



UNIVERSIDAD DEL ISTMO
Facultad de Educación
MAESTRIA EN EDUCACIÓN DE VALORES

**APLICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD, EL RESPETO Y HONRADEZ EN
USETUR PARA BRINDAR SEGURIDAD AL TURISTA NACIONAL Y
EXTRANJERO**

IRMA JOHANNA ARANGO RENDÓN DE BRAVO

GUATEMALA, NOVIEMBRE DEL 2011



UNIVERSIDAD DEL ISTMO
Facultad de Educación

**APLICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD, EL RESPETO Y HONRADEZ EN
USETUR PARA BRINDAR SEGURIDAD AL TURISTA NACIONAL Y
EXTRANJERO**

TESIS

**Presentada al Consejo de la Facultad de Educación
de la Universidad del Istmo**

por

IRMA JOHANNA ARANGO RENDÓN DE BRAVO

**Al conferírsele el título de
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN EN VALORES**

GUATEMALA, 21 DE NOVIEMBRE DEL 2011



UNIVERSIDAD
DEL ISTMO

FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Guatemala, 12 de diciembre de 2011.

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD DEL ISTMO,**

Tomando en cuenta la opinión vertida por los catedráticos asesores y considerando que el trabajo presentado satisface los requisitos establecidos **AUTORIZA** a la estudiante **IRMA JOHANNA ARANGO RENDÓN** la impresión de su tesis titulada:

**“APLICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD, EL RESPETO Y HONRADEZ EN
USETUR PARA BRINDAR SEGURIDAD AL TURISTA NACIONAL Y
EXTRANJERO”.**

Previo a optar el título

MÁSTER EN EDUCACIÓN DE VALORES

Licda. Mirna Rubí Cardona de González
Decana

cc: archivo
MV83/11

7a. Avenida 3-67, Zona 13
PBX (502) 2429-1400 ext. 431
Directo (502) 2429 - 1431
Fax: (502) 2475 - 2192
E-mail: fedu@unis.edu.gt
www.unis.edu.gt
Guatemala, Centroamérica

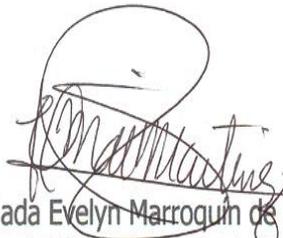
Guatemala, 21 de noviembre de 2011

Licenciada
Rita de Pérez
Directora
Maestría en Educación de Valores
Presente

Estimada Licenciada de Pérez:

Por este medio le informo que luego de revisar el trabajo de graduación de la Licenciada Irma Johanna Arango Rendón, Carne: 2010-0551, titulado, **"APLICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD, EL RESPETO Y HONRADEZ EN USETUR PARA BRINDAR SEGURIDAD AL TURISTA NACIONAL Y EXTRANJERO"**, hago constar que el dicho trabajo cumple con todos los requisitos exigidos para su aprobación y que está listo para pasar al reconocimiento de forma y estilo.

Atentamente,



Licenciada Evelyn Marroquin de Martínez
Asesora del Trabajo de Graduación.

Guatemala, 12 de diciembre de 2011

Licenciada
Rita de Pérez
Coordinadora
Maestría en Valores
Universidad del Istmo

Estimada licenciada de Pérez:

Es un gusto notificarle que he revisado el trabajo de graduación de la estudiante **IRMA JOHANNA ARANGO RENDÓN**, titulado **"APLICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD, EL RESPETO Y HONRADEZ EN USETUR PARA BRINDAR SEGURIDAD AL TURISTA NACIONAL Y EXTRANJERO"**

Por este medio hago constar que cumple con los requisitos de estilo y forma que requiere la Facultad de Educación.

Atentamente,



Mtr. Andrea María Motta de Contreras
Asesora estilo y forma

DEDICATORIA

- **A Dios,**

Creador y Arquitecto del mundo, inteligencia suprema,
Luz y Guía en el andar de mi camino.

- **A mi esposo,**

Edwin Bravo

¡Gracias por estar siempre a mi lado! ¡Gracias por su amor y apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida!

- **A mis hijos,**

Allan Rogelio y Edwin Emmanuel

Por ser el motivo de mi alegría y por quienes busco cada día ser mejor.

- **A mis padres,**

Luis Felipe Arango Ruano (Q. E. P. D)

Eufemia Rendón Vda. de Arango

Por su gran amor y ejemplo de Vida.

- **A la Policía Nacional Civil y a la Universidad del Istmo,**

Por la confianza y esfuerzo demostrado en profesionalizar al personal que integra la institución.

ÍNDICE

	Pág.
I .Introducción	i
II. Marco Conceptual	1
2.1. Antecedentes	1
2.2. Justificación	3
2.3. Modelo Pedagógico	5
2.3.1 Objetivo General	5
2.3.2 Objetivos Específicos	5
III. Marco teórico	
3.1 Fundamentación Antropológica	6
3.1.1 Persona Humana	6
3.1.2 Propiedades de la Persona	9
3.1.2.1 Dignidad	9
3.1.2.2 Libertad	10
3.1.2.3 Igualdad	11
3.1.3 La Familia	12
3.1.4 El Trabajo	16
3.2 Fundamentación ética	21
3.2.1 Concepto General de Ética y Moral	21
3.2.1.1 Ética	21
3.2.1.2 Moral	22
3.2.2 Ética en el Trabajo	24
3.3 Fundamentación axiológica	25
3.3.1 Definición de valor y virtud	25
3.3.1.1 Virtudes Intelectuales	29
3.3.1.2 Virtudes Morales o cardinales	29
3.3.2 Hábitos y Actitudes	31
3.3.3 Responsabilidad	34
3.3.4 Respeto	36
3.3.5 Honradez	39

IV. Marco Metodológico	41
4.1 Descripción del Modelo	41
4.1.1 Plan General	42
4.1.2 Clases Individuales	51
V. Resultados esperados	93
VI. Conclusiones	94
VII. Recomendaciones	95
VIII. Bibliografía	96
IX. Anexos	98

I. INTRODUCCIÓN

Partiendo de la premisa de que el ser humano es digno por ser persona, la responsabilidad, el respeto y la honradez, son valores que se convierten en virtudes, por medio del trabajo diario, cuando se presta un servicio de seguridad personal.

La Unidad de Protección al Turista de la Policía Nacional Civil surgió como parte de convenios entre El Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT- y el Ministerio de Gobernación. La finalidad es brindar apoyo a los visitantes nacionales y extranjeros, buscando una atención integral del turista.

Dentro de los requisitos para pertenecer a esta unidad es que los elementos policiales posean el diploma de distintas carreras a nivel medio y que aprueben los exámenes que se les realizan. Estos son de orden psicológico, conocimientos generales, físico y médicos. Además se pide que dominen el idioma inglés o un idioma maya.

A través de la experiencia de la práctica realizada durante los meses de mayo y junio del 2011, con el personal que integra la USETUR de Antigua Guatemala, se percibió que los elementos desean realizar un buen trabajo, que poseen valores que han recibido en sus hogares, pero no todos saben lo importante que es ponerlos en práctica en el trabajo diario. Por tal razón se considera que es de suma importancia la formación de los valores en forma permanente, buscando con ello consolidar los procesos de seguridad al turista, así como reducir las diferencias en las relaciones interpersonales existentes en el grupo.

En este trabajo de graduación, se presenta un Programa para vivir los valores de la responsabilidad, el respeto y la honradez, dirigidos al personal de USETUR. Se espera que lo reciban todos los elementos, pues fue diseñado de tal manera que puedan trabajarlo según los turnos laborales. En estos los

mandos están 11 días de servicio y 4 días de descanso, y los agentes 9 días laborando y 5 de descanso. Su misión es prestar seguridad al turista nacional y extranjero, en las rutas en las cuales se desplacen.

Con este Programa, no solo se pretende que reconozcan los valores propios, sino que también aprendan su significado, y lo importante que es ponerlos en práctica en el ambiente laboral, en el familiar y social. Se persigue que por medio del trabajo bien hecho, colaboren con el logro de los objetivos y valores de la Institución.

El Programa consta de un marco teórico, en donde se desarrolla el fundamento antropológico, dentro del cual se abarcan temas relacionados con la vida, sobre la persona humana, y el trabajo en equipo. En el fundamento ético se profundizará en el tema de la Ética y la Moral, y cómo aplicarla dentro del trabajo. En el fundamento axiológico se profundizará en sobre lo que es valor y virtud, hábitos, responsabilidad, el respeto, y la honradez; con esto se pretende que los elementos de USETUR vivan bien, de acuerdo a su naturaleza y dignidad.

Se propone un marco metodológico, en donde se incluyen actividades que ayudan a la reflexión y acción, buscando con ello lograr cambios significativos en su vida, realizándose dos veces por semana, con una duración de 2 horas cada sesión, rotando al personal según su rol de trabajo, para que todos reciban los mismos temas.

Se utilizará una metodología apropiada a la edad y al nivel educativo de los participantes, con presentaciones de Power Point, discusiones grupales, trabajo individual, dramatizaciones, Cine fórum, dinámicas individuales y grupales, esto con el fin de lograr un aprendizaje cooperativo y profundizar en los valores que se pretenden desarrollar.

Al concluir el modelo se espera un personal más consciente de la importancia de ser personas y de reconocer el valor de la responsabilidad como medio para el perfeccionamiento de la misma y el cumplimiento correcto de su labor diaria, un personal más consciente de la necesidad de cultivar el respeto para sí mismo y sus compañeros

II. MARCO CONCEPTUAL

2.1 ANTECEDENTES

Durante los meses de mayo y junio del 2011, se desarrolló el modelo Institucional de valores sobre la responsabilidad el respeto y honradez, dirigido al personal de USETUR. Dicho modelo tenía como finalidad dar a conocer los valores institucionales y su aplicación, en una forma sencilla y práctica.

La USETUR fue creada mediante Orden General número 39-2009 de fecha 08 de septiembre del año 2,009. La unidad depende de la Subdirección General de Operaciones de la Policía Nacional Civil, (PNC).

Se encuentra ubicado, en el rancho Nimajay, en la 6a. calle poniente de la Antigua Guatemala. Tiene como objetivo brindar protección al turista nacional y extranjero, con acompañamiento en la ruta de traslado de un lugar a otro.

Cuenta con 300 elementos en servicio activo distribuidos en delegaciones en la capital, Cobán (Alta Verapaz), San Vicente Pacaya (Escuintla), Monterrico (Santa Rosa), Retalhuleu, Antigua Guatemala (Sacatepéquez), Panajachel (Sololá), Chichicastenango (El Quiché), Rio Dulce, Livingston (en Izabal), El Remate (Petén), Retalhuleu y una delegación móvil. También cuenta con 110 vehículos en circulación.

Es un grupo heterogéneo ya que está integrado por personas de ambos sexos, de diferentes costumbres y tradiciones, con dominio de un idioma maya o un idioma extranjero. Al concluir la especialización de seguridad al turista, que realizan en la Academia son destinados a diferentes lugares a prestar sus servicios. En el grupo meta se cuenta con personal de la Escala Básica de la Policía agentes de servicio y la escala de oficiales subalternos.

Algunas problemáticas que se han observado es la poca comunicación familiar y entre compañeros. En algunas ocasiones también se ha detectado la falta de respeto entre ellos mismos. Las largas jornadas laborales que los apartan de su responsabilidad familiar, no contribuye a que ellos vivan una vida familiar integrada, muchos de ellos viven separados de sus esposos o esposas. Esta situación a la larga produce problemas personales y laborales, también a nivel de equipo de trabajo, se ha observado falta de responsabilidad e iniciativa consigo mismos ya que deben esperar que les ordenen hacer las cosas.

El desarrollo de la Práctica Profesional se desarrolló en una forma muy particular debido a que los miembros de USETUR trabajan en turnos rotativos, por lo que se desarrolló en 15 sesiones presenciales. Dos sesiones semanales de 2 horas cada una, haciendo un total de 30 horas. Dentro de las actividades programadas, se realizaron exposiciones magistrales, dinámicas, dramatizaciones, lectura de caso de forma individual, trabajo grupal, cine fórum, hojas de trabajo individual y grupal así como la elaboración de conclusiones y sugerencias para mantener el Programa permanente.

Por lo que surge el diseño de este Programa de Valores, que propone, además de los contenidos desarrollados en la práctica, una metodología permanente que garantice la multiplicación de los valores institucionales.

2.2 JUSTIFICACIÓN

La PNC atraviesa por problemas de pérdida de valores, debido a la poca valoración que se le da a los elementos policiales, lo que ha influido a que no se practiquen algunos de los mismos. Con la Reforma Policial se busca dignificar al policía, y dentro de esta se encuentra retomar los valores institucionales. Por esta razón es importante que se encuentren en sintonía con los valores que se practican dentro de la institución, y que tengan programas de formación de los mismos, y lograr con ello ser mejores personas, que influyan positivamente en todos los que se encuentran a su alrededor.

La realización de un programa de valores dirigido al personal operativo de USETUR, pretende desarrollar tres valores principales, el primero de ellos es la responsabilidad, ya que ellos son los responsables de velar por la seguridad del turista nacional y extranjero, así como de resguardar su vida durante su visita en el país. El segundo valor considerado importante es el respeto, este se debe ver y vivir primeramente en la obligación que ellos tienen de velar por el respeto hacia la integridad de los turistas, sin importar condición social, religión y etnia a la que pertenezcan, así como salvaguardar su propia vida en caso de alguna situación de peligro. El tercer valor considerado es la honradez, la vivencia de este valor se deberá notar en el cuidado que ellos deben tener en los objetos personales de los visitantes, ya que USETUR es el responsable directo de cuidar todas las pertenencias de los turistas.

Es de suma importancia que todos los elementos que tienen contacto diario con turistas, tengan consciencia del papel que juegan, ya que bajo su responsabilidad está el cuidado de dichas persona, razón por la cual se ha tomado en cuenta a todo el personal que presta su servicio en USETUR, quienes son personas adultas, con nivel medio de escolaridad, que se encuentran lejos de sus familias e hijos, y que madrugan todos los días para iniciar puntualmente con las rutas que les haya enviado el Inguat.

Los valores que se trabajaran en el modelo también están encaminados a que mejore la situación interna que viven los agentes en la Unidad. Algunas problemáticas que se observaron fue la poca colaboración entre compañeros, la falta de trabajo en equipo y la falta de respeto hacia los compañeros. A nivel de equipo de trabajo se ha observado falta de responsabilidad al momento de entregar su servicio al turno siguiente así como en el entorno familiar.

Por eso es necesario implementar este programa para que los agentes integrantes de USETUR, apliquen los conocimientos de los valores en las obligaciones diarias de su trabajo y mejoren a nivel personal.

La educación en valores es un proceso que se da desde los padres y pueden variar mucho según las culturas, las familias o los individuos. Algunos de los valores más importantes que se transmiten en las familias a los hijos son valores ético morales. Los valores se transforman de manera suave con el tiempo porque las sociedades valoran de manera diferente, pero lo más importante es la metodología del proceso de formación y es lo que hace posible educar a las personas adultas y observar cambios sustanciales en ellos, a pesar de ya estar formadas con anterioridad, transformando hábitos malos en hábitos buenos que se convierten después en virtudes.

Se espera que este Programa que se presenta, sea vital para profundizar en el tema de los valores, pero principalmente en La importancia de aplicar los valores de la responsabilidad, el respeto y honradez en USETUR, al momento de brindar seguridad al turista nacional y extranjero.

2.3 MODELO PEDAGÓGICO

2.3.1 Objetivo General

- Desarrollar un programa para fortalecer la responsabilidad, el respeto y la honradez, dirigido al personal que presta seguridad al turista nacional y extranjero.

2.3.2 Objetivos Específicos

- Formar una actitud de responsabilidad, respeto y la honradez hacia si mismo, hacia las demás personas y hacia todo lo que se encuentre en su entorno.
- Fortalecer el valor de la honradez en el elemento policial en su trabajo diario, aplicándolo al cuidado de los objetos y pertenencias de los turistas.
- Involucrar a los elementos de USETUR, que prestan seguridad al turista, para que ellos posteriormente repliquen este programa a elementos nuevos destinados a su unidad de trabajo.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 FUNDAMENTACIÓN ANTROPOLÓGICA

3.1.1 Persona Humana

Juan Manuel Burgos en su Libro “Antropología Una guía para la existencia”, dice que la persona es digno de sí mismo, pero que tiene necesidades de entregarse a los demás, por esa razón todo ser humano es social, y por medio de la interacción con la sociedad logra perfeccionarse. También dice que el ser humano es dinámico, que es capaz de transformar el mundo y de alcanzar la verdad, que es un ser espiritual y corporal, ya que está compuesto de alma y cuerpo. El ser humano tiene libre albedrío, es capaz de reinventarse siendo mejor persona, tiene la capacidad de elegir entre actuar bien o no.

Es social por ser un hombre consciente, racional y libre, necesita relacionarse para desarrollar su conciencia racional, que es la que lo diferencia de todos los demás, por tener también una parte espiritual en la cual se encuentra la inteligencia y la voluntad, que lo diferencia de los animales quienes actúan instintivamente.

Estos valores están muy marcados dentro de los elementos de USETUR, ya que por el trabajo que realizan deben utilizar su inteligencia para saber guiar a los turistas por los caminos correctos y evitar con ello que tengan percances no deseados durante su estadía en nuestro país. Así mismo deben tener la voluntad de hacerlo, ya que por su medio ellos perciben lo bueno de su proceder y son personas con el valor del bien.

La libertad es la encargada de mover o no a la persona a actuar, las personas saben lo que quieren, son conscientes de sus deseos y mueven a la voluntad para obtenerlos. Siempre hay que recalcar que la persona es la única responsable de sus actos los cuales pueden ser buenos o malos, pero haciendo buen uso de la libertad de elección, también debe responsabilizarse de las consecuencias de los mismos.

La persona “con su inteligencia conoce los valores, se apropia de la verdad objetiva que encierran y aparece lo verdadero, con la voluntad se apropia del objetivo y aparece lo bueno de los valores”.¹

Por tener la inteligencia se puede conocer lo que son las cosas verdaderamente, por medio de ella la persona humana tiene la capacidad de salir de sí mismo y conocer el mundo, por medio de ella busca la verdad.

La voluntad es una potencia que se fortalece día a día, al cultivarla nos ayuda a que los demás valores sean más fuertes. Es la que ayuda al ser humano a buscar el bien, por sí mismo, haciendo uso de la libertad. “Es la capacidad que tiene la persona de auto determinarse como consecuencia de su autodominio”.²

Cuando se tiene algo pendiente por hacer, es necesario tener la voluntad firme de empezar y terminar todo lo que iniciamos, sea un trabajo, una actividad física, un estudio, un servicio social, proponerse siempre terminarlo con alegría de que se logro realizar dicha actividad, allí se pone en práctica la fuerza de voluntad del ser humano.

¹ LÓPEZ DE LLEGO, Ana Teresa. “Valores, valoraciones y virtudes”; 2ª. Edición, México: Editorial Continental, 2002 Pág. 42

² BURGOS, Juan Manuel, “Antropología, una guía para la existencia”. Madrid, Editorial Albatros. 2003, Pág.170

Al iniciar el programa es necesario reflexionar sobre los valores, especialmente en un grupo de adultos, ya que muchos de ellos no se conocen a sí mismos, y lo importante que es valorar y respetar la vida humana.

Todo ser humano tiene derechos y uno de ellos es el “Derecho a la vida. El estado garantiza y protege la vida humana desde su concepción, así como la integridad y la seguridad de la persona.”³

Por ello es necesario hacer énfasis en que el desarrollo de un ser humano principia con la fecundación, un proceso por el cual el espermatozoide del varón y el óvulo u ocito de la mujer se unen para dar origen a un nuevo organismo, el cigoto (Cigoto). Este cigoto contiene toda la información genética (el genoma humano) de sus progenitores como base de su desarrollo.

El embrión humano es considerado una persona individual, autónoma, desde ese momento. Es un ser que tiene cuerpo y alma, está preparado para alcanzar y manifestar su inteligencia a través de los actos voluntarios, por ello se debe respetar la vida de cualquier individuo humano, no importando si tiene buenos o malos hábitos.

La persona humana es el único ser capaz de utilizar su libertad para hacer el bien y el mal, tiene libre albedrío, que utiliza su inteligencia para discernir entre lo correcto y lo incorrecto y que todo lo que se hace tiene una causa y efecto.

³ Constitución Política de la Republica de Guatemala, Artículo 3, Pág. 1

3.1.2 Propiedades de la Persona Humana

3.1.2.1 La Dignidad: Todo ser humano tiene dignidad y valor inherentes, solo por su condición básica de ser humano. Este valor nos diferencia de las cosas materiales, de los objetos que usamos, ya que estos tienen un valor intercambiable, mientras que el ser humano tiene un valor ilimitado, por el hecho de ser único e irremplazable.

La dignidad se basa en el reconocimiento de la persona de ser merecedora de respeto, es decir que todos merecemos respeto sin importar cómo seamos. Al reconocer y tolerar las diferencias de cada persona, para que ésta se sienta digna y libre, se afirma la virtud y la propia dignidad del individuo, fundamentado en el respeto a cualquier otro ser. La dignidad es el resultado del buen equilibrio emocional, de brindar respeto y evitar la manipulación.

La dignidad no es medible por los actos, etnia, color, religión o nacionalidad de la persona, es el valor primordial de la vida, por lo cual es merecedora de respeto, estima, aprecio y consideración de todos.

La dignidad propia del hombre que se puede reconocer fácilmente ya que lo podemos descubrir en nosotros o es visible en los demás. Es un valor que no podemos otorgarlo ni quitárselo a alguien, viene desde los inicios del ser humano desde su fecundación. Es innato, todas las personas se deben respeto a sí mismos y a las demás personas, aunque existan algunas con discapacidades físicas o intelectuales, lo cual no los hace ser menos personas, ya que siguen siendo personas humanas, con una parte corporal y otra espiritual.

La persona humana es digna, “la dignidad de la persona hace que sea un valor en sí misma y no pueda ser instrumentalizada”.⁴

La dignidad de la persona humana no se mide por color, etnia, religión o nacionalidad, ya que la dignidad es única, por lo cual la persona ya es digna de merecer respeto, estima, consideración. Esto en virtud de que toda persona es única, con sus propias características por lo cual es irreplicable, tiene su propia individualidad, debido a la unión espiritual y corporal.

3.1.2.2 La Libertad: “La libertad es la facultad natural que tiene el ser humano de comportarse en un sentido o en otro o de abstenerse de hacerlo, la libertad es hacer todo lo que la persona quiera, siempre y cuando no vaya contra la ley, es decir la libertad es un derecho que debe ser reconocido dentro de la sociedad”.⁵

La libertad da la opción al ser humano de vivir y realizarse libremente, siendo el único dueño de sus actos, los cuales le dan la opción de aprender y de elegir. La persona por medio de su libertad, puede dar a conocer su intimidad a las demás personas, puede elegir entre lo correcto y lo incorrecto, ya que tiene libre albedrío, aceptando con ello las consecuencias de sus hábitos buenos o malos, que son un medio de alcanzar sus fines y metas.

Dentro de la libertad no importa si se es hombre o mujer ya que ambos deciden si actúan o no, la libertad da la oportunidad de reflexionar sobre la elección de decir si o no, en donde la inteligencia busca el bien y la voluntad lo quiere, por lo que es necesario que la voluntad sea educada también.

⁴ BURGOS, Juan Manuel, Op. Cit . Pág. 48

⁵ Instituto Centroamericano de Estudios Políticos. Estrategias y programas para la promoción de una cultura democrática a través de la educación. OEA Pág. 17

La persona libre, es la que se conoce a ella misma, y toma las decisiones en torno a su vida respetando su dignidad y valorándose por sí misma, o por el hecho de “ser”.

Actuar con libertad es saber cuando hacer lo bueno o lo malo, cuando hacer el bien o el mal, por eso es necesario ahondar en el desarrollo de los valores y algo muy importante la educación que se pueda dar sobre los mismos, en el uso correcto de la voluntad y la inteligencia para utilizarlas siempre en la elección de lo mejor para sí mismo.

3.1.2.3 Igualdad: Al oír la palabra igualdad, viene a la mente de las personas siempre las mismas cosas, igualdad entre raza, sexos, que no son las únicas, pero quizá las que más preocupan a la gente porque están en presentes en su vida.

El valor de la igualdad es muy importante, ya que se necesita una sociedad más sana, menos violentas, menos personas marginadas, personas altamente valoradas por el hecho de ser merecedoras de respeto y dignas de ser tratadas con igualdad.

La igualdad está estrechamente relacionado con el valor del bien, ya que brinda oportunidades para todos, contribuye al progreso, al avance de toda la sociedad, ya que ofrece la posibilidad de que cada ser humano tenga los mismo derechos y oportunidades, y que cada una pueda contribuir libremente con su trabajo, sus conocimientos, su solidaridad.

Al elegir el bien se crean vínculos y se fortalece el ejercicio de la libertad de actuar con igualdad de condiciones, ya que cada persona es responsable de sus actos y tiene libre albedrío al momento de actuar, y responsabilizarse de los resultados de su proceder.

El hombre debe interrelacionarse con los de su misma especie, por lo cual adopta los valores que se viven en cada una de sus áreas, como lo son la familia, la escuela la comunidad, construyendo con ello ser mejor persona y por ende parte de una mejor sociedad, creada a base de principios y valores.

3.1.3 La familia, formadora en valores

“La cultura familiar es un clásico ejemplo de la transmisión de valores de padres a hijos”.⁶ La familia es el primer equipo con el cual se aprende a compartir y a establecer relaciones, es el verdadero núcleo formador de hombres en la sociedad contemporánea.

En la familia tenemos las oportunidades de vivir y formarnos en los valores, tenemos la oportunidad de convivir con los peligros y las oportunidades, de reflejar nuestras mayores debilidades y que con armonía nos la hagan ver y aprendamos a superarlas, así como también a fortalecerlas.

Dentro del personal de USETUR se encuentran elementos que vienen de diferentes partes del interior de la república, por ende con hábitos buenos y hábitos malos, pero que dentro de su comunidad los ven como valores culturales, y, dentro de sus funciones se ven obligados en determinado momento a enfrentar peligros que los empujan a hacer uso de un hábito malo que va en detrimento de sí mismo y de la institución, y es allí en donde demuestran lo que aprendieron en familia, y en donde se debe trabajar para cambiar dicho hábito, dándole las herramientas necesarias para su buen actuar.

La familia desempeña un papel de primordial importancia en la educación de los hijos. Los padres les han dado la vida y con ello tienen la obligación de

⁶ LÓPEZ DE LLEGO, Ana Teresa. Op. Cit. Pág. 32

educar, y por lo tanto de reconocérseles como los primeros y principales educadores de sus hijos, ya que la educación inicia en casa.

La familia es el núcleo de la sociedad, en la escuela de valores que es la vida misma, es en donde se educan los mismos, se da por contagio a todos los que la integran y de generación en generación. Es aquí en donde se crean los vínculos afectivos, desde el momento de la concepción, ya que desde allí inician dichos vínculos entre madre e hijo, en donde se quiere a cada uno por lo que es, con cualidades y defectos. Por esa razón es importante recalcar este tema dentro del programa, ya que el personal de USETUR, en su mayoría son padres de familia, y que por sus funciones y roles de trabajo se encuentran constantemente fuera de casa, pero, eso no los exime de la responsabilidad de educar a sus hijos en valores, ya que ellos tomaron la responsabilidad de ser padres, por eso, es de suma importancia que participen dentro del programa de valores.

El valor de la familia va más allá de los encuentros habituales, los momentos de alegría y la solución a los problemas que cotidianamente se enfrentan. El valor nace y se desarrolla cuando cada uno de los miembros asume con responsabilidad y alegría el papel que le ha tocado desempeñar en la familia, procurando el bienestar, desarrollo y felicidad de los demás, no hablando de cosas materiales.

Las relaciones con la familia, abuelos, tíos, primos, les da seguridad a las personas y les permiten encontrar otros en quienes confiar, en caso de no poder hacerlo con los papás cuando estos estén ocupados en otras actividades, como se puede observar en USETUR, ya que la esposa e hijos de los elementos, normalmente viven en casa de los padres o suegros, en donde conviven todos, y son quienes ayudan a educar a sus hijos, las familias están separados en algunas ocasiones por una pared, ya que comparten el mismo terreno.

No importa el tipo de familia que se tenga, lo importante es que se logre afecto y apoyo para que crezcan sintiéndose respaldados y confiados en sí mismo.

Las reglas familiares son en general implícitas y provienen de las familias de origen y se transmiten de generación en generación. Es así que los valores nos orientan en la vida, nos hacen comprender y estimar a los demás, y se relacionan con el sentimiento sobre nuestra competencia social. Las reglas constituyen indicadores comunicacionales por excelencia. A través de ellas se determina quién habla con quién, quién tiene derecho a qué, cómo se expresan los afectos, qué se penaliza, qué se premia, a quién le corresponde hacer qué.

Dichas reglas o normas en todo caso deben ser flexibles, cambiar a lo largo del ciclo familiar y estar al servicio del crecimiento de los miembros del grupo; pueden funcionar como vehículos concretos de expresión de los valores, ya que en general responden a una determinada escala de valores, sea esta explícita o no. También pueden responder a la tradición y ser el principal obstáculo para el cambio.

Formar la voluntad es un proceso, cuesta esfuerzo pero no es imposible, y es muy grato cuando se reconquista el autodomínio y empieza a gobernar un “yo” con plena libertad. Podemos comparar a la voluntad con los músculos de nuestro cuerpo, estos últimos se vuelven más frágiles en la medida que dejan de ejercitarse. Lo mismo ocurre con la voluntad: cada situación que requiere esfuerzo es una magnífica oportunidad para robustecerla, de otra forma, se adormece y se traduce en falta de carácter, irresponsabilidad, pereza, inconstancia. Hay que adquirir hábitos positivos mediante la repetición de conductas. Partimos de que los valores, las reglas, los ritos familiares están al servicio de la estabilidad familiar, funcionan como sello de identidad para las distintas familias.

Las personas absorben toda la información que reciben en el día, aunque no sea dirigida a ellos. Si usted es crítico, emite juicios negativos constantemente, los demás indirectamente le están aprendiendo a juzgar y a descubrir solo los valores negativos, en lugar de los positivos.

Las personas quieren complacer a sus semejantes, aunque a veces cometen errores. En vez de reprocharlos y censurarlos por sus equivocaciones, lo mejor es decirles en forma clara y sencilla qué esperan de ellos; háganles sugerencias específicas que le den la información precisa y necesaria para guiar su conducta. Hay que evitar refunfuñar: hable y dé órdenes en forma positiva. Las reglas cuando están al servicio de las metas y los valores familiares contribuyen al crecimiento de la familia, pero si su número es excesivo pueden resultar un factor estresante: La consistencia de las reglas esto es, reglas claras que indican a las personas los límites entre lo que se puede y lo que no, colaboran para dar seguridad a los hijos.

Compartir con los hijos el control de pequeños asuntos para la solución de desacuerdos, consolida la confianza que ellos le tienen como padre para negociaciones en asuntos más complejos. Si se censura para motivar a los chicos, lo único que se logra es que ellos creen un mecanismo de defensa que coarta cualquier posibilidad de cooperación.

Para una persona es muy difícil entender que la crítica no va dirigida contra él sino contra una actitud. Si se pone mucho énfasis en la culpa o el castigo, se crea alejamiento. Lo importante es reaccionar con calma y enseñar la relación causa efecto a través de lo que sucedió, para poder en un futuro evitar el mismo error.

La obediencia es a los hijos, como la autoridad es a los padres. Son dos elementos que se fusionan y depende el uno del otro. En palabras más sencillas: sin la autoridad de los padres no puede haber obediencia de los hijos.

Ejercer la autoridad es enseñar valores a nuestros hijos, es ayudarles a madurar, es darles los cimientos para toda una vida futura, es formarlos en base al respeto, el amor y cumplimiento de las normas.

Los seres humanos desaprovechan el tiempo centrándose en las cosas negativas que tienen, esto debería ser completamente diferente; deben interrelacionarse viendo lo bueno de cada quien, y haciendo sinergia sobre lo positivo y dejando para después lo que los diferencia. Deben preocuparse por el núcleo familiar y sus repercusiones en la sociedad.

Ciertos valores se pueden practicar de manera individual, la fortaleza, la disciplina, la seguridad, la perseverancia, porque son los valores que la persona se ha propuesto para su propia vida. Por todo lo anterior se puede concluir que las familias acompañan la evolución de los niños, en el proceso de escolarización, que es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia. Está, a través de estas funciones apunta a educar a los niños para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios.

Los miembros de USETUR otorgan a su familia seguridad, puede otorgar disciplina la cual ha adquirido en el ejercicio de sus funciones dentro de la institución, y la oportunidad de ofrecer testimonio, en cuanto a su accionar ante diferentes situaciones que se le hayan presentado.

3.1.4 El Trabajo

El trabajo es una actividad que solo corresponde al ser humano, no a los animales, ni a las máquinas. Es creador, lleva siempre a un fin, ya que tiene intencionalidad. Mediante el trabajo, el hombre no solamente transforma la

naturaleza adaptándola a sus propias necesidades, sino que se realiza a sí mismo como hombre.

El trabajo digno construye para todos, el fin de algo y ese algo es la comunidad, la cual se genera a partir de hacer del trabajo la mejor forma y de buscar que todos se beneficien. Se refiere a una actividad propia, exclusiva del ser humano, constituye una fuente de recursos utilizados para el sustento familiar, significa también ocasión de desarrollo de la personalidad.

El trabajo es una manifestación de la actividad libre del hombre que se dirige a su fin, precisamente a través del trabajo, es la condición que hace posible la vida humana, digna del ser humano, da el equilibrio para poder proponerse metas más elevadas, proporciona sentido de pertenencia a una institución, siendo solidarios se demuestra.

El trabajo no puede ni debe ser reducido a una simple actividad externa, debe importar mucho la valoración que se le dé, debe ser primariamente humano, ya que así será enriquecedor en todos los sentidos. Al trabajar se debe tener una actitud de servicio, pensando en los demás, cumpliendo con alegría tanto las pequeñas como las grandes tareas que se han encomendado. Servir a través del trabajo, es dar una colaboración espontánea para satisfacer o causar un efecto beneficioso en la vida de otras personas.

El trabajo es una fuente de subsistencia que ayuda a salir adelante, a obtener felicidad, bienestar, saberse útil, sabiendo que se es capaz de realizar algo importante, es “una actividad personal creadora, en un medio para el

desarrollo de la libertad individual y en la actividad clave para la autorrealización de la persona”.⁷

Para realizar el trabajo bien hecho es necesario cuidar siempre con esmero los detalles pequeños. Lo que mueve a realizar un trabajo bien es el amor, ya que es la intencionalidad del mismo, en ella se evidencia la voluntad como un hábito, los cuales se convierten en actos voluntarios, pero que a la larga dominan con la práctica, lo que conlleva que sea parte de su vida y por ende un hábito dentro de su vida. Todos los trabajos son buenos, si se hacen por amor.

El trabajo sin importar cual sea, trae alegría y prosperidad, a menos que sea algo ilegítimo, fuera de su voluntad. La voluntad debe propiciar que las personas se sientan razonablemente satisfechas con su trabajo, esto lo podemos ver en la realidad guatemalteca, ya que se tiene gente muy capaz y con mucho talento.

Dicho talento lo hacen evidente en la búsqueda constante de trabajo y en la forma como ellos voluntariamente buscan sea honrado, por ejemplo en ventas, en recuerdos, en productos diversos, con los ellos obtienen ingresos familiares y trabajo para sí mismos y otras personas.

El personal que labora en USETUR tiene voluntad de realizar su trabajo bien, se siente satisfecho de realizarlo de la mejor manera posible, ya que con ello obtienen reconocimiento y crecimiento institucional y personal, pero lo más importante realizándolo en equipo, ya que es la única forma de lograr brindar al turista un servicio de calidad, por ser ellos los responsables de la vida de las personas a su cargo.

⁷ BURGOS, Juan Manuel, Op. Cit, Pág. 262

La persona debe gozar de su trabajo y hacerlo bien. Es necesario prepararse, buscar la excelencia en lo que se hace y se verá que la actitud y futuro cambian. No se puede decir que nos gusta un trabajo si se hacemos mal y con desgano. Para ver buenos resultados, se debe buscarlos con esfuerzo. La persona tiene una increíble actitud para desarrollar nuevas habilidades, obtener nuevos conocimientos y modificar aptitudes y comportamientos.

Todo hombre debe trabajar, porque con ello se afirma en la vida y se afianza el sentido de su dignidad. Todo trabajo es digno y dignifica a quien lo realiza. Pero hace falta que se realice bien y que contribuya al mejoramiento propio, de su familia y de la sociedad. La persona al momento de realizar su trabajo, debe observar y desempeñarlo con la mayor perfección posible, para obtener resultados positivos, ya que todos los trabajos son importantes y contribuyen a mejorar el mundo y permiten la realización del hombre por medio de él.

El trabajo es una actividad puramente humana, que lo perfecciona ya que pone en práctica sus habilidades y se relaciona con otras personas para lograrlo. Es derecho de toda persona poder trabajar, y que dicho trabajo sea honrado y que vaya de acuerdo a su dignidad como persona.

Por medio del trabajo se desarrollan virtudes como la responsabilidad, respeto, honradez, ayuda y comunicación dentro del equipo de trabajo.

El trabajo en equipo busca realizar metas en común, ayuda a la persona a lograr todos sus objetivos de vida, que lo que realiza valga la pena, trabajar en equipo es dar un buen servicio de seguridad que contribuye al desarrollo de la institución.

Para que un trabajo en equipo valga la pena hay tres lecciones que aprender “La Primera, que el trabajo debe ser visto como algo importante; la segunda, que debe llevar a una meta comprendida y compartida por todos; y la tercera que los valores deben orientar todos los planes, las decisiones y las actuaciones”.⁸

Los elementos de USETUR comprenden la importancia de su trabajo y que con él ayudan a mejorar la imagen de la institución y de ellos mismos, que todos son sumamente necesarios para trabajar en equipo, ya que lo más importante es ayudar a los demás, aunque en algún momento no cuenten con los recursos necesarios.

⁸ KEN, Blanchard y Sheldon Bowels. ¡A la Carga!, Colombia: Editorial Norma S.A., USA 2002, Pág. 29

3.2 FUNDAMENTACIÓN ÉTICA

La persona humana es y será siempre el punto de partida de cualquier cuestión ética. La Ética es una ciencia, no es el conocimiento de lo bueno o de lo malo que tiene cualquier hombre, sin necesidad de razonamientos o elaboraciones científicas. La persona juega un papel decisivo en la ética porque ella es el origen y el sujeto de la actividad moral.

3.2.1 Concepto general de ética y moral

3.2.1.1 Ética: “La Ética es la ciencia que estudia la moralidad del obrar humano, es decir considera los actos humanos en cuanto son buenos o malos conforme al verdadero bien de la naturaleza del hombre y por tanto de su fin último de la felicidad”⁹.

El término ética proviene del griego ethos que significa costumbre, modo habitual de obrar. “Ciencia que se refiere al estudio filosófico de la acción y conducta humana, considerada en su conformidad o disconformidad con la recta razón”.¹⁰

El estudio de la ética debe ser de vital importancia en todos los ámbitos en los cuales se relacionan las personas, ya que permite guiar los actos hacia aquellos quehaceres virtuosos. Según López de Llergo “La Ética es una ciencia teórico-práctica y normativa. Teórica pues por el estudio de los actos humanos llega al conocimiento de la naturaleza del sujeto que los origina. Práctica ya que relaciona los actos humanos con el obrar consciente y libre. Normativa porque concreta la promulgación de leyes que ayudan al ser humano a realizar bien-virtuosamente-los actos humanos”.¹¹

⁹ RODRÍGUEZ LUÑO, Ángel. Ética General, 5ta. Edición, España: Editorial Eunsa, 2004 Pág. 80

¹⁰ LÓPEZ DE LLEGO, Ana Teresa. Op. Cit. Pág. 169

¹¹ Ibid, Pág 169

La Ética estudia la moral y determina qué es lo bueno y, desde este punto de vista, cómo se debe actuar. Es decir, es la teoría o la ciencia del comportamiento moral.

El papel que desempeña la ética en los Estados de derecho es el de ayudar al justo cumplimiento y aplicación de las leyes. La Ética representa para el ser humano, el comportamiento en su alrededor que le permite determinar si su conducta y sus acciones son de carácter bueno o malo.

Como dijo Kant, "Actúa de tal forma que tu libertad pueda coexistir con la libertad de los demás". Este autor fue fundamental para sentar las bases de una ética de la comunicación que supone el intento de organizar las libertades y poner límites morales allí donde deba haberlos.

La Ética equivale a los principios y la moral que tiene una persona, en otras palabras son normas establecidas por la ley natural, adoptadas por la sociedad, éstos tienen un impacto en la conducta humana y en el carácter de cada individuo.

En este contexto se hace evidente el desarrollo de un nuevo tipo de persona social autónoma, responsable y comprometida con su entorno social y cultural, con la conformación de una identidad propia abierta al desarrollo de la plenitud de la esencia humana. Por ello se hace cada vez más necesario indagar y apropiarnos de lo mejor del pensamiento y los valores de la cultura a la que pertenecemos y con la que nos identificamos.

3.2.1.2 Moral: Las actuaciones éticas y la calidad moral de las personas inciden en las relaciones laborales y, a través de ellas, en los resultados.

Se debe diferenciar que hay motivos conscientes e inconscientes. En los primeros se piensa antes de actuar. De los segundos no se tiene conciencia previa a la actuación, pueden derivarse de un hábito, o de la misma biología humana. No se debe confundir los motivos y los fines ya que no son lo mismo. El fin es acción, es la representación anticipada de sus consecuencias. Va a depender la finalidad de los actos, que la intención de realizarlos sea buena o mala, y por ende así serán también los mismos.

“Los principios morales, entendidos como la discriminación que realiza el ser humano sobre sus costumbres, buenas o malas, referidas a la supervivencia y mantenimiento del grupo, permite la creación del ethos, como el conjunto de normas que orientan el comportamiento humano individual y colectivo, atendiendo a los principios éticos universales de beneficencia – justicia – autonomía y no maleficencia”.¹²

Los conceptos y creencias sobre moralidad son generalizados y codificados en una cultura o grupo y, por ende, sirven para regular el comportamiento de sus miembros. La conformidad con dichas codificaciones es también conocida como moral y la civilización depende del uso generalizado de la moral para su existencia.

Al conjunto de las normas morales se les llama moralidad objetiva, porque estas normas existen como hechos sociales independientemente de un sujeto.

Los actos humanos se realizan con conocimiento y libre voluntad del hombre, en ellos interviene el entendimiento, ya que no se puede querer o desear lo que no se conoce, tiene libertad de elegir si obtiene o no lo que desea.

¹² FRANCO PELAEZ, Zoyla Rosa, Desarrollo Humano y de valores en salud,. 1ra. Ed. año 1999. Pág. 72

3.2.2 Ética en el trabajo y en la profesión

Todo trabajador tiene o debe desarrollar una ética profesional que defina la lealtad que le debe a su trabajo, profesión, institución y compañeros de labor.

Todo trabajador deberá orientar su trabajo a los valores organizacionales, los cuales van a guiar su comportamiento y establecerán las normas o directrices para hacer cumplir los deberes de su profesión.

Es importante hacer ver lo que es ser profesional y moralmente ético. Un deber profesional es ser honrado y responsable en el trabajo, para lograr los objetivos de la institución, por consiguiente se tiene derecho a rehusar a hacer cualquier tarea que sea de carácter inmoral, no ético, sin ser víctima de represalia aun cuando esto también sea para lograr un objetivo de la “institución a la cual se pertenece”.

Se debe actuar éticamente evitando abusar del poder que se tiene, para no pisotear a unos y favorecer a otros, evitar ser egoístas buscando el bien propio en detrimento del beneficio de los demás, lealtad excesiva, mentir para encubrir la actitud negativa del otro.

Todos los elementos de la institución pueden caer en actos malos, y el personal de USETUR no es la excepción ya que pueden darse casos en los cuales los mismos turistas quieran sobornar a los elementos, con el fin de que se les permita realizar actividades prohibidas dentro del país. Con la implementación del programa de valores se pretende reforzar en los agentes la honestidad, la responsabilidad y el respeto, que unido a la inteligencia y la voluntad puedan ellos negarse a cometer dichos actos incorrectos.

3.3 FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA

3.3.1 Definición de valor y virtud

Ana Teresa López de Llergo en su libro Educación en Valores, clasifica los valores en “Valores Corpóreo-Espirituales o afectivos: subordinados a los valores que correspondan a cada ámbito”.¹³

Dentro de los Valores Corporales se pueden evidenciar los materiales, biológicos, técnicos y económicos; y en los Valores Espirituales: se encuentran los Inmanentes, referidos a la misma persona: intelectuales, morales, estéticos, intimidad y libertad.

Y por último los Trascendentales: aquellos que nos vinculan con los demás. Sociales, religiosos y también morales (éticos), comunicabilidad y libertad. Si estos valores se dirigen a las cosas hablamos de los morales y útiles.

De acuerdo a López de Llergo, “Valor es toda perfección real o posible de la naturaleza y que se apoya tanto en el ser como en la razón de ser de cada ente.”¹⁴ Los valores que están en la personas son inmanentes, es decir son inherentes a algún ser unido de un modo inseparable de su esencia, y por medio de ellos se puede ayudar a que otros lo descubran. “Los valores no se crean, solo se descubren y pueden aprovecharse”.¹⁵ Los valores no se transforman en virtudes ni en vicios. Estos son permanentes, y, por lo tanto, no se pierden nunca, aunque una persona tenga mala conducta, por lo que la dignidad humana siempre permanece.

¹³ LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa, Op. Cit., Pág. 51

¹⁴ LÓPEZ DE LLEGO, Ana Teresa. “Valores, valoraciones y virtudes”; 2ª. Edición México: Editorial Continental 2002 Pág. 34

¹⁵ Ibid, Pág. 32

Según López de Llergo “Los valores son trascendentes porque son objeto de las potencias espirituales del hombre y, cuando los descubre, está en posibilidad de ejercer una causalidad transmisora de los valores”.¹⁶

Los valores morales no son una categoría de valores porque no poseen portadores, son valores puros, su realización es más bien indirecta, se verifica en la realización de los valores según su polaridad y jerarquía objetiva.

No puede hablarse de valores, sin mencionar a las virtudes, ya que por definición, estas son las que materializan los hábitos, y la disposición del alma para las acciones conforme a la ley moral.

“La palabra virtud proviene del vocablo latino virtus: de vir, varon, y vis, fuerza. Encierra la idea de fuerza y vigor. Proviene también del vocablo griego areté que expresa la idea de perfección, mérito o cualidad”.¹⁷

Para hablar de virtudes hay que apoyarse en el “concepto de hábito como disposición consiente o relativamente constante de hacer o de obrar de una manera determinada. El hábito supone un acto deliberado que puede ser bueno o malo. En el primer caso se trata de una virtud; en el segundo de un vicio”¹⁸ La virtud es la fuerza interna que toda persona es capaz de tener para realizar lo que debe de acuerdo al razonamiento y la voluntad.

La educación en valores y virtudes hace uso de la inteligencia y la voluntad inteligencia y la voluntad para alcanzar la felicidad del ser humano en la vida que es lo que se busca como fin último. Cuando se habla de valores “La inteligencia los descubre y profundiza en su papel, y la voluntad los aplica en la

¹⁶ Ibid, Pág. 32

¹⁷ Ibid, Pág. 149

¹⁸ Loc, Cit

práctica de las virtudes”.¹⁹ En la institución y en especial en el área de seguridad turística es necesario que se den a conocer las virtudes, personales y como grupo que se tienen, para mejorar la imagen personal e institucional.

“La virtud es un hábito que se identifica con el acto inmanente, con algo interno y estable que solo se descubre en el actual, y que siempre se enfrenta a la disyuntiva del bien y del mal; por eso, también pueden adquirirse vicios. Sin embargo, como la actividad tiene su punto de partida en el valor, éste en sí no se afecta negativamente, pero la elección y la aplicación pueden no ser adecuadas y repercutir en la presencia de actos trascendentes malogrados, en frutos deficientes”.²⁰ La virtud tiende al bien y lo produce, en contraste con el vicio que es un hábito operativo malo. Son hábitos porque evocan un modo de ser permanente, no se refieren a acciones aisladas o esporádicas, sino a una disposición continua que forma parte del ser de la persona, lo que la convierte en una persona virtuosa.

Diferencia entre valor y virtud.²¹

Valores	Virtudes
Están en los sujetos y en las cosas	Están en las personas que las adquieren
Están en las sociedades, como resultado de las relaciones humanas	Solo se dan en las personas, pero la sociedad se beneficia con ciudadanos virtuosos
Son la base de la dignidad humana	Mantienen la dignidad de la persona

¹⁹ LÓPEZ DE LLEGO, Ana Teresa. “Educación en valores, Educación en virtudes”; 2ª. Edición México: Editorial Cecsca, 2001 Pág. 60

²⁰ Ibid. Pág. 102 y 103

²¹ Cfr. LOPEZ DE LLERGO, Ana Teresa, La empresa y la promoción de los valores, Humanismo y Empresa No. 19, Universidad Panamericana, Opera omnia.

El concepto de virtud se apoya en el concepto de hábito, que es un acto deliberado que puede ser bueno o malo, en el primer caso se habla de una virtud, en el segundo caso un vicio.²²

La virtud es un hábito estable que se utiliza para obrar bien, mientras que un hábito es una inclinación firme y constante de proceder de determinada manera ante las circunstancias que se le presentan. En USETUR con este programa se pretende que todos los elementos tengan la capacidad de identificar sus actos buenos, con el fin de convertirlos en virtudes, que los hagan crecer como personas y mejores elementos.

El nombre de virtud se le da a toda la capacidad o perfección de cualquier ente o ser que tiene esencia. La virtud es un hábito bueno, y cuando no lo es se le llama vicio. Por ejemplo un vicio es una persona perezosa y una virtud es alguien muy servicial.

Las virtudes se adquieren por medio de la repetición de hábitos buenos, o también se dice que es la capacidad que se tiene de poder realizar acciones adecuadas a la persona, la virtud parte del valor que es el que se proyecta hacia afuera.

Los valores se conceptúan en la inteligencia por eso se dice que pertenecen al orden de la intelectualidad, y las virtudes son las que suponen el ejercicio de la voluntad, que unido a la afectividad ayudan a la persona a ser sujeto de la educación. La educación influye en el sujeto desde diferentes ámbitos, la familia, la escuela, la sociedad; aunque la más importante es la educación de la familia para la creación de las virtudes.

²² LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa, Valores, Valoraciones y Virtudes, Pág.149

Dentro de estas virtudes se pueden mencionar las morales y las intelectuales. Siendo las de índole moral las que realmente perfeccionan a la persona humana, permiten que se alcance la bondad en absoluto.

Los valores son hábitos operativos, son motivos, y las virtudes son hábitos operativos buenos. “Cuando se adquiere la virtud, el motivo es más intenso, porque el valor se fortalece”.²³

La virtud hace uso de la libertad, por lo que solo se da en el ser animado racional, los animales no poseen virtudes. “Las virtudes se clasifican en dos potencias humanas las virtudes intelectuales y las virtudes morales que originan otras virtudes”.²⁴

3.3.1.1 Virtudes Intelectuales: Dentro de ésta virtudes se encuentra la sabiduría, que investiga las causas últimas de una verdad; la ciencia: busca descubrir las causas inmediatas del conocimiento, la inteligencia: dominada por el entendimiento para descubrir las verdades evidentes por sí mismas; la sindéresis: relaciona las verdades evidentes que presenta la inteligencia y los principios, la prudencia: indica cómo y cuándo hacer el acto; el arte: indica el modo de hacer más armónico el acto que semana la prudencia.

3.3.1.2 Virtudes Morales o Cardinales: Es importante entender que el fundamento de los valores, es “el ser del ente y su razón de ser, como lo es las valoraciones, la unidad, el de las virtudes intelectuales, la sabiduría y el de las virtudes morales, el amor.”²⁵

²³ LÓPEZ DE LLEGO, Ana Teresa. “Educación en valores, Educación en virtudes”; 2ª. Edición México: Editorial Cecs. 2001, Pág. 152

²⁴ Idem Pág. 152

²⁵ LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa, Valores, Valoraciones y Virtudes, Pág.159

a. La prudencia: es la que permite a la razón saber lo que debo hacer, decir, actuar. Es la que lleva las riendas de la vida. La prudencia es una virtud intelectual, reside en la inteligencia, es moral para actuar necesita la voluntad, la justicia: inclina al ser humano a regular todo para que a cada persona le dé lo que le corresponde, la fortaleza: lleva al ser humano a resistir y a cometer acciones con independencia, la templanza perfecciona el apetito concupiscible, señala el buen uso de los placeres.

La prudencia: es la virtud que permite cambiar el conocimiento de la realidad en práctica del bien, implica la humildad de percibir en silencio, con sencillez; la prudencia enseña el camino hacia la propia perfección y evolución espiritual. El prudente puede ser justo, fuerte y templado.

El hombre prudente, que se afana por todo lo que es verdaderamente bueno, se esfuerza por medirlo todo, cualquier situación y todo su obrar, según el metro del bien moral. Prudente no es, la persona que sabe arreglárselas en la vida sin obtener provecho, prudente es la persona que actúa según su conciencia de forma recta y justa.

b. La Fortaleza: proporciona las fuerzas para resistir y superar los obstáculos que presenta la vida a cada ser humano.

Se entiende de diferentes maneras por lo cual es más fácil hablar de sus manifestaciones, de su esencia, para llegar al fin a una conclusión; supone vulnerabilidad; el hombre es fuerte porque es vulnerable. Lo importante de la fortaleza está en aceptar el riesgo de ser “herido” en el combate, por la realización del bien; a lo cual están expuestos los elementos de USETUR en el cumplimiento de sus funciones.

c. La Justicia: Consiste en dar a cada uno lo suyo, “Es la que se esfuerza continuamente para dar a los demás lo que le es debido, de acuerdo con el cumplimiento de sus deberes y de acuerdo con sus derechos como personas (a la vida, a los bienes culturales y morales, a los bienes materiales) como padres, como hijos, como ciudadanos, como profesionales, como gobernantes, etc”.²⁶

d. La templanza: modera los deseos y busca el equilibrio en el uso de los bienes, tiene un sentido y una finalidad, que es llevar orden en el interior del hombre, el orden en el propio yo. A través de la templanza se embellece el hombre internamente, convirtiéndolo en verdadero y bueno.

Las partes de las virtudes, tienen la misma naturaleza genérica y participan del modo propio de actuar de la virtud principal, como por ejemplo la abstinencia, la sobriedad y la castidad que son partes subjetivas de la templanza, las integrales completan la virtud cardinal, le ayudan a realizar mejor la operación: las potenciales participan de su poder o virtualidad como lo es la religión y la gratitud.

Por todo lo explicado con anterioridad se puede decir que una persona virtuosa es la que busca la felicidad, y que busca en esa perfección el amor de Dios. Ya que ese sería su fin último la búsqueda de la felicidad.

3.3.1 Hábitos y Actitudes

“La virtud es un hábito que se identifica con el acto inmanente y estable, sólo se descubre en el actuar. Son disposiciones estables, dinámicamente adquiridas que potencia nuestra capacidad de actuar correctamente y por tanto, vivir con mayor intensidad”.²⁷

²⁶ ISAACS, David, La Educación de las Virtudes Humanas y su evaluación, 14ª. Edición, Editorial EUNSA, Pamplona. Pág.295

²⁷ LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa. Educación en Valores, Educación en Virtudes. Edición México, Editorial CECSA, Pág. 104

Es la persona misma quien decide adquirir por sí los hábitos operativos buenos que le permiten su perfeccionamiento humano e irradie a su círculo de convivencia.

La aplicación de los valores se da cuando estos influyen en la conducta de las personas y comunidades. Esto quiere decir que las personas no solo deben conocer los valores sino que también es necesario que influyan en la voluntad del mismo y que este sea capaz de hacerlos vida.

Las personas adoptan los valores que consideren más accesibles y ello es lo que le da su estilo de vida. Por eso se ven personas que son ricos o deficientes en valores, así como estilos de vida equívocos o erróneos en valores, los que piensan que sus valores son los correctos pero en realidad son inadecuados. A ello se debe que no todas las personas valoren su vida o situación de la misma manera. Las personas que tienen un estilo de vida rico en valores, demuestran y actúan con madurez según su edad, son personas laboriosas, responsables y que buscan aportar beneficios en el lugar que trabaja.

Algunos motivos que impiden conocer los valores se conducen a estilos de vida tanto equívocos como erróneos se agrupan en: ²⁸

- La limitación propia de la racionalidad y de la elección humana, puede ocasionar incapacidad para descubrir algunos valores.
- La manera humana de proceder por pasos en el conocer y en la acción. La situación laboral le puede ofrecer perspectivas inmediatas o tan atractivas, o el compromiso puede ser tan demandante que tal vez acabe dedicando más tiempo al trabajo y relegue el estudio.

²⁸ Gran Diccionario de la Patria de la Lengua Española, Tomo 2, Pág. 498, citado por López de Llergo, Ana Teresa, Valores, Valoraciones y Virtudes. Pág. 125

La manera humana de proceder por pasos en el conocer en la acción: las personas persiguen fines, pero no son a corto plazo en muchas ocasiones, y en los que concierne a la persona puede quedar atrapada en una de esas fases y por lo mismo no logra llegar al fin último que es convertir en una virtud y hábito que debe adquirir.

Algunas poblaciones tienen diferentes estilos de vida, así como los medios con los que cuentan para afrontar las crisis, superarlas o simplemente renovarlas, utilizando para ello toda la tecnología o lo que surge por medio de la tecnología moderna que ayudan o sirven como apoyo para que se dé el desarrollo cultural, con el cual se busca perfeccionar al ser humano.

En estos estilos de vida aparecen los valores, la libertad de la persona, y en los estilos de cultura se manifiesta la existencia individual o las relaciones grupales de una mera espontánea y no siempre perfecta.

Por ello no se puede aceptar el multiculturalismo, lo cual se diferencia del pluriculturalismo quien respeta la capacidad de elección individual, comunal y nacional aunque no quiere decir que se aprueba la manera de pensar y de actuar.

Es necesario que para eliminar los antivalores de una cultura, quienes lo viven posean un gran amor a la ley natural, y estén dispuestos a eliminar de su vida estos antivalores, lo que se vuelve una tarea difícil ya que en algunas ocasiones por su estilo de vida ya poseen ciertas creencias que les son difícil dejar, ya que se tiene la influencia de su alrededor.

Existe la interacción cultural, y se da por las distintas épocas históricas de diversas personas, por lo que existe la inculturación que es tomar como base los

elementos de una cultura y adoptar los de otra. Para modificar o enriquecer la propia o la transculturación que se da cuando se cambia toda la cultura, o parte de ella por otra, por ejemplo sustituir una religión por una creencia. En ambos casos es necesario que se considere buscar la cultura integral verdadera que busca el desarrollo completo de la persona humana, en los que la inteligencia, la voluntad, la conciencia, la fraternidad sea el fin primordial de las mismas.

A la cultura también la integran diversos elementos como lo son sus necesidades la forma de satisfacerlas, entre ellas se encuentra la alimentación, la vivienda el vestuario que no son necesidades pero que satisfacen a la permanencia o subsistencia de la persona, existe la necesidad de protección.

Para cada una de estas necesidades existen satisfactores, por ejemplo en la reproducción y la comunicación se busca la conservación de la especie humana, y en ella interviene la libertad de elección, del cónyuge y de formar una familia, la comunicación satisface a la religión, la educación, la estética, etc.

La USETUR tiene dentro de su finalidad la de proporcionar seguridad y bienestar a los turistas, y por ende buscar el bien de la persona, por medio de la seguridad que brindan, compartiendo con personas y con diversidad de culturas, lo que los enriquece como personas, no olvidando que ellos tratan de preservar la belleza interna que cada uno de los elementos posee, porque ellos también provienen de una cultura diferente, y la cual tratan de enriquecer.

3.3.3 Responsabilidad

La responsabilidad es la virtud o disposición habitual de asumir las consecuencias de las propias decisiones, respondiendo de ellas ante alguien; es la obligación legal o moral que se tiene a consecuencia de haber cometido una falta; es la capacidad de dar respuesta de los propios actos. La persona

responsable asume las consecuencias de sus propios actos, intencionados o no, dispuesto a rendir cuenta de ellos y también se responsabiliza de lo que es, hijo de Dios. ²⁹

Una persona responsable cumple con el deber que se le asignó y permanece fiel al objetivo. Las responsabilidades se llevan a cabo con integridad y con sentido del propósito.

Las circunstancias, necesidades y elecciones sitúan a las personas en situaciones y roles particulares. Al actor se le ha dado un papel, debe ser consciente de esto y no desear estar en otro lugar o ser otra persona. Las tareas asignadas deben realizarse con integridad y sentido de propósito.

El respeto y la responsabilidad inician con uno mismo, y se manifiesta con actitudes hacia las demás personas y en lo que hacemos. Ser responsable es conocer y aceptar las consecuencias de los actos que realizamos, la persona es libre de elegir pero también tiene la obligación de responsabilizarse de su proceder.

La responsabilidad es un valor que se aprende por patrones o ejemplos desde la niñez, se aprende por medio del ejemplo de los padres, o los miembros de la familia o las personas que conviven en el mismo hogar, ya que observándolos y viéndolos actuar a ellos con responsabilidad se adquiere el valor.

La responsabilidad moral es la calificación que recibe una persona por sus acciones desde el punto de vista de una teoría ética o de valores morales

²⁹ ISAACS, David, Op. Cit. Ed. Pág.145.

particulares; es aceptar lo que se requiere, honrar el papel que se nos ha confiado y llevarlo a cabo conscientemente, poniendo lo mejor de uno mismo.

Desde una ética consecuencialista, dicho valor será dependiente de las consecuencias de tales acciones. Sea entonces al daño causado a un individuo, a un grupo o a la sociedad entera por las acciones o las no acciones de otro individuo o grupo.

3.3.4 El Respeto

“El valor del respeto es el trato interpersonal apoyado en el reconocimiento de que toda persona tiene la misma dignidad y, por eso, es sujeto de derechos humanos, todos los hombres se deben respeto mutuo, porque no hay ningún ser humano que no aventaje a otro ser humano en alguna cualidad. También merece nuestro respeto el entorno natural, que debe estar al servicio de los seres humanos. El respeto ayuda a convivir”.³⁰

El respeto inicia con uno mismo, y se manifiesta con actitudes hacia las demás personas. El respeto se aprende por patrones o ejemplos desde la infancia, los cuales se dieron en el hogar, por medio de los padres, o los miembros de la familia o las personas que conviven en el mismo hogar.

Es necesario que se eviten las críticas destructivas hacia uno mismo y hacia los demás compañeros, y demostrar a través del ejemplo lo beneficioso que es actuar a favor de los demás. Ya que haciendo el bien y siendo solidarios con los demás también se obtiene un beneficio personal, como lo es la satisfacción de haber realizado la obra bien hecha, y con ello servir de ejemplo

³⁰ LÓPEZ DE LLEGO, Ana Teresa. “Educación en valores, Educación en virtudes”; 2ª. Edición México: Editorial Cecsa, 2001 Pág. 80

hacia los demás buscando con ello prestar un mejor servicio de seguridad y lo más importante de integridad.

El respeto a las personas es una aceptación y valoración positiva del otro por ser persona. Lleva consigo una aceptación incondicional de la persona tal y como es. Es decir, una aceptación sincera de sus cualidades, actitudes y opiniones; una comprensión de sus defectos. En el plano humano, el respeto a las personas implica no considerarse superior a nadie.

Respetar es aceptar y comprender al humilde y al engreído, al pobre y al rico, al sabio y al ignorante, es por pequeña o grande que sea, física, moral o intelectualmente situarla en el mismo lugar de comprensión y comprender su forma de ser pues se comprende que ese ser humano se merece toda tu atención, no importando su condición.

A veces se confunde al respeto con alguna conducta en particular, como los buenos modales o la amabilidad, pero el respeto es algo diferente a esto, es una actitud. Esta actitud nace con el reconocimiento del valor de una persona. El respeto exige un trato amable y cortés; el respeto es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad, del trabajo en equipo, de la vida conyugal, de cualquier relación interpersonal. El respeto es garantía de transparencia.

Respeto es “Actúa o deja actuar, procurando no perjudicar ni dejar de beneficiarse a sí mismo ni a los demás, de acuerdo con sus derechos. Con su condición y con sus circunstancias”³¹ Respetar a alguien es tratarlo de acuerdo a su dignidad. Esta dignidad propia requiere de los demás un comportamiento

³¹ ISAACS, David, Op. Cit. Pág.151

adecuado, de modo que las faltas de respeto voluntarias son una injusticia, por incumplimiento de ese deber.

El respeto mutuo protege la dignidad de las personas, proporcionando seguridad y confianza. El respeto es distinto del temor.

La espontaneidad surge de la costumbre, que origina un modo natural o propio de comportarse. Si uno tiene el hábito de respetar, el respeto le saldrá espontáneo.

El valor del respeto se ejerce cuando mostramos aprecio y cuidado por el valor de algo o de alguien. Puede estar dirigido hacia los derechos y la dignidad de las demás personas, hacia los de nosotros mismos y también hacia el entorno natural, incluyendo las plantas y los animales que lo integran. Nos ayuda a conservar intacto aquello que más apreciamos en la vida; nos enseña a reconocer aquello que más aprecian los demás. Puede vivirse en forma colectiva —entre un país y otro— o individual —entre dos personas—.

El respeto comienza en la propia persona. El estado original del respeto está basado en el reconocimiento del propio ser como una entidad única, una fuerza vital interior, un ser espiritual, un alma. La conciencia elevada de saber “quién soy” surge desde un espacio auténtico de valor puro. Con esta perspectiva, hay fe en el propio ser así como entereza e integridad en el interior. Con la comprensión del propio ser se experimenta el verdadero auto respeto.

El respeto crea un ambiente de seguridad y cordialidad; permite la aceptación de las limitaciones ajenas y el reconocimiento de las virtudes de los demás, evita las ofensas y las ironías; no deja que la violencia se convierta en el medio para imponer criterios. El respeto conoce la autonomía de cada ser humano y acepta complacido el derecho a ser diferente.

Es la consideración, miramiento, atención o deferencia que se debe a una persona, es un valor que nos lleva a honrar la dignidad de las personas y atender sus derecho. La persona respetuosa tiene consideración por los sentimientos y valores de los demás, con lo cual demuestra respeto hacia la dignidad humana y por ende respeto a sí misma. Lo cual es muy necesario en el grupo de trabajo ya que su función es la de cuidar a personas nacionales y extranjeras, no importando clase, color, religión, ni condición.

El respeto a sí mismo y a los demás constituye el cimiento para construir una autentica convivencia en paz, para lograr un verdadero trabajo en equipo, ayuda en la vida conyugal y cualquier otra interrelación personal.

Todo ser humano merece un trato amable, sin discriminación, cortés, con reconocimiento de sus virtudes.

3.3.5 Honradez

Honradez: “Cualidad de la persona honrada, que actúa conforme a las normas morales, diciendo la verdad y siendo justa”.³² Literalmente viene de “honor”: un hombre honrado es un hombre de honor. Se entiende por honradez el respeto a los bienes ajenos.

La verdad y la honestidad son dos valores indispensables. La diferencia radica en que la honestidad incluye muchas conductas, incluso la habilidad para ver y experimentar las cosas tal como son, sin distorsiones, sin subjetividades, sin eludir o negar nada. Hay que enseñar a las personas a ser honestas, primero

³² Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. © 2007 Larousse Editorial, S.L

consigo mismas y luego con los demás. Y a medida que van creciendo, enséñeles la habilidad de la discreción, es decir, situaciones en que es mejor ocultar la verdad o al menos decirla a medias; también a comprender cuándo se miente por gusto, lo que es un engaño intencional, o por desconocimiento.

Un hombre honrado es el que respeta los bienes de los demás y el que se esfuerza por conseguir, con su trabajo honrado, los bienes que él mismo necesita para vivir y ser feliz. Dentro de la institución y en USETUR, hay personas honradas, y reforzar este valor servirá para dar a conocer los valores institucionales, demostrará que son personas confiables, con deseos de progresar y ser un ejemplo para las promociones que vienen atrás de ellos.

IV. MARCO METODOLOGICO

4.1 Descripción del Modelo

Contiene una metodología que consiste en una combinación de talleres, conferencias, películas, discusiones, dinámicas que manifestarán la vivencia de valores y virtudes, que ayudarán a la inculcación y clarificación de los valores, para dar la oportunidad de proponer metas para los cambios de actitud y de conducta hacia las virtudes necesarias en USETUR.

Se propone una evaluación de acuerdo a lo que cada persona demuestre en sus logros individuales.

Este programa propone trabajar los valores de la responsabilidad, respeto y honradez en forma transversal, así como promover el trabajo en equipo para que los participantes apliquen lo aprendido en todos los ámbitos en los cuales se desarrollan, a nivel familiar, social, laboral y personal.

El programa se divide en clases individuales, con temas concretos para que los participantes que estén en la sesión presencial, puedan aprovechar cada clase, tomando en cuenta precisamente el tipo rotativo de trabajo que realizan.

Las planificaciones diarias están programadas para realizarse en 2 horas de trabajo. Se propone realizar el programa 2 veces por semana, procurando que no se pierda la secuencia en los grupos con los cuales se trabajara, por el rol de trabajo, que se maneja, unos estarán una semana y otra no. Por lo cual ambos grupos recibirán el mismo tema en la semana.

Para poder realizar la planificación se tomó en cuenta los aspectos andragógicos necesarios para que cada actividad sea efectiva y de acuerdo al grupo objetivo.

Se realizará la evaluación a través de instrumentos específicos para las actividades planificadas, tomando en cuenta la participación y los comentarios que compartan los participantes, así como la entrega de guías y tareas asignadas en la clase.

Se espera que los asistentes participen activamente en el programa, que tengan una asistencia voluntaria, que demuestren la vivencia y posesión de valores en su diario vivir, tanto dentro como fuera del trabajo.

4.1.1 Plan General

A continuación se presenta un cuadro general de las sesiones consideradas dentro del Programa para desarrollar los contenidos y las actividades planteadas.



4.1 .1 PLAN GENERAL DEL MODELO DE VALORES

Nombre del Catedrático: _____

LUGAR: _____ USETUR, _____ NO. DE SESIONES 15

No. De sesión	TEMA	OBJETIVO CONCEPTUAL	OBJETIVO PROCEDIMENTAL	OBJETIVO ACTITUDINAL	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
1	1. Presentación general del Modelo. El Milagro de la vida. (A) La Fecundación Inicio del ser	Reconocer la importancia de implementar un modelo de valores en Usetur Identificar el momento en que inicia la vida de un ser humano, como persona.	Comprender la importancia de la formación de valores dentro de la institución. Realizar el instrumento para conocerse ellos mismos.	Valorar el hecho de estar en el programa de valores. Valorarse como ser digno de estima y respeto, desde el momento de su fecundación.	Dinámica para romper hielo Presentación en Power Point. Presentación video la fecundación. Presentación Power Point. Dinámica "Quien soy"	Participación en Clase y atender explicación de las presentaciones. Presentación individual de cada participante con la dinámica.

No. De sesión	TEMA	OBJETIVO CONCEPTUAL	OBJETIVO PROCEDIMENTAL	OBJETIVO ACTITUDINAL	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
2	1. La Familia La familia formadora de valores.	Identificar la importancia de la familia en la formación de valores.	Explicar los tipos de roles que hay en la familia.	Reconocer la importancia de la formación de valores en la familia y de las buenas relaciones en la misma.	Dinámica del autoconocimiento. Presentación Power Point sobre el tema familia. Diagnóstico de Valores. Preguntas y comentarios. Dramatización sobre los valores que deben vivirse en la familia.	Entrega de hoja con dinámica resuelta. Atención prestada a la presentación Hoja del Diagnóstico de valores Participación voluntaria. Dramatización

No. De sesión	TEMA	OBJETIVO CONCEPTUAL	OBJETIVO PROCEDIMENTAL	OBJETIVO ACTITUDINAL	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
3	3.La Persona Humana Características de la persona humana Inteligencia y voluntad Dignidad Humana	Establecer los principios derivados de la persona humana, y de su importancia de ser fundamento de la propia dignidad.	Escribir en una hoja las características de la persona humana.	Reconocer la importancia de ser persona como fundamento de la propia dignidad.	Dinámica ¿El valor de la persona? Presentación en Power Point sobre la Persona Humana. Presentación de video la dignidad Humana. Escribir en una hoja las características de la persona Elaboración de Collage (grupal)	Hoja resuelta de la dinámica Atención prestada a la presentación Hoja con las características de la persona. Presentación del Collage.

No. De sesión	TEMA	OBJETIVO CONCEPTUAL	OBJETIVO PROCEDIMENTAL	OBJETIVO ACTITUDINAL	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
4	4.La Ética Definición ética y moral Noción del bien Actos humanos Conciencia Moral Ética profesional Personal En el trabajo	Identificar el concepto de ética. Diferenciar los actos moralmente buenos y moralmente malos.	Escribir en una hoja 3 actos moralmente malos y 3 actos moralmente buenos.	Reconocer la importancia de actuar con la verdad y en búsqueda del bien, actuando moralmente bien.	Resolución de crucigrama. Presentación en Power Point sobre ética Escribir en una hoja 3 actos moralmente malos y 3 actos moralmente buenos. Trabajar spot publicitario sobre uso de ética en usetur.	Crucigrama Atención prestada a la presentación Hoja con los ejemplos. Spot Publicitario

No. De sesión	TEMA	OBJETIVO CONCEPTUAL	OBJETIVO PROCEDIMENTAL	OBJETIVO ACTITUDINAL	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
5	5.Valores y Virtudes Que es el valor Valores morales Que es la virtud Virtudes humanas	Diferenciar los valores de las virtudes.	Hacer una lista de los valores descritos en el video e identificarlos para su discusión posterior. Analizar los valores que debe tener una persona	Escucha con interés y respeto la participación de cada uno de sus compañeros.	Dinámica de la Autobiografía. Definición de los valores Presentación en Power Point. Sobre los valores y las virtudes. Presentación de video The Gladiator. Realizar un resumen en forma individual sobre los valores que explicaron en el video. Discusión grupal sobre la importancia de los mismos. Elaboración cartel con valores de USETUR	Participación en la dinámica. Participación activa de los elementos. Comentarios Entrega de resumen- Guia Resumen Conclusiones grupales. Cartel

No. De Sesión	TEMA	OBJETIVO CONCEPTUAL	OBJETIVO PROCEDIMENTAL	OBJETIVO ACTITUDINAL	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
6	<p>6. El Respeto Responsabilidad Honradez Para consigo mismo Para con el trabajo Para con los demás</p>	<p>Conocer el concepto de cada valor eje para poder vivirlo en todos sus ámbitos.</p> <p>Comprender la importancia de los valores es de la responsabilidad, respeto y honradez y los beneficios de su práctica.</p>	<p>Escribir cinco actividades en la cual deban ser responsables y respetuosos Y honestos.</p> <p>Demostrar respeto en el trato hacia sus compañeros y personas a las que presta seguridad.</p>	<p>Demostrar un comportamiento respetuoso y responsable dentro del trabajo para trabajar bien.</p> <p>Espera cortésmente para expresar su opinión.</p> <p>Proponer formas para mejorar la aplicación de los valores del respeto, responsabilidad y honradez en las áreas en las cuales se relacionan.</p>	<p>Presentación de video El Respeto a los demás</p> <p>Presentación Power Point</p> <p>Lectura caso de forma grupal Lo que vale un amigo.</p> <p>Comentarios y conclusiones</p> <p>Elaboración Decálogo Usetur</p>	<p>Participación activa de los elementos</p> <p>Análisis del video Respeto a los Demás</p> <p>Entrega de guía grupal resuelta</p> <p>Conclusiones</p> <p>Decálogo</p>

No. De sesión	TEMA	OBJETIVO CONCEPTUAL	OBJETIVO PROCEDIMENTAL	OBJETIVO ACTITUDINAL	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
7	7.El trabajo Dignificación del trabajo Relaciones interpersonales Trabajo bien hecho Trabajo en Equipo	Distinguir la importancia que tiene el trabajo para el desarrollo personal y social de las personas.	Hacer una revisión de las actitudes que se refieren al trabajo a partir de una lista de cotejo.	Comprender la importancia que tiene la actitud que se tome ante el momento de la toma de decisiones.	Presentar el principio 90/10, para concientizar al personal, de la importancia actuar bien y evitar consecuencias negativas, y crear relaciones sanas. Presentación Power Point. Que es el trabajo. Presentación de video sobre trabajo en equipo. Resolución de cuestionario Dinámica "Tú no eres una isla"	Atención del personal. Participación activa dentro de la clase. Reflexión sobre el video presentado. Cuestionario sobre el ambiente de trabajo y los valores institucionales. Participación activa del personal.

No. De sesión	TEMA	OBJETIVO CONCEPTUAL	OBJETIVO PROCEDIMENTAL	OBJETIVO ACTITUDINAL	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
8	8. Aplicación de los valores	Identificar los valores por medio de la película.	Resolver la guía que se le presenta sobre la película	Reflexionar y analizar sobre la aplicación de los valores dados en la película en su ambiente social, familiar y laboral.	<p>Observar película The Ultimate Gift</p> <p>Resolución de guía</p> <p>Elaborar autoevaluación</p> <p>Elaborar evaluación final.</p> <p>Entrega de Diplomas y pines.</p> <p>Clausura</p>	<p>Entrega de guía de Cine Forum The Ultimate Gift</p> <p>Autoevaluación realizada.</p> <p>Evaluación final hecha.</p>

4.1.2 Clases Individuales

Catedrático (a):	MODELO DE VALORES Plan de Clase No. 1	USETUR
-------------------------	--	---------------

Temas:

**PRESENTACIÓN DEL MODELO
TEMA 1 MILAGRO DE LA VIDA**

Objetivos:

- Reconocer la importancia de implementar un modelo de valores en Usetur
- Realizar el instrumento para conocerse ellos mismos.
- Valorarse como ser digno de estima y respeto, desde el momento de su fecundación.

No.	Actividad	Material	Hora
1	Bienvenida e inauguración del programa. - Bienvenida a los participantes - Presentación de la catedrática	Listados de asistencia	10 min.
2	Dinámica Rompehielo: Decir el nombre y una fruta la que más le agrade y que inicie con la inicial de su nombre.		15 min.
3	Presentación del Programa con power point: - Programa de valores y objetivos específicos para trabajar - Metodología a trabajar - Resolución de dudas	Cañonera Computadora	15 min.
4	Video: El comienzo de la vida “La fecundación” Preguntas sobre lo visto	Cañonera Computadora	10 min.
5	Presentación power point del inicio de la vida. Fecundación. Aquí se explicará sobre la importancia de vivir los valores por el hecho de ser persona humana.	Cañonera Computadora	30 min.
6	Dinámica ¿Quién soy? Presentación de Filmina en el orden que en ella se indica: Cada participante deberá encender un fósforo y presentarse, la presentación dura lo que el fósforo esté encendido. Esta actividad es la que se usará de referencia para enfocar el tema de Persona en la siguiente clase.	Cañonera Computadora Fósforos Hojas lapicero	30 min.
7	Indicaciones finales		10 min.

EXPLICACION VIDEO LA FECUNDACION

EL COMIENZO DE MI VIDA

<http://www.youtube.com/watch?v=4J6SXkF-hWI&feature=related>

Este video explica brevemente como se inicia la carrera de la vida, es un video en el cual se ejemplifica el óvulo y la forma como los espermatozoides ingresan hasta donde se encuentra para fecundarlo.

Se observa claramente como van en grupo los espermatozoides, y solamente uno logra fecundar el óvulo ya no permitiendo el ingreso de ninguno más.

El objetivo de presentar este video es porque desde allí inicia el ser, desde allí es una persona que merece respeto, y por ende merece nacer. O sea el derecho a la vida.

Con este tema se pretende que ellos puedan ver en donde inicia la vida, y que no necesitan ser personas adultas para respetar y ser respetados.

Se uso como inicio del tema de la persona humana que será presentado en la siguiente clase.

Preguntas:

¿En donde inicia la vida?

¿Desde cuándo somos considerados personas o seres humanos?

¿Desde qué momento el ser humano es merecedor de respeto?

DINAMICA ¿QUIÉN SOY?



Cada participante deberá encender un fósforo y presentarse, la presentación dura lo que el fosforo esté encendido.

Catedrático (a):	MODELO DE VALORES Plan de Clase No. 2	USETUR
-------------------------	--	---------------

Tema: LA FAMILIA

Objetivos:

- Identificar la importancia de la familia en la formación de valores
- Explicar los tipos de roles que hay en la familia.
- Reconocer la importancia de la formación de valores en la familia y de las buenas relaciones en la misma.

No.	Actividad	Material	Hora
1	Bienvenida - Pasar lista de asistencia	Listados de asistencia	10 min.
2	Dinámica de Autoconocimiento: Para que ellos mismo hagan un autoanálisis.	Hojas impresas Lapicero	15 min.
3	Presentación del Programa con power point: - El Tema La familia - Familia formadora de valores	Computadora y Cañonera. Presentación	35 min
4	Preguntas y comentarios: Para resolver dudas planteadas y reafirmar los contenidos.		10 min
5	Diagnostico de valores Para conocer que valores prevalecen dentro del grupo.	Hojas Lapicero	15 min.
6	Dramatización sobre los valores que deben vivirse en la familia. Aquí se explicará sobre la importancia de vivir y enseñar los valores en familia.	Papel Hojas Vestuario Prensa Tijeras Type	30 min
7	Indicaciones finales		5 min.

DINAMICA DE AUTONOCIMIENTO

Tema La Familia

Fecha: _____

OBJETIVO:

- Concientizar sobre la importancia del autonocimiento
- Identificar hábitos positivos para el desarrollo de las virtudes

En los espacios en blanco escriba lo que se le solicita.

¿Quién soy yo?

¿Cuál es mi papel como padre?

¿Quiénes son nuestros hijos?

¿Qué esperan de nosotros como padres?

¿Están satisfechos con su situación actual?

¿Qué características me definen y los definen a ellos?

Enumera cinco puntos positivos y cinco negativos que distingas en tu persona...

<u>Lo que más me gusta de</u> (Fortalezas: habilidades o cualidades)	<u>Lo que más me disgusta es</u> (Áreas de oportunidad: carencias o defectos)

Qué punto positivo hace tiempo que no aplica; ¿porqué? _____

PROGRAMA DE VALORES

DIAGNÓSTICO DE VALORES

DATOS GENERALES

Fecha: _____

Nombre de la Unidad en la que está asignado: _____

Puesto que desempeña: _____

Tiempo de estar de alta: _____

Edad: _____

Estado Civil: _____

Instrucciones: Llene los cuadros con la información que se le solicita.

Responsabilidad - Perseverancia - Confiabilidad - Generosidad - Honestidad
-
Diligencia - Honradez – Valentía – Respeto - Lealtad – Esmero - Amor

1. De los valores institucionales y que se encuentran en el recuadro, escriba en la columna A los dos valores que usted considera que se viven más dentro de la institución, y en la columna B los dos valores que considere que es necesario reforzar más dentro de la institución.

Valores	A	B

2. De los valores del cuadro, escriba en la columna A los dos valores que usted considera que sus compañeros de Usetur practican más. En la columna B escriba los dos valores que considera podrían practicar más dichos compañeros.

Valores	A	B

3. De los valores que se encuentran en el recuadro, escriba en la columna A los dos valores que considera usted, personalmente, practica más en su trabajo. En la columna B escriba los dos valores que considera que usted podría practicar más en su trabajo.

Valores	A	B

4. A nivel personal, ¿Cuáles considera usted que son los tres valores que más practica en todas las áreas de su vida (familiar, social, personal y laboral).?

1. _____
2. _____
3. _____

5. Que valores considera usted que le gustaría reforzar, a nivel personal, no necesariamente los de la tabla.

1. _____
2. _____
3. _____

6. Qué son para usted las virtudes humanas:

7. Qué es para usted la ética:

8. Que entiende por valores humanos:

Catedrático (a):	MODELO DE VALORES Plan de Clase No. 3	USETUR
-------------------------	--	---------------

Tema:

LA PERSONA HUMANA

Objetivos:

- Establecer los principios derivados de la persona humana, y de su importancia de ser fundamento de la propia dignidad.
- Escribir en una hoja las características de la persona humana.
- Reconocer la importancia de ser persona como fundamento de la propia dignidad.

No.	Actividad	Material	Hora
1	Bienvenida - Pasar lista de asistencia	Listados de asistencia	10 min.
2	Dinámica: ¿El valor de la persona? Se pasa la dinámica y se reflexiona sobre la importancia y virtudes observadas en las algunas personas y que son ejemplos a seguir por sus buenas obras.	Computadora y Cañonera. Hojas Lapicero Presentación ppt	15 min
3	Presentación del Programa con power point: - El Tema Persona Humana - Características de la persona humana - Inteligencia y voluntad - Dignidad Humana	Computadora y Cañonera.	40 min.
4	Video Dignidad Humana: Se pasa el video y se pide que escriban en una hoja las características de la persona en forma individual.	Computadora y Cañonera. Hojas Lapicero Video	10 min
5	Elaboración de Collage (grupal) Luego en grupo unificar criterios y hacer un cartel para exponerlo.	Hojas Lapicero Papel, goma, tijeras cartulina para cada grupo.	30 min.
6	Preguntas y comentarios: Para resolver dudas planteadas y reafirmar los contenidos.	Papel Marcadores Periódicos Lapiceros	10 min.
7	Indicaciones finales		5 min.

DINAMICA EL VALOR DE LA PERSONA HUMANA

Tema 3

Fecha: _____

Un famoso expositor comenzó con un seminario en una sala con 200 personas, a las que suplico.

1. Nombren las 5 personas más ricas del mundo.
2. Nombren las 5 últimas ganadoras del concurso Miss Universo.
3. Nombren 10 ganadores del premio Nobel.
4. Nombren los últimos ganadores del premio Oscar al mejor Actor o Actriz.

COMO VA.....MAL ¿No? ¿Difícil de Recordar?

No se preocupe, nadie de nosotros recuerda a los mejores de ayer
¡Los aplausos se van!
¡Los trofeos se llenan de polvo!
¡Los ganadores son olvidados!

AHORA HAGAN LO SIGUIENTE

1. Nombren a 3 profesores que les hayan ayudado en su verdadera formación.
2. Nombren 3 amigos que les hayan ayudado en los momentos difíciles.
3. Piensen en alguna persona que les haya hecho sentir algo especial.
4. Nombren a 5 personas con quienes transcurra su tiempo

¿Cómo VA?

MEJOR ¿No es verdad?

Las personas que marcan nuestra vida, no suelen ser las que tienen las mejores credenciales, con más dinero o los mejores premios.

Más bien son aquellas que se preocupan por nosotros, que cuidan de nosotros, de algún modo están a nuestro lado.

REFLEXIONE UN MOMENTO

¿En qué lista está usted?

VIDEO DIGNIDAD HUMANA

<http://www.youtube.com/watch?v=-4n-kfyh2LY>

Este video inicia presentando niños de diferentes sexos, culturas, colores, razas, edades, alegres, tristes, sucios, hace cuestionamientos sobre quién de ellos, no ha nacido libre, no ha nacido igual, no ha nacido con dignidad, respuesta que no se puede dar, todos los seres humanos nacen igual, con el mismo valor como personas humanas.

Luego explica que todos los seres humanos hemos nacido libres e iguales, que todos tienen derechos humanos.

Explica que el ser humano es un ser social, histórico y encarnado de una realidad y es allí en donde se manifiesta como ser de posibilidades, que abarca la realidad físico química, mas la espiritual, goza de un carácter singular que la hace única e irrepetible.

Que el ser humano posee cualidades que la constituyen, la definen y la distinguen, por ello es necesario hablar de dichas cualidades. El ser humano es subsistente en el orden del espíritu, libre, anterioridad, autoconsciente, y puede auto determinarse, trascendente. El ser humano es social por naturaleza, trascendente e irrepetible, se diferencia de los animales por inteligencia y razón.

La dignidad propia del hombre es su valor singular que fácilmente puede reconocerse, y que lo vemos en nosotros mismos en los demás, pero no lo podemos otorgar ni quitárselo a alguien, es algo que nos viene dado, es anterior a nuestra voluntad, reclama una actitud proporcionada, que debe aceptarse como un valor supremo.

Este valor de la dignidad humana se presenta como una llamada al respeto incondicionado y absoluto, que debe extenderse a todos los seres humanos.

La dignidad humana seguiría siendo una realidad presente en cada ciudadano, aunque todos decidieran por consenso dejar de respetar la dignidad. Aunque algunos fueran perseguidos, encerrados en campos de concentración, con un trato indigno, o eliminados. Este desprecio no cambiaría en nada su valor como seres humanos. Por lo que todo ser humano es digno y merecedor de respeto.

COLLAGE DE REFORZAMIENTO

TEMA 3 PERSONA HUMANA

OBJETIVO: Reafirmar el conocimiento del grupo con relación a un tema.

TIEMPO: 30 Minutos

TAMAÑO DEL GRUPO: Dividido en subgrupos de 4 a 5 participantes.

MATERIAL:

- Revistas y periódicos viejos para cada subgrupo
- Cartulinas u hojas de rotafolio para cada subgrupo
- marcadores o crayones para cada subgrupo
- Pegamento para papel para cada subgrupo
- Tijeras para cada subgrupo.

DESARROLLO

1. Se explica primero qué es un collage
2. Se forman subgrupos y pide a los participantes que sobre el tema que se ha presentado en clase, presenten lo que aprendieron en forma de "Collage".
3. Una vez elaborado el "collage", cada subgrupo lo presenta al grupo en general.
4. Se explica primero qué es un collage
5. Se forman subgrupos y pide a los participantes que sobre el tema que se ha presentado en clase, presenten lo que aprendieron en forma de "Collage".
6. Una vez elaborado el "collage", cada subgrupo lo presenta al grupo en general.
7. Se le pide a los miembros de los otros subgrupos que hagan una interpretación de lo que les parece que da a entender el "collage". (Es importante el proceso de "decodificación" del collage por parte de la general, porque permite ir introduciendo el tema y captar en toda su riqueza el contenido que se ha plasmado de forma simbólica).
8. Luego, el subgrupo que elaboró el "collage", explica en plenario la interpretación que ellos le dieron a cada símbolo.
9. Se guía el proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

Catedrático (a):	MODELO DE VALORES Plan de Clase No. 4	USETUR
-------------------------	--	---------------

Tema:

ETICA

Objetivos:

- Diferenciar los actos moralmente buenos y moralmente malos.
- Escribir en una hoja 3 actos moralmente malos y 3 actos moralmente buenos.
- Reconocer la importancia de actuar con la verdad y en búsqueda del bien, actuando moralmente bien.

No.	Actividad	Material	Hora
1	Bienvenida - Pasar lista de asistencia	Listados de asistencia	10 min.
2	Dinámica: Resolución de crucigrama y análisis de valores encontrados en el mismo.	Hojas de crucigrama Lapicero	15 min.
3	Presentación del Programa con power point: - Definición ética y moral - Noción del bien - Conciencia Moral - Ética profesional - Personal - En el trabajo	Computadora y Cañonera.	40 min.
4	Ejercicio: Escribir en una hoja 3 actos moralmente malos y 3 actos moralmente buenos y luego discutirlos con la general.	Hojas Lapicero	10 min.
6	Análisis de casos Analizar casos por grupo de 4, y emitir un juicio crítico sobre los mismos, luego discutirlo y exponerlo a la general.	Hojas Casos escritos	40 min.
7	Indicaciones finales		5 min.

ETICA
TEMA 4

Fecha: _____

Instrucciones: Resuelva en parejas el CRUCIGRAMA escribiendo en mayúsculas las palabras que se le pidan en cada número dentro de las mismas encontrara ciertos valores, discuta con su compañero y escriba el concepto de los valores que encontró.

		1					2				3	4
5						6						
									7			
		8				9						
						10		11		12	13	14
	15		16			17						
						18				19		
20										21		
					22					23		

HORIZONTALES	VERTICALES
<p>2.- Acciones negativas que en exceso pueden afectar a la salud y a la sociedad.</p> <p>5.- La persona humana nunca perderá su dignidad, por lo tanto siempre será.</p> <p>6.- Contrario a guerra</p> <p>7.- Contrario a mal</p> <p>8.- Si el gato es un animal, el hombre es.</p> <p>10.- Relativo a Reza</p> <p>12. Iniciales de las primeras tres palabras de la siguiente frase: "Ser El Mejor ser Humano"</p> <p>15. Sentimiento de entrega</p> <p>17. Valor que significa reconocer algo valioso en otra persona.</p> <p>18.- Iniciales de Mejor Sistema Nacional</p> <p>19.-Iniciales de los valores Servicio, Inteligencia, Respeto</p> <p>20. Es la base de la sociedad.</p> <p>21.-Ultimas tres letras de foca</p> <p>22.- Animales que vive en el polo norte</p> <p>23.Condimento usado para sazonar la comidas, extraído del mar.</p>	<p>1.-La palabra HAGA invertida</p> <p>2. Al respeto, la responsabilidad y la honradez se les llaman.</p> <p>3.-Cuando una persona habla que hace la otra persona, por medio del sentido del oído.</p> <p>4.-Abreviatura de Santo</p> <p>5.-Supremo creador de todas las cosas</p> <p>9.-Que contiene la normativa de la PNC</p> <p>11.-Que otro nombre se le da al burro</p> <p>12.-Sustancia blanquecina que está adentro del cerebro.</p> <p>13.-Ciencia de la conducta del hombre</p> <p>14.-Dicta normas de una sociedad</p> <p>15.- Nombre del instrumento con el que vuelan las aves.</p> <p>16.- Sinónimo de Olfateaba, percibía olores</p>

CRUCIGRAMA RESUELTO

		A ¹					V ²	I	C	I	O ³	S ⁴
D ⁵	I	G	N	O		P ⁶	A	Z			Y	A
I		A					L		B ⁷	I	E	N
O		H ⁸	U	M	A	N ⁹	O					
S						O ¹⁰	R	A ¹¹		S ¹²	E ¹³	M ¹⁴
	A ¹⁵	M	O ¹⁶	R		R ¹⁷	E	S	P	E	T	O
	L		L			M ¹⁸	S	N		S ¹⁹	I	R
F ²⁰	A	M	I	L	I	A		O		O ²¹	C	A
			A		O ²²	S	O	S		S ²³	A	L

Análisis de Casos

CASO NO. 1

<http://www.buenastareas.com/ensayos/Casos-De-Etica-En-La-Familia/662538.html>

Una madre soltera, que posteriormente contrae nupcias con un hombre distinto del padre de su hija, y procrea con él 3 hijos más, enfrenta la dificultad de una decisión. Al paso de los años, crece su hija (hijastra del marido) y ésta y el padrastro se ven envueltos en una incipiente relación amorosa; por lo cual deberá la madre elegir entre:

- Echar de la casa a la hija, aún menor de edad, arriesgando con ello el futuro de la chica;
- Separarse del marido, dejando sin la protección y el amor paternos a los hijos procreados con él.

¿Cuál sería la mejor solución, basándonos en el principio del mal menor?

CASO No. 2

<http://nicole-arsemena.blogspot.com/2010/08/negacion-de-firmarsellar-documentos-de.html>

Negación de Firmar/Sellar Documentos de Construcción

El ingeniero Carlos decide dejar la compañía A y va a trabajar con la competencia, la compañía B. Carlos dejó prácticamente terminado un proyecto por el cual era responsable en la compañía A, pero no firmó ni selló los documentos de construcción antes de irse a la compañía B. Mario, uno de los dirigentes de la compañía A pide a Carlos que firme los documentos.

¿Cree que Carlos puede rehusarse a firmar o sellar los documentos de construcción?

¿Cree que Carlos puede pedir a la compañía A compensación económica por firmar los documentos?

¿Cuáles son las obligaciones de Carlos en relación al trabajo que dejó?

Catedrático (a):	MODELO DE VALORES Plan de Clase No. 5	USETUR
-------------------------	--	---------------

Tema:

VALORES Y VIRTUDES

Objetivos:

- Diferenciar los valores de las virtudes.
- Hacer una lista de los valores descritos en el video e identificarlos para su discusión posterior.
- Escucha con interés la participación de cada uno de sus compañeros.

No.	Actividad	Material	Hora
1	Bienvenida - Pasar lista de asistencia	Listados de asistencia	10 min.
2	Dinámica de la Autobiografía.	Hojas Lapicero	15 min.
3	Presentación del Tema de valores con power point: - Que es el valor - Valores morales - Que es la virtud - Virtudes humanas	Computadora y Cañonera.	40 min.
4	Presentación video The Gladiator Se le entregará a cada uno la guía que deber resolver mientras observa el video. Servirá para clarificar e Identificar los valores, escribir un resumen, para luego realizar una discusión de los mismos.	Computadora y Cañonera. Hojas Lapiceros	10 min.
5	Elaboración de cartel y exposición de cada grupo. Se divide en grupos, según los presentes. Cada grupo elabora un cartel, el cual describirá los valores que identifican a Usetur, explicándolos luego a la general.	Hojas Lapicero Papel Crayones Marcadores Lapiceros Goma	30 min.
6	Preguntas y comentarios: Para resolver dudas planteadas y reafirmar los contenidos.		10 min.
7	Indicaciones finales		5 min.

DINAMICA DE LA AUTOBIOGRAFÍA **Valores y Virtudes**

OBJETIVO

- Explorar los valores que una persona tiene.
- Practicar el uso de indicadores de valor como un medio para descubrir dichos valores.
- Para compartir valores con otros, con el fin de aumentar el desarrollo personal y aumentar la confianza del grupo, así como el entendimiento.

TAMAÑO DEL GRUPO: Divididos en subgrupos compuestos por 4 a 6 participantes

LUGAR: Un salón amplio bien iluminado acondicionado para que los participantes puedan formar subgrupos.

MATERIAL: Un lápiz y una libreta u hojas de apuntes para cada participante

DESARROLLO

Se invita a los participantes a reflexionar sobre sus vidas. (En este punto no se tocan ni valores ni indicadores de valores) Les indica a los participantes que escriban tres descripciones, en la forma siguiente:

1. Una descripción de la vida familiar.
 2. Una descripción de la vida de trabajo. (Que incluya escolaridad y ocupación)
 3. Una descripción del uso del tiempo en el ámbito personal (el cual puede incluir entretenimientos, deportes, lectura, amigos, etc.)
- II. Los participantes escogen otra persona con la cual se sientan a gusto para compartir algo de su historia personal. Cada grupo cuenta con aproximadamente cinco minutos;
1. ¿Cuál es la decisión más importante que he tomado en mi vida familiar, en mi trabajo y en mi vida personal?
 2. ¿Qué metas, aspiraciones, actitudes, intereses, sentimientos, creencias, preocupaciones y actividades reflejan mi historia familiar, mi trabajo y mi vida?
- III. El instructor puede organizar una sesión general en donde todos compartan los más importantes o más interesantes descubrimientos que hayan hecho acerca de sí mismos, y de sus valores. Los participantes reciben instrucciones en el sentido de que necesitan compartir solamente lo que ellos deseen.
- IV. El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida

Presentación Video The Gladiator

http://www.youtube.com/watch?v=_QE3yE3g7Fo

El gladiador es una película que habla sobre la esclavitud, y de cómo las personas eran degradadas hasta lo más bajo, en donde la vida no tenía ningún valor.

Los esclavos eran vendidos y llevados a la arena a pelear entre ellos mismos, o con otros. Peleaban contra animales sin tener nada para defenderse. Ellos servían de alimento, ya que los animales siempre terminaban matándolos. Con ello se propiciaba un espectáculo para el pueblo.

El gladiador era un hombre que logró sobresalir entre todos los esclavos, por ser una persona con valores, pero que se vio en la necesidad de pelear para salvar su propia vida, ganándose poco a poco a todos por medio de los valores que fue demostrando y a la vez transmitiendo a los demás esclavos.

Por medio de la forma de ser del protagonista que una persona virtuosa, se van dando a conocer los valores que la persona humana debe poseer.

Primero se habló del respeto que es el reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades uno mismo y de los demás, el cual obtuvo por medio de su conocimiento, experiencia o valor como persona. Ejemplificando este valor en diversos episodios de la película Gladiator.

Demostró confianza que es la capacidad de actuar de manera determinada y que se ve reforzada en función de las acciones, cuando a él lo envían a pelear contra 5 personas y todos los demás esclavos confían en que el saldrá vencedor.

Demostró el valor de la amistad, ya que brindó confianza, consuelo, amor y respeto a todos los compañeros, no haciendo distinción de tamaños, ni color, ni habilidades para defenderse.

Se habló del Amor que se da entre los protagonistas de una forma desinteresada, demostrándose lealtad mutua. Así como el amor que ellos tenían dentro de su celda, a pesar de que sabían que en algún momento iban a morir, todos daban palabras de aliento.

Valentía al luchar por lo que vale la pena, que en este video se ejemplifica cuando todos se sentían cubiertos y protegidos por el gladiador ya que él le infundía seguridad y con ella, todos salían seguros a la arena de que regresarían con vida, aunque en muchas ocasiones no fue así, ya que no poseían los conocimientos y habilidades suficientes para defenderse en la arena.

Solidaridad colaboración mutua entre jefes, guerreros y el pueblo en general ya que todos luchan por un mismo ideal que es dejar de ser esclavos, trabajando en unidad y armonía entre todos los participantes, colaborando entre sí para sobrevivir.

Paz tranquilidad, serenidad existente al momento de haber culminado con sus labores, ya que su único fin era reunirse nuevamente con su familia, lo que logró al final de la película, cuando después de haber logrado ayudar a todos los esclavos fallece.

TEMA: VALOR Y VIRTUD

CLASE 5

Fecha: _____

Instrucciones: Después de haber observado en el video "The Gladiator" responda lo que a continuación se le pide.

1. Realice un resumen de lo observado, en un espacio no mayor de 10 líneas.

2. Se identificó usted con alguna parte del Video, explique?

3. Del siguiente listado de valores, escoja 4 de ellos y explique cómo se evidencian en USETUR.

Respeto, Liderazgo, confianza, amistad, lealtad, amor, valentía, solidaridad, unidad y paz

Catedrático (a):	MODELO DE VALORES Plan de Clase No. 6	USETUR
-------------------------	--	---------------

Tema:

EL RESPETO, LA RESPONSABILIDAD Y LA HONRADEZ

Objetivos:

- Conocer el concepto de cada valor eje para poder vivirlo en todos sus ámbitos.
- Demostrar respeto en el trato hacia sus compañeros y personas a las que presta seguridad.
- Proponer formas para mejorar la aplicación de los valores del respeto, responsabilidad y honradez en las áreas en las cuales se relacionan.

No.	Actividad	Material	Hora
1	Bienvenida - Pasar lista de asistencia	Listados de asistencia	10 min.
2	Presentación del video los valores Para que hagan un análisis verbal y discusión grupal del mismo.	Computadora y Cañonera.	10 min.
3	Presentación del Programa con power point: - El Respeto, la Responsabilidad - En el trabajo - Consigo mismos - Con los demás - La Honradez	Computadora y Cañonera.	40 min.
4	Lectura de casos Analizar casos por grupo de 4, y emitir un juicio crítico sobre los mismos, luego discutirlo y exponerlo a la general Para resolver dudas planteadas y reafirmar los contenidos.	Caso Hojas Guía Papel Lapicero	15 min.
5	Revisión del Decálogo USETUR USETUR Por grupos y luego exponerlo a la general para unificar criterios y formar uno solo.	Hojas Marcadores Lapiceros Papel Crayones Marcadores	40 min.
6	Indicaciones finales		5 min.

Presentación del video los valores

http://www.youtube.com/watch?v=23nPV23IjI4&feature=results_main&playnext=1&list=PL014355B32AFD2F93

Este es un video que habla de los valores desde el inicio de la humanidad, explica la forma que han sido abordados a través de los tiempos, hace énfasis en que los valores se expresan por creencias, interés, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones.

Se explica que el ser humano busca la autonomía y que ésta se da por medio de su fuerza.

Hace la diferenciación de que existen valores éticos y morales los que se adquieren en la familia, ya que es de suma importancia que los hijos sean educados en valores con el fin de fortalecerlos y no sean presa fácil de las drogas, de la pornografía, y la violencia.

Explica claramente que los valores son diferentes en cada país, en cada región y en la ciudad, y por consiguiente de familia en familia, en la cual cada uno de sus miembros tiene esquemas diferentes de valores.

La educación en valores se demuestra a los hijos al dirigirse a ellos, así aprenden por modelaje y de esa manera se comportan ellos con los demás. No se transmiten por genética son por la educación, ejemplo, práctica, cotidianidad, lo que los hijos observan.

Explica que en Estados Unidos realizaron un estudio en el cual argumentan cómo se han ido perdiendo los valores relacionales como la felicidad, la libertad, el compromiso, responsabilidad, justicia, paz, honestidad, respeto, confianza y entusiasmo y que sin ellos difícilmente va a sobrevivir la humanidad.

Hace énfasis al respeto, según el pensamiento de Benito Juárez: “El respeto al derecho ajeno es la paz”, el respeto es necesario para valor ético y moral indispensable para la convivencia, aceptar al prójimo tal como es, virtudes y defectos.

CASO No. 1 (Honradez)

http://www.watchtower.org/s/20041201/article_01.htm

José es dueño de una agencia inmobiliaria y está ayudando a una señora a organizar y vender los artículos del hogar de su difunta hermana. Al dar un vistazo a la chimenea, encuentra dos cajas viejas. Cuando abre una de ellas, no puede creer lo que ve: rollos de billetes de 100 dólares envueltos en papel de aluminio: ¡un total de 82.000 dólares en efectivo! José está a solas en la habitación. ¿Qué debe hacer? ¿Llevarse la caja a escondidas, o decirle a su clienta que ha encontrado el dinero?

Este ejemplo destaca una de las características que distinguen al ser humano de los animales irracionales. “Un rasgo singular del ser humano es plantearse preguntas respecto a lo que debe o no debe hacer”. Cuando en un parque un perro hambriento encuentra carne sobre una mesa, difícilmente se cuestiona si debe comérsela. José, sin embargo, tiene la capacidad de evaluar si su decisión es ética o no. Aunque supondría un robo quedarse con el dinero, es improbable que lo descubran. Es cierto que no le pertenece a él, pero su clienta no tiene la menor idea de su existencia. Además, la mayoría de los vecinos de José pensarían que estaría loco si se lo entregara.

¿Qué haría USTED en esa situación? Su respuesta dependerá del código de ética que haya optado por seguir en la vida.

Caso 2: LO QUE VALE UN AMIGO

GARCÍA Julio Roberto, "Sigamos Creciendo". Guatemala, 2005.

Un día, cuando era estudiante de secundaria, vi a un compañero de mi clase caminando de regreso a su casa. Se llamaba Kyle. Iba cargando todos sus libros y pensé: "Por qué se estará llevando a su casa todos los libros el viernes? Debe ser un nerdo". Yo ya tenía planes para todo el fin de semana: fiestas y un partido de fútbol con mis amigos el sábado por la tarde, así que me encogí de hombros y seguí mi camino.

Mientras caminaba, vi a un montón de chicos corriendo hacia él. Cuando lo alcanzaron le tiraron todos sus libros y le hicieron una zancadilla que lo tiró al suelo. Vi que sus gafas volaron y cayeron al suelo como a tres metros de él. Miró hacia arriba y pude ver una tremenda tristeza en sus ojos. Mi corazón se estremeció, así que corrí hacia él mientras gateaba buscando sus anteojos. Vi lágrimas en sus ojos. Le acerqué a sus manos las gafas y le dije: "Esos chicos son unos tarados, no deberían hacer esto". Me miró y me dijo. "Gracias". Había una sonrisa en su cara. Una de esas sonrisas que mostraban verdadera gratitud. Le ayudé con sus libros.

Vivía cerca de mi casa. Le pregunté por qué no lo había visto antes y me contó que se acababa de cambiar de una escuela privada. Yo nunca había conocido a alguien que fuera a una escuela privada, caminamos hasta su casa. Le ayudé con sus libros. Parecía un buen chico. Le pregunté si quería jugar al fútbol el sábado conmigo y mis amigos, y aceptó. Estuvimos juntos todo el fin de semana. Mientras más conocíamos a Kyle, mejor nos caía, tanto a mí como a mis amigos. Llegó el lunes por la mañana y ahí estaba Kyle con aquella enorme pila de libros de nuevo.. Me paré y le dije "Oye, vas a sacar buenos músculos si cargas todos esos libros todos los días". Se ríó y me dio la mitad para que le ayudara.

Durante los siguientes cuatro años nos convertimos en los mejores amigos. Cuando ya estábamos por terminar la secundaria, Kyle decidió ir a la Universidad de Georgetown y yo a la de Duke. Sabía que siempre seríamos amigos, que la distancia no sería un problema. El estudiaría medicina y yo administración, con una beca de fútbol. Llegó el gran día de la Graduación. Él preparó el discurso. Yo estaba feliz de no ser el que tenía que hablar. Kyle se veía realmente bien. Era una de esas personas que se había encontrado a sí mismo durante la secundaria. Había mejorado todos los aspectos, se veía bien con sus gafas. Tenía más citas con chicas que yo y todas lo adoraban. ¡Caramba! Algunas veces hasta me sentía celoso.... Hoy era uno de esos días. Pude ver que él estaba nervioso por el discurso, así que le di una palmadita en la espalda y le dije: "Vas a estar genial, amigo". Me miró con una de esas miradas (realmente de agradecimiento y me sonrió: "Gracias", me dijo.

Limpio su garganta y comenzó su discurso: "La Graduación es un buen momento para dar gracias a todos aquellos que nos han ayudado a través de estos años difíciles: tus padres, tus maestros, tus hermanos, quizá algún entrenador.... Pero principalmente a tus amigos. Yo estoy aquí para decirles que ser amigo de alguien es el mejor regalo que podemos dar y recibir y, a este propósito, les voy a contar una historia". Yo miraba a mi amigo incrédulo cuando comenzó a contar la historia del primer día que nos conocimos.

Aquel fin de semana él tenía planeado suicidarse. Habló de cómo limpió su armario y por qué llevaba todos sus libros con él: para que su madre no tuviera que ir después a recogerlos a la escuela. Me miraba fijamente y me sonreía. "Afortunadamente fui salvado. Mi amigo me salvó de hacer algo irremediable". Yo escuchaba con asombro cómo este apuesto y popular chico contaba a todos ese momento de debilidad. Sus padres también me miraban y me sonreían con esa misma sonrisa de gratitud.

En ese momento me di cuenta de lo profundo de sus palabras: "Nunca subestimes el poder de tus acciones: con un pequeño gesto, puedes cambiar la vida de otra persona, para bien o para mal. Dios nos pone a cada uno frente a la vida de otros para impactarlos de alguna manera".

GUIA DE TRABAJO GRUPAL

Lectura Lo que Vale un amigo

1. ¿Cómo creen que se sentía Kyle por ser nuevo en el colegio?

2. ¿El personaje que cuenta la historia sólo ayudó a Kyle a recoger sus cosas o lo ayudó a algo más? Expliquen

3. ¿Es una falta de respeto a Kyle lo que los otros compañeros le hicieron?

4. ¿Creen que es frecuente esta clase de bromas con los más dentro del área laboral? Expliquen

5. ¿Creen que somos responsables de crear un buen ambiente en el área laboral respetando a los compañeros?

6. ¿Por qué un clima de mutuo respeto es bueno?

Catedrático (a):	MODELO DE VALORES Plan de Clase No. 7	USETUR
-------------------------	--	---------------

Tema:

EL TRABAJO

Objetivos:

- Distinguir la importancia que tiene el trabajo para el desarrollo personal y social de las personas
- Hacer una revisión de las actitudes que se refieren al trabajo a partir de una lista de cotejo.
- Comprender la importancia que tiene la actitud que se tome ante el momento de la toma de decisiones.

No.	Actividad	Material	Hora
1	Bienvenida - Pasar lista de asistencia	Listados de asistencia	10 min.
2	Presentación: Presentar el principio 90/10, para concientizar al personal, de la importancia de actuar bien y evitar consecuencias negativas, y crear relaciones sanas.	Computadora y Cañonera.	15 min.
3	Presentación del Programa con power point: - El Trabajo - Dignificación del trabajo - Relaciones interpersonales - Trabajo bien hecho - Trabajo en Equipo	Computadora y Cañonera.	40 min.
4	Presentación de video Sobre trabajo en equipo Se busca que analicen los videos y comenten las diferentes formas que observaron de trabajo en equipo.	Computadora y Cañonera. Hojas lapicero	10 min.
5	Cuestionario Valores Institucionales Resolver cuestionario sobre el área de trabajo.	Cuestionario lapiceros	10 min.
6	Dinámica "Tú no eres una isla" Concientizar la importancia de la convivencia con los demás y la aplicación en su vida diaria.	Computadora y Cañonera. Hojas de trabajo lapicero	30 min.
7	Indicaciones finales		5 min.

VIDEO TRABAJO EN EQUIPO

<http://www.youtube.com/watch?v=VOQaFFBcJ2s>

Este es un video en el cual hace referencia a los diversos grupos de trabajo, ejemplificándolos por películas animadas de niños, entre ellos, los increíbles, Madagascar, Shrek, Toy Story, La era de hielo, Bichos, Ratatouille, Pollitos en fuga.

Explica que en todos los equipos aparecen los conflictos, y va a depender de las personalidades de las personas, la forma de resolverlos.

Dentro del video ejemplifican las diferentes personalidades que se pueden observar dentro de un grupo de trabajo, como lo es la persona agresiva, pacífica, alegre, autoritarios, tímidos, amorosos, carismáticos, tacaños,

Explican que los conflictos aparecen en los equipos de trabajo porque no todos somos iguales, por la mala comunicación dentro de sus integrantes, por los conflictos de índole personal, por la intolerancia que existe en algunos, por no tomar en cuenta las opiniones de los demás. Se da también por no tomar en cuenta las opiniones de los demás, hasta llegar al punto de ya no poder controlar las emociones personales.

Explican que lo importante para solventar los conflictos es mantener la calma, para no agravar las diferencias existentes en el equipo de trabajo. Lo mejor es trabajar con un equipo coordinado, para lograr el objetivo del equipo de trabajo, haciéndolo de una forma coordinada para realizar el trabajo bien hecho.

CUESTIONARIO VALORES INSTITUCIONALES

Cuestionario sobre el ambiente laboral.

IDENTIFICACIÓN DE LOS VALORES DE LA INSTITUCIÓN

Instrucciones: Marque con una X, según corresponde a su respuesta a las siguientes interrogantes.

No.	Pregunta	SI	NO
1	¿Conoce usted los valores de la institución?		
2	¿Se identifica con ellos?		
3	¿Considera que se cumplen a cabalidad?		
4	¿Considera que es agradable su ambiente de trabajo?		
5	¿Respetan su trabajo en la institución?		
6	¿Considera que las autoridades cumplen sus funciones responsablemente?		
7	¿Dentro de la institución considera que todos los elementos realizan su trabajo con honradez?		
8	¿Considera que existe un trato equitativo para todo el personal, por parte de sus autoridades?		
9	¿Considera que hay cooperación voluntaria de todo el personal en las actividades que se realizan?		
10	¿Cumple la institución sus expectativas de desarrollo personal?		
11	¿Considera que tiene apoyo para su desarrollo personal por parte de las autoridades de la institución?		
12	¿Existe apoyo entre los compañeros de trabajo para realizar sus labores diarias?		

Que aspectos mejoraría en la institución para que la labor de sus elementos se realizara con más eficiencia y satisfacción.

TÚ NO ERES UNA ISLA

OBJETIVO

- Concientizar la importancia de la convivencia con los demás.
- Identificar los sentimientos que provoca el aislarse de un grupo

TIEMPO: Dependerá Tamaño del Grupo

TAMAÑO DEL GRUPO: Ilimitado

LUGAR: Aula normal Un salón amplio y bien iluminado, acondicionado con butacas movibles para formar una media luna.

MATERIAL:

1. Presentación en power point diapositiva con el pensamiento que aquí aparece.

NO SOMOS ISLAS

Todos estamos unidos por el amor, por el pensamiento, por la vida.

A veces, es sólo un amor, un pensamiento y una vida que ofrecemos a los demás, sin recompensa alguna.

Únicamente el egoísta puede decir que está solo.

Solo... porque ha renunciado a amar y a ofrecerse a los otros.

Solo... porque ha hecho de su vida una isla.

2. Una copia a cada participante de la figura del formato.
3. Papel y lápiz para cada participante

DESARROLLO DINAMICA TÚ NO ERES UNA ISLA

El Facilitador invitar al grupo a observar la diapositiva, y lo lee pausadamente.

1. El Facilitador reparte la Hoja de trabajo I para que los participantes **subrayen la frase que más les impactó y anoten también las razones.**
2. En sesión plenaria **cada participante comenta la frase elegida y sus razones.** Los demás participantes pueden intervenir haciendo preguntas o aportando algún comentario.

3. El Facilitador reparte a cada uno de los participantes la figura de la isla (**Formato 2**) y les pide que anoten sobre el personaje que ahí aparece, todo aquello que puede provocar a una persona aislarse de un grupo. Puede tratarse de problemas de la misma persona o bien, provocados por el mismo grupo. En la isla anotan todo aquello que en nuestra sociedad aísla a los hombres
4. Cada persona completa su dibujo.
5. **El grupo se organiza en equipos de cuatro y comparte sus repuestas.** Un secretario toma nota para comentarlas después todos juntos.
6. Estando todo el grupo: se dan a conocer las respuestas. Éstas se anotan en un dibujo ampliado en diapositiva de la isla.
7. El Facilitador invita a los equipos para que preparen un discurso sobre la importancia de compartir. Lo titulan: "No somos islas"
8. Los equipos preparan el discurso. Después eligen la persona que lo leerá al resto del grupo.
9. El grupo escucha los discursos. Puede ser acompañados con música de fondo.
10. El Facilitador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

HOJA DE TRABAJO No. 1

TÚ NO ERES ISLA

NO SOMOS ISLAS:

1. *Todos estamos unidos por el amor, por el pensamiento, por la vida.*
2. *A veces, es sólo un amor, un pensamiento y una vida que ofrecemos a los demás, sin recompensa alguna.*
3. *Únicamente el egoísta puede decir que está solo.*
4. *Solo... porque ha renunciado a amar y a ofrecerse a los otros.*
5. *Solo... porque ha hecho de su vida una isla*

Razones:



Catedrático (a):	MODELO DE VALORES Plan de Clase No. 8	USETUR
-------------------------	--	---------------

Tema:
APLICACIÓN DE LOS VALORES

Objetivos:

- Identificar los valores contenidos en la película.
- Resolver la guía que se le presenta sobre la película
- Reflexionar y analizar sobre la aplicación de los valores dados en la película en su ambiente social, familiar y laboral.

No.	Actividad	Material	Hora
1	Bienvenida - Pasar lista de asistencia	Listados de asistencia	10 min.
2	Presentación de escenas de la película The ultime Gift Resolver individualmente y entrega de Guía Que deberán resolver de forma individual Reflexionar en grupo y luego a la general sobre los valores encontrados en la película para concluir con el tema. Conclusiones del Programa Evaluación final	Cañonera computadora Hoja Lapicero	90 min.
3	Clausura Entrega de Diplomas Se entregara diplomas a las personas que tienen un 80% de asistencia. Refrigerio.		20 min.

RESUMEN PELICULA **THE ULTIMATE GIFT**

Jason Stevens es un joven adinerado, sin necesidad de trabajar y que vive la vida con los mayores lujos que se puede permitir. Cuando su abuelo fallece. Todos los familiares, reciben su parte millonaria pero, al llegar el turno de Jason, éste recibe una caja con varias pruebas que tiene que pasar para obtener la suya.

Conforme Jason pase cada prueba se acerca al "Último regalo" y va comprendiendo el valor real de la riqueza. Esta familia se caracteriza por pertenecer a una sociedad de consumo, con familias fragmentadas, donde prevalecen los intereses personales sobre los colectivos. Dentro de la caja hay regalos que debe obtener uno a uno siendo ellos:

1. El trabajo, en el cual se le enseñó al joven sobre la importancia de aprender a trabajar y las satisfacciones que conlleva el poder realizar bien el trabajo, ya que con ello y el esfuerzo que coloca para el mismo logra realizarlo excelente, con lo cual demostró que podría realizar las tareas que le asignaran. También demuestra que toda persona es capaz de cambiar tanto interna como externamente. Que enseña que se debe trabajar diariamente para obtener la felicidad; la motivación, la tenacidad y persistencia para lograr alcanzar metas inimaginables atravesando cualquier obstáculo que se interponga. El trabajo ayuda a aprender a obtener las cosas por mérito propio.

2. El dinero: Le demostró el valor que tienen las personas en cuanto al dinero que tienen, y que así es como las demás personas lo valoran, cuando que lo más importante no es eso, pudo darse cuenta en ese momento que las personas que estaban a su alrededor se alejaron de él, no prestándole el auxilio que necesitaba en ese momento. El dinero no lo es todo en la vida, existen otros aspectos importantes para alcanzar la felicidad.

3. Los amigos: Con ello se pretendía que él buscara y encontrara un amigo de verdad, con el cual no tenía un valor monetario sino que demostrara sus verdaderos sentimientos, y que no lo buscaran por lo que tenía sino por lo que era como ser humano. Enseñar a ser feliz a pesar de los obstáculos, pensar primero en los demás que en sí misma; representa la amistad.

4. El aprendizaje: Aquí se le enseñó el valor que tiene la educación y un libro en una comunidad, en donde no se tenían libros ni bibliotecas de lujo como las que él tenía acostumbrado visitar, pero esto le ayudo a buscar en su interior y dar parte de sus conocimientos y habilidades, ya que logro arreglar los libros y conseguir la ayuda de la comunidad quien le brindo su agradecimiento. Siempre se aprende de las personas no importa su edad, su raza social, ni su clase social. En este caso se observa la capacidad de enseñar a través de su ejemplo; de ser autocrítico, y darse cuenta que la vida que llevaba antes no es la misma de ahora, porque ahora es una mejor persona.

5. Los problemas: Por medio de este regalo el joven pudo darse cuenta que la vida tiene problemas y de los cuales debe aprender a valerse por si mismo, para poder superar las adversidades que se le presentan, conocer diferentes formas de solucionarlos y encontrar el lado positivo de los mismos para superarse y convertirse en mejor persona. Que se tienen habilidades tanto manuales como físicas para lograr superarlas y de las cuales no se había dado cuenta que poseía. En esta película los problemas representan los estímulos negativos externos, la avaricia, la envidia, la codicia, el egoísmo, la falta de amor por sus seres queridos

6. La Familia: Encontró el valor que tiene la familia cuando dialogando con la niña, pudo darse cuenta que a ella no le importaba morir, sino que dejaría desprotegida y sola a su madre, quien era la persona que había estado con ella siempre, entonces el joven comprendió que todo lo que él tenía a su alrededor no era una familia como tal. Emily en esta película representa el amor y el compromiso por la familia.

7. La Risa: aprendió la importancia de la risa, no importando las circunstancias, ni el lugar, ni las personas con las que se encuentre, ya que el sonreír le abre caminos entre las personas, le ayuda a romper con ideologías que no van acorde a su comunidad, pero que ayudan a unir a las personas.

8. Los Sueños: Es importante poder soñar, tener metas, objetivos hacia donde guiar su vida, los cuales él no poseía en su vida anterior, este le sirvió para darse cuenta que aunque no sean sus sueños puede ayudar a realizar los de otras personas y con ello ser mejor logrando realizar sueños a través de otras personas. Qué se debe valorar la vida, vivirla con alegría, ayudar al prójimo, agradecer lo que tenemos, siempre fijarnos metas y poner todo de nosotros para alcanzarlas.

9. El Regalar: Se siente más tranquilidad y felicidad, al momento de regalar, porque se hace un bien y la felicidad que se siente de haber ayudado a alguien que realmente lo necesite, por lo cual aprendió la importancia que tiene ayudar a los demás, aprendizaje que no había obtenido nunca ya que todo lo tenía y no sabía lo que requería ganarlo y darle buen uso al mismo.

10. La Gratitud: La importancia que tiene el saber agradecer, y saber que alguien agradece un acto que se haya realizado y que no se hizo con ese fin, sino por ayudar. Es una inmensa satisfacción la que se siente, ya que lo que se da es de corazón y no forzado como en ocasiones anteriores, con las personas que él había estado y con las que no aprendió a valorar lo que recibían de él.

11. Regalo de Un día: todas las personas tienen sueños y deseos de realizar algo en un día, o que su día sea perfecto como se requirió en ese momento, y comprender que para todas las personas, siempre hay un día especial y que merecen que se les atienda o se les de felicidad, o se les demuestre que son importantes para uno, con ello se aprende a entender las necesidades que tienen las personas que nos rodean. Todos los días se deben vivir con intensidad, con amor, con tolerancia, como si ese fuera el último día de su vida.

12. Regalo del Amor: El amor es el sentimiento más importante en la vida de las personas, sentirse amadas y que se les quiere, además de demostrarse, aunque en muchos casos es un acto difícil de demostrar entre algunas familias, como era el caso del joven, pero que a través de todas las vivencias que tuvo logro comprender la importancia de expresar ese sentimiento y darse cuenta que él era capaz de dar y recibir amor por lo que era, como ser que es.

Los regalos fueron un mecanismo de transformación de los valores que una persona puede tener, así como la sensibilidad humana hacia los problemas de los demás, ya que con el transcurrir de la vida lo absorbe un sistema vicioso en el cual no le permitían observar todo lo que ocurría en su entorno.

GUIA DE TRABAJO DE CINE-FORUM
THE ULTIMATE GIFT

Aplicación de los Valores

Fecha: _____

Instrucciones: Responder en forma concreta y suficiente las preguntas que se le presentan a continuación, según lo observado en la película.

- 1. Enumere los regalos que el abuelo Red le dio a Jason, y explique cada uno y su relación con la vivencia de virtudes.**

- 2. Qué enseñanza le dejó la película, a nivel personal con respecto a sus valores personales.**

- 3. Qué fue lo que más le gusto de la película y por qué?**

HOJA DE AUTOEVALUACIÓN

Nombre: _____

Fecha: _____

I Serie: Responda lo que a continuación se le pide (Aspecto Conceptual)

1. Explique con sus propias palabras que significa Respeto.

2. Explique con sus propias palabras que significa Responsabilidad.

3. Explique con sus propias palabras que significa Honradez.

4. ¿Para qué sirve practicar estos valores en su trabajo diario?

II Serie: Coloque una X en el aspecto que describa como ha vivido el valor del respeto durante el tiempo que ha durado el programa. (Aspecto Procedimental)

No.	Indicador	Si	No	A Veces
1	Fomento un ambiente de cordialidad en el trabajo?			
2	Soy amable, cortés con mis compañeros de trabajo y las personas a las cuales presto mi servicio.			
3	Fomento un ambiente de cordialidad con mi familia, compañeros de trabajo.			

III Serie Coloque una X en la casilla, indicando si considera o no la afirmación como Respeto para usted.

No.	Que significa ser Respetuoso	Si	No
1	Tratar amablemente a todos		
2	Llegar tarde a mis labores		
3	Acatar las normas que rigen mi trabajo		
4	No pasarme sobre los derechos de los demás.		

EVALUACIÓN FINAL

Nombre: _____

Fecha: _____

Conteste lo que se le pide a continuación.

- ¿Qué aprendí durante el transcurso de este Programa?

- ¿Qué conducta o hábitos modifique luego de haber recibido el modelo?

- ¿Fueron de aplicación práctica en mi vida, laboral, personal y social, todos los contenidos que se vieron en el programa?

- Aspectos del Programa:

- De las actividades: _____

- De los contenidos: _____

HOJA DE EVALUACION DEL PROGRAMA
(Para ser llenado por el Jefe de la Institución)

Fecha: _____

Instrucciones: Marque con una X la casilla que indica si los elementos pertenecientes a USETUR, han demostrado cambios en su conducta, luego de haber tomado el programa.

INDICADORES DE LOGRO DENTRO DEL AMBIENTE DE TRABAJO

INDICADOR DE LOGRO	Se Manifiesta	No se Manifiesta
Mejoras en las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo.		
Manifiestan tolerancia con otros compañeros		
Cooperan con los compañeros de trabajo		
Tolerar bromas, sin ofenderse		
Mas comunicación entre compañeros		
Mejor trabajo en equipo		
Ser serviciales y laboriosos terminando las tareas que deben		
Muestra actitudes bondadosas hacia los demás		
Muestra disponibilidad y buena voluntad hacia las tareas que les solicitan.		
Asumen su responsabilidad cuando se le asigna una tarea		
Aceptan las consecuencias de sus actos		
Evitan expresiones peyorativas, hirientes o que ridiculizan a los demás.		
Practican las buenas normas de educación y buenos modales.		
Se tratan con respeto, que se merecen como seres humanos.		

V. RESULTADOS ESPERADOS

- Que se desarrolle el programa de valores en USETUR para fortalecer la responsabilidad, el respeto y la honradez, en todo el personal que presta seguridad al turista nacional y extranjero.
- Que con el modelo se logre formar una actitud de responsabilidad, respeto y honradez dentro del personal, primero hacia sí mismo, hacia las demás personas y hacia todo lo que se encuentre en su entorno.
- Se espera fortalecer el valor de la honradez en el elemento policial en su trabajo diario, aplicándolo al cuidado de los objetos y pertenencias de los turistas.
- Que los elementos de USETUR, después de haber participado en el programa de valores, refuercen y repliquen estos conocimientos con los elementos nuevos destinados a su unidad de trabajo o bajo su mando, así como en su ambiente social y familiar.

VI. CONCLUSIONES

- USETUR tiene un personal consciente de la necesidad de mejorar la imagen institucional, y de que ellos son los responsables de que esta imagen cambie por medio de sus acciones y actitudes para con la población a quien prestan su servicio.
- Todos los elementos de USETUR tienen conocimientos de los que es la responsabilidad pero no la forma de manifestarla, ya que se ha vuelto algo rutinario que en ocasiones no logran observar que no están siendo responsables. Por ello es importante dar la fundamentación necesaria para la utilización consciente de los valores.
- Se espera que con la puesta en práctica de este Modelo de Valores en USETUR, de la Policía Nacional civil, mejorarán las relaciones interpersonales entre elementos policiales, en su área social, laboral y familiar y lo más importante a nivel personal.
- Por medio del programa de valores se espera fortalecer el valor de la honradez en el elemento policial en su trabajo diario, aplicándolo al cuidado de los objetos y pertenencias de los turistas.
- Se espera involucrar todos los elementos de USETUR, que prestan seguridad al turista, para que ellos posteriormente repliquen este programa a elementos nuevos destinados a su unidad de trabajo.

VII. RECOMENDACIONES

- Que las altas autoridades de la institución tomen más consciencia de la importancia de valorar al recurso humano con el cual se cuenta en la institución, por el hecho de ser personas y que de ellos hay agentes que ya cuentan con pensum cerrado en diversas carreras, por lo que es necesario considerar esta preparación para los cargos diversos en la Institución.

- Que dentro de la institución se solicite a los jefes USETUR de los diferentes departamentos, implementar el programa de valores durante el tiempo que se tiene destinado a estudio, con el fin de mejorar la funcionalidad de los elementos, debiendo supervisar que se esté llevando a cabo el mismo y que todos cumplan con asistir a dichas capacitaciones.

- Debido a las características específicas del grupo, a los roles de turno, a las necesidades de cubrir el servicio, se recomienda implementar este tipo de modelos con grupos que se encuentren ubicados en un solo lugar, o que se encuentren en un salón específico.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

Documentos Electrónicos:

- ALDEA, Eliana. “La Evaluación en educación en valores”. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (on line) sin fecha de publicación. Disponible en internet: <http://www.campus-oei.org/valores/boletin10a02.htm>. (Consulta 23/7/ 2,011).

Libros:

- ARISTÓTELES, “Moral a Nicomaco”. España: Editorial Espasa 1,999. 315 p.
- BURGOS, Juan Manuel, “Antropología: una guía para la existencia”. 2da. Edición, Madrid. Editorial Albatros, 2003. 424 p.
- Instituto Centroamericano de Estudios Políticos. Estrategias y programas para la promoción de una cultura democrática a través de la educación. Cuadernos de formación para la Práctica Democrática. OEA
- CARRASCO, José Bernardo. “El libro de las Técnicas y Recursos para el desarrollo de las clases”. Tercera Edición, Madrid, Editorial RIALP, S.A. 2000. 260 p.
- CASTILLO, Santiago y Cabrerizo, Jesus. “Evaluación Educativa y Promoción escolar”. 7ª. Reimpresión. España: Editorial Pearson Educación, S.A. 2007, 365 p.
- COVEY, Franklyn, “Los 7 hábitos de los adolescentes altamente efectivos”. 1ª. Edición, Editorial Grijalbo S.A. México, 2008, 268 p.
- CONSTITUCIÓN Política de la Republica de Guatemala. 1985
- DAVID, Isaacs, “La Educación de las Virtudes Humanas y su evaluación”. 14ª. Edición. Editorial EUNSA, 2003, 474 p.
- Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. © 2007 Larousse Editorial, S.L
- FRANCO PELAEZ, Zoyla Rosa, “*Desarrollo Humano y de valores en salud*”. 1ra. Edición, Bogota, 1999, 199p.
- GARCÍA Julio Roberto, “Sigamos Creciendo”. Guatemala, 2005.
- JUAN PABLO II, “La virtud de la Prudencia” (Audiencia, 25 de octubre de 1978)

- KEN, Blanchard y Sheldon Bowels.” !A la Carga!”, Colombia, Editorial Norma S.A. 2002. 193 p.
- LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa, “Educación en Valores, Educación en Virtudes”, 2ª. Edición, México: Editorial CECSA, 2001, 180 p.
- LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa. “Valores, valoraciones y virtudes”; 2ª. Edición México: Editorial Continental, 2002, 206 p.
- LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa y Luz Maria Cruz Galindo. “Quién fui, Quién soy y Quién seré, una guía para educar las etapas de la vida”. Editorial Trillas S.A. de C.V., México 2003, 138p.
- RODRÍGUEZ LUÑO, Ángel. “Ética General”. 5ta. Edición, Editorial Eunsa, España, 2004, 342p.
- ZURBANO DÍAZ, José Luis, “El libro de la solidaridad, un tema transversal para la escuela”. Ediciones San Pablo División Comercial, España, 1998, 245p.

Fuentes de internet:

Videos:

- <http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad>
- <http://sepiensa.org.mx/contenidos/libertad/libertad.htm>
- <http://www.leonismoargentino.com.ar/INST246.htm>
- <http://www.ideasrapidas.org/responsabilidad.htm>
- <http://www.taringa.net/posts/info/2444418/Ser-responsable.html>
- <http://isfdnsfatima.wordpress.com/la-educacion-de-las-virtudes-humanas-y-su-evaluacion/>
- www.unav.es/.../virtudesyvalores/.../Valores
- http://www.youtube.com/watch?v=_QEdyE3g7Fo&feature=related

ANEXOS

IX. Anexos

Lecturas

QUÉ SON LOS DILEMAS MORALES?

http://sapiens.ya.com/laureben/dilemas_morales.htm

Un dilema moral es una narración breve en la que se plantea una situación problemática que presenta un conflicto de valores, ya que el problema moral que exponen tiene varias soluciones posibles que entran en conflicto unas con otras. Esta dificultad para elegir una conducta obliga a un razonamiento moral sobre los valores que están en juego, exigiendo una reflexión sobre el grado de importancia que damos a nuestros valores.

Un ejemplo de dilema moral lo tenemos en el siguiente caso, bastante frecuente en la vida de todo estudiante:

En la clase se ha roto el cristal de una ventana, como consecuencia de la mala conducta de un alumno. El profesor pregunta quién ha sido, diciendo que si el culpable no aparece toda la clase tendrá que pagar su reparación, además de sufrir otros castigos. Un grupo de alumnos sabe quién es el responsable, pero deciden no decir nada, porque el alumno causante del problema es amigo de ellos, y no quieren ser acusados de "chivatos" ni "traidores". Además, quieren evitarse los problemas y molestias que les causaría su confesión.

En consecuencia, toda la clase es castigada.

¿Ves correcta la conducta de esos alumnos?

¿Tú qué harías en un caso similar?

Los dilemas morales son un excelente recurso para formar el criterio ético en los alumnos, a la vez que les ayudan a tomar conciencia de su jerarquía de valores. Al proponerles la resolución de un caso práctico, que con frecuencia podría ocurrirles --o les ha ocurrido-- a ellos, la discusión de dilemas es más motivadora y estimulante que la mera exposición de principios éticos teóricos.

Entre los objetivos del trabajo con dilemas estarían los siguientes:

- Conocer la propia escala de valores, estableciendo una jerarquía entre ellos.
- Desarrollar la habilidad social de la "empatía", que consiste en saber ponerse en el lugar de otra persona.
- Respetar las opiniones y conductas ajenas, desarrollando la tolerancia ante principios y valores contrarios a los nuestros.
- Favorecer el diálogo razonado, el intercambio de opiniones sobre distintos puntos de vista.
- Formar el juicio moral, motivando el desarrollo de la lógica discursiva aplicada a la ética de la conducta.
- Fomentar el cultivo de lo que viene llamándose "inteligencia emocional", integrando razonamientos, sentimientos y emociones en la resolución de conflictos.
- Razonar las conductas y opiniones propias, utilizando la razón para estudiar la complejidad de las conductas humanas.

CASOS DE LA VIDA REAL

http://sapiens.ya.com/laureben/dilemas_morales.htm

Indudablemente, los dilemas inspirados en hechos de la vida cotidiana, o extraídos directamente de ella, son los mejores para plantear a nuestros alumnos, porque su cercanía emocional y sentimental, además del conocimiento previo que tienen de estos dilemas por su propia experiencia, les favorece la necesaria "empatía" para involucrarse más en su resolución.

Un caso especial de dilemas reales son aquellos que ilustran situaciones conflictivas de la vida escolar, como el dilema que planteábamos más arriba sobre el problema de "chivarse" o no para evitar un castigo colectivo. Otro ejemplo podría ser el siguiente:

En el reglamento de un centro de enseñanza tenían este artículo sobre los deberes de los estudiantes: "El alumno que sea sorprendido copiando durante un examen, será expulsado de la escuela".

Juzgando que esta norma era demasiado estricta, la dirección quiso hacerlo más suave, y pasó una encuesta a los alumnos para conocer su opinión... Pero éstos se negaron a cambiarla: decían que copiar era una traición y un engaño a los alumnos que habían estudiado.

¿Qué opinas tú?