. 492)

Según sugiere el autor David Eitkind, existen 6 características de inmadurez en el pensamiento de los adolescentes, las cuales se detallan a continuación:

- “Idealismo y tendencia a la crítica: a medida que los adolescentes imaginan un mundo ideal, se percatan de qué tan lejano se encuentra éste del mundo real, lo cual achacan a los adultos. Se vuelven extremadamente conscientes de la hipocresía; con la agudización de su razonamiento verbal, se deleitan con revistas y artistas del entretenimiento que atacan a figuras públicas con sátiras y parodias. Convencidos de que saben más que los adultos de cómo manejar al mundo, con frecuencia descubren defectos en sus padres y otras figuras de autoridad”. (Niños y adolescentes, 2,000 pág. 15)

- “Tendencia a discutir: los adolescentes buscan de manera constante las oportunidades de poner a prueba sus capacidades de razonamiento. Con frecuencia discuten a medida que organizan los hechos y la lógica para defender, digamos, su derecho a quedarse más tarde de lo que sus padres creen conveniente”. (Ibídem pag. 16)
- “Indecisión: los adolescentes pueden tener al mismo tiempo muchas alternativas en su mente y, sin embargo, carecen de las estrategias eficaces para elegir entre ellas. Es posible que tengan problemas para decidirse incluso sobre asuntos tan

sencillos como si deben ir al centro comercial con un amigo o utilizar la computadora para trabajar en una tarea de la escuela “. (Niños y adolescentes, 2,000 pág. 17)

- “Aparente hipocresía: es frecuente que los adolescentes jóvenes no reconozcan la diferencia entre expresar un ideal, como la conservación de energía, y hacer los sacrificios necesarios para alcanzarlo, como utilizar el automóvil con menos frecuencia. La tendencia a discutir (generalmente con los padres) es una característica típica del pensamiento adolescente, según”. (Ibídem pag. 19).
- “Autoconciencia: los adolescentes en la etapa de las operaciones formales pueden pensar acerca del pensamiento —el propio y el de otras personas—. Sin embargo, en su preocupación con su propio estado mental, a menudo suponen que todos los demás están pensando al mismo tiempo justo en lo que ellos están pensando ellos mismos. Es posible que una adolescente se sienta mortificada si viste “la ropa incorrecta” para una fiesta, pensando que todos los demás deben estar viéndola de reojo. Elkind denomina audiencia imaginaria a esta conciencia de uno mismo, un “observador” conceptualizado que está tan preocupado con los pensamientos y conductas de la persona joven como ella lo está. La fantasía de la audiencia imaginaria es particularmente fuerte en la temprana adolescencia, pero persiste en menor grado en la vida adulta”. (Niños y adolescentes, 2,000 pág. 25)
- Suposición de singularidad e invulnerabilidad: Elkind utiliza el término de fábula personal para denotar la creencia de los adolescentes de que son especiales, que su experiencia es única y que no están sujetos a las reglas que gobiernan al resto del mundo (“Otras personas caen en la adicción a las drogas, pero no yo” o “Nadie ha estado tan profundamente enamorada como yo”). Según Elkind, esta forma especial de egocentrismo subyace a muchos comportamientos riesgosos y autodestructivos.

Asimismo, tal como la audiencia imaginaria, la fábula personal continúa en la adultez. Dice Elkind que la fábula personal es lo que persuade a muchas personas a asumir riesgos cotidianos como conducir un automóvil, a pesar de las estadísticas sobre mortalidad en accidentes viales. Quizá Elkind diría que en parte fue la fábula personal lo que condujo a Mandela a participar en peligrosas actividades de insurrección contra una dictadura atroz.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente por el doctor David Elkind en su libro de Psicología clínica, puede uno darse cuenta de la forma de pensar de los adolescentes, en algunos casos totalmente equivocada, principalmente al considerar que todo ha de girar en torno a él.

- Aspecto psicosocial

Una de las cosas más importantes a nivel social en la adolescencia es la búsqueda de su propia identidad. Según Erikson, “la identidad se forma a medida que los jóvenes resuelven tres cuestiones principales: la elección de una *ocupación*, la adopción de los *valores* con los que vivirán y el desarrollo de una *identidad sexual* satisfactoria.” (Psicología del adolescente, 1982). Parece ser que el autor estuviese descubriendo algo nuevo en los adolescentes, pero en realidad ayuda a recapacitar en su entorno, porque estos aspectos, son fuente indispensable en la labor de preceptoría, es la única forma de que un preceptor pueda llegar a fondo con el preceptuado, conociendo sus relaciones sociales. Es decir, en la etapa adolescente, se descubre lo que realmente ya se tenía pero que no estaba claro por él, eso es lo que se llama identidad, saber quién soy, para qué estoy aquí en este momento.

En otro apartado de su libro *Psicología del Desarrollo*, escribe Papalia: “En la actualidad, muchos adolescentes viven en familias que son muy distintas a aquellas de hace unas cuantas décadas. Muchos hogares, carecen de la presencia de un padre, muchos padres se están divorciando, cohabitan, y muchas madres, como en este mismo caso, trabajan fuera del hogar”. (PAPALIA, 2009 pág. 535). Es decir, las relaciones familiares dentro del propio desarrollo del adolescente, son fundamentales para su propia identidad. Por ello los desórdenes familiares tienen consecuencias en cuanto a su estabilidad.

2.4. Variable científica

2.4.1. La Preceptoría

Durante años, el acompañamiento en la educación ha sido determinante para el comportamiento de las personas, principalmente porque no siempre se es buen consejero para sí mismo. Al contrario, siempre que alguien se autoevalúa, sale ganando.

Esta es precisamente la función de la preceptoría: “El acompañamiento del alumno durante su recorrido académico escolar y por qué no decirlo, en el nivel universitario”. (COROMINAS, 2004 pág. 65). Desde el tiempo de los griegos los alumnos tenían un tutor o preceptor que les acompañaba en su desarrollo académico, por ello se considera imprescindible en los estudios a todo nivel e incluso en la vida diaria.

Otro autor dice lo siguiente en cuanto a la preceptoría: “Consiste en ayudar en el conocimiento propio (discernimiento de valores, formación de hábitos y competencias de comportamiento social), que colaboren al buen desempeño de sus capacidades, al crecimiento y a la superación personal del alumno”. (AMAYA, 2012 pág. 20). De esta ayuda hacia el alumno, se entiende que mejorará su formación integral, sin esperar por supuesto, el alumno ideal, pero sí se lograrán pasos con ese acompañamiento de la preceptoría.

En realidad, la preceptoría es todo un sistema dentro de la labor educativa, va enlazado con todo el que hacer educativo. Dice una autora: “La tutoría no es lo que hace cada tutor con este alumno en concreto. Es un sistema, un modo de comprender a cada persona en un entramado de relaciones: alumno-familia-colegio-sociedad-trascendencia, sobre el que hay que actuar de forma global”. (AMAYA, 2012 pág. 21). Aunque en Guatemala el término tutoría se centra puramente en una asesoría académica, en España el término representa lo que en América se entiende como preceptoría, que abarca toda la formación integral. Aclarado esto, se comprende que sea todo un sistema de organización que busca el acompañamiento del alumno en la formación de las diferentes áreas de la persona humana.

Diferencias entre preceptor, orientador, coach y maestro guía.

En este sentido, aunque se habla de definiciones parecidas, es importante entender las diferencias educativas en cada término.

- a. El preceptor: En la época de los antiguos griegos, el preceptor era aquella persona que se encargaba de la formación y educación de los jóvenes que pertenecían a familias de mucho prestigio o dinero, y que les acompañaba durante su juventud. En la actualidad, tiene significado similar solamente que es algo ya sistemático, enfocado hacia la formación integral de los muchachos. Ahora ya hablamos de un acompañamiento, el cual tiene el esfuerzo y apoyo de los padres de familia.
- b. Orientador: Aquí ya se habla de un acompañamiento institucionalizado. Es decir, todas las instituciones educativas deben de tener un departamento de orientación.
- c. Coach: Aquí también se habla de un cierto acompañamiento, pero este generalmente es en grupo. Por ejemplo el entrenamiento que se tiene con un grupo de vendedores para el mejoramiento de las ventas de la empresa. Este ya sería en un campo específico.

De acuerdo a esto, las diferencias específicas se concentran en que: un preceptor es algo más personalizado, más concreto en cuanto a la persona individual, pero más amplio en cuanto a la temática a desarrollar. A diferencia de esto, el orientador es algo más sistemático y estructurado, mientras que el coach generalmente es grupal y bajo un esquema muy concreto. El preceptor entonces se caracteriza por: 1. Llegar a la persona individual, 2. Su temática es más amplia, 3. Busca su formación integral, evita transmitir solamente datos.

2.4.2. Perfil del preceptor

Una vez vista la necesidad de educación y comunicación con la persona, se hace necesaria la figura de un guía en estos aspectos tan importantes. En cualquiera de los casos, deberá tener como función real el ayudar a otros a que se desarrollen integralmente. Es decir, cubrir todos los aspectos de la vida humana: intelectual,

laboral, humano, espiritual, deportivo, etc., lo que se conoce como una verdadera formación integral.

En realidad, la preceptoría no es lo que cada preceptor hace con su preceptuado. Según Amaya, “Es un sistema, un modo de comprender a cada persona en un entramado de relaciones: alumno-familia-colegio-sociedad-trascendencia, sobre el que hay que actuar de forma global, teniendo en cuenta las interacciones que se producen entre las distintas partes del sistema”. (AMAYA, 2012 pág. 21). Según lo expuesto por esta autora, en pleno siglo XXI, se entiende que la preceptoría es todo un sistema de comunicación que busca la formación integral. Esto quiere decir que no solo es un acompañar al alumno, sino procurar que él vaya encontrando sus soluciones respectivas. (DONIS, 2017 pág. 5)

Según la autora citada en el párrafo anterior, algunas características del buen preceptor serían las siguientes:

- a. “Prestigio como docente: Es inminente que un tutor tenga a su cargo alguna materia, para que tenga contacto directo con sus preceptuados, dentro del aula, para conocerlos mejor.” (PITALUGA, 2012 pág. 23). Esto es importante porque es la única forma en que el alumno tiene un ejemplo vivo de su preceptor, no se quedan las cosas solamente en palabras, la acción es evidente.
- b. “Manejo de estrategias de estudio: Esto para enseñar y motivar a sus preceptuados en el área académica” (Ibídem). El preceptor entonces deberá ser una persona académica, que conoce las dificultades de los alumnos en el aula, porque tendrá que ver con sus preceptuados, cuestiones vivenciales diarias.
- c. “Fundamentos psicopedagógicos: Aquí se incluyen, motivación, operaciones del pensamiento, aspectos emocionales.” (Ibídem). En una palabra, se debe conocer el trato con los adolescentes.
- d. “Orientación vocacional: Principalmente si se trata con alumnos de los últimos años de diversificado, que sepa orientar en las carreras profesionales que a su preceptuado le puedan interesar.” (Ibídem).

Por supuesto que con lo anteriormente expuesto por el autor mencionado, se refiere al preceptor ideal, hacia donde se debe de llegar necesariamente.

En el caso particular de Kinal, se cuenta con un elemento que puede ser una barrera, es la diferencia generacional. Se tienen preceptores con una media de edad de 65 años. Esto puede ser un obstáculo en la comprensión y exigencia de las generaciones actuales. Por otro lado, también se cuenta con preceptores demasiado jóvenes que no cuentan muchas veces con las habilidades suficientes para poder ejercer esta tarea.

Estos dos aspectos mencionados con anterioridad, deberán ser replanteados porque de aquí, de este perfil del preceptor, puede surgir una preceptoría pobre y casi nula. No se trata de dudar de la buena fe de los preceptores, pero sí se trata de que ellos sean capacitados y guiados asumiendo la responsabilidad como preceptor.

Fundamentalmente se habla de una persona humana, que es el preceptor, que no está ubicado en el contexto en el cual se encuentra la otra persona humana con quien tratará, el preceptuado.

Como buen educador, el preceptor también debe ser una persona comunicativa, extrovertida, pero al mismo tiempo, tiene que ser muy reservado ante los demás. Todo esto, sin olvidar el absoluto respeto a la libertad de sus preceptuados en lo que a tomar decisiones se refiere. No deberá crear personas dependientes.

En cuanto al perfil del preceptor requerido por Kinal, se tiene un documento inicial que recién se está utilizando y se oficializará el próximo año (2019), para todos los preceptores. Este documento forma parte del plan estratégico del colegio, buscando mejorar se podría mencionar algunos aspectos que son fundamentales y que aún no son parte de la estrategia del colegio:

- a. Que sea una persona receptiva, que no quiera imponer su criterio ante las posibilidades que se presentan.
- b. Que tenga un nivel cultural y educativo alto, tomando en cuenta que será un elemento de asesoramiento académico entre otras cosas.
- c. Coherencia de vida, que tiene sus rasgos más importantes en el buen ejemplo que se le pueda transmitir a los preceptuados.
- d. Conocimiento de la persona humana desde una perspectiva antropológica, y con perspectiva psicológica que pueda detectar conflictos internos que se manifiestan en el alumno.
- e. Ante todo, el cuidado del secreto profesional que será muy útil en la labor de preceptoría, principalmente para ganar en confianza con el preceptor.

2.4.3. *El preceptuado*

Cuando se habla del preceptuado en esta investigación, son muchachos que tienen edades entre 16 y 18 años. Según Papalia en su libro de psicología, se encuentran ante la etapa de la adolescencia. Muchas veces se plantea como una etapa problema, por la inestabilidad emotiva que padecen los jóvenes a estas edades. Hay que hacer la salvedad que en realidad es un reto para los padres de familia y para cualquier educador que tenga a su cargo jóvenes adolescentes.

Se ha de considerar que esta es la edad propia de los jóvenes en el ciclo de diversificado. Esta es precisamente la edad en que están los alumnos del colegio Kinal y que son motivo de esta investigación. A continuación, se verán algunas de las características propias de la adolescencia según algunos autores.

a. Desarrollo físico

En cuanto al aspecto físico del adolescente, se considera que 9 de cada 10 adolescentes gozan de salud estable. Esto, aunque no es matemático, es expuesto por algunos especialistas, los cuales se analizarán a continuación.

Dentro de esto tiene que ver las razones que han provocado las enfermedades y que se pueden prevenir. Dicen los expertos: “Muchos problemas de salud son prevenibles, ya que se derivan del estilo de vida o de la pobreza. Según la encuesta de la OMS, en los países industrializados, los adolescentes de familias con menos recursos económicos informaron una salud más deficiente y mayor frecuencia de síntomas. Los adolescentes con mayores recursos siguen dietas más sanas y tienen mayor actividad física. “ (MULLAN Y CURRIE, 2000 pág. 85). Este autor lo que nos indica es que una buena alimentación es producto de una estabilidad económica y que además siempre debe ir de la mano de un régimen de ejercicios exigentes.

Cuando se habla del desarrollo corporal es imprescindible la exigencia física mediante el ejercicio. “El ejercicio (o la falta de él) afecta la salud tanto física como mental. La participación frecuente en los deportes mejora la fortaleza y resistencia, reduce la ansiedad y el estrés, y aumenta la autoestima, las calificaciones escolares y el bienestar. También reduce la probabilidad de que los adolescentes participen en conductas de riesgo. Incluso la actividad física moderada tiene beneficios de salud si se

realiza con regularidad por lo menos 30 minutos casi diarios. Un estilo de vida sedentario que continúa hasta la adultez puede dar por resultado un aumento en el riesgo de sobrepeso, cardiopatías, cáncer y diabetes tipo 2, que es un problema creciente entre niños y adolescentes. (PAPALIA, 2009 pág. 472). Aquí de acuerdo al autor, podemos descubrir la necesidad que se tiene del ejercicio físico durante la adolescencia.

b. Desarrollo cognitivo

En el análisis de su libro *Psicología Educativa*, John Santrock dice lo siguiente en cuanto al desarrollo del adolescente: “Lo real es concebido como un subconjunto de lo posible: los adolescentes pasan a ser capaces de razonar sobre las distintas posibilidades de una situación, aunque no tengan una existencia real y concreta. Son proclives por tanto a interrogar a la realidad, imaginando otras situaciones posibles a la presente y conjeturando sobre las consecuencias derivadas de esas otras posibilidades. Esta característica se puede interpretar a menudo como una actitud insidiosa y molesta a ojos del adulto, más interesado en asentar normas y conocimientos ante los adolescentes.” (Psicología del desarrollo en la adolescencia, 2003 pág. 85). Lo que menciona este autor es importante saberlo en cuanto al comportamiento del adolescente, porque ayudará a ver otras opciones, incluso más allá de lo que se le plantee, llegando obviamente a encontrar las soluciones más acertadas dentro de su campo imaginativo. Evidentemente esto tendrá que ser supervisado y asesorado.

Posteriormente el autor habla del razonamiento hipotético-deductivo: “Las conjeturas que el adolescente realiza a partir de imaginar realidades alternativas son estructuradas en forma de hipótesis que hay que verificar, siguiendo una lógica deductiva y controlando las distintas variables en juego a través de una lógica combinatoria.” (Ibídem pag.87) . Es decir, según el autor el adolescente es capaz de controlar diferentes variables hipotéticas en cuanto a la solución de una problemática determinada, utilizando la lógica determinada de acuerdo a sus intereses ya determinados.

Luego el autor John Santrock, nos habla del pensamiento proposicional en los adolescentes: “Durante la adolescencia se ponen en marcha un conjunto de cambios que afectan decisivamente a la capacidad de pensamiento y de razonamiento de los individuos. La adquisición de esta nueva forma de pensar (más abstracto, complejo, lógico y sistemático), capacita al individuo para afrontar en mejores condiciones las

tareas evolutivas de la transición hacia la edad adulta. Su adquisición está condicionada a la experiencia de procesos educativos que faciliten su desarrollo, a través de la instrucción de contenidos y propuestas didácticas que favorezcan aprendizajes significativos desde esta perspectiva.” (Psicología del desarrollo en la adolescencia, 2003 pág. 95). Está claro que en la adolescencia se intensifica el desarrollo intelectual, racional y de pensamiento, formando al adulto. Pero también queda claro que para que esto cumpla su propósito, se debe formar y guiar al adolescente de forma integral.

c. Desarrollo Psicológico

La adolescencia es una etapa fundamental en el desarrollo psicológico de una persona, pues es el periodo en el que se forja su personalidad, se consolida su conciencia del yo (adquirida en la primera infancia), se afianza su identidad sexual y se conforma su sistema de valores. Según el Doctor Josep Bras Marquíás, “es una época de búsqueda, de oposición, de rebelión, de extremismo a veces; la edad de los ideales, de verlo todo claro para, al instante siguiente, verse inmerso en la confusión mental más absoluta; de transgredir normas y de ir en contra de todo y de todos; de revolución personal para, poco a poco, ir reconstruyendo el propio yo fragmentado.” (Psicología del adolescente, 2008) Para las personas que trabajan con adolescentes, profesores o sencillamente padres de familia, entienden perfectamente lo que el Doctor Marquíás transmite en este artículo. Por tanto, debe de tomarse estas actitudes como absolutamente normales y en base a eso trabajar en una orientación integral, en diferentes aspectos de la persona humana.

Sigue comentando el Doctor Marquíás: “Desde el punto de vista fenomenológico, la psique del adolescente se halla en un proceso de consolidación en el que ha de producirse la integración psíquica del cuerpo sexuado púber y la progresiva emancipación de las figuras parentales: Frente a la impotencia de los cambios puberales, el adolescente intenta ser dueño de su cuerpo mediante las modas o imprimir su marca y su derecho de propiedad sobre su cuerpo, por lo que recurre, por ejemplo, a tatuajes o a piercings”. (Psicología del adolescente, 2008) Es importante tener claro que actitudes como estas son precisamente en las que se le debe de guiar, para que logre superar aquella crisis.

Hablando sobre las metas en las que mentalmente el adolescente se esfuerza por conseguir, el Doctor Marquíás plantea las siguientes: “Adaptarse a los cambios corporales, afrontar el desarrollo sexual y los impulsos psicosexuales, establecer y confirmar el sentido de identidad, sintetizar la personalidad, independizarse y emanciparse de la familia, y adquirir un sistema de valores respetuoso con los derechos

propios y ajenos.” (Psicología del adolescente, 2008) Estas metas que plantea Marquías, son en realidad, un verdadero obstáculo en el adolescente, principalmente porque son cambios drásticos en su vida cotidiana. Sin embargo, la trascendencia de estos comportamientos es determinante para superar la “crisis” de la adolescencia, tanto él como las personas mayores que le rodean: Padres, maestros, asesores.

2.4.4. *La formación integral de la persona humana y la preceptoría*

Cuando alguien se refiere a la persona humana, habla de un ser irreplicable con una individualidad específica, “Este principio de individuación, lleva a entender que, al formar a la persona, se tiene que pensar en todos sus aspectos, no solo en uno, porque esto provocaría formar una sola parte del todo.” (ROJAS, 1996 pág. 70)

Por esto, al pensar en la formación de los alumnos, que se entiende son personas humanas, necesariamente ha de afianzarse cada aspecto de su desarrollo: intelectual, emocional, profesional, espiritual, físico. De lo contrario, quien forma a la persona se hace responsable de la poca formación o deformación que tenga aquel muchacho. Esto también es tarea ordinaria de una preceptoría bien aplicada.

Nunca se puede olvidar que los alumnos preceptuados, son personas humanas que tienen inteligencia y voluntad, que poseen libertad de acción y de pensamiento, que también tienen sentimientos. Conocer estas cosas, ayuda inicialmente a comprender su forma de comportarse y posteriormente, poderle ayudar de forma integral.

De acuerdo con el autor Juan Manuel Burgos: “[...]en el desarrollo de una persona siempre se deberá tener alguien que le vaya guiando, en su afán de mejora “. (BURGOS, 2013 pág. 23). De acuerdo a esto, se hace necesaria la figura de un preceptor para el buen desarrollo de los jóvenes estudiantes de secundaria, principalmente porque toda persona humana es sujeta de formación y de desarrollo.

Aunque ya se ha mencionado anteriormente, siempre es importante tener claro que, como lo explica José Alcázar: “[...]al decir integral nos referimos al fortalecimiento de aquellas virtudes que se le faciliten al alumno, pensando en que su campo de acción puede ser variado”. (ALCAZAR, 2006 pág. 57) Según José Antonio Alcázar, parte de esa formación integral se basa en la adquisición y práctica de algunas virtudes humanas

y valores sociales. Esto lógicamente es fundamental si lo que se pretende es el perfeccionamiento de la persona humana.

Definitivamente que esa ayuda que se le presta al alumno, si se tiene claro que es una persona y por ello posee una dignidad determinada, si se busca la forma de cómo ayudarle, en aras de que él sea cada día mejor, por supuesto que se estaría hablando de la preceptoría.

Hay un elemento fundamental, esencial, que todavía no se ha mencionado y que por supuesto entra en juego, tanto en la formación del muchacho como en la preceptoría: es “[...]ese querer hacer las cosas”. (ROJAS, 1996 pág. 45). Según este autor, “[...]la base de un éxito educativo radica en la voluntad que se pone ante los contratiempos que se puedan presentar. Este elemento brinca todas las barreras de buena voluntad que una persona mayor, padres, profesores, preceptor, puedan tener, porque si el alumno no tiene la voluntad de hacer las cosas, difícilmente logrará vencer los obstáculos”. (Ibídem pág. 47). Por ello es importante inicialmente formar en la voluntad y el buen uso de la libertad, porque una vez logrados estos valores como hábitos, la tarea de preceptoría se hace más efectiva.

En ningún momento se puede pensar que sin la preceptoría un alumno estará condenado al fracaso, por supuesto que no, pero sí debe considerarse como una herramienta indispensable, necesaria. Cuando se evalúa el problema en cuestión, cuando ya se realiza la preceptoría, solamente queda dejar claro el investigar si en realidad se hace efectiva en cuanto a la formación integral y en específico, el buen desenvolvimiento académico.

2.4.5. Preceptor/ alumno, elementos de cambio en la educación

A estas alturas, ya se tiene claro que la persona humana es un ser social por naturaleza, que no puede convivir en solitario, que sería algo ajeno a su propio ser, algo anormal. Es importante tener esto bien cimentado porque muchas veces se puede pensar que ordinariamente el alumno sale adelante por sus propias fuerzas, pensar que se tiene un grado alto de voluntad que permitirá salir adelante en las complicaciones y adversidades de la vida ordinaria. Ésta es una postura equivocada, porque difícilmente una persona se da cuenta de aquellas circunstancias que le afectan directa o indirectamente en su desenvolvimiento académico.

Aquí juega un papel importante entonces esa relación que tiene el Preceptor con su Preceptuado (alumno). Uno guía al otro y le va marcando el camino determinado para llegar a buen puerto. Así, unidos, complementándose uno con otro, sí generarán el cambio determinado en la educación del alumno. Esto requiere necesariamente que exista confianza, pero nunca se debe de perder de vista que son profesor/ alumno, aunque posteriormente se cree una sana y buena amistad. Esto es algo que se debe manejar con delicadeza porque a veces los muchachos confunden y se aprovechan del preceptor, en cuanto a que les resuelva pequeñas trampas, que no son del todo válidas. Si así fuese el caso, habrá que decirle al joven que está actuando equivocadamente, y por supuesto, siempre ir por delante en la exigencia.

Esta relación de preceptor/ alumno dice la Licenciada Bárbara Jelkmann: “Debe estar saturada de confianza y cordialidad, para que surta sus efectos”. (JELKMANN, 2008 pág. 48) Luego, se debe recordar que la persona humana, el alumno, es libre, es decir, él hará lo que a su juicio considere conveniente. Él se encargará de tomar decisiones en cuanto a su vida. Pero esto, sin olvidar que no es autómatas, que no hace las cosas porque se las dice el preceptor, sino porque está convencido de que es lo bueno. (DONIS, 2017) (ANTUNES, 2003)

Por ello, se hace necesario respetar la libertad y libre elección del alumno en todas sus dimensiones. Aquí se incluye el respeto a la intimidad del alumno, respetando su libertad en cuanto a lo que comenta en preceptoría. Comenta el autor Juan Manuel Burgos: “Por lo tanto, el preceptor, siempre debe respetar la intimidad del alumno, su libertad, su libre albedrío, nunca forzar, porque esto posteriormente tiene resultados delicados y contraproducentes”. (BURGOS, 2013 pág. 60) . Para estos parámetros se debe tener en preceptoría a personas de fiar, de absoluta confianza ante dirección del colegio. Esto es determinante para tan ardua tarea.

Finalmente, se presenta el efecto positivo que tiene la preceptoría, el efecto rebote, esto se entiende porque el preceptor también es sujeto de aprendizaje; nunca puede considerarse el que todo lo sabe, el que soluciona las cosas, el que le resuelve al alumno todo tipo de problemas, nada más alejado de la realidad y de los frutos de la preceptoría.

Hay que recordar que este elemento de ayuda, es realmente un acompañamiento, tomando en cuenta que es el preceptor quien dirige el desarrollo del alumno, con total libertad. El profesor deberá esperar del alumno aquellas cosas en las que necesita ayuda, por ejemplo en estudios, la parte afectiva, el vencer los obstáculos. Esto solamente se dará cuando exista un clima de confianza sano, cuando se rompa la

barrera propia del profesor/ alumno y se convierta en la relación preceptor/ alumno, entendiendo aquí al profesor como facilitador y transmisor de conocimientos, mientras que el preceptor, cumplirá la función de un guía en su formación integral.

Como se mencionó anteriormente, el preceptor aprende mucho de los mismos alumnos, en todos los aspectos: sinceridad, amabilidad, limpieza de corazón, etc. Nunca se deberá perder de vista que se está tratando con almas: almas que se tienen que salvar, almas que deben cambiar, almas que están dispuestas a escuchar y mejorar, siempre y cuando se les planteen las cosas razonablemente.

Es importante también tener clara la función fundamental que juegan aspectos claves en el desarrollo de la persona humana, antropológicamente hablando: inteligencia, voluntad y libertad. Estas son realmente la base del desarrollo y educación de los muchachos.

2.4.6. *Objetivos de la Preceptoría*

De acuerdo al nuevo plan de orientación del colegio a partir del año 2018, donde se procurará darle más énfasis a la preceptoría, se han considerado los siguientes objetivos de la preceptoría, perfectamente adaptados a las exigencias de Kinal. En el documento preliminar del Manual del Preceptor de Kinal, se mencionan algunos aspectos que básicamente indican lo siguiente de forma textual:

- a. “Apoyar la labor académica del colegio.
- b. Lograr que el muchacho, durante su estancia en Kinal, sea mejor en cada una de sus dimensiones personales.
- c. Orientar al alumno en sus problemas personales, enseñándole a tomar decisiones acertadas.
- d. Ayudarle a formar su criterio.
- e. Identificar, para cada alumno, los factores de riesgo que puedan perjudicarlo en el futuro.

- f. Proporcionar herramientas de autoconocimiento, lo cual le llevará a conocer sus fortalezas y debilidades.
- g. Orientar al estudiante en la formulación y desarrollo de su proyecto de vida.
- h. Que el alumno aprenda a hacer buen uso de su libertad.” (KINAL, 2017 pág. 15)

Estos objetivos pertenecen al manual del preceptor, el cual fue elaborado a principios del año 2018 por el departamento de orientación y que estuvieran colocado en el manual preliminar de preceptoría.

Esto requiere realizar este encargo con delicadeza, sin invadir la intimidad del alumno. Esta confianza que se logra del alumno, no es algo sencillo, no se gana desde la primera vez que se platica con él en la preceptoría inicial.

Otro objetivo es tener claro que no se debe buscar amistades particulares, aunque estas pueden venir posteriormente, pero no es algo lógico inicialmente. En realidad, la preceptoría es parte de una labor profesional, cara a la institución educativa. Aquí se debe recordar que el verdadero protagonista de este hecho educativo es el alumno. Por ello, no se trata de darle discursos pedagógicos, o sermones, que en el caso de los adolescentes es lo que más detestan.

Aunque en el caso propiamente de Kinal no se tiene entrevistas con padres de familia, esto no exime que se les pueda convocar al colegio para tratar algún tema específico. Esto también incluye el informar al departamento de orientación para buscar la vía correspondiente, principalmente cuando son situaciones graves como estudios, vicios, mal comportamiento en el colegio, etc.

Como siempre y en todo, existen situaciones de riesgo, que pueden provocar distorsión en la labor de preceptoría. Una de ellas es por ejemplo que no exista un diálogo en doble vía, por querer dar indicaciones al alumno, que él se dedique solamente a escuchar. Aquí también aplica el hecho de que se puede coartar la libertad del preceptuado, lo cual sería algo fatal, creándolo totalmente dependiente.

Generar la confianza suficiente en el alumno/ adolescente es algo determinante dentro de la preceptoría. Este tema ayudará a que la relación entre el

preceptor y preceptuado sea cordial y se logren los mejores propósitos y puntos de lucha.

2.4.7. Comunicación efectiva

Según el autor Fernando González Rey, la comunicación efectiva: “Es un proceso de interacción social, a través de signos y sistemas de signos, producto de las actividades humanas. Los hombres en el proceso de comunicación expresan sus necesidades, aspiraciones, criterios, emociones, etc.” Aquí debe de tomarse en cuenta que no es algo que sea inmediato, es un proceso, lo cual debe de realizarse necesariamente entre dos o más personas. La comunicación entonces solamente será efectiva cuando se da en doble vía, es decir entre dos o más personas.

2.4.8. Escucha activa

Según el autor español Antonio Esquivias, entenderemos como escucha activa: “aquella que representa un esfuerzo físico y mental para obtener con atención la totalidad del mensaje, interpretando el significado correcto del mismo, a través del comunicado verbal, el tono de la voz y el lenguaje corporal, indicándole a quien nos habla, mediante la retroalimentación, lo que creemos que hemos comprendido. Significa escuchar con atención y concentración, centrar toda nuestra energía en las palabras e ideas del comunicado, entender el mensaje y demostrarle a nuestro interlocutor que está siendo bien interpretado” (El arte de escuchar, 2005). Como educadores, a veces es difícil saber escuchar a los demás, que siempre se podrá aprender algo de las demás personas, aunque se sea educador. Alguien decía en una oportunidad que si Dios nos ha dado dos oídos y una lengua, será porque se debe escuchar el doble de lo que se habla.

2.4.9. La etapa adolescente

Uno de los aspectos más importantes dentro de la adolescencia es la propia convivencia con las personas adultas. A continuación, la Doctora Sol Fernández en su artículo *La comunicación con los adolescentes*, nos identifica seis fases dentro de la

comunicación con los adolescentes. Se presentan a continuación, textualmente, analizando cada una de ellas.

- a. “Recuerda tu propia adolescencia. Aunque podamos idealizar el pasado, recordar sobre tu propia experiencia te ayudará a comprender y comunicarte con los adolescentes . No te burles, ni hieras su autoestima haciendo menos sus angustias o deseos. Si haces memoria, recordarás que son años difíciles en los que la opinión de los demás repercute mucho en tu propia imagen.” (La comunicación con los adolescentes, 2016 pág. 2) Esto es muy importante cuando se toma en cuenta la preceptoría, porque hay que entender muchas veces las actitudes del adolescente, todo enmarcado en un deseo sincero de ayudarlo a superar aquellas cosas que considera como problema.

- b. “Déjate asombrar sin juzgar. La adolescencia es un momento precioso en el que se desarrolla la personalidad. Es importante que los padres no presionen a los adolescentes a actuar o ser de determinada manera. Acepta los cambios y las diferencias que van sucediendo en su forma de expresarse y, sobre todo, no los encasilles en estereotipos.” (La comunicación con los adolescentes, 2016 pág. 3) Es importante ayudar al adolescente a actuar de una forma auténtica, luego si actúa mal, se le podrá ayudar con más objetividad, sopesando él mismo, la trascendencia de sus actos.

- c. “Escucha con atención cuando quieren hablar contigo, pero no presiones para que lo hagan. Para la psicóloga Bárbara Briseño Senosiain y su colega Sayuri Núñez Ortiz, la comunicación entre padres y adolescentes es muy importante. Sin embargo, señalan que se debe respetar cuando un adolescente no quiere hablar de cierto tema. Mantener un entorno respetuoso de sus opiniones es esencial, para que cuando lo necesiten compartan sus preocupaciones y busquen consejos en los adultos. Mostrar interés cuando te cuenten todo sobre su cantante favorito, aunque te parezca un músico insufrible, son acciones claves para fomentar que, cuando lo necesite, recurra a ti para buscar consejo.” (La comunicación con los adolescentes, 2016 pág. 5) En realidad, siempre se debe respetar la intimidad de las personas, en el caso del adolescente es doblemente importante, porque él confía en nosotros; no se le debe de forzar.

- d. “Desarrolla su responsabilidad con límites y reglas claras. Están en una etapa en la que todo su ser se prepara para los retos de la vida adulta. El hogar debe ser un espacio de contención para todos los cambios que viven los adolescentes. Cuanto más claras y concisas sean las reglas sobre la convivencia y sus obligaciones en casa, más sencillo será que puedan continuar los buenos hábitos en el futuro.” (La comunicación con los adolescentes, 2016 pág. 5) El adolescente es buen sujeto de negociación, se puede pactar con él las acciones a seguir por su comportamiento. Aquí se debe de tener el cuidado de no engañarle, y siempre cumplirle.

- e. “Promueve su creatividad. Los adolescentes tienen una gran necesidad de expresión. Procura ofrecerles un espacio físico propio donde puedan desarrollarse. Toda esa gran energía transformadora puede volverse en su contra si no logra encaminarla en cosas constructivas. Apoya sus pasatiempos: cuanto más puedan experimentar a través de las artes, menos estrés tendrán. Permite que decoren su propia habitación libremente, que ensayen en la cochera de casa si tiene un grupo de música o regáales materiales para manualidades que les interesen.” (La comunicación con los adolescentes, 2016 pág. 6) Esto incluye también y ante todo la práctica de un deporte determinado, gastar energías, y luego el arte y la lectura como un buen pasatiempo, donde realmente aprovechen el tiempo.

Otro aspecto importante dentro de la etapa adolescente es la comunicación. En concreto la que debe darse en doble vía, elemento de suma importancia en la asesoría. A continuación, algunos aspectos clave en la educación de los hijos, también sugeridos por Fernando González Rey, en el mismo artículo *La comunicación con los adolescentes*:

“A veces, es posible encontrar –de manera manifiesta o latente- que la comunicación se concibe simplemente como una cuestión de pasar información de la fuente al receptor, esto es, se considera la comunicación como un proceso de un solo sentido, en el que la información circula básicamente desde los niveles superiores a los inferiores y donde se tiene que presuponer que los receptores habrán de percibir la información con igual significado al que le imprimió la fuente, y además, que habrán de darle total aceptación.

Es necesario que el directivo comprenda y valore la importancia de retorno (feedback) proveniente de sus colaboradores; esta información permite saber no solo cómo ellos piensan y sienten o que expresen los problemas a tiempo, antes de que se hayan convertido en crisis, sino que también, permite obtener de parte de los colaboradores muchas soluciones a problemas de la organización.

Además, cuando existen canales de comunicación bien establecidos con los colaboradores y por los mismos circula ampliamente la información en doble sentido, la autoridad institucional cuenta con mayores posibilidades de crear un clima positivo de moral y motivación hacia el trabajo, pues el sentido de estimación personal de los colaboradores se refuerza, cuando les lleva a considerar que tienen pleno derecho a expresar sus opiniones y ser escuchados.

En la nueva economía global, el conocimiento y el dominio de la información constituyen los principales elementos de riqueza, en términos tales que su ausencia se convierte en un factor excluyente del protagonismo de la economía". (La comunicación con los adolescentes pág. 15)

2.4.10 Resumen de hallazgos de la variable científica

En esta variable se toma como punto de partida la preceptoría como elemento fundamental dentro de las relaciones interpersonales en el colegio. La relación entre las personas es un elemento esencial de la educación, esto unido a la comunicación efectiva que necesariamente se debe dar para que la mejora sea eficaz. Al tomar en cuenta la preceptoría como elemento educativo importante para la formación integral y el buen desarrollo de la persona, es evidente que esta actividad, por ser tan trascendente, deba cuidarse fortalecerse y promoverse.

Se hace necesario siempre, el acompañamiento educativo y formativo, dentro de una institución que procura cuidar la educación integral de sus estudiantes. Ante todo y lo más importante dentro de estos hallazgos será el darse cuenta del comportamiento de los adolescentes. Como se pudo concretar, durante la adolescencia el desarrollo intelectual es muy fuerte, así como el pensamiento crítico, lo cual hace necesario una guía y asesoría específica para que aquello se oriente adecuadamente. Esta labor es la que intenta el colegio Kinal con la labor de preceptoría.

De aquí surge otro de los hallazgos de esta variable, el perfil del preceptor, que tiene como punto de referencia estar capacitado para ejercer esta labor, dando un acompañamiento oportuno y confianza sólida al preceptuado.

Finalmente, se debe considerar también que en todos los casos la preceptoría es una relación entre personas, lo cual le da mucho más valor a esta labor educativa de formación integral; al mismo tiempo que aumenta la responsabilidad que debe poseer el preceptor.

También se logra determinar el tipo de comunicación que se puede dar entre las dos personas, principalmente cuando son de diferente generación. Aquí se refuerza entonces la comunicación efectiva, el trato entre el preceptor y el preceptuado, pero como se mencionó con anterioridad, en un marco de cordialidad y de confianza.

2.5 Variable Técnica

2.5.1. Andragogía

En un significado más sencillo, la andragogía nos habla de toda aquella guía y conducción de algunas técnicas correspondientes al aprendizaje de adultos, a diferencia de la pedagogía que se refiere a la enseñanza y sus métodos con los niños. En la andragogía tiene mucho que ver los intereses personales del adulto en cuanto a su propia formación académica, centrándose en lo que realmente le interesa aprender.

En definitiva, se refiere a cualquier tipo de aprendizaje que vaya dirigido a las personas adultas, ya sea académico, técnico, motriz. En cualquier caso, al adulto le mueven diferentes intereses que lo que le puedan mover al adolescente o al niño. Y esto no es algo necesariamente anormal, sencillamente es una forma de aprender en circunstancias distintas, en este caso de edad.

Al educador Karl Knowles se le considera como el padre de la educación en los adultos al manifestar en el año de 1970 que “La andragogía es el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender”.

Por otra parte, Edward Bernard en el año de 1985. describió la andragogía como una disciplina definida, siendo una ciencia que trata los aspectos históricos, sociológicos y psicológicos de la educación de adultos, y se refiere a la andragogía como arte ejercido en una práctica determinada.

En cualquiera de los dos casos anteriores, es importante destacar que se marcan diferencias en cuanto a la educación de adultos y la pedagogía propiamente dicha. El desarrollo de virtudes como la paciencia, la responsabilidad, el deseo de mejora, vienen a ser unas de las grandes diferencias, comparado con la pedagogía en la que existe una gran batalla por parte del educador para lograr la atención del aprendiz, el niño.

Tomando en cuenta que durante este trabajo de investigación se trabajará con personas adultas en la parte práctica, es decir con los preceptores, es importante definir algún tipo de metodología andragógica que será de suma utilidad en el transcurso de este que hacer investigativo.

2.5.2 Método:

Cuando se escucha la palabra método, se hace referencia a los pasos que se darán en cuanto al desarrollo efectivo de algo. Estos deben ser ordenados, sistemáticos, organizados para que en realidad aquello que se aplicará funcione bien. Si se refuerza esto con lo que dice el diccionario de la RAE, se tendrá lo siguiente: “Método se reconoce como la manera de realizar un acto, tomando en cuenta unos principios fundamentales e inamovibles.” (Diccionario ampliado, 2012 pág. 513)

Según el autor Imídeo Nérici, en su libro *Hacia una didáctica general dinámica*, habla de los métodos de enseñanza como “el conjunto de métodos y técnicas que se encargan de dirigir el aprendizaje del alumno, teniendo unos objetivos bien concretos. Esto lógicamente requiere un orden determinado tomando en cuenta que también un método debe ser sistemático” (NERICI, 1973 pág. 235). Al mismo tiempo el autor refiere: “El método didáctico es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que buscan dirigir el aprendizaje” (Ibídem, pág. 237). Es decir, tanto el método como la didáctica, se fusionan para lograr mediante todo un sistema que el aprendizaje en el alumno sea significativo.

2.5.3. Clasificación de los métodos

- a. Deductivo: “Cuando lo que se estudia procede de lo general a lo particular. Se presentan principios, definiciones o afirmaciones, de las cuales van siendo extraídas conclusiones y consecuencias o se examinan casos particulares sobre la base de las afirmaciones generales”. (Ibíd. Pág. 239). Es decir, se parte de lo que se tiene en general (persona humana) para llegar a situaciones particulares (apoyo en algunos aspectos de la persona humana). Es lo que se conoce como la formación integral.
- b. Inductivo: Cuando el asunto estudiado se presenta por medio de casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige. (Ibíd. Pág. 239). De acuerdo con esto, se entiende que sea el método más indicado para la enseñanza de las ciencias, por medio de la experimentación para llegar a los conocimientos más generales.
- c. Analógico o comparativo: “Cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza, es decir hemos procedido por analogía” (Ibíd. Pág. 240).

En este caso el autor presenta otra de las formas más prácticas en cuanto al aprendizaje, las relaciones semejantes, para poder comprender un fenómeno o fenómenos distintos.

- a. Intuitivo: “Cuando la clase se lleva a cabo con el constante auxilio de objetivaciones o concretizaciones teniendo a la vista las cosas tratadas o sus sustitutos inmediatos” (NERICI, 1973 pág. 241). Aquí se trabaja, en base a lo expresado por el autor, en base a sustitutos similares, que van llevando al aprendizaje de un tercero similar, que es el que interesa.
- b. Activo: “Cuando se tiene en cuenta el desarrollo de la clase, contando con la participación del alumno” (Ibíd. pág. 242). En este sentido la misma clase se convierte en un incentivo del educando para que sea él quien actúe realmente.
- c. Colectivo: “Es el que se apoya principalmente sobre la enseñanza en grupo. Un plan de estudio es repartido entre los componentes del grupo, contribuyendo cada uno con una parte de responsabilidad del todo” (Ibíd. pág. 245). En este sentido el autor se ampara en un método bastante usado en los últimos 30 años, el cual se toma en cuenta la participación de todos los individuos correspondientes a un grupo determinado, aportando cada uno su trabajo y responsabilidad tanto individual como en su conjunto.

- d. Por descubrimiento: Busca motivar la creatividad, fomentar y cimentar hábitos, capacidades, habilidades, que quizá se encuentran escondidas en el adulto. Este aprendiz, deberá plantear soluciones, hipótesis, en base a lo aprendido en un momento dado. cuando se busca resolver una situación concreta, que ordinariamente se encuentra dentro del desarrollo personal de los alumnos adultos.

Estos son los dos métodos más comunes dentro del aprendizaje andragógico. Quizá su importancia se encuentra en que se aplica mucho la participación del alumno, tomando en cuenta sus circunstancias de adultez, que busca lo verdaderamente práctico.

Estos métodos, se aplican perfectamente con la formación de personas adultas, principalmente cuando se cae en casos prácticos, como sucede en el ambiente educativo y en concreto con la preceptoría.

1. Estrategias:

Tomando en cuenta las diferentes formas de pensar y actuar de las personas adultas, es importante presentar algunas estrategias aplicables al aprendizaje con adultos que se comentarán ahora. Según la doctora Lula López en su documento de *Estrategias de aprendizaje con adultos*, menciona y explica lo siguiente:

- “Aprendizaje integral acelerado: Nos permite seleccionar las mejores alternativas, para construir un ambiente real de aprendizaje.
- Aprendizaje basado en la investigación: Consiste en conectar la investigación con la enseñanza, permitiendo la incorporación parcial o total del participante en una investigación.
- Aprendizaje por debates: Consiste en plantear una situación problemática e interesante para lograr una conformación de estructura del pensamiento.

- Aprendizaje por proyectos: Esta estrategia implica la búsqueda de escenarios de aplicación de lo aprendido.
- Aprendizaje por casos: Consiste en el abordaje de situaciones específicas, relacionadas con el área laboral del estudiante.
- La disposición para aprender: Se centra en aprender lo que se necesita saber, y lo que se es capaz de hacer.
- La experiencia: Sirve como recurso de formación, así como para relacionar y dar significado a aprendizajes nuevos.
- El autoconcepto: Se fundamenta en la autodirección del aprendizaje, mediante el uso de la voluntad para aprender”. (Estrategia de aprendizaje con adultos, 2014 pág. 4 y 5).

2. Técnicas:

En el caso de la educación con adultos, haciendo referencia a las preceptorías que son el tema central en esta investigación, se hace importante lograr que estas técnicas cumplan su función. Algunas de ellas, según el autor Edge Findley en su libro *Metodología Pedagógica*, lo cual se transcribe a continuación:

- “Estudio del caso: Se presenta de forma breve y resumida una situación lo más apegado posible a la realidad de los participantes. Lo importante en esta técnica es que busca encontrar soluciones reales ante situaciones reales.
- Trabajo en grupo: Reunión de 2 o más personas que tienen objetivos y metas lo más en común de lo que sea posible. Esta técnica promueve la participación.
- Ensayo: En este se recurre a recursos literarios que en su momento se entremezclan con otras materias de estudio para darle sentido a lo que se quiere escribir. Cuenta mucho la opinión de quien escribe.
- Solución de problemas: En ella, se buscan cuestionamientos y se preparan de forma expositiva, ante lo cual se plantean grandes retos intelectuales.

- Educación virtual: Utilización de las nuevas tecnologías de información y comunicación. De esto ya se habló con anterioridad, la diferencia es que aquí son los mismos alumnos quienes manejan estos elementos didácticos.
- Cuartetos con rotación (a, b, c, d): Se agrupan de 4 en 4, dialogan por 10 minutos, acerca de un tema y cada uno de los miembros pasa al otro grupo e informa, luego se hace una nueva rotación. Participa todo el grupo de 4 en 4, después se sintetiza lo tratado por lo que cada miembro del cuarteto lleva información diferente. Al terminar la rotación todo el grupo conoce los cuatro temas. Esta actividad puede terminar con una plenaria (exposición) expresando ideas.
- Trabajo en equipo: En esta técnica se establecen vínculos de sinergia, solidaridad y soporte interactivo para ejecutar y realizar actividades y tareas.
- Conferencias: Técnica audio visual expresiva, con mecanismos de convicción verbal, soportada también en temas de interés y anclaje del participante” (FINDLEY, 2015 pág. 63).

Según Findley B. Edge en su libro *Metodología Pedagógica*, la conferencia posee dos divisiones, una es la Conferencia Fija; la que tiene tendencia a hacer caso omiso de los oyentes. La Conferencia Pedagógica, que es más flexible, permite las interrupciones.

- Discusión: De acuerdo a los autores Findley y Edge, *en su libro Metodología Pedagógica*, presentan los siguientes estilos de discusión.
 - “La discusión estructurada

Consiste en el desarrollo de un tema importante donde se plantean diferentes opiniones. Posee tres factores:

- Debe ser de interés para el grupo y poseer gran alcance.
- El tema debe proporcionar una significativa diferencia de opiniones en el grupo.
- Sigue un procedimiento relativamente normal.” (Ibidem, pág. 75).

- “La discusión no estructurada

Se ha de tratar un problema simple, donde las posibilidades de establecer diferentes opiniones es poca. Esta presenta tres factores que la diferencia de la anterior:

- El problema considerado es más limitado en alcance.
- Es mucho más limitada.
- Es menos formal, la discusión es breve y sencilla.
- El tiempo estimado es de 3 a 5 minutos.” (Ibidem, pág. 77).

- El panel

Es una discusión en grupo, formado de cuatro a seis miembros, incluyendo un líder, y participantes que conocen el tema a discutir.

Esta técnica es utilizada cuando el propósito es identificar o aclarar problemas, traer diferentes puntos de vista a la audiencia, y otros.

- Técnica del cuestionario:

Los cuestionarios son documentos específicos que permiten analizar la información con la que se cuenta y recibir las diferentes opiniones de las personas que los responden. Esto ayuda a recolectar datos sobre las actitudes, las creencias, los comportamientos y características de las personas que pertenecen a una organización concreta. Principalmente ayuda cuando el campo de acción de las personas es muy disperso y se hace más práctico que una entrevista.

- Lluvia de ideas: Esta técnica suele utilizarse cuando se trabaja en equipo, teniendo como principal objetivo la obtención de ideas originales en función de un tema determinado. Generalmente se utiliza cuando se busca fomentar la creatividad en el grupo de trabajo, produciendo una gran cantidad de ideas, captando posibles oportunidades de mejora, integrando a todos los miembros del equipo.

- Comunidad de saberes: El diálogo de saberes es un proceso comunicativo en el cual se ponen en interacción dos lógicas diferentes: la del conocimiento científico y la del saber cotidiano, con una clara intención de comprenderse mutuamente; implica el reconocimiento del otro como sujeto diferente, con conocimientos y posiciones diversas.

3. Evaluación:

En andragogía, se cuenta fundamentalmente con 2 tipos de evaluación:

- Evaluación diagnóstica: Esta se utiliza al comenzar toda actividad andragógica educativa, lo cual permite al facilitador obtener información sobre las características de cada participante, las ideas previas, que la persona tiene sobre la temática que se desarrollará, para orientar las experiencias de aprendizaje de manera acertada y cercana al aprendiz.
- Evaluación de proceso: Esta evaluación permite valorar cualitativamente, integral y sistemáticamente, haciendo un énfasis fuerte en el participante y sus diferentes facetas, buscando desarrollar sus potencialidades internas, solucionando problemas y buscando alternativas de acuerdo a su edad.

4. Técnicas de evaluación

Estas técnicas tienen que ver con los procedimientos utilizados en la recolección de datos, es decir el cómo. En cuanto a su forma de revisarlos, según el autor Edge Findley en su libro *Metodología Pedagógica*, se pueden dividir en documentales, de observación y por encuesta.

En cuanto a las técnicas propiamente, tiene que ver con los procedimientos utilizados para la recolección de datos, es decir el cómo. En cuanto a la forma de revisarlos estos pueden ser de revisión documental, revisión de observación y revisión de encuestas.

Las principales técnicas de evaluación son:

- Técnicas de evaluación informal: Estas se utilizan dentro de la formación andragógica, con una duración breve. Punto importante es el que los participantes no deben sentirse realmente evaluados. De estas técnicas pueden encontrarse de dos formas. La observación de las actividades realizadas por los participantes y la exploración por medio de preguntas formuladas por el facilitador.

- Técnicas de evaluación formal: Según el autor Gotzens, en su libro sobre Evaluación educativa, del año 2000 nos dice lo siguiente: “Estas técnicas exigen un proceso de planeación y elaboración más sofisticado y se aplican en situaciones que demandan un mayor grado de control. Por esta razón los participantes y facilitadores inducen en ellas y las facilitan como situaciones reales de evaluación” (Problemas emocionales en el niño y adolescente, 2013 pág. 76).

Con estos datos, se puede considerar que la evaluación es un proceso que se desprende de la formación integral de los participantes andragógicos. Aquí se puede señalar aspectos como información, conocimientos y lo más importante, su interpretación. Aunque no se mencionó anteriormente, es importante que en la evaluación andragógica se tome en cuenta también las actitudes y los intereses de los participantes.

- Técnica del cuestionario:

Los cuestionarios son documentos específicos que permiten analizar la información con la que se cuenta y recibir las diferentes opiniones de las personas que los responden. Esto ayuda a recolectar datos sobre las actitudes, las creencias, los comportamientos y características de las personas que pertenecen a una organización concreta. Principalmente ayuda cuando el campo de acción de las personas es muy disperso y se hace más práctico que una entrevista.

2.5.4. Resumen de hallazgos de la variable técnica

Si se toma en cuenta el grupo que conforma la población de este estudio, se concluye que efectivamente son personas adultas, lo cual requiere de métodos, técnicas

y recursos que se adapten a su forma de aprendizaje. Esto es importante porque el centro de la investigación es la capacitación de los preceptores para que el efecto de preceptoría sea eficaz.

Aquí se han presentado algunos métodos y técnicas que pueden utilizarse para trabajar en la formación de adultos (preceptores); de los cuales se han seleccionado los siguientes:

En cuanto a las estrategias, se consideran de suma importancia tres de las estrategias investigadas en la educación de personas adultas: a) La investigación como elemento fundamental de descubrimiento de nuevas expectativas y forma de ver las cosas, en cuanto al trato con adolescentes. b) Estudio de casos, que puede aportar y enriquecer conforme se van descubriendo formas de ser del adolescente, de acuerdo a lo vivido por cada uno de los participantes. Por último, c) la experiencia que cada uno de los participantes puede aportar, sean cuestiones personales, sean situaciones vividas dentro de la familia o sea por cuestiones puramente de estudio.

Al hablar de métodos a utilizar para la educación de adultos y pensando en la capacitación para los preceptores, se hará énfasis en dos: Por un lado, el Inductivo/ Deductivo, que van reforzando uno al otro, esto en cuanto a descubrir aspectos basados en lo general y llegar a aplicaciones particulares importantes del comportamiento del adolescente, basados en situaciones individuales. Por otro lado, el método analógico es de suma importancia, porque se podrá comparar una forma de ser con otra, unas circunstancias con otras totalmente diferentes, ubicando o proponiendo problemas de la adolescencia, basados en situaciones similares.

Y, en cuanto a las técnicas que se utilizarán se pueden priorizar tres: a) la más típica y común que es la de conferencias, que formarán solamente una parte de lo que se trate en las sesiones de cada día. b) Luego también es de importancia para complementar la de conferencias, el trabajo en equipo, donde se verán casos concretos que se pueden solucionar, aportando cada integrante del equipo su opinión valedera. c) Por último, se utilizaría la técnica de solución de problemas, que ayuda a los aprendices a llevar a la práctica lo que se aprenda en cada una de las sesiones en las que participen.

2.5.5. Síntesis de hallazgos del marco teórico

Es sumamente importante tomar en cuenta la importancia que tiene dentro de una sociedad la valoración de la persona humana, considerando que de ese capital humano depende el buen desarrollo de una sociedad, independientemente de la cantidad de personas que pertenezcan a la misma. Dentro de esto, juega un papel importante las características fundamentales (potencias) de la persona humana que son inteligencia, voluntad y libertad.

También es importante no olvidar que, en base al párrafo anterior, se puede determinar una dignidad específica de la persona humana sobre los demás seres creados, dignidad que debe respetarse en todos los ámbitos de la vida. Este respeto por los demás y hacia los demás es decisivo en todo el campo social.

Como siempre, se manifiestan ciertas diferencias entre el aspecto cognoscitivo del adolescente y el adulto. Por ejemplo, el adulto es más comprensivo y reflexivo mientras el adolescente no, esto porque aún es una persona inmadura. En cuanto a lo físico, el adulto tiende a un deterioro conforme avanza la edad mientras que el adolescente se encuentra aún en desarrollo y a punto de iniciar la etapa en que sus facultades se encuentran en el mejor momento. Luego, emocionalmente, el adolescente es inestable, tiene cambios de carácter bruscos, mientras que el adulto tiene autocontrol, producto de su madurez. Esto también depende del desarrollo psicológico de las personas porque un adolescente puede comportarse y ser más maduro que un adulto que no se desarrolló psicológicamente de forma adecuada.

Aquí es donde surge directamente la intensión de esta investigación, proponiendo la mejora de algo que de alguna manera ya se maneja en el Centro Educativo Kinal: De acuerdo con: "Se conoce como preceptoría el proceso de ayuda a una persona a fin de que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para que sea capaz de resolver los problemas de su vida." (AMAYA, 2012 pág. 19). Como es una labor entre personas humanas, preceptor y preceptuado, y como son temas de mucha transcendencia para los dos sujetos de estudio, principalmente el preceptor, se hace necesario contar con una preparación concreta en el trato con adolescentes, que ayudará, en principio, a comprender al adolescente y posteriormente, poder ayudar en su desarrollo integral como persona.

Dentro de la variable científica, se logra descubrir la importancia que tiene la comunicación, principalmente en el ambiente educativo. Se entiende la importancia del

saber escuchar, saber sugerir soluciones. Aquí abarca algo muy importante, el tema de la preceptoría y el trato con las personas a las que se asesorará. También se logra inferir acerca de lo necesario que es la preceptoría en el plano educativo, ya que ambas personas, preceptor y preceptuado, son necesariamente elementos de cambio dentro de nuestra sociedad.

Es de suma importancia considerar como lo más importante a la persona humana porque en ese contexto se manejan las relaciones entre personas. Y esto principalmente, cuando se trata de la formación y educación de un adolescente. Se logra también detectar las principales características de la persona humana, es decir: el aspecto cognitivo, el afectivo y el desarrollo físico.

Finalmente, en la variable técnica, se descubrió la forma eficiente de trabajar con personas adultas, identificando los métodos y técnicas más relevantes dentro de la andragogía. Los métodos más frecuentes serán entonces: Deductivo, inductivo, colectivo, intuitivo, activo, analógico. Cada uno de estos métodos, son aplicables a la educación de adultos, tomando en cuenta que en estas edades ya se cuenta con una capacidad de pensamiento analítico, por ello se consideran como los métodos más aplicables.

Así mismo, las principales técnicas a usar con los adultos se pueden enumerar de la siguiente forma: discusión, estudio del caso, trabajo en grupo, ensayo, solución de problemas, educación virtual, trabajo en equipo, conferencias. Estas son las técnicas más frecuentes en la educación de adultos, principalmente porque en su mayoría, la persona puede aportar a la resolución de los problemas planteados.

En este orden de ideas, se plantea un Curso de inducción para los preceptores de diversificado, utilizando la educación andragógica, tomando en cuenta que en su mayoría los preceptores son personas adultas. Así mismo, se debe profundizar en el conocimiento de la antropología del adolescente y la forma correcta de abordarlo, para que busque su mejora personal de manera integral.

2.6 Propuesta experimental

“Curso de capacitación antropológica para preceptores del ciclo diversificado del Centro Educativo Técnico laboral Kinal en la ciudad de Guatemala.”

2.7. Descripción

En la investigación, el problema que se plantea es la poca formación antropológica de todos los preceptores de diversificado del colegio Kinal, tomando en cuenta que existen de diferentes edades. De aquí que el objetivo de esta investigación sea el de programar un curso de capacitación antropológica que se realizará anualmente, y que tiene como objetivo proporcionar a los preceptores del Centro educativo técnico laboral Kinal, la formación antropológica necesaria para que puedan aumentar su eficiencia en su labor como preceptores de muchachos adolescentes.

Posteriormente se plantea la siguiente pregunta dentro de la investigación: ¿Cómo proporcionar a los preceptores del nivel medio del colegio Kinal, una formación antropológica necesaria, que les permita ser eficientes en su labor de preceptoría con muchachos adolescentes?

Para responder a esta pregunta, se presenta un Curso de capacitación inicial para los preceptores, donde se hace énfasis en el conocimiento de la persona humana, desde la antropología, considerando que la acción del preceptor y del preceptuado, es relacionarse con la otra persona.

Considerando lo anterior se plantea que por medio de una serie de charlas, sobre los aspectos más básicos del conocimiento de la persona humana, haciendo énfasis en el respeto a su dignidad, se logre profundizar en los conocimientos básicos de carácter antropológico. También se ampliarán los conocimientos en cuanto al comportamiento y desenvolvimiento en los aspectos cognitivo, social y físico, que son las áreas de mayor influencia dentro de la relación preceptor y preceptuado, de acuerdo a la diferencia de edades.

En cuanto a las técnicas que se utilizarán se pueden priorizar tres: a) la más típica y común que es la de conferencias, que formarán solamente una parte de lo que se trate en las sesiones de cada día. b) Luego también es de importancia para complementar la de conferencias, el trabajo en equipo, donde se verán casos concretos que se pueden solucionar, aportando cada integrante del equipo su opinión valedera. c) Por último se utilizaría la técnica de solución de problemas, que ayuda a los aprendices a llevar a la práctica lo que se aprenda en cada una de las sesiones en las que participen.

La idea de trabajar de esta forma es porque se tiene el aporte y opinión de todos los integrantes del curso, lo cual enriquece las conclusiones a las que se llegue, al terminar cada sesión.

Hablando de la forma de evaluar, se sugiere que antes de implementar la propuesta descrita en este trabajo de investigación, se realice una evaluación previa (pre test); y, otra evaluación final (post-test), lo cual dará un enfoque real de la situación y los resultados obtenidos después de la capacitación recibida. En el proceso, se evaluará de acuerdo a las propuestas que los participantes presenten, enriqueciendo con su aporte y estudio de casos, a los demás participantes.

Dentro de los métodos que se utilizarán, se encuentran el inductivo-deductivo, el analógico y el método de solución de problemas, en el cual la discusión que se realice ayudará a retroalimentar y reforzar lo aprendido en clase. De esta manera, se podrán evaluar los resultados obtenidos por parte de los mismos participantes.

El método de solución de problemas, se ha desarrollado principalmente en los ambientes de administración de empresas, derecho y medicina; sin embargo, se ha extendido a todos los ámbitos del saber, porque constituye un método formativo que cada vez se está utilizando con mayor frecuencia; y el campo de la educación, no es la excepción. Ferreiro Gravié lo define de la siguiente manera: “[...] una estrategia de aprendizaje activo que tiene un primer momento de actividad individual y otros de trabajo en equipo y en el grupo en general” (Análisis del Método de casos, 2010 pág. 110). Para poder desarrollarlo, se acompaña de lo que se denomina un caso, que es una situación de la vida real, en la que se analizan las distintas aristas para lograr la resolución correcta, de acuerdo a unos principios claros y establecidos. Este caso se acompaña de toda la información necesaria que se requiera y las circunstancias que lo acompañan.

Uno de sus aspectos interesantes es que durante la solución del caso, como lo describe el autor, se desarrollan “[...] habilidades, actitudes y valores (conocimiento procesal), de análisis, de reflexión, así como de toma de posición frente a una situación planteada” (Ibidem, pág. 115). De esta definición, se intuye que se busca desarrollar las competencias específicas (según la rama del saber en dónde se aplique) y que se busquen las mejores decisiones, tanto técnicas como éticas.

El papel del profesor, en este caso, es el de facilitador, que va guiando al estudiante para que pueda, por sí mismo, resolver la situación a través de la reflexión y la comunicación constante entre los alumnos. En los casos, no necesariamente se

encuentran soluciones únicas, sino que puede haber más de una solución. Puede haber dos variantes de este método, de forma individual o en grupo, tal y como lo expresa el pedagogo brasileño Nérici.

2.8. Problema

Los preceptores del Centro educativo técnico laboral Kinal necesitan una formación antropológica de la persona humana, para proporcionar lineamientos adecuados a sus preceptuados

2.9. Objetivo

Proporcionar a los preceptores del Centro educativo técnico laboral Kinal la formación antropológica necesaria para que puedan aumentar su eficiencia en su labor como preceptores de muchachos adolescentes.

2.10. Pregunta

¿Cómo proporcionar a los preceptores del nivel medio del colegio Kinal, una formación antropológica necesaria, que les permita ser eficientes en su labor de preceptoría con muchachos adolescentes?

2.11 Plan de experimentación

A continuación, se presenta la Programación del Proyecto de capacitación antropológica para la atención en preceptoría con los alumnos del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal. Es importante tomar en cuenta que esta calendarización está sujeta a las labores propias de la institución, aunque sí se tiene planificado desde el año 2019, poder implementarlo.

2.12. Tiempo disponible

Cuadro 1

Tiempo disponible para sesiones de capacitación a los preceptores.

Mes	Total de semanas	Días	Horas mensuales	Horas semanales	Acciones
Enero	2	Lunes, miércoles y viernes.	6 horas	3	3
Marzo	2	Lunes a viernes	14 horas	10	07
TOTALES			26 horas		13

Fuente: elaboración propia, septiembre 2019.

2.13. Plazos posibles

Cuadro 2

Plazos de las entrevistas con los preceptores y directores			
Numeral	Naturaleza	Horas	Fecha
1	Encuesta a los alumnos sobre cómo aprovechan la Preceptoría.	2 horas	A discreción
2	Entrevista con 5 preceptores al azar, sobre la necesidad del curso de capacitación antropológica.	2 horas	
3	Análisis de los resultados de las encuestas.	1 hora	
4	Entrevista con el Director de Orientación.	1 hora	

Plazos de las entrevistas con los preceptores y directores			
Numeral	Naturaleza	Horas	Fecha
		Subtotal 6 horas	
Plazos de las acciones a realizar con los preceptores.			
Numeral	Naturaleza	Horas	Fecha
1	Charla: La Persona Humana.	2.5 horas	A discreción
2	Charla: Conociendo al adolescente 1	2.5 horas	
3	Charla: Conociendo al adolescente 2	2.5 horas	A discreción
4	Charla: La Educación de la Voluntad.	2.5 horas	A discreción
5	Charla: Templanza y sobriedad.	2.5 horas	A discreción
6	Charla: Virtud de la Sinceridad	2.5 horas	A discreción
7	Charla: El esfuerzo y el Trabajo	2 horas	A discreción

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019.

Cuadro 3

Protocolo de experimentación

Acciones con Directores y Preceptores				
Naturaleza	Descripción	Objetivo	Recursos	Evaluación
Tema: Conocimientos previos de la preceptoría.	Encuesta de 5 preguntas directas en	Descubrir la efectividad de la	Computadora, impresora, hojas tamaño carta, lapicero.	Cuestionario de pregunta directa. (Ver anexo No. 4)

Acciones con Directores y Preceptores				
Naturaleza	Descripción	Objetivo	Recursos	Evaluación
Método: deductivo Técnica: puesta en común.	relación a la preceptoría.	preceptoría .		
Tema: Retroalimentación en preceptoría. Método: inductivo Técnica: puesta en común.	Entrevista personal abierta, donde ellos se puedan expresar.	Retroalimentar los pendientes de esta investigación.	Cámara de video con micrófono, dispositivo para grabar voz. Entrevista personal sobre sus habilidades en comunicación. 5 preguntas directas.	Cuestionario con preguntas directas y escuchar a los 5 preceptores. (Ver anexo No. 5)
Tema: Análisis de los resultados de las encuestas. Método: intuitivo. Técnica: lluvia de ideas.	Tabulación por pregunta para tener resultados reales.	Conocer a fondo para retroalimentar.	Hoja de cálculo, sistema de tabulación de datos.	Lista de cotejo comparativo.
Tema: El área de orientación en el Colegio Kinal. Método: deductivo.	Entrevista sobre el desarrollo de la preceptoría en el colegio (Ver anexo 5).	Retroalimentar la información que se obtenga.	Dispositivo de video y sonido, grabación de datos. Cuestionario de 5 preguntas directas sobre las necesidades en los	Cuestionario de conocimientos esenciales como punto de partida. (Ver anexo No. 5).

Acciones con Directores y Preceptores				
Naturaleza	Descripción	Objetivo	Recursos	Evaluación
Técnica: el coloquio			preceptores. (Ver anexo 6).	

Fuente: elaboración propia. 2019.

Esta fase se realizará durante el mes de marzo, concretamente en las semanas hábiles del 11 al 22 de marzo del 2020. Se toma en cuenta que en ese periodo los alumnos tienen los primeros exámenes parciales, ante lo cual los preceptores no pueden atender alumnos, por tanto pueden participar en esta capacitación.

Acciones con preceptores.

Naturaleza	Descripción	Objetivo	Recursos	Evaluación
<p>Charla: La Persona Humana.</p> <p>Estrategia: por investigación</p> <p>Método: Intuitivo.</p> <p>Técnica: Conferencia participativa.</p>	<p>Exposición del tema, haciendo énfasis en las características de la persona humana.</p>	<p>Proporcionar definiciones adecuadas sobre la persona humana y sus características.</p>	<p>Cuestionario breve sobre el tema.</p> <p>(Ver Anexo 7.)</p>	
<p>Charla: La etapa adolescente 1.</p> <p>Estrategia: Por experiencia.</p> <p>Método: Por descubrimiento.</p> <p>Técnica: Solución de problemas</p>	<p>Principales características y verlas como un reto.</p>	<p>Conocer las principales características de esta etapa de la vida.</p>	<p>Pizarras, de yeso y marcadores, hojas de papel, lapiceros.</p>	<p>Análisis de documento de casos problemáticos en el adolescente. (Ver anexo 13).</p>
<p>Charla: Características y madurez del adolescente</p> <p>Estrategia: Por debates.</p> <p>Método: Deductivo e inductivo.</p> <p>Técnica: Trabajo en equipo.</p>	<p>Conociendo ejemplos concretos de adolescentes para comprender su situación.</p>	<p>Comprender al adolescente para poder ayudarlo.</p>	<p>Mesa redonda, rotafolios, pizarra, marcadores, yeso, computadora, cañonera. Análisis y resolución de casos, presentados por los preceptores.</p>	<p>. Cuestionario, (Ver Anexo 12).</p>
<p>Charla: La Educación personalizada</p>	<p>Auto examen sobre conocimiento de sí mismo</p>	<p>Descubrir los casos más frecuentes en Kinal y</p>	<p>Computadora, cañonera, pizarra. Hojas en blanco, lapiceros.</p>	<p>Cada uno entregará un ensayo sobre algún caso concreto, con datos ficticios sobre su</p>

<p>Estrategia: Experiencias.</p> <p>Método: Por descubrimiento.</p> <p>Técnica: Solución de problemas.</p>				<p>experiencia de preceptoría en Kinal.</p>
<p>Charla: Templanza y sobriedad.</p> <p>Estrategia: Por casos.</p> <p>Método: Intuitivo.</p> <p>Técnica: Conferencia</p>	<p>Virtudes para vivir, no solo para conocer.</p>	<p>Cómo inducir al alumno preceptuado a vivir estas virtudes tan necesarias en la vida diaria.</p>	<p>Computadora, cañonera, pizarra. Hojas en blanco, lapiceros. Análisis de video sobre el cuidado que se debe tener con los adolescentes.</p>	<p>Se utilizará una lista de cotejo, (Ver anexo 12).</p>
<p>Charla Virtud de la Sinceridad</p> <p>Estrategia: Autoconceptos complementados</p> <p>Método: Analógico.</p> <p>Técnica: Ensayo.</p>	<p>Analizar la veracidad y honestidad, como virtudes.</p>	<p>Fomentar en el alumno preceptuado la necesidad de amar la verdad</p>	<p>Cañonera, computadora, presentación en Power Pont</p>	<p>A</p>
<p>Charla: El esfuerzo y el Trabajo.</p> <p>Estrategia: Análisis de casos.</p>	<p>Conocer claramente lo que es la santificación del trabajo</p>	<p>Enseñar al alumno a aprovechar el tiempo.</p>	<p>Mesa redonda, rotafolios, pizarra, marcadores, yeso, computadora, cañonera.</p>	<p>Elaboración individual de FODA para discusión.</p>

Método: Activo participativo.				
Técnica: Trabajo en equipo.				

2.14 Evaluación de desempeño

Cuadro 4

Numeral	Naturaleza	Descripción	Objetivo	Recursos 1	Recursos 2	Evaluación 1	Evaluación 2
2	Conferencia sobre la etapa adolescente 1.	Conocer las principales características de esta etapa de la vida.	Charla sobre la etapa adolescente. Mesa redonda con lluvia de ideas.	Comprender el comportamiento del adolescente.	Que logre identificar las dificultades básicas de sus hijos adolescentes.	Por medio de un ensayo personal determinar los principales problemas de la etapa adolescente.	Por medio del ensayo crear conciencia en cuanto a comprender la etapa adolescente.
3	Revisión de casos específicos sobre la madurez y características del	Comprender al adolescente para poder ayudarle.	Charla y discusión del tema por medio de la comunidad de saberes.	Identificar con claridad las fases de la formación de un adolescente.	Identificar los principales elementos educativos en la adolescencia.	Lista de cotejo con los principales problemas en el adolescente. (Ver anexo 12).	Que estos planteamientos determinen el punto de partida en la preceptoría con los adolescentes.

Numeral	Naturaleza	Descripción	Objetivo	Recursos 1	Recursos 2	Evaluación 1	Evaluación 2
	adolescente.						
4	Charla y puesta en común sobre el impacto de la Educación personalizada	Cómo inducir al alumno o preceptuado a vivir estas virtudes tan necesarias en la vida diaria.	Análisis de video sobre la templanza y sobriedad.	Lograr identificar estas virtudes como parte de la formación básica de un adolescente.	Que tenga los conocimientos elementales en cuanto a las 2 virtudes fundamentales, vistas en la charla.	Lista de cotejo donde se analizarán algunas de las principales virtudes, que son óptimas en la adolescencia. (Ver anexo 15).	Reforzar estas virtudes en los adolescentes, mediante un plan concretado en la preceptoría durante los 3 años de estancia del alumno en Kinal.
5	Análisis en equipo sobre casos de templanza y sobriedad en los adolescentes.	Identificar los puntos más vulnerables dentro de la etapa adolescente respecto a la templanza y sobriedad.	Análisis de ejemplos reales y ficticios sobre el comportamiento adolescente.	Reconocer los principales puntos débiles en la etapa adolescente.	Identificar las etapas de la adolescencia para entrar en temas de comprensión a los jóvenes adolescentes.	Cuestionario concreto de 5 preguntas sobre la etapa adolescente. (Ver anexo 12).	Brindar al adolescente, elementos activos de acuerdo a su edad, para su mejora integral.
6	Desarrollo	Transmitir	Autoevaluación de los	Identificar sus fortalez	Identificar personal	Elaboración personal	Examinar con constancia su personalidad

Numeral	Naturaleza	Descripción	Objetivo	Recursos 1	Recursos 2	Evaluación 1	Evaluación 2
	del tema sobre las características de la sinceridad. Análisis concretos de casos.	los principales valores sociales: Honestidad, solidaridad y el bien común a los preceptuados	participantes en cuanto a sus características y temperamento personal, cara a los adolescentes.	as y debilidades en cuanto a su comportamiento como adulto.	mente sus principales errores y virtudes de acuerdo a la edad adulta. Propuestas para mejorar.	de autobiografía identificando sus virtudes y defectos personales.	individual y mejorar en aspectos que busquen la coherencia de vida, ante los preceptuados.
7	Charla: El esfuerzo y el Trabajo. Elaboración por equipos sobre lo que es el trabajo bien hecho y sus características.	Enseñar al alumno o a aprovechar el tiempo.	Puesta en común con los preceptores analizan casos de trabajo bien hecho vs. trabajo mal hecho.	Evaluación en grupo general de los casos y aportes a discusión.	Resultados obtenidos en la puesta en común, resuelven las dudas pertinentes.	Exposición de la resolución de los casos asignados en grupos de 3 personas.	Por lo menos 1 de los 2 casos asignados para análisis debe recibir la aprobación de la totalidad de los demás grupos.

Fuente: elaboración propia. Octubre del 2019

En el cuadro 9, se han colocado las dos etapas a realizar: La primera directamente con los directores, preceptores y alumnos, a base de encuesta y entrevista con los mismos directores de orientación para elaborar una radiografía de la actividad de preceptoría. Luego en la segunda etapa, se plantean ya directamente la serie de charlas que están dirigidas a los preceptores actuales y a los profesores titulares de Kinal para involucrarlos directamente y que puedan apoyar en esta labor.

2.15. Población atendida

Tomando como base la cantidad de preceptores con las que se inició el año 2019, se tuvo un grupo de 15 personas entre profesores titulares de Kinal y personas externas que colaboran con esta labor. De acuerdo a los datos obtenidos de la Dirección de Orientación, se perfila para el año 2020 que se trabajará con 20 preceptores entre internos y externos.

Cuadro 5

Grupo de preceptores, año 2019

Preceptores entre 18 y 30 años	Preceptores entre 31 y 50 años	Preceptores mayores de 50 años.	Total de preceptores
06	07	07	20
28	36%	36%	100%

Fuente: Elaboración propia abril del 2019

2.16. Hipótesis

Si se capacita con un Curso Básico de formación antropológica a los preceptores del Centro educativo técnico laboral Kinal en la ciudad de Guatemala, entonces mejorará su labor de preceptoría hacia los alumnos de diversificado de dicho Centro educativo.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Metodología

En esta investigación inicialmente se realizó un diagnóstico para determinar la cobertura y avances de la preceptoría en el Centro Educativo Kinal. Posteriormente, se realizó un análisis sobre la eficacia de la preceptoría en el mismo colegio, tomando como base la cantidad de preceptores y su preparación básica en cuanto a la antropología humana. Todo esto incluyendo las respectivas variables: antropológica y técnica.

Posteriormente, se propuso en el Marco Teórico un plan de encuestas y charlas que tienen como propósito reforzar por medio de una metodología andragógica, la preparación de los preceptores del colegio Kinal, en vistas hacia mejorar la efectividad de la preceptoría para el 2020.

3.1.1. *Propuesta experimental*

“Curso de capacitación antropológica para los preceptores de diversificado del Centro Educativo Técnico laboral KINAL”

3.1.2. *Descripción*

En la investigación, el problema que se plantea es la poca formación antropológica de todos los preceptores de diversificado del colegio Kinal, tomando en cuenta que existen de diferentes edades. De aquí que el objetivo de esta investigación sea el de programar un curso de capacitación antropológica que se realizará anualmente, y que tiene como objetivo proporcionar a los preceptores del Centro educativo técnico laboral Kinal, la formación antropológica necesaria para que puedan aumentar su eficiencia en su labor como preceptores de muchachos adolescentes.

Posteriormente se plantea la siguiente pregunta dentro de la investigación: ¿Cómo proporcionar a los preceptores del nivel medio del colegio Kinal, una formación antropológica necesaria, que les permita ser eficientes en su labor de preceptoría con muchachos adolescentes?

Para responder a esta pregunta, se presenta un Curso de capacitación inicial para los preceptores, donde se hace énfasis en el conocimiento de la persona humana, desde la antropología, considerando que la acción del preceptor y del preceptuado, es relacionarse con la otra persona.

Considerando lo anterior se plantea que por medio de una serie de charlas, sobre los aspectos más básicos del conocimiento de la persona humana, haciendo énfasis en el respeto a su dignidad, se logre profundizar en los conocimientos básicos de carácter antropológico. También se ampliarán los conocimientos en cuanto al comportamiento y desenvolvimiento en los aspectos cognitivo, social y físico, que son las áreas de mayor influencia dentro de la relación preceptor y preceptuado, de acuerdo a la diferencia de edades.

En cuanto a las técnicas que se utilizarán se pueden priorizar tres: a) la más típica y común que es la de conferencias, con las que se abordará solamente una parte de lo que se trate en las sesiones de cada día. b) Luego también es de importancia para complementar la de conferencias, el trabajo en equipo, donde se verán casos concretos que se pueden solucionar, aportando cada integrante del equipo su opinión valedera. c) Por último se utilizaría la técnica de solución de problemas, que ayuda a los participantes a llevar a la práctica lo que se aprenda en cada una de las sesiones en las que participen.

La idea de trabajar de esta forma es porque se tiene el aporte y opinión de todos los integrantes del curso, lo cual enriquece las conclusiones a las que se llegue, al terminar cada sesión.

Hablando de la forma de evaluar, se sugiere que antes de implementar la propuesta descrita en este trabajo de investigación, se realice una evaluación previa (pre test); y otra evaluación final (post-test), lo cual dará un enfoque real de la situación y los resultados obtenidos después de la capacitación recibida. En el proceso, se evaluará de acuerdo a las propuestas que los participantes presenten, enriqueciendo con su aporte y estudio de casos, a los demás participantes.

Dentro de los métodos que se utilizarán, se encuentran el inductivo-deductivo, el analógico y el método de solución de problemas, en el cual la discusión que se realice ayudará a retroalimentar y reforzar lo aprendido en clase. De esta manera, se podrán evaluar los resultados obtenidos por parte de los mismos participantes.

El método de solución de problemas, se ha desarrollado principalmente en los ambientes de administración de empresas, derecho y medicina; sin embargo, se ha extendido a todos los ámbitos del saber, porque constituye un método formativo que cada vez se está utilizando con mayor frecuencia; y el campo de la educación, no es la excepción. Ferreiro Gravié lo define de la siguiente manera: “[...] una estrategia de aprendizaje activo que tiene un primer momento de actividad individual y otros de trabajo en equipo y en el grupo en general” (Análisis del Método de casos, 2010 pág. 110). Para poder desarrollarlo, se acompaña de lo que se denomina un caso, que es una situación de la vida real, en la que se analizan las distintas aristas para lograr la resolución correcta, de acuerdo a unos principios claros y establecidos. Este caso se acompaña de toda la información necesaria que se requiera y las circunstancias que lo acompañan.

Uno de sus aspectos interesantes es que durante la solución del caso, como lo describe el autor, se desarrollan “[...] habilidades, actitudes y valores (conocimiento procesal), de análisis, de reflexión, así como de toma de posición frente a una situación planteada” (Ibídem, pág. 115). De esta definición se intuye que se buscan desarrollar las competencias específicas (según la rama del saber en donde se aplique) y que se busquen las mejores decisiones, tanto técnicas como éticas.

El papel del profesor, en este caso, es el de facilitador, que va guiando al estudiante para que pueda, por sí mismo, resolver la situación a través de la reflexión y la comunicación constante entre los alumnos. En los casos, no necesariamente se encuentran soluciones únicas, sino que puede haber más de una solución. Puede haber dos variantes de este método, de forma individual o en grupo, tal y como lo expresa el pedagogo brasileño Nérci.

3.1.3. Problema de investigación

Los preceptores del Centro educativo técnico laboral Kinal necesitan una formación antropológica de la persona humana, para proporcionar lineamientos adecuados a sus preceptuados.

3.1.4. Objetivo de la investigación

Proporcionar a los preceptores del Centro educativo técnico laboral Kinal la formación antropológica necesaria para que puedan aumentar su eficiencia en su labor como preceptores de muchachos adolescentes.

3.1.5. Pregunta de investigación

¿Cómo proporcionar a los preceptores del nivel medio del colegio Kinal, una formación antropológica necesaria, que les permita ser eficientes en su labor de preceptoría con muchachos adolescentes?

3.1.6. Plan de experimentación

A continuación, se presenta la Programación del Proyecto de capacitación antropológica para la atención en Preceptoría con los alumnos del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal. Es importante tomar en cuenta que esta calendarización está sujeta a las labores propias de la institución, aunque sí se tiene planificado desde el año 2019 poder implementarlo.

Cuadro 6
Tiempo disponible para sesiones de capacitación a los preceptores.

Total de semanas	Días	Horas mensuales	Horas semanales	Acciones
2	Lunes, miércoles y viernes.	6 horas	3	3
2	Lunes a viernes	14 horas	10	07
		26 horas		13

Fuente: Elaboración propia, septiembre 2019

Cuadro 7. Plazos

Plazos de las entrevistas con los preceptores y directores			
Numeral	Naturaleza	Horas	Fecha
1	Encuesta a los alumnos sobre cómo aprovechan la preceptoría.	2 horas	A discreción
2	Entrevista con 5 preceptores al azar, sobre la necesidad del curso de capacitación antropológica.	2 horas	
3	Análisis de los resultados de las encuestas	1 hora	
4	Entrevista con el Director de Orientación.	1 hora	
		Subtotal 6 horas	
Plazos de las acciones a realizar con los preceptores.			
Numeral	Naturaleza	Horas	Fecha
1	Charla: La Persona Humana.	2.5 horas.	A discreción.
2	Charla: Conociendo al adolescente 1.	2.5 horas.	
3	Charla: Características y madurez del adolescente.	2.5 horas.	A discreción.
4	Charla: La Educación personalizada.	2.5 horas.	A discreción.
5	Charla: Templanza y sobriedad.	2.5 horas.	A discreción.

6	Charla: Virtud de la Sinceridad.	2.5 horas.	A discreción.
7	Charla: El esfuerzo y el Trabajo.	2 horas.	A discreción.

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019.

En el cuadro anterior, se determinan los plazos de la primera y segunda parte del plan de experimentación, donde se incluye los test previos y el análisis correspondiente que dará como resultado el realizar la segunda fase de este plan. Esta se realizará en la última semana del mes de enero 2020, cuando se tiene la reunión inicial con los preceptores asignados para el año lectivo correspondiente.

Cuadro 8

Protocolo de experimentación

Acciones con Directores y Preceptores				
Naturaleza	Descripción	Objetivo	Recursos	Evaluación
Tema: Conocimientos previos de la preceptoría. Método: deductivo Técnica: puesta en común.	Encuesta de 5 preguntas directas en relación a la preceptoría.	Descubrir la efectividad de la preceptoría.	Computadora, impresora, hojas tamaño carta, lapicero.	Cuestionario de pregunta directa. (Ver anexo No. 4).

Acciones con Directores y Preceptores				
<p>Tema: Retroalimentación en preceptoría.</p> <p>Método: inductivo.</p> <p>Técnica: puesta en común.</p>	<p>Entrevista personal abierta, donde ellos se puedan expresar.</p>	<p>Retroalimentar los pendientes de esta investigación.</p>	<p>Cámara de video con micrófono, dispositivo para grabar voz. Entrevista personal sobre sus habilidades en comunicación. 5 preguntas directas.</p>	<p>Cuestionario con preguntas directas y escuchar a los 5 preceptores. (Ver anexo No. 5).</p>
<p>Tema: Análisis de los resultados de las encuestas.</p> <p>Método: intuitivo.</p> <p>Técnica: lluvia de ideas.</p>	<p>Tabulación por pregunta para tener resultados reales.</p>	<p>Conocer a fondo para retroalimentar.</p>	<p>Hoja de cálculo, sistema de tabulación de datos.</p>	<p>Lista de cotejo comparativo.</p>
<p>Tema: El área de orientación en el Colegio Kinal.</p> <p>Método: deductivo.</p> <p>Técnica: el coloquio.</p>	<p>Entrevista sobre el desarrollo de la preceptoría en el colegio (Ver anexo 5).</p>	<p>Retroalimentar la información que se obtenga</p>	<p>Dispositivo de video y sonido, grabación de datos.</p> <p>Cuestionario de 5 preguntas directas sobre las necesidades en los preceptores. (Ver anexo 6).</p>	<p>Cuestionario de conocimientos esenciales como punto de partida. (Ver anexo No. 5).</p>

Acciones con preceptores.				
Naturaleza	Descripción	Objetivo	Recursos	Evaluación
Charla: La Persona Humana. Estrategia: por investigación. Método: Intuitivo. Técnica: Conferencia participativa.	Exposición del tema, haciendo énfasis en las características de la persona humana.	Proporcionar definiciones adecuadas sobre la persona humana y sus características.	Cañonera, computadora, presentación. Exposición y aplicación método casos. (Ver anexo 15).	Cuestionario breve sobre el tema. (Ver Anexo 7.)
Charla: La etapa adolescente 1. Estrategia: Por experiencia. Método: Por descubrimiento. Técnica: Solución de problemas	Principales características y verlas como un reto.	Conocer las principales características de esta etapa de la vida.	Pizarras, de yeso y marcadores, hojas de papel, lapiceros.	Análisis de documento de casos problemáticos en el adolescente. (Ver anexo 13).
Charla: Características y madurez en el adolescente. Estrategia: Por debates. Método: Deductivo e inductivo. Técnica: Trabajo en equipo.	Conociendo ejemplos concretos de adolescentes para comprender su situación.	Comprender al adolescente para poder ayudarlo.	Mesa redonda, rotafolios, pizarra, marcadores, yeso, computadora, cañonera. Análisis y resolución de casos, presentados por los	. Cuestionario, (Ver Anexo 12).

Acciones con preceptores.				
			preceptores	
Charla: La Educación personalizada Estrategia: Experiencias. Método: Por descubrimiento. Técnica: Solución de problemas.	Auto examen sobre conocimiento de sí mismo.	Descubrir los casos más frecuentes en Kinal y	Computadora, cañonera, pizarra. Hojas en blanco, lapiceros.	Cada uno entregará un ensayo sobre algún caso concreto, con datos ficticios sobre su experiencia de preceptoría en Kinal.
Charla: Templanza y sobriedad. Estrategia: Por casos. Método: Intuitivo. Técnica: Conferencia	Virtudes para vivir, no solo para conocer.	Cómo inducir al alumno preceptuado a vivir estas virtudes tan necesarias en la vida diaria.	Computadora, cañonera, pizarra. Hojas en blanco, lapiceros. Análisis de video sobre el cuidado que se debe tener con los adolescentes.	Se utilizará una lista de cotejo, (Ver anexo 12).
Charla: Virtud de la Sinceridad Estrategia: Autoconceptos complementados. Método: Analógico. Técnica: Ensayo.	Analizar la veracidad y honestidad	Fomentar en el alumno preceptuado la necesidad de amar la verdad.	Cañonera, computadora, presentación en Power Point.	

Acciones con preceptores.				
Charla: El esfuerzo y el Trabajo. Estrategia: Análisis de casos. Método: Activo participativo. Técnica: Trabajo en equipo.	Conocer claramente lo que es la santificación del trabajo	Enseñar al alumno a aprovechar el tiempo.	Mesa redonda, rotafolios, pizarra, marcadores, yeso, computadora, cañonera.	Elaboración individual de FODA para discusión.

Fuente: elaboración propia. 2019.

3.1.7. Evaluación de desempeño

Cuadro 9

Evaluación de desempeño

Con directores y preceptores						
Acción	Objetivo	Desempeño	Indicador de desempeño	Medio de Verificación	Instrumento de verificación	Criterio
Encuesta a los 90 alumnos sobre cómo aprovechan la preceptoría.	Descubrir la efectividad de la preceptoría.	Resolver cuestionario 5 preguntas cerradas.	No tenga ninguna duda para resolverlo.	Que sepa por lo menos qué es la preceptoría	Cuestionario básico de 5 preguntas de respuesta directa. (Ver anexo 12).	Un mínimo de 3 respuestas acertadas.
Entrevista con 5 preceptores al azar.	Retroalimentar los pendientes de esta investigación.	Plática cordial, sin ánimo de control, mas sí de mejora.	Que respondan con sinceridad, con ánimo de mejorar.	Que tenga claro lo útil de la preceptoría en su labor aportada a Kinal.	Entrevista personal con cada preceptor en base a preguntas abiertas, dando su criterio en cuanto a los efectos de la preceptoría. (Ver anexo 16).	Que las entrevistas nos lleven a un punto de partida concreto.
Análisis de los resultados académicos 2016, al grupo piloto.	Conocer a fondo para retroalimentar	Recopilar documentación de fiar, para su respectivo análisis.	Que sean datos centralizados y fidedignos.	Que el grupo de alumnos piloto, sean estudiantes activos para el año 2018.	Recopilación de información de las entrevistas, para su análisis.	Se elaborará un FODA de la preceptoría de acuerdo a los datos obtenidos.
Entrevista con el Director de Orientación	Retroalimentar la información que se obtenga	Entrevista directa al Director, a manera de diálogo.	Darnos cuenta de las cosas que aún se pueden mejorar.	Que la información proporcionada, sirva realmente para el objetivo de esta investigación.	Cuestionario con 5 preguntas directas, para determinar la eficacia de la preceptoría a nivel general. (Ver anexo 16).	Determinar por medio del cuestionario, las mejoras tendientes a mejorar la preceptoría el próximo año 2020.
Exposición del tema y	Proporcionar definiciones	Resolver el cuestionario sobre	Comprender que la persona	Que le quede claro el concepto	Cuestionario básico de 5 preguntas	Determinar y concluir por medio de la información recabada, la

Con directores y preceptores						
resolución del cuestionario en equipos de trabajo.	adecuadas sobre la persona humana y sus características.	la persona humana, por equipos, aportando cada uno.	humana posee inteligencia, voluntad y libertad.	de persona humana y sus principales características.	con respuesta directa sobre la persona humana. (Ver anexo 15).	valoración de la persona humana en la preceptoría.
Conferencia sobre la etapa adolescente 1.	Conocer las principales características de esta etapa de la vida.	Charla sobre la etapa adolescente. Mesa redonda con lluvia de ideas.	Comprender el comportamiento del adolescente.	Que logre identificar las dificultades básicas de sus hijos adolescentes.	Por medio de un ensayo personal determinar los principales problemas de la etapa adolescente.	Por medio del ensayo crear conciencia en cuanto a comprender la etapa adolescente.
Revisión de casos específicos sobre características y madurez en el adolescente.	Comprender al adolescente para poder ayudarlo.	Charla y discusión del tema por medio de la comunidad de saberes.	Identificar con claridad las fases de formación de un adolescente.	Identificar los principales elementos educativos en la adolescencia.	Lista de cotejo con los principales problemas en el adolescente. (Ver anexo 12).	Que estos planteamientos determinen el punto de partida en la preceptoría con los adolescentes.
Charla y puesta en común sobre el impacto de la educación personalizada.	Cómo inducir al alumno preceptuado a vivir estas virtudes tan necesarias en la vida diaria.	Análisis de video sobre la templanza y sobriedad.	Lograr identificar estas virtudes como parte de la formación básica de un adolescente.	Que tenga los conocimientos elementales en cuanto a las 2 virtudes fundamentales, vistas en la charla.	Lista de cotejo donde se analizarán algunas de las principales virtudes, que son óptimas en la adolescencia. (Ver anexo 15).	Reforzar estas virtudes en los adolescentes, mediante un plan concretado en la preceptoría durante los 3 años de estancia del alumno en Kinal.
Análisis en equipo sobre casos de templanza y sobriedad en los adolescentes.	Identificar los puntos más vulnerables dentro de la etapa adolescente respecto a la templanza y sobriedad.	Análisis de ejemplos reales y ficticios sobre el comportamiento adolescente.	Reconoce los principales puntos débiles en la etapa adolescente.	Identificar las etapas de la adolescencia para entrar en temas de comprensión a los jóvenes adolescentes.	Cuestionario concreto de 5 preguntas máximo sobre la etapa adolescente. (Ver anexo 12).	Brindar al adolescente, elementos activos de acuerdo a su edad, para su mejora integral.

Con directores y preceptores						
Desarrollo del tema sobre las características de la sinceridad. Análisis concretos de casos.	Transmitir los principales valores sociales: Honestidad, solidaridad y el bien común a los preceptuados.	Autoevaluación de los participantes en cuanto a sus carácter y temperamento personal, cara a los adolescentes.	Identificar a sus fortalezas y debilidades en cuanto a su comportamiento como adulto.	Identificar personalmente sus principales errores y virtudes de acuerdo a la edad adulta. Propuestas para mejorar.	Elaboración personal de autobiografía identificando sus virtudes y defectos personales.	Examinar con constancia su personalidad individual y mejorar en aspectos que busquen la coherencia de vida, ante los preceptuados.
Charla: El esfuerzo y el Trabajo. Elaboración por equipos sobre lo que es el trabajo bien hecho y sus características.	Enseñar al alumno a aprovechar el tiempo.	Puesta en común con los preceptores analizando casos de trabajo bien hecho vrs. trabajo mal hecho.	Evaluación en grupo general de los casos y aportes a discusión.	Resultados obtenidos en la puesta en común, resolviendo o las dudas pertinentes.	Exposición de la resolución de los casos asignados en grupos de 3 personas.	Por lo menos 1 de los 2 casos asignados para análisis debe recibir la aprobación de la totalidad de los demás grupos.

Fuente: elaboración propia. Octubre del 2019

En el cuadro 9, se han colocado las dos etapas a realizar: La primera directamente con los directores, preceptores y alumnos, a base de encuesta y entrevista con los mismos directores de orientación para elaborar una radiografía de la actividad de preceptoría. Luego en la segunda etapa, se plantean ya directamente la serie de charlas que están dirigidas a los preceptores actuales y a los profesores titulares de Kinal para involucrarlos directamente y que puedan apoyar en esta labor.

3.1.8. Público seleccionado

Tomando como base la cantidad de preceptores con las que se inició el año 2019, se tuvo un grupo de 15 personas entre profesores titulares de Kinal y personas externas que colaboran con esta labor. De acuerdo a los datos obtenidos de la Dirección de Orientación, se perfila para el año 2020 que se trabajará con 20 preceptores entre internos y externos.

Cuadro 10

Grupo de preceptores, año 2019

Preceptores entre 18 y 30 años	Preceptores entre 31 y 50 años	Preceptores mayores de 50 años.	Total de preceptores
06	07	07	20
28	36%	36%	100%

Fuente: Elaboración propia abril del 2019

Cuadro 11

3.1.9. *Tiempo disponible*

Numeral	Naturaleza	Descripción	Objetivo	Horas
1	Encuesta a los alumnos sobre cómo aprovechan la preceptoría.	Encuesta de 5 preguntas directas en relación a la preceptoría.	Descubrir la efectividad de la preceptoría.	2 horas.
2	Entrevista con 5 preceptores al azar, sobre la necesidad del curso de capacitación antropológica.	Entrevista personal abierta, donde ellos se puedan expresar.	Retroalimentar los pendientes de esta investigación	2 horas.
3	Análisis de los resultados de las encuestas.	Tabulación por pregunta para tener resultados reales.	Conocer a fondo para retroalimentar	1 hora.
4	Entrevista con el Director de Orientación.	Entrevista sobre el desarrollo de la preceptoría en el colegio.	Retroalimentar la información que se obtenga.	1 hora. Subtotal: 6 horas.

Fuente: Elaboración propia, agosto del 2019

Esta fase se realizará en la semana del 28 al 31 de enero del 2020.

4. CONCLUSIONES

En este trabajo de investigación se visualiza la importancia que se tiene a nivel general en el sistema de educación media, de tener personas que ejerzan la labor de asesoría personal, lo cual es fundamental, considerando la necesidad de los jóvenes en la actualidad.

4.1 Alcances

El ejercer la labor de preceptoría en Kinal, de acuerdo a esta investigación, será mejorarla, provocando necesariamente un avance integral en los jóvenes. Esto puede servir incluso como un plan piloto para diferentes centros educativos del país.

Siempre es importante que se pueda mantener una relación cordial entre preceptor y preceptuado, es decir que exista empatía propia de una amistad, pero teniendo claro que es parte del sistema educativo institucionalizado en un centro educativo determinado.

La valoración de la persona humana es algo que forma parte de la filosofía institucional del colegio Kinal, por lo tanto, es solamente que los preceptores, conociendo más al alumno por medio de la capacitación producto de esta investigación, le den el lugar correspondiente al alumno y, posteriormente se interese en su desarrollo integral.

4.2 Limitantes

Lógicamente como en todo proyecto existen limitantes. Una de las más fuertes es convencer a los preceptores adultos de la necesidad que todos tienen de formarse para mejorar en el trabajo profesional. Esta limitante es fuerte porque regularmente a esas edades de los preceptores, se considera que ya se sabe todo.

Otra limitante que podría presentarse en Kinal es la capacidad de poder pagar a los preceptores externos. Esto porque no siempre lo podrán hacer ad honorem. En todo caso, si se valora la trascendencia que tiene la preceptoría como un verdadero impacto en la sociedad, se pondrán los esfuerzos necesarios para la capacitación antropológica y luego el desarrollo más eficiente de esta labor.

Siempre se debe tener claro que, las limitantes, al igual que los problemas, son retos y oportunidades, no necesariamente obstáculos, y en ese sentido,

efectivamente quedan cosas pendientes a raíz de esta investigación que, desde ya, se ha lanzado el reto hacia los otros profesores de este Centro educativo.

Por ejemplo, la elaboración de un manual del preceptor, lo suficientemente explícito, para que en el momento de ser contratados nuevos preceptores tengan un punto de partida básico.

La cobertura es otra limitante quizá un poco más seria en el colegio Kinal, pero se ha considerado algún tipo de remuneración económica para lograr aumentar de aquí al año 2021 más allá del 75% de cobertura.

Finalmente, otra limitante que en su momento se asumirá, es el reto de la atención a padres de familia en entrevistas. Algunos intentos se han hecho, pero sí que es un aspecto fundamental para que la preceptoría en el colegio investigado, tenga realmente frutos de formación en la familia Kinal.

5. RECOMENDACIONES

Se recomienda al colegio Kinal, poner los valores de la persona humana en primer plano, colocando estos como lo más importante en la formación integral.

Se sugiere a Kinal, con esta investigación, crear un plan piloto para hacer la preceptoría más efectiva y que esto pueda tener un efecto multiplicador para la sociedad guatemalteca. Esto porque de acuerdo a lo presentado con anterioridad, existen colegios que han hecho algunos intentos de la educación personalizada pero no poseen las bases sólidas que tiene Kinal.

Estas bases en las que se refuerza el colegio, se basan en la valoración de la persona humana, tomándola como un ser creado, que goza de ciertas dignidades y que el plan de preceptoría logra formar a la persona integralmente, tomando en cuenta todos los aspectos que son susceptibles de formar. Esto se evidencia con el objetivo de la formación integral, es decir, en todos los aspectos se ha de desarrollar por parte de la persona humana.

En un futuro, se sugiere acompañar este curso de capacitación antropológica con la elaboración de un manual del preceptor, lo cual ayudará a que la preceptoría y su labor actual de un giro de 180 grados. Esto ya se ha planteado como necesidad en la siguiente promoción en la cual ya hay algunos profesores, que podrían plantear un manual correspondiente al buen desarrollo de esta actividad en el centro educativo Kinal.

También es de suma importancia involucrar directamente en la labor de preceptoría al claustro de profesores activos en Kinal, tomando en cuenta que son ellos los que conviven directamente con los alumnos y les pueden guiar correctamente.

Otro aspecto interesante será considerar de importancia institucional la atención a los padres de familia, tomando en cuenta que son los primeros educadores de los hijos. Esta podrá ser una tarea titánica, principalmente por la falta de recursos, pero que en su momento se tendrá que iniciar.

En el momento en que este tema que se trabajó en la investigación, sea el elemento fundamental en la formación integral de los alumnos de Kinal, se podrá pensar que se han dado grandes pasos en todo el aspecto de su espiritualidad y filosofía de vida.

6. BIBLIOGRAFIA

ALCAZAR, José. 2006. *Virtudes Humanas*. Madrid, España : Hacer Familia, 2006. pág. 25. 978-8482393681.

AMADOR, Carlos Ros. Los estudios y el desarrollo intelectual. Madrid : Ediciones Palabra, S.A., 1994. pp.206. 1994. *Los estudios y el desarrollo intelectual*. Madrid : Ediciones Palabra, 1994. 978-84-9840-483-8.

AMAT, Oriol. 2010. *Métodos de aprendizaje*. 2010. 84-8088-039-2.

AMAYA, Florencia. 2012. La tarea educativa del tutor, desafíos para el siglo XXI. [aut. libro] Florencia Amaya. Buenos Aires, Argentina : Logos, 2012.

Análisis del Método de casos. **FERREIRO, Gracie. 2010.** 2010.

ANTUNES, Celso. 2003. *Desarrollo de las Inteligencias Múltiples*. Madrid : San Benito, 2003. 987731.

BERNAL GUERRERO, Antonio. 1994. *Pedagogía de la Persona: El pensamiento de Víctor García Hoz*. Madrid, España : Escuela Española S. A., 1994. 15750023.

BURGOS. 2010. *A la búsqueda de la voluntad*. Madrid, España : s.n., 2010.

BURGOS, Juan Manuel. 2013. *Antropología, una guía para la existencia*. Madrid, España : Ediciones Palabra, 2013. 978-84-9840-872-0.

CARDONA, Carlos. 2001. *Ética del quehacer educativo. Segunda edición.* Madrid : Ediciones Rialp, S.A, 2001. 84-321-3355-8. 2001. *Ética del quehacer educativo*. Madrid, España : Ediciones Rialp S. A., 2001. 978-8432133558.

Centro Educativo Técnico laboral Kinal. *Memoria de labores 2010*.

COROMINAS, Fernando. 2004. *Cómo educar la voluntad*. Madrid, España : Ediciones Palabra S. A., 2004. 978-8498402988.

DIAZ PORRAS, Jorge Haroldo. 2011. *La preceptoría y el proyecto personal de vida en los alumnos de bachillerato del Centro Escolar Solalto. Tesis (Licenciado en Educación).* Guatemala, Guatemala : Universidad del Istmo, Facultad de Educación, 2011. pág. 39. 2011. *La preceptoría y el proyecto personal de vida en los alumnos de bachillerato del Centro Escolar Solalto*. Guatemala, Guatemala : Tesis, Universidad del Istmo, 2011.

Diccionario ampliado. **ESPAÑOLA, REAL ACADEMIA. 2012.** Madrid, España : Trias, 2012.

DONIS, Pedro Vinicio. 2017. *Manual del Preceptor.* Guatemala : s.n., 2017.

El arte de escuchar. **ESKIVIAS, Antonio. 2005.** Madrid, España : s.n., 2005.

empresas.infoempleo.com. [En línea]

Estrategia de aprendizaje con adultos. **LOPEZ, Lula. 2014.** Madrid, España : s.n., 2014.

FERNANDEZ CARVAJAL, Francisco. 2012. *Para llegar a Puerto.* Madrid, España : Ediciones Palabra, 2012. 978-8498403817.

FINDLEY, Edge. 2015. *Metodología Pedagógica.* Reedición, Estados Unidos : Amazon, 2015. 978-0311110261.

Fundamentos de ética de empresa: la perspectiva de un país en desarrollo. **ELEGIDO, Juan Manuel. 1998.** México : IPADE, 1998.

GARCIA-HOZ, Víctor. 1970. *Educación Personalizada.* Valladolid, España : Miñón, 1970. B00F50RFNU.

GODOY, Marcos. 2011. Guatemala : Tesis unis, 2011.

GUARDINI, José. 2006. *Psicología de la persona humana.* 2006.

Guatemala, Constitución de. 1985. *Constitución política de Guatemala.* Guatemala, Guatemala : s.n., 1985.

GUATEMALA, CONSTITUCION POLITICA. 1,985. República de Guatemala. Guatemala : Tipografía Nacional, 1,985.

<http://emoinsights.com/servicios/employee-experience/>. [En línea]

<http://iiemd.com/design-thinking/que-es-design-thinking>. [En línea]

JELKMANN, Bárbara. 2008. *La preceptoría, un medio para personalizar la educación.* Guatemala, Guatemala : Tesis Universidad del Istmo, 2008.

KINAL, Centro educativo técnico laboral. 2017. *Memoria de labores.* Guatemala : s.n., 2017.

KINAL, Centro Educativo Técnico Laboral. 2008. *Memoria de labores.* Guatemala : s.n., 2008.

La comunicación con los adolescentes. **FERNANDEZ, Sol. 2016.** Madrid, España : s.n., 2016.

— **GONZALEZ-REY, Fernando.**

MELENDO, Tomás. 2005. *Introducción a la Antropología. La Persona.* Madrid, España : Ediciones internacionales universitarias, 2005. 9788484691617.

MORALES, Daniel. 2012. *Una moral paara los jóvenes.* Guatemala : Universidad Mesoamericana, 2012. 370.114 M828.

MULLAN Y CURRIE. 2000. *Psicología del adolescente.* Estados Unidos : s.n., 2000.

NERICI, Imideo. 1973. *Hacia una didáctica general dinámica.* Brasil : Kapeluz, 1973. 9684241003.

Niños y adolescentes. **Elkind, David. 2,000.** Estados Unidos : s.n., 2,000.

PAPALIA, y otros. 2009. *Psicología del desarrollo.* Wisconsin, USA : s.n., 2009. 978-970-10-6889-2 .

PITALUGA, Iván Alberto. 2012. *La tarea educativa del tutor.* Mendoza, Argentina : s.n., 2012.

Problemas emocionales en el niño y adolescente. **GOTZENS, GENOVARD Y. 2013.** Madrid : Herder, 2013.

Psicología del adolescente. **ERICKSON, Richard. 1982.** Aguas calientes, México. : s.n., 1982. 1794-4449.

— **MARQUIAS, Josep. 2008.** Madrid, España : s.n., 2008.

Psicología del desarrollo en la adolescencia. **SANTROCK, John. 2003.** Madrid, España : Macgraw Hill, 2003.

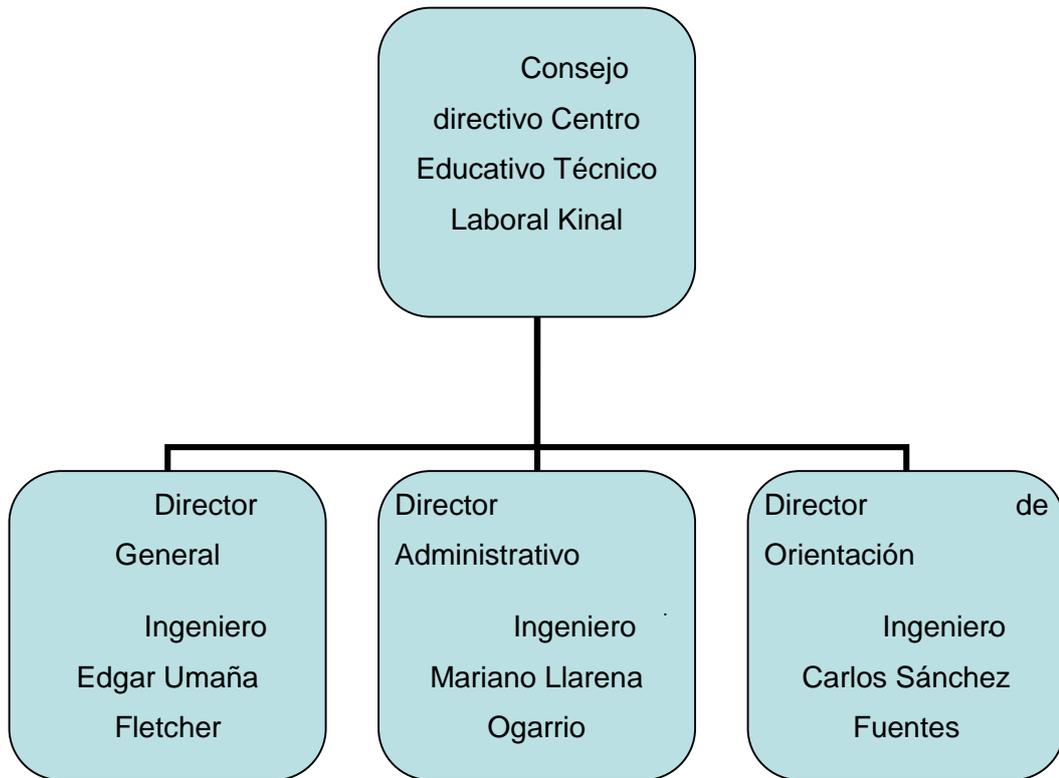
ROJAS, Enrique. 1996. *La Conquista de la Voluntad.* Madrid, España : Siglo XXI, 1996. 9788499980188.

7. ANEXOS

Índice de anexos

Anexo 1 Organigrama del Centro Educativo	1
Anexo 2 Consejo de administración Fundación Kinal	2
Anexo 3 Equipo de orientación año 2018	3
Anexo 4 Alumnos graduandos en el año 2018.....	4
Anexo 5 Evaluación # 1	5
Anexo 6 Evaluación # 2. PERSONA HUMANA.....	6
Anexo 7 Evaluación # 3	7
Anexo 8 Competencias generales de un preceptor de diversificado	8
Anexo 9 Carta de permiso	9
Anexo 10 Carta de autorización.....	10
Anexo 11 Cuestionario sobre la persona humana.....	11
Anexo 12 Principales problemas en el adolescente	15
Anexo 13 PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA ADOLESCENCIA	16
Anexo 14 Principales problemas en el adolescente.....	18
Anexo 15 Test sobre conocimiento de la persona humana.....	19
Anexo 16 Conocimientos básicos del preceptor, respecto a la preceptoría.....	20

Anexo 1 Organigrama del Centro Educativo



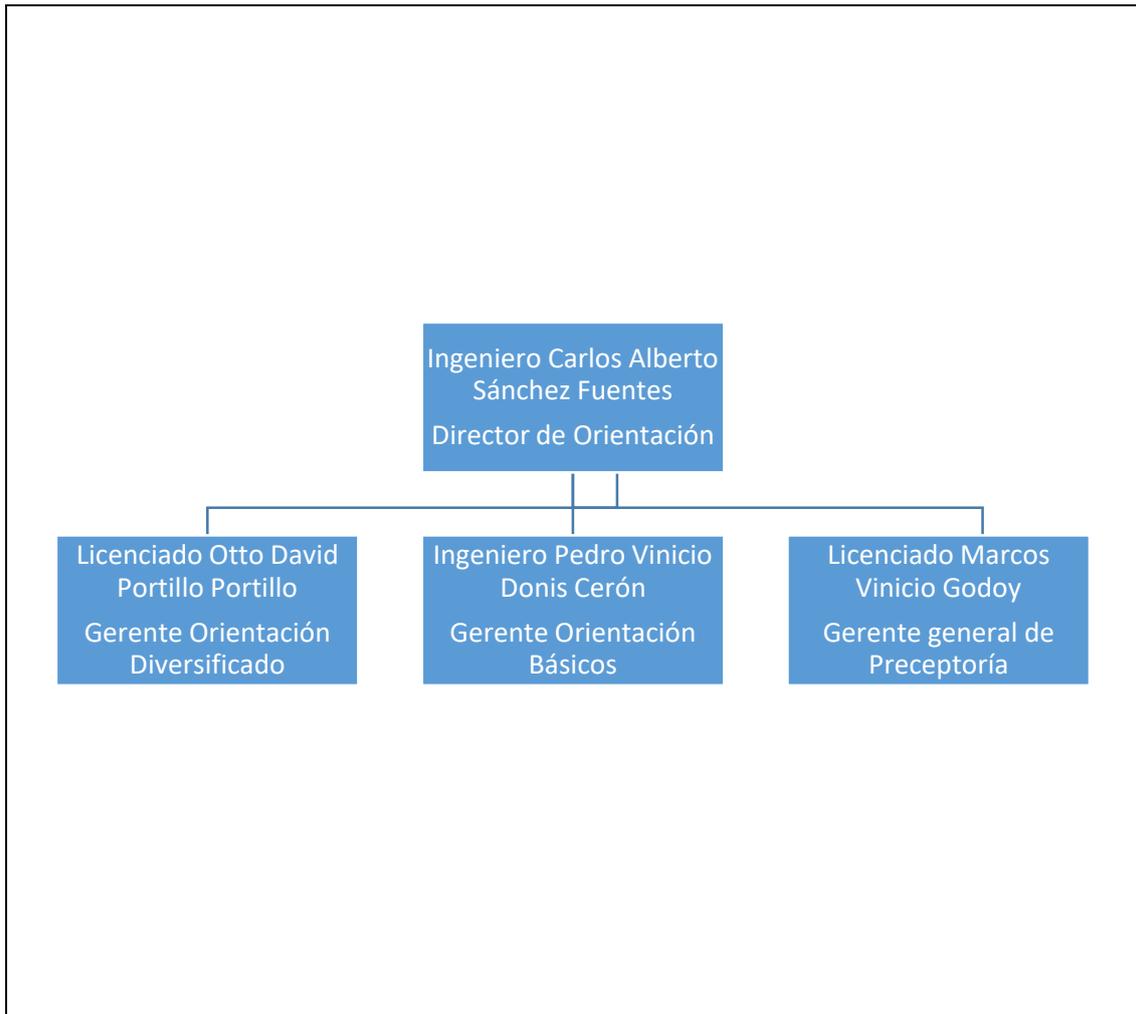
Fuente: (KINAL, 2017 pág. 5) Enero 2017.

Anexo 2 Consejo de administración Fundación Kinal

Puesto	Persona
Presidente	Raymound Ymbert.
Vicepresidente primero	Francisco Samayoa.
Vicepresidente segundo	Rafael Tinoco.
Secretario	José Joaquín Camacho.
Tesorero	Ricardo Obiols.
Representante del colegio Kinal	Edgar Umaña (Director general).

Fuente: (KINAL, 2017 pág. 5) Enero 2017

Anexo 3 Equipo de orientación año 2018



Fuente:(KINAL, 2017 pág. 15) Enero 2017

Anexo 4 Alumnos graduandos en el año 2018

Carrera técnica	Cantidad de alumnos	Alumnos con preceptor	Porcentaje alumnos con preceptor	Cantidad de preceptores promedio
Dibujo técnico ingeniería	39	25	64%	3
Electrónica de computación	16	16	100%	1
Electricidad industrial	31	25	89%	2
Electrónica industrial	41	32	78%	3
Computación y programación	71	50	70%	3
Mecánica automotriz	59	30	50%	3
TOTALES	257	178	69%	2.5

Fuente: (KINAL, 2019 pág. 8) Marzo del 2019

TEST INICIAL PARA PRECEPTORES

Indicación:

Con sus propias palabras y de acuerdo a lo que usted conoce, favor responder correctamente los siguientes cuestionamientos.

1. ¿Qué es la persona humana?
2. ¿Quién es el padre de la Educación Personalizada?
3. ¿Qué es la personalidad?
4. Explique ¿quién es preceptor?
5. ¿Qué son los periodos sensitivos?
6. ¿Qué entiende por Proyecto personal de vida?
7. ¿Cuál es la diferencia entre tutor y preceptor?
8. ¿Escriba 3 cualidades necesarias en un preceptor?
9. ¿Escriba 3 errores en los que puede caer un preceptor?
10. ¿Qué entiende usted por un plan de acción?

Anexo 6 Evaluación # 2. PERSONA HUMANA

Indicación:

Responde con claridad y sinceridad las preguntas que a continuación se le plantean.

1. Escriba una definición de persona humana.
2. ¿Cuáles son los componentes inseparables de la persona humana?
3. De acuerdo a Víctor García Hoz, ¿cuáles son las notas constitutivas de la persona humana? Explique brevemente cada una.
4. ¿Cuál es la nota constitutiva que da vida al proyecto educativo en la persona, por qué y cómo se manifiesta en el colegio?

Anexo 7 Evaluación # 3

PERSONALIDAD Y CARÁCTER DEL PREADOLESCENTE DE 16 A 18 AÑOS

NOMBRE DEL PRECEPTOR: _____

Indicación:

Responde correctamente las siguientes preguntas. Esta evaluación es para dar seguimiento a las metas propuestas del curso y el seguimiento y formación personal.

1. Defina ¿qué es la personalidad?
2. ¿Cuál es la diferencia entre personalidad y carácter?
3. Mencione dos características cognitivas esperadas en un niño de 10 a 12 años.
4. Mencione dos características de carácter esperadas en un niño de 10 a 12 años.

Anexo 8 Competencias generales de un preceptor de diversificado

(Fuente: Licenciada Jacqueline Wurmser, Método GOTA, pág. 65)

1. Interiorización de la labor orientadora: el preceptor está convencido de su importante papel como educador, actuando coherentemente en su faceta profesional y personal, y mostrando apertura hacia la singularidad de cada uno de sus alumnos.
2. Gestión del cambio: en toda labor educativa, la adaptación es importante, tomando en cuenta las circunstancias personales de los alumnos y de su entorno, así como a las nuevas formas de educar, sin perder el norte de los principios del proyecto educativo del colegio.
3. Orden y eficacia personal: cumplimiento total de las responsabilidades que conlleva la función como preceptor, sin descuidar otras responsabilidades que el colegio le ha confiado.
4. Independencia y autonomía: Realizar tareas sin necesidad de supervisión continua. Ante dudas importantes, busca consultar con las personas adecuadas.
5. Comunicación efectiva: sabe expresar sus ideas y planteamientos de una forma clara, sencilla y concreta, a la luz del proyecto educativo y con un planteamiento positivo.
6. Capacidad Directiva: sabe dirigir personas (alumnos), para que estos puedan desarrollar al máximo sus capacidades. Identificar al alumno como persona.
7. Trabajo en equipo: Relación con sus iguales, para establecer planes de acción adecuados a la singularidad de cada alumno, tomando en cuenta e integrando diferentes puntos de vista.
8. Promoción personal: Busca oportunidades de mejora personal en la formación periódica que recibe, así como también a través de la iniciativa propia en la búsqueda de material didáctico y audiovisual necesario para enriquecer su tarea.

Anexo 9 Carta de permiso

Guatemala 02 de julio del año 2017

Licenciado

Otto David Portillo

Gerente de Orientación

Centro educativo técnico laboral Kinal

Presente

Estimado Licenciado:

Por medio de la presente es un gusto saludarle a la vez que paso a lo siguiente:

Quisiera solicitar por este medio, su autorización para poder realizar el trabajo de campo de mi Proyecto de trabajo de investigación en la carrera de Licenciatura en Educación en la Universidad del Istmo que tiene como tema central la preceptoría en la gerencia que está a su cargo en el colegio. Esta se podrá realizar durante los años 2017 y 2018.

Esto implica poder tener acceso a hablar con los preceptores, los preceptuados, los gerentes a cargo de Orientación. También poder tener a la vista todo tipo de información adicional que enriquezca este trabajo de investigación.

Al ser yo trabajador del colegio Kinal y al mismo tiempo preceptor de algunos alumnos de diversificado, considero que se me facilitará esta actividad. De antemano le informo que los resultados que se obtengan de esta investigación serán de fácil acceso a ustedes en el momento que se produzcan. Así mismo la propuesta que se genere de la misma, se podrá implementar a partir del año 2019, de acuerdo al horario que surja de la misma propuesta.

De antemano muy agradecido por su colaboración tanto personal como en cuanto a poder tener acceso a el material disponible.

Atentamente

Favio R.García G.

Profesor y preceptor del Centro Educativo

Anexo 10 Carta de autorización

Guatemala 15 de julio del año 2017

Profesor

Favio R. García G.

Preceptor Centro educativo técnico laboral Kinal

Presente

Estimado Profesor:

De acuerdo a carta enviada por usted a esta gerencia, le informo que estamos en la plena disposición de apoyarle en todo lo que se pueda para sacar adelante su trabajo de investigación en la Universidad del Istmo. De antemano agradecemos su confianza para poder realizarlo con nosotros y en nuestra área: Preceptoría.

No está de más indicarle que agradeceremos a usted todo tipo de aporte adicional a nuestra labor, así como toda crítica constructiva que ayude a mejorar nuestra labor diaria. Para mayor comodidad, pondré al tanto de esta actividad al Ingeniero Pedro Donis, quien nos ayudará a partir del mes de agosto en el área de preceptoría.

Agradeciendo nuevamente la confianza que ha tenido en nosotros, también como trabajador en el área, le saluda

Atentamente

Licenciado Otto Portillo

Gerente de Orientación

Anexo 11 Cuestionario sobre la persona humana



Universidad del Istmo
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Educación

CUESTIONARIO SOBRE CONOCIMIENTOS DEL DESARROLLO DE LA PERSONA HUMANA

Nombre del preceptor: _____

En las siguientes preguntas, se le solicita que conteste SÍ o NO, marcando con una X la palabra correspondiente, dependiendo de lo que usted considera que aplica, según su caso. El objetivo de este cuestionario es detectar las deficiencias que se puedan tener en el desarrollo de la preceptoría, para poder proporcionar el apoyo necesario.

1. ¿Conoce usted cuáles son las potencias de la persona humana? (Si su respuesta es positiva, enumérelas en las líneas en blanco).

SÍ _____

NO _____

a _____

b _____

c _____

e. ¿Tiene usted claras las implicaciones, de que la comunicación dentro del plano humano, siempre debe ser en doble vía? (Si su respuesta es positiva, enumere, en las líneas en blanco, por lo menos, tres implicaciones).

SÍ _____ NO _____

a _____

b _____

c _____

- f. ¿Conoce usted las principales deficiencias en la convivencia humana que tienen los adolescentes en el siglo XXI? (Si su respuesta es positiva, enumere, en las líneas en blanco, por lo menos tres deficiencias).

SÍ _____ NO _____

a _____

b _____

c _____

- g. ¿Conoce usted lo que son las inteligencias múltiples, para aplicarlas en la asesoría en Kinal? (Si su respuesta es positiva, enumere, en las líneas en blanco, por lo menos, tres tipos de inteligencia).

SÍ _____ NO _____

a _____

b _____

c _____

h. ¿Considera usted importante, conocer la forma de pensar de un adolescente, para poder asesorarle en campos como estudio, amistades, familia, noviazgo?

SÍ _____

NO _____

¿Por qué? _____

i. ¿Identifica usted las principales características de la inteligencia emocional, como elemento fundamental de la asesoría con adolescentes? (Si su respuesta es positiva, enumere, en las líneas en blanco, por lo menos, tres características).

SÍ _____

NO _____

a _____

b _____

c _____

j. ¿Se acopla usted al adolescente en el momento de la asesoría, tomando en cuenta la diferencia generacional?

SÍ _____

NO _____

¿De qué manera lo hace? _____

k. ¿Considera usted que el idealismo y la tendencia a la crítica del comportamiento humano, son problemas en el adolescente?

SÍ _____

NO _____

¿Por qué? _____

l. ¿En el momento de una asesoría, busca usted guiar al adolescente para que descubra su identidad como persona humana?

SÍ _____

NO _____

¿De qué manera concreta lo hace? _____

m. ¿Tiene usted claro que la formación integral del adolescente abarca aspectos más profundos que lo puramente académico. Si su respuesta es positiva escriba 3 aspectos que considera importantes para la formación integral.

SÍ _____

NO _____

a. _____

b. _____

c. _____

Anexo 12 Principales problemas en el adolescente

LISTA DE COTEJO

Pregunta concreta	Sí	No
¿Tuviste preceptor asignado en el año 2019?		
¿Consideras que fue un buen asesor a nivel general?		
¿Piensas que la preceptoría te ayudó a mejorar en todos los aspectos: estudio, familia, amigos, espiritualmente, etc.?		
¿Te gustaría tener al mismo preceptor en el año 2020?		
En el fondo, ¿ves a tu preceptor como un ejemplo a seguir?		

Anexo 13 PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA ADOLESCENCIA

La adolescencia es una etapa complicada de gestionar para los propios jóvenes, cuyas mentes y cuerpos se enfrentan a cambios significativos que pueden generar confusión, y para los adultos que les rodean, que pueden encontrar dificultad en comprender muchas de sus reacciones, originadas por estos cambios.

Toda esta confusión y la nueva manera que sienten los adolescentes de percibir el entorno, hacen que estos se enfrenten a difíciles situaciones que antes no surgían en su vida.

A continuación analizamos los principales problemas a los que se enfrentan los adolescentes:

Inseguridades físicas: la adolescencia es una etapa en la que las personas comienzan a sentir la necesidad de gustar y de mantener relaciones con otras personas. La atracción física despierta en esta etapa de la vida. Es entonces cuando pueden aparecer obsesiones relacionadas con el cuerpo. La etapa de la adolescencia es una etapa en la que son habituales las inseguridades, los complejos y los miedos por destacar ante los demás por algo que pueda percibirse como negativo.

Enfrentamiento con los adultos: la adolescencia se relaciona con una etapa en la que la rebeldía es muy común en muchos de los jóvenes. Comienza un periodo de reafirmación de su personalidad, de necesidad de independencia. Los adolescentes tienden a querer distinguirse de su entorno habitual. Se encierran en su mundo y se muestran, en muchas ocasiones, poco comunicativos. Esto puede generar enfrentamientos con los adultos que intenten llegar a sus sentimientos.

Experimentar emociones fuertes: la adolescencia es una etapa en la que los jóvenes quieren experimentar. Comienza a ser difícil controlar cada paso que dan. La necesidad de experimentar y de impresionar a los amigos, puede hacer que un adolescente pise líneas peligrosas (drogas, alcohol, deportes extremos, etc.). La herramienta más eficaz con la que cuentan los padres es la educación desde que son muy pequeños y la comunicación desde el respeto a sus inquietudes. Ya no son niños. Regañarles y prohibirles puede generar el efecto contrario al buscado.

La adolescencia y las nuevas tecnologías: vivimos en la era digital. El avance en las nuevas tecnologías ha cobijado a una generación de adolescentes que ha crecido con Internet, los videojuegos, los teléfonos móviles... El abuso de estas herramientas

puede aislar a los adolescentes y mermar su capacidad de socializar y de comunicarse. Es por este motivo que el abuso de las nuevas tecnologías es uno de los principales problemas a los que se puede enfrentar un adolescente y que más preocupa a la sociedad adulta con respecto a sus jóvenes.

Anexo 14 Principales problemas en el adolescente.

Pregunta	Si	No
¿Consideras tener un autodomnio con las redes sociales?		
¿Ejercitas la voluntad ante situaciones de presión de grupo?		
¿Haz utilizado algún tipo de drogas o marihuana?		
¿Tienes algún familiar que tenga problemas con el alcohol?		
¿Consideras que el fumar cigarros convencionales es parte de una cultura que no causa daño?		

Anexo 15 Test sobre conocimiento de la persona humana

1. ¿Qué es la persona humana?
2. ¿Quién es el padre de la Educación Personalizada?
3. ¿Qué es la personalidad?
4. Explique ¿quién es preceptor?
5. ¿Qué son los periodos sensitivos?

Anexo 16 Conocimientos básicos del preceptor, respecto a la preceptoría

PREGUNTA	SI
¿Tiene usted los conceptos claros en cuanto a qué es la preceptoría?	
¿Considera ud. que la preceptoría cumple su función en Kinal?	
¿Considera ud. estar capacitado para ser un preceptor eficaz?	
¿Piensa ud. que es necesaria una capacitación constante, para mejorar la preceptoría en Kinal?	
¿Considera usted que la preceptoría es lo más importante en el sistema educativo de Kinal?	