



UNIVERSIDAD DEL ISTMO
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA EN BIOÉTICA

CONOCIMIENTOS DE BIOÉTICA EN PERSONAL DE ENFERMERÍA Y
SU REPERCUSIÓN EN LA ASISTENCIA AL PACIENTE HOSPITALIZADO

DIVA MIRELLA BARRIENTOS GIRON

Guatemala 18 de Noviembre 2016



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

FACULTAD DE EDUCACION

MAESTRIA EN BIOÉTICA

**CONOCIMIENTOS DE BIOÉTICA EN PERSONAL DE ENFERMERÍA Y SU
REPERCUSION EN LA ASISTENCIA AL PACIENTE HOSPITALIZADO**

Trabajo de Graduación

Presentado al Honorable Consejo Directivo de la

Facultad de Educación

por

Diva Mirella Barrientos Girón

AL CONFERIRSELE EL TITULO DE

MASTER EN BIOÉTICA

Guatemala 18 de Noviembre de 2016



UNIVERSIDAD
DEL ISTMO

FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Guatemala, 18 de noviembre de 2016

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD DEL ISTMO**

Tomando en cuenta la opinión vertida por los asesores de Trabajo Final, y considerando que el mismo satisface los requisitos establecidos, **AUTORIZA** a **DIVA MIRELLA BARRIENTOS GIRÓN DE CALVIMONTES**, la reproducción digital de su Trabajo Final titulado: **"CONOCIMIENTOS DE BIOÉTICA EN PERSONAL DE ENFERMERÍA Y SU REPERCUSIÓN EN LA ASISTENCIA AL PACIENTE HOSPITALIZADO"**.

Previo a optar el título de

MÁSTER EN BIOÉTICA

Lcda. Mirna Rubí Cardona de González
Decana

MABIO-27/16
Mdg/Mdc
CC. Expediente

Guatemala, 13 de noviembre de 2016.

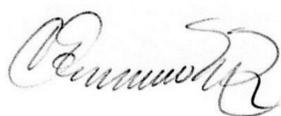
Licenciada
María Mercedes Pineda García de Carranza
Directora de Maestría en Bioética
Facultad de Educación

Estimada Licenciada de Carranza:

Por este medio informo que he concluido la revisión de forma y estilo del Trabajo de Graduación que presenta la estudiante **DIVA MIRELLA BARRIENTOS GIRON**, carné **2015-01503**, de la carrera de Maestría en Bioética, que se titula **“CONOCIMIENTOS DE BIOÉTICA EN PERSONAL DE ENFERMERÍA Y SU REPERCUSIÓN EN LA ASISTENCIA AL PACIENTE HOSPITALIZADO”**.

Luego de la revisión, hago constar que **DIVA MIRELLA BARRIENTOS GIRON**, ha incluido las sugerencias dadas para el enriquecimiento del trabajo. Por lo anterior emito el *dictamen positivo* sobre dicho trabajo y confirmo que está listo para su reproducción digital.

Atentamente,



Licenciada Carmen Amalia Méndez Santizo
Revisora de forma y estilo



UNIVERSIDAD
DEL ISTMO

FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Guatemala, 03 de octubre de 2016

Licenciada
Mercedes de Carranza
Directora de Maestrías
Facultad de Educación

Estimada Licenciada de Carranza:

Por este medio informo que he asesorado y revisado a fondo el Trabajo de Graduación que presenta la alumna **DIVA MIRELLA BARRIENTOS GIRÓN DE CALVIMONTES** carné **2015-1503**, de la carrera de Maestría en Bioética, el cual se titula "**CONOCIMIENTOS DE BIOÉTICA EN PERSONAL DE ENFERMERÍA Y SU REPERCUSIÓN EN LA ASISTENCIA AL PACIENTE HOSPITALIZADO**".

Luego de la revisión, hago constar que la alumna, ha incluido las sugerencias dadas para el enriquecimiento del trabajo de investigación. Por lo anterior emito el *dictamen positivo* sobre dicho trabajo y confirmo que el mismo está listo para pasar a revisión de estilo.

Atentamente,

Dr. Luis Alfredo Ruiz Cruz
Revisor de fondo

MABIO-20/16
LR/MdC
CC expediente

Agradecimientos

A Dios por permitirme terminar esta meta trazada y darme la fortaleza.

A mi Esposo Gonzalo y mis hijos Laura, Jose, María y Juan, por su amor, paciencia y por acompañarme en este proceso de trabajo y darme el espacio y el tiempo para trabajar en el mismo.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

RESUMEN

1. MARCO CONCEPTUAL	1
1.1 Tema	1
1.2 Problema	1
1.3 Problemática	1
1.4. Delimitación	3
1.5. Ámbito Laboral	3
1.6. Pregunta	5
1.7. Justificación	5
1.8. Objetivos de la Investigación	6
1. 8.1. Objetivo primario	6
1.8.2. Objetivos secundarios	6
2. MARCO TEÓRICO	7
2.1 Sujeto de Investigación	7
2.2. Objeto de la investigación	9
2.3. Propuesta de solución	9
3. MARCO METODOLÓGICO	10
3.1. Hipótesis	10
3.2. Bosquejo	10
3.3. Encuesta	10
3.4. Método para Tratamiento de Datos	10
4. MARCO OPERATIVO	12
4.1. Cronograma	12
4.2. Recursos y costos	12
5. RESULTADOS	13
5.1. Tabulación e Interpretación de resultados	13
6. CONCLUSIÓN	52
7. RECOMENDACIONES	53

8. PROPUESTA.....	55
8.1. “Plan educación continua para el personal de enfermería”	55
8. 2. Temas a tratar a lo largo de los meses del año como parte de un programa continuo de educación para el personal que labora dentro del hospital	55
8.2.1. Aspectos Generales	55
8.2.2. Historia de la enfermería y la Bioética.....	55
8.2.3. La enfermería como el fenómeno del cuidado del enfermo, teorías y Bioética.....	55
8.2.4. Ética y enfermería	56
8.2.5. Arte y moral de la enfermera	56
8.2.6. La ética del cuidado del enfermo.....	56
8.2.7. Dilemas éticos en la práctica de la enfermería	57
8.2.8. Otros temas de interés que se pueden incluir en la educación continua, pueden ser:	57
9. BIBLIOGRAFIA.....	58
ANEXOS	60

INTRODUCCIÓN

El trabajo y el servicio, deben conjugarse en el trabajador de salud, el bien debe ser el único fin. La responsabilidad del personal de enfermería, hacia el paciente es disminuir el sufrimiento y la angustia en el momento de enfermedad; hacer que se sienta comprendido, confortable y procurar su bienestar. La enfermera, dentro de un Hospital, tiene la responsabilidad del cuidado constante al enfermo; el tiempo que dedica al mismo, es de suma importancia, por lo que debe ser de calidad, basada en un trato humano, ético y moral.

Se pretende determinar, el nivel de educación en Bioética, que poseen las enfermeras que trabajen en el hospital UNICAR. La inquietud del trabajo, surge porque el autor posee experiencia, sobre la deficiencia del conocimiento sobre dicho tema, dentro del personal de enfermería, lo cual determina la calidad de trabajo que se realiza en los hospitales y sus consecuencias.

La investigación, se pensó realizar en el Hospital UNICAR, elaborando una encuesta para enfermería, para determinar el nivel de conocimiento en Bioética, del personal de enfermería, con el fin de hacer las recomendaciones, según resultados.

Durante la investigación de campo, al presentar personalmente la encuesta a enfermería, se hizo difícil encuestar al cien por cien de las enfermeras, debido a los periodos de vacaciones; y, a causa de los momentos de mucho trabajo en el hospital, algunas de ellas no respondieron todas las preguntas, a pesar de no tener necesidad de colocar su identificación personal, y explicárseles que no repercutiría en el trabajo.

Los objetivos del presente trabajo son: determinar el nivel de conocimiento en Bioética del personal de enfermería; y, hacer recomendaciones de educación continua, para mejorar el nivel del personal de enfermería en el Hospital.

Finalmente trabajo lo componen los siguientes capítulos: Marco Conceptual, Marco teórico, Marco metodológico, Marco operativo, Resultado, Propuesta, Recomendaciones, Bibliografía y Anexos.

ANTECEDENTES

Se revisa el siguiente trabajo Conocimiento de las enfermeras sobre Bioética y su aplicación en el cuidado a pacientes de emergencia del Hospital General Enrique Garces, Enero- Junio 2012, Quito. Realizado para obtener el grado de especialista en enfermería de trauma y emergencia, por Lic. Chancay María y Lic. Escutar Ana, este trabajo se realiza con el objetivo de determinar el grado de conocimientos en bioética de dicho personal y proponer educación continua en el centro donde se hace la investigación, se trabaja con 32 enfermeras a quienes como en el presente trabajo, se les pasa una encuesta y además se les entrevista con el objetivo de determinar el nivel de conocimientos y su aplicación en el trato al paciente.

Se consulta el siguiente trabajo realizado en México el 2011_El papel del personal del Hospital Juárez de México en Bioética. Realizado por Hernández Clara, Oriol Salome, Delgado María, Valle Leobardo, Verduzco Esperanza, Tejeda Mónica, Gil Rebeca Escalante Patricia, Martínez Herlinda, Hernández José. Encuesta que como objetivo quiere explorar los conocimientos bioéticos en el personal médico, de enfermería, paramédico y administrativo. Trabajo que llega a la conclusión luego de hacer 500 encuestas de las cuales solamente 373 fueron recuperadas, que el personal desconoce los conceptos básicos de la Bioética, concluyen que por el poco conocimiento en Bioética no han sido capaces de identificar conflictos de Bioética dentro de su ejercicio profesional.

RESUMEN

La Bioética, tema que debe ser conocido por el personal que trabaja en salud, como el personal de enfermería, fue el punto de partida para el presente trabajo de investigación, el cual fue, al mismo tiempo, impulsado por el conocimiento del desempeño del personal de enfermería, que el autor posee.

Este trabajo, fue realizado con la inquietud de investigar el conocimiento en Bioética, que posee el personal de enfermería, que labora en todos los servicios del hospital UNICAR, como una muestra de este grupo de trabajadores en salud. El objetivo, además de dar un diagnóstico del personal, persigue aportar recomendaciones de educación continua, respecto al tema Bioética, si luego de la investigación se considera necesario para el personal; y, de esa forma, elevar el nivel de atención al paciente, basado en responsabilidad Moral, y con bases éticas aplicadas a la medicina y la ciencia; diagnóstico y recomendaciones, que contribuirán con las autoridades del Hospital para elevar la calidad del personal de enfermería.

Para la Investigación, se toma una muestra de 98 enfermeras de las 180, que laboran en el centro; se elabora una encuesta, la cual es respondida en forma personal, por las enfermeras que aceptaron participar en el presente estudio.

Los resultados y recomendaciones, son presentados a continuación. Luego de la revisión bibliográfica, se tiene la certeza de que el conocimiento de este tema, por el personal de enfermería, es pilar fundamental para que la atención al paciente, sea de nivel elevado, y ellas se sientan satisfechas con su trabajo.

Se contribuye, de esta forma a mantener un ambiente saludable, basado en el bienestar del personal, de la institución y, sobre todo, del paciente.

1. MARCO CONCEPTUAL

1.1. Tema

Conocimientos en Bioética del personal de enfermería y su repercusión en la atención al paciente. La investigación pretende determinar el grado de conocimiento en Bioética, que posee el personal de enfermería en UNICAR Hospital de Cirugía Cardiovascular; con los resultados de la investigación, se intenta hacer recomendaciones de educación continua en Bioética, si así fuera necesario.

1.2. Problema

El conocimiento en principios básicos de Bioética dentro del personal de enfermería, no es suficiente para las exigencias de la ciencia y del ejercicio de su profesión, por lo que esta carencia, repercute en el deterioro de la atención al paciente.

1.3 Problemática

El trabajo de la enfermera, es atender personas, niños o adultos que estén enfermos, sin importar circunstancias del centro de atención donde trabaje o la enfermedad que padezcan los pacientes. Las personas pueden estar ingresadas o asistir al Hospital o clínica y necesitar asistencia de enfermería en el hogar.

Una enfermera, tiene a su cargo, desde la administración del servicio de enfermería en un centro de asistencia, ejecución de procedimientos establecidos como: administración de medicamentos, toma de muestras, (sangre orina y heces), control de signos vitales, alimentación, higiene del paciente, acompañamiento y orientación, manejo correcto de expedientes donde deben anotar de forma fiel datos del paciente, etc.

Durante las horas de trabajo que la enfermera dedica para acompañar al enfermo, y proveer todos los cuidados en salud que el mismo requiere, deben verse conjugados los conocimientos médicos, la formación en Bioética y los valores morales.

La educación en estos aspectos, no garantiza que los conocimientos adquiridos se pongan en práctica por todas las enfermeras al relacionarse con los pacientes; pues, si así fuera, se podría comprobar objetivamente, cómo estos conocimientos y valores repercuten en la calidad de atención y respeto al paciente.

Toda intervención de la enfermera, por muy sencilla que sea, debe basarse en conocimientos científicos y éticos, para no cometer errores que puedan atentar contra la

vida y salud de los pacientes; por otra parte, la relación humana basada en respeto, les lleva a perseguir siempre el bien, como fin último.

El propósito de la investigación, es que el personal de enfermería, reciba conocimientos bioéticos, si no los tienen, con el fin de mejorar la atención en salud. Para lo cual se necesita de una pequeña dosis de conocimientos en bioética, y crear en cada uno de los enfermeros la necesidad de poseerlos, para luego hacer recomendaciones para implementar, una educación continua en el tema dentro de la institución.

Las enfermeras, pueden incurrir en irrespeto al paciente, al no actuar con base en valores éticos.

En algunas oportunidades se ponen en juego la autonomía del paciente, así como su integridad física y su estabilidad emocional, por falta de información y formación del personal de enfermería en temas de Bioética.

“La ética médica tradicional no llega a resolver estos nuevos problemas y al profundizar en la búsqueda de la verdad sobre el bien integral del paciente y la posibilidad de potencializar todos los elementos de la persona surge esta nueva ciencia: La Bioética.” (Lara, 2011). Tomando en cuenta lo anterior, se deduce que es necesario aumentar los conocimientos personales, respecto de la Bioética, como ciencia relacionada con el tema.

Como se cita a continuación una investigación en seres humanos en la actualidad deberá ser cuidadosamente supervisada, desarrollada y sobre todo con responsabilidad ética y moral “La investigación en seres humanos debe ser realizada y estrictamente supervisada, por investigadores calificados y con experiencia, para que se cumpla el protocolo y disminuir el riesgo para los participantes y asegurar que su consentimiento sea voluntario e informado” (Bioética, pág. 1). No se puede usar al ser humano únicamente como objeto de estudio o como medio para un avance científico.

La referencia siguiente, sugiere la problemática tratada en esta investigación: “El exiguo desarrollo de la bioética en el campo de la investigación con seres humanos parece ser un reflejo de la escasa investigación biomédica en general en América Latina y el Caribe, tanto en cantidad como en calidad” (Rueda, 2001, págs. 159-169). Existe una brecha grande aun por recorrer para que todos los científicos y empresas que se dedican a la

investigación orienten la investigación hacia el avance científico claro, pero con base moral como principio, para no dejar que la maravilla de la ciencia deje cegada la razón

1.4. Delimitación

La siguiente investigación se desarrolla en el Hospital UNICAR, con el personal de Enfermería de dicho centro, tomando una muestra de 98 enfermeras del personal que labora en el *Área externa* (consulta externa y diagnóstica no invasiva); en el *Área interna* (encamamiento, Área de quirófano, área de Intensivo, Área diagnóstica invasiva, hemodinámica y electrofisiología).

1.5. Ámbito Laboral

Durante el tiempo como estudiante de medicina en la práctica hospitalaria, la autora de este Trabajo de Graduación, pudo observar actitudes del personal de enfermería, que reflejaban la falta de formación en valores y de principios éticos para tratar al enfermo.

Por otra parte, la autora, ha participado en dos estudios de Investigación, supervisando y coordinando el trabajo de enfermería, por lo que ha seguido de cerca el trabajo que este equipo de personal realiza, el cual se encarga de acciones como: toma de muestras de sangre, heces, administración de medicamentos, administración de vacunas, seguimientos por teléfono de conductas específicas en el curso de enfermedades y sus respectivos tratamientos, como el seguimiento de instrucciones por parte de padres de familia y manejo de expedientes clínicos; por tanto, ha observado, no sólo el trabajo realizado por las enfermeras, sino también su desenvolvimiento. Tanto de las que forman parte de este estudio, como de las que atienden al paciente en general; se pudo establecer que, en su desempeño general, se refleja que falta conciencia sobre la importancia del trabajo que tienen a su cargo, el cual debe ser bien hecho y con el plus de practicar, en todo momento, el respeto a la dignidad de la persona que está bajo sus cuidados.

Debido a esta experiencia, se considera que, el personal de enfermería, al tener mayor conciencia de las implicaciones y trascendencia que representa el desempeño profesional de su labor, podría aplicar los conocimientos de la Bioética, los cuales están

Íntimamente relacionados con la formación de una enfermera; mejorando así en varios aspectos como: el cumplimiento eficiente de las órdenes médicas, tomando en cuenta que, de ello, depende la adecuada recuperación de los pacientes y la valoración objetiva sobre la eficacia del tratamiento aplicado.

El trabajar en ambientes donde hacer lo correcto es la única opción, estimula a las personas a prepararse y superar sus debilidades. De tal forma, que se considera que una constante formación en Bioética, puede evitar errores y mejorar la atención al paciente en general; y, de esa forma, mejorar la atención en salud.

La práctica, es la esencia en las disciplinas como la Enfermería, es la expresión tangible del conocimiento adquirido. La profundidad del conocimiento diferencia al profesional, pero, sobre todo, lo marca la manera en como utiliza este conocimiento. Al no usar en la práctica de enfermería, el conocimiento y la investigación como fundamento, la ejecución de su trabajo, y la misma relación humana que debe practicar con los pacientes, corre el riesgo de volverse mecánica, fría, e incluso puede perder el sentido de realización personal a través de su trabajo, e incluso, puede suceder que reaccione con frustración ante las solicitudes de los enfermos bajo su cuidado.

Al inicio, la práctica de la profesión de enfermería surge como un trabajo de imitación, luego, por la existencia de los códigos de comunicación en los años 60, cambia para convertirse en una técnica procedimental con bases científicas.

La práctica de enfermería suele dividirse en patrones:

- a. patrón de conocimiento personal,
- b. patrón de conocimiento empírico,
- c. patrón de comportamiento ético y moral y
- d. patrón estético. (Duran de Villalobos, 2005)

Ninguno de estos patrones solo, es suficiente, todos deben estar presentes si se quiere cumplir el nivel deseado en la práctica de enfermería; y deben estar de la mano siempre del conocimiento teórico.

De los patrones anteriormente mencionados, el principal es el Personal, pues es el que debe desarrollar primero; ya que, si la enfermera se conoce, es auténtica y genuina,

puede valorar al otro (paciente) como un ser total; el enfermero debe concebirse como ser terapéutico, y entender el significado de salud en términos de bienestar y, para crear la relación personal, deberá valorar la autonomía del paciente.

El patrón del Conocimiento Empírico, a partir de 1950 se creó la urgencia por el desarrollo de conocimientos para la enfermera.. El conocimiento empírico es base fundamental para concretar la teoría, y luego, éste se valida con la experiencia. La enfermera debe promover un patrón que le permita comprender la expresión de la naturaleza humana.

El patrón Ético y moral, enmarca todos los resultados de este noble trabajo, porque como todo acto, las enfermeras dependen del conocimiento y discernimiento que proporcionan estas dos ciencias, para guiar la práctica. Por tanto, el código moral que guía a las enfermeras debe relacionarse con las decisiones prácticas de cada día.

Y, por último, pero no menos importante, está el Patrón estético, que implica el arte de hacer lo que se debe hacer, en el momento preciso, también implica que se deben tener habilidades y comprender el significado de las relaciones o encuentros con los pacientes, para transformar la experiencia en salud y elevarlas al nivel superior; también debe tener destrezas para ejecutar las actividades que incumben a su profesión y, con práctica, desarrollar el juicio clínico y crítico.

De lo anterior, se concluye que es indispensable elevar el nivel de educación en Bioética, para evitar errores y mejorar la atención al paciente, en general; logrando la comunicación adecuada y asertiva, tanto entre médico- enfermera, como entre enfermera-paciente. De tal manera que todas intervenciones de enfermería sean oportunas y delicadas, con ello se obtiene cierta seguridad de que la atención en salud se eleve y se entienda como un bien absoluto.

1.6. Pregunta

¿Mejorando el conocimiento en Bioética y retroalimentando al personal de enfermería, se logrará su mejor desenvolvimiento con los pacientes bajo su responsabilidad?

1.7. Justificación

El trabajo de enfermería, es clave para la atención de los pacientes y el cumplimiento de los procedimientos en general. No se debe despreciar la educación en Bioética de este

personal, pues es básico para que comprendan lo delicado que es trabajar con seres humanos, y lo importante que es trabajar, siempre, para conseguir el bien. Mantener constante educación en Bioética es un compromiso con el paciente; por lo tanto, es necesario buscar los mecanismos para mantener constante educación.

1.8. Objetivos de la Investigación

1.8.1. Objetivo primario

Mejorar el desenvolvimiento del personal de enfermería, al mantenerse en constante educación en Bioética.

1.8.2. Objetivos secundarios

- a. Identificar por medio de una encuesta que conocimiento en Bioética tiene el personal de enfermería del Hospital UNICAR.
- b. Recomendar mecanismos de educación continua en Bioética para el personal de enfermería.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Sujeto de Investigación

La enfermera, persona integrante del sistema de salud que tiene compromiso de cuidar con calidad humana a los pacientes que se encuentran bajo su responsabilidad.

Como sujeto del proyecto de investigación, se puede idealizar todo, bajo diferentes perspectivas, por tanto, se cita, a continuación, el juramento Florence Nightingale, elaborado por el Comité de la escuela de enfermería del hospital de Hasper de Detroit, utilizado desde 1893: “Practicar la profesión con fidelidad, abstenerse de hacer daño al paciente, elevar el buen nombre de la profesión, guardar el secreto profesional y dedicarse enteramente a quienes tienen que dedicarse a cuidar” (Cantos, 2008).

En esta misma revisión, se menciona lo expresado por Ernestine Wiedenbach, lo cual parece acoplarse al ideal la enfermera, que apoya los servicios de salud: “La enfermera tendrá una actitud positiva hacia la vida y un código de conducta que motiva su acción, guía el pensamiento e influye en la toma de decisiones”. (Cantos, 2008)

Los tres componentes esenciales de la filosofía de enfermería son: según, Ernestine Widenbag son “[...]veneración por la vida, respeto a la dignidad, al valor, la autonomía e individualidad de cada persona; decisión para actuar de forma dinámica a partir de ideas propias, la enfermera respetará al paciente que tiene atributos, problemas, cualidades, aspiraciones, necesidades y capacidades disminuidas personales” (Chancay M., 2012)

En 1953, el Consejo Internacional de Enfermeras, CIE, aprobó y publicó el primer Código de Ética en Enfermería, para fundamentar el desarrollo ético de la profesión. Este código se revisó en 1973 en México; luego, en 1985 se revisó nuevamente, pero el contenido no cambio.

Con la creciente y acelerada velocidad con la que la ciencia camina hoy en día, las enfermeras están cada vez más expuestas, a ser parte de prácticas médicas que se podrían calificar como no éticas (trasplantes ilegales de órganos, abortos, cambios de

sexo, inseminación artificial, etc.), en las cuales los pacientes están en peligro de perder autonomía, respeto y dignidad.

Por tanto, el trabajo de la enfermera se hace más difícil; y, aunque no puede ser ajena a estos cambios, necesita ser parte del proceso que obedece a los avances científicos y al pluralismo cultural, corre el riesgo de que se pongan, en tela de juicio, los valores morales; quedando estos, por debajo de la conveniencia científica.

La enfermera, tiene la responsabilidad ética de sus acciones, debe cuidar de su paciente, velar porque se le respete a él y a sus decisiones. Como cuando un paciente se niega a que se le practique uno u otro procedimiento, dentro de lo saludable, la enfermera, usando un criterio basado en su preparación científica y Bioética, debe proceder y ayudar, tanto al médico como al paciente, para tomar las mejores decisiones.

Como se lee en CIE 2005, los principios que debe observar la enfermera son: “[...]respeto a la vida, la dignidad y los derechos del ser humano”, (Enfermeras, 2005) lo cual confirma que la enfermería es una profesión de servicio y de valores.

Desde los inicios de la humanidad, han existido personas que ayudan y que apoyan al enfermo, las cuales han sido parte vital de la atención en salud, a lo largo de la historia.

Beneficencia, no Maleficencia, Justicia y Autonomía, son palabras y conceptos clave que están alrededor de un trato y atención humana al paciente, además de que describen la enfermería como profesión. Las enfermeras deben tomar siempre decisiones informadas.

La Bioética, surge en la segunda mitad del siglo XX, en la década de los años 80; luego, con la revolución de la ciencia se han extendido a más países los conocimientos sobre esta ciencia, de la cual se deduce que se necesita que los valores prevalezcan ante las amenazantes prácticas científicas, que agreden al ser humano de manera nunca antes vista, y, con lo cual se violenta su naturaleza de persona humana.

La UNESCO, también, en 1993, fundó la Asociación Internacional de Bioética para defender todos estos derechos. (UNESCOPRESS, 2003)

Hay un crecimiento social que lleva, también, a un aumento de la injusticia y disminución de valores, por lo que se hacen más evidentes los problemas sociales; por ende, los retos aumentan y la necesidad de educación también, y más aún, en el personal que se dedica a la salud. Específicamente, el personal de enfermería debe basar su desempeño en conocimientos científicos, para asegurar que las decisiones tomadas, dentro del desempeño de sus labores, sean las correctas.

Sin embargo, debe resaltarse que, más importante que tener el conocimiento y educación en valores, es la capacidad de ponerlos en práctica dentro del trabajo, lo que hace que el desempeño del personal de enfermería, eleve la calidad de su trabajo.

Como objetivo primordial, dentro del ámbito laboral, y más aún, dentro los servicios de salud, se pretende rescatar los conceptos éticos que fundamentan los actos humanos y hacen libres a las personas que los practican.

2.2. Objeto de la investigación

Identificar el nivel de conocimiento en Bioética, del personal de enfermería de los servicios del Hospital UNICAR.

2.3. Propuesta de solución

Evaluación del personal de enfermería, para tener referencia del conocimiento que se posee en Bioética y reforzar de forma continua.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis

La educación en Bioética del personal de Enfermería que labora en los servicios del Hospital UNICAR, no es satisfactoria y repercute en el trato al paciente.

3.2 Bosquejo

La investigación se realizará con el objetivo de investigar el nivel de conocimiento en Bioética, que poseen las enfermeras que trabajan en UNICAR, y cómo repercute en la calidad de atención al paciente.

Para hacer esta evaluación, se tomará una muestra de 98 enfermeras del personal de enfermería de todos los servicios de UNICAR. Previa autorización de las autoridades, se aplicará una encuesta a las enfermeras graduadas o auxiliares, sobre su conocimiento en Bioética, nombres de las escuelas donde recibieron formación, centros donde trabajan y cargos que ocupan.

Con la encuesta, también se pretende establecer si les interesa adquirir más conocimientos acerca del tema y, si consideran que repercute en el trato con los pacientes y en la calidad de servicio que prestan

3.3 Encuesta

Encuesta descriptiva, con pregunta mixta y estructurada; con preguntas cerradas, otra serie de selección múltiple y una pregunta abierta, de las cuales unas preguntas fueron estructuradas para obtener información general, conocimiento en Bioética, y preguntas para determinar el tipo de decisiones que tomarían según casos ficticios; por último, pregunta sobre educación e interés, sobre formación en Bioética; la encuesta, se aplicó de forma personal. (Ver. Anexo 1).

3.4 Método para tratamiento de datos

Se utilizó, en el presente trabajo, Análisis de fondo de los resultados, de la encuesta mixta (preguntas cerradas, de selección múltiple y una pregunta abierta), encuesta que

se utilizó, para medir el conocimiento sobre Bioética, de las enfermeras participantes. Se tomaron todas las respuestas, con las que se hizo una tabla de Excel, y los resultados se presentan como tablas con variables de frecuencias Relativas y Absolutas; al mismo tiempo, se elaboran gráficas de las tablas y se hacen comentarios de los resultados. Al final se comentan los resultados, se dan las recomendaciones y las conclusiones del presente trabajo.

4. MARCO OPERATIVO

4.1 Cronograma

Cuadro No.1.

Cronograma de actividades

Junio- Octubre 2015	Febrero- Mayo 2016	Junio 16	Julio 16	Agosto a Noviembre 2016
Búsqueda del tema	Formulación de encuesta	Aprobación de Encuesta	Tabulación de datos.	Aprobación de trabajo de investigación
Recopilación de información.	Presentación de proyecto de trabajo	Trabajo de campo	Interpretación De Resultado	Entrega con sello de aprobación

Fuente: Elaboración propia. Junio, 2015.

4.2 Recursos y costos

Los recursos humanos están representados por las enfermeras del hospital UNICAR, los recursos materiales consisten en fotocopias, lapiceros y computadora.

5. RESULTADOS

5.1 Tabulación e Interpretación de resultados

A continuación se presenta la interpretación del trabajo de campo, que consistió en realizar una encuesta de 23 preguntas a 98 enfermeras., preguntas que fueron cerradas en su mayoría, únicamente una con respuesta abierta, 6 casos clínicos ficticios, relacionados con principios de Bioética, cuyas respuestas son de selección múltiple (cuatro opciones de respuestas por cada pregunta

La encuesta fue presentada en Hospital UNICAR la respondieron 98 enfermeras, de todos los de adultos y niños, consultas externas, sala de operaciones, piso e intensivos. El total de enfermeras que trabajan en UNICAR es de 180, de las cuales se encuestó 98 enfermeras, en los diferentes turnos y días de trabajo. La encuesta fue respondida de forma personal.

Luego de tabular los datos, los resultados son los siguientes. Pero, para mayor comprensión de los mismos, es necesario exponer los pasos que se siguieron para la interpretación de los mismos:

- a. Se inicia con la descripción de la población y de sus características, tanto de educación como de edad y experiencia laboral:

- Pregunta No.1.

Escuela de enfermería donde estudió.

Tabla No. 1
Escuelas de enfermería

Escuelas	Números	Porcentajes
ENEG	27	28 %
Hospital Privado	5	5 %

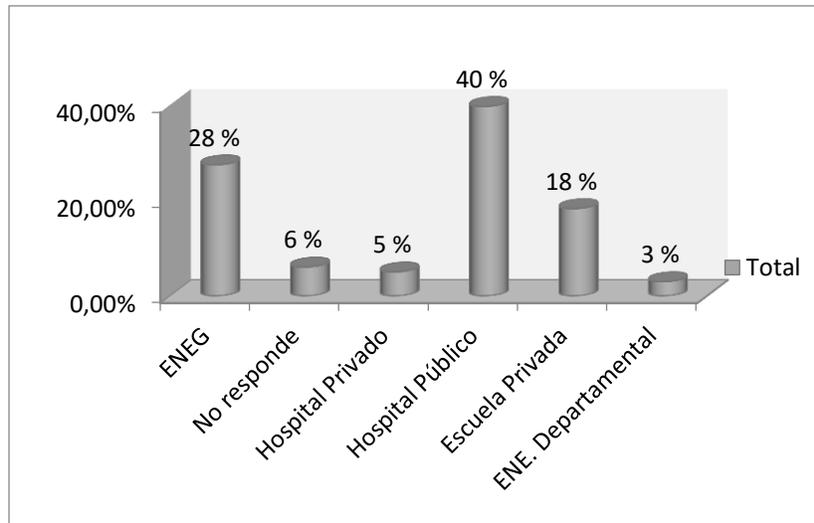
Hospital Público	39	40 %
Escuela Privada	18	18 %
ENE. Departamental	3	3 %
No responden	6	6 %
Total	9892	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 1 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

La mayoría de las enfermeras son egresadas de las escuelas de los hospitales públicos como San Juan de Dios, Hospital Roosevelt y del ENEG (Escuela Nacional de Enfermería), siendo 71 % del total; las cuales son respaldadas por el Ministerio de Salud, en lo relacionado al pensum que completaron durante sus estudios; este grupo de enfermeras, no tiene problema para trabajar en los hospitales nacionales. El resto se divide entre las que estudiaron en escuelas privadas, hospitales privados y escuelas departamentales de enfermería, autorizadas por el Ministerio de Salud; este grupo no representa un número significativo.

Gráfica No.1.

Escuelas de enfermería



Fuente: Tabla No.1.

- Pregunta No.2.

Edad del personal de enfermería

- Como puede observarse, en la siguiente tabla, el hospital cuenta con personal de enfermería, comprendido entre 20 y 49 años, quienes integran el 67% de la población encuestada. Solamente el 23% del personal, se ubica de 50 años en adelante. En la población de enfermeras que son recién graduadas tienen entre 10 y 20 años de haber estudiado enfermería, por lo que esperaríamos que la Bioética tuviera un lugar importante en la formación, siendo un aspecto que está muy vinculado a la profesión y ya no es desconocido.

Tabla No. 2.
Edad personal de enfermería

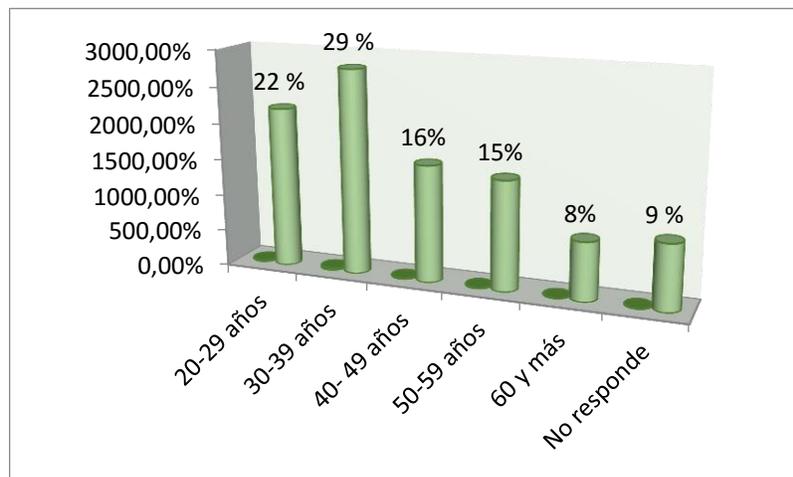
Edad	Valor absoluto	Valor relativo
20-29 años	22	22 %
30-39 años	28	29%

40-49 años	16	16 %
50-59 años	15	15 %
60 y más	8	8 %
No responden	9	9 %
Totales	98	100%

Fuente: elaboración propia, pregunta 2 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 2.

Edad del personal de enfermería



Fuente: Tabla No. 2.

- Pregunta No.3.

Título o diploma

- El 80% del personal del hospital, está compuesto por auxiliares de enfermería. Para estudiar enfermería, como requisito, deben haber cursado y aprobado tercero básico. El curso de enfermeras auxiliares dura 10 meses o 1 año, dependiendo de la institución. Como puede observarse, el 16 % son enfermeras graduadas, profesionales o técnicos en enfermería (estos tres grados de enfermería significan el mismo nivel de enfermería). Para ingresar a la escuela, deben terminar diversificado, bachiller o el equivalente, el entrenamiento dura 3 años.

Las Licenciadas en enfermería, encuestadas son 2, ellas estudian 3 años más en la Universidad, con grado de Maestría 1 enfermera fue encuestada. Para completar la Maestría en enfermería luego de terminar la Licenciatura, la enfermera debe estudiar 2 años más.

La preparación de las auxiliares de enfermería es corta y básica, no se profundiza en términos bioéticos. Están entrenadas para un oficio, como se expresó anteriormente, al hacer referencia a la historia de la enfermería, ser apoyo del médico y el paciente ha sido su participación.

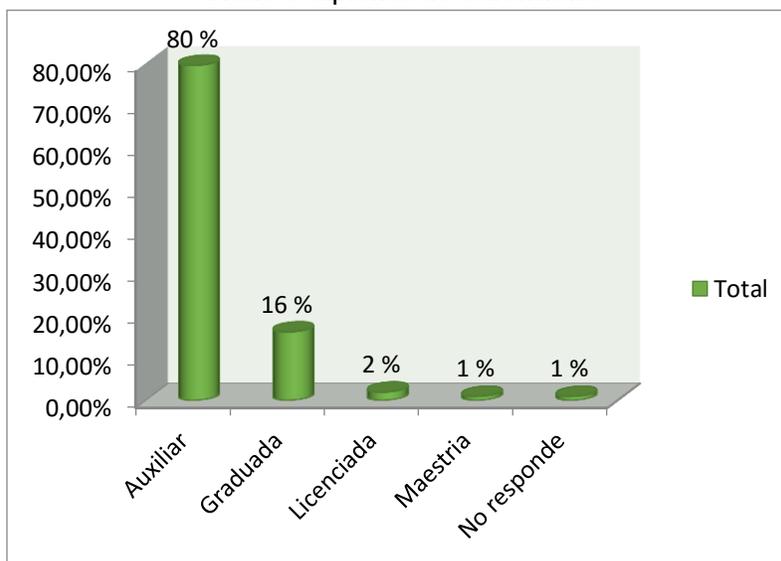
Tabla No.3

Título o diploma

Título o diploma	Valor absoluto	Valor relativo
Auxiliar	78	80%
Graduada	16	16%
Licenciada	2	2%
Maestría	1	1%
No responde	1	1%
Total	98	100 %

Fuente elaboración propia, pregunta 3 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 3.
Título o diploma de enfermería



Fuente: Tabla No.3

- Pregunta No. 4.

¿Años trabajando como enfermera?

- El 39 % del personal de enfermería en UNICAR, tiene entre 1 y 10 años de trabajar como enfermera. El 48 % más tiene entre 11 y 25 años de trabajar, en distintos centros desempeñando cargos de enfermería, el tiempo es suficiente para reforzar los conocimientos en Ética o bioética, los cuales van de la mano con el trabajo que desempeñan.

Tabla No. 4.

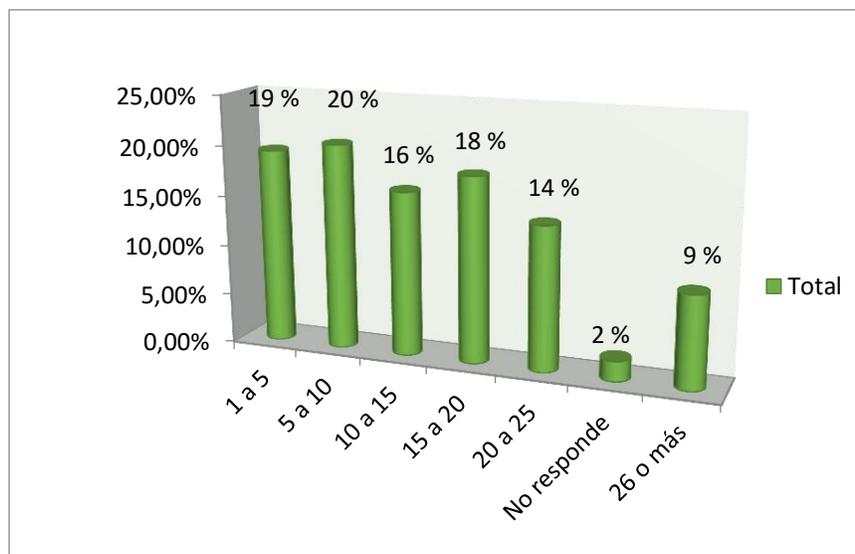
Años trabajando como enfermera

Años	Números	Porcentajes

1 a 5	19	19 %
5 a 10	20	20 %
10 a 15	16	16 %
15 a 20	18	18 %
20 a 25	14	14 %
26 o más	9	9 %
No responde	2	2%
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 4 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 4.
Años trabajando como enfermera



Fuente: Tabla No. 4.

b. Se continuó la encuesta evaluando el conocimiento de Bioética del personal y se encontraron los siguientes resultados.

- Pregunta No. 1.

¿Recibió educación en bioética dentro de su entrenamiento?

- El 59 % de ellas responde que sí; y 38 % responde que no. Posiblemente no en todas las escuelas se recibe la formación en bioética o podrían estar confundiendo el termino Ética con Bioética, porque más adelante es evidente que los principios no los tienen claros. La muestra del total de enfermeras encuestadas en este trabajo representa a enfermeras auxiliares por la cantidad de enfermera auxiliar que labora en el Hospital y que está en nuestra población en estudio.

Tabla No. 5.

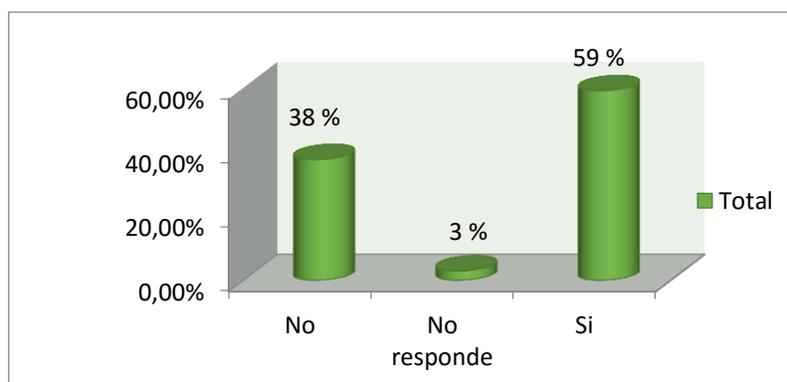
Educación en Bioética

Respuestas	Números	Porcentajes
No	37	38 %

Sí	58	59 %
No responde	3	3 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 1 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No.5.
Educación en Bioética



Fuente: Tabla No. 5.

- Pregunta No. 2.

¿Tiene relación la palabra bioética con medicina y ética?

- La mayoría, el 84%, responde afirmativamente, lo que indica que tienen la idea de la relación existente entre estas palabras, a pesar de no tener la información clara sobre Bioética; sin embargo, se considera que, por lógica, esos dos términos se puede relacionar, tomando en cuenta que la parte final de ambos, está formada por "ética". Se piensa esto, porque el

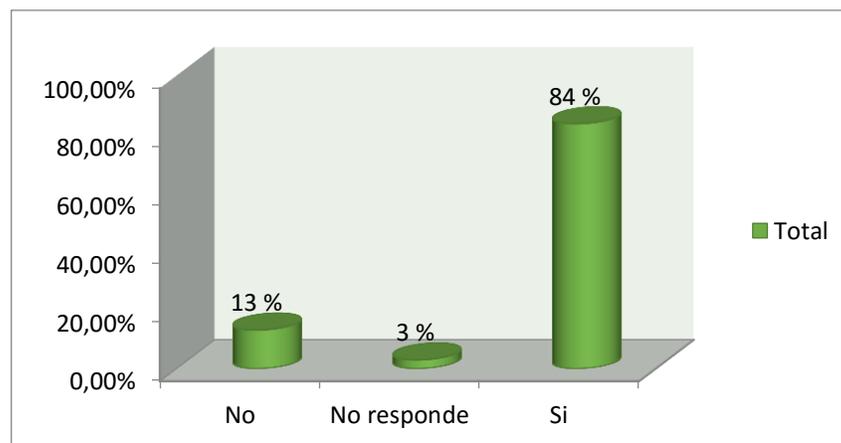
porcentaje no es comparable con la pregunta anterior, referente a haber estudiado contenidos relacionados a la Bioética, durante su carrera como enfermeras.

Tabla No. 6.
Relaciona Ética, Medicina Y Bioética

Respuestas	Números	Porcentajes
No	13	13 %
Sí	82	84 %
No Responde	3	3 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 2 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016

Gráfica No. 6.
Relaciona Ética. Medicina y Bioética



Fuente: Tabla No.6.

- Pregunta No.3.

Beneficencia ¿Cuál es el principio de bioética que plantea "la obligación de hacer el bien y no el mal"?

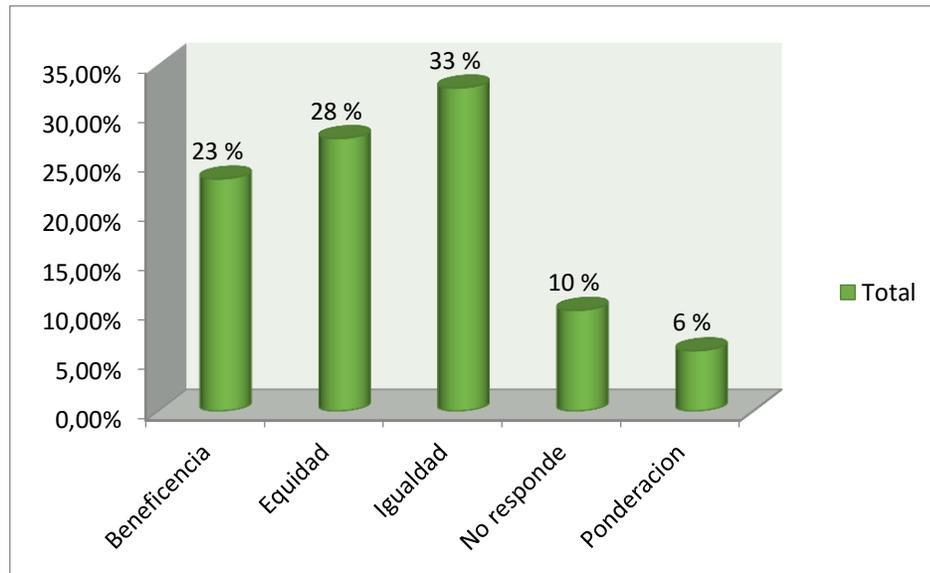
- La mayoría no reconoce este principio básico de Bioética; 67 enfermeras, confunden los términos Equidad, Igualdad, y Ponderación, representa 67 % de las 98 enfermeras, quienes equivocan esta respuesta y la confunden con Beneficencia. Solo el 23 % contesta correctamente, por lo que es evidente que la palabra y el concepto no son conocidos.

Tabla No. 7.
Principio Beneficencia

Respuestas	Número	Porcentaje
Beneficencia	23	23 %
Equidad	28	28 %
Igualdad	33	33 %
Ponderación	6	6 %
No responde	10	10 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 3 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 7.
Principio de Beneficencia



Fuente: Tabla No. 7.

- Pregunta No. 4. Autonomía

¿Cuál es el principio de bioética que señala "aceptación de la persona como agente moral, responsable y libre para tomar decisiones propias respecto a su salud"?

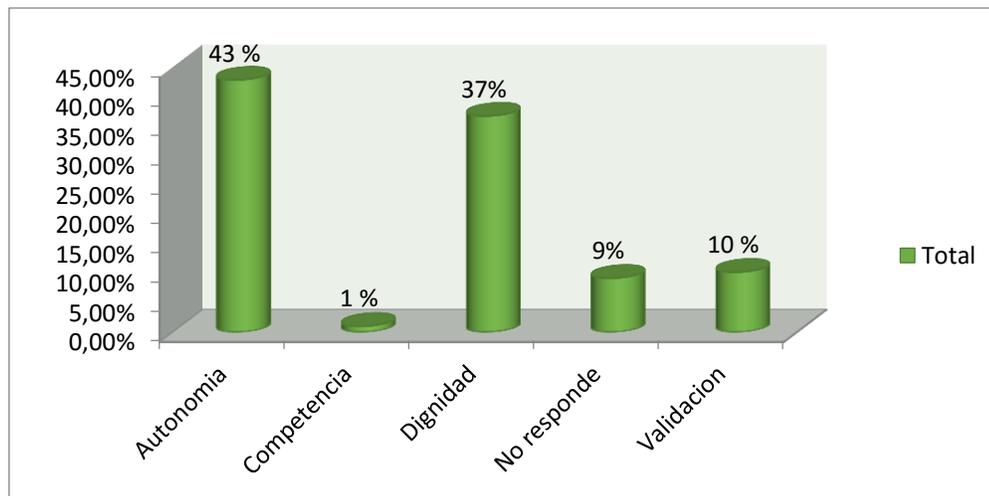
- Responden 43 % correctamente, por 37 % alto porcentaje de enfermeras, es confundido con Dignidad o con validación y competencia. Por lo que deducimos que es otro de los principios básicos que se desconoce por la mayoría del personal.

Tabla No. 8.
Principio de Autonomía

Respuestas	Números	Porcentajes
Autonomía	42	43 %
Competencia	1	1 %
Dignidad	36	37 %
Validación	9	10 %
No responden	10	9 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 4 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 8.
Principio de Autonomía



Fuente: Tabla No. 8.

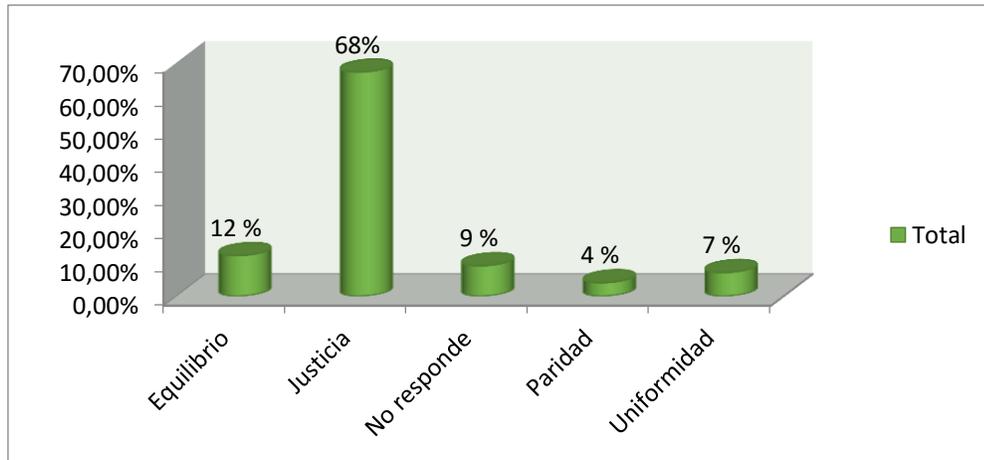
- Pregunta No.5. Justicia Con la siguiente pregunta se evalúa la Justicia
¿Cuál es el Principio de Bioética que enseña "dar a cada cual lo suyo, lo merecido, lo propio, lo necesario"?
- La respuesta correcta obtuvo 68 %, un porcentaje significativo por representar a más del 50 % de la población en estudio, principio que fácilmente se puede relacionar con su definición, a pesar de no recibir educación en Bioética, porque se maneja en las acciones comunes y diarias. De los tres principios básicos de Bioética, este podría ser el que tienen claro aunque no signifique que sepan que es parte de la Bioética.

Tabla No. 9
Principio de Justicia

Respuestas	Numero	Porcentajes
Equilibrio	12	12 %
Justicia	66	68 %
Paridad	4	4 %
Uniformidad	7	7 %
No Responde	9	9 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 5 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No.9
Principio de Justicia



Fuente: Tabla No.9.

- Pregunta No. 6. Responsabilidad

¿Cuál es el Principio de Bioética que "obliga a cumplir los compromisos contraídos (con el paciente)"?

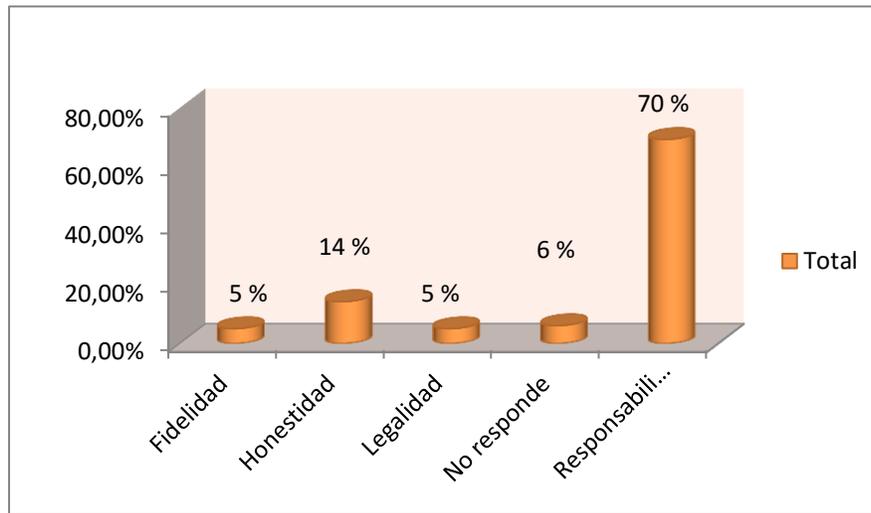
- Se puede observar que el resultado a la pregunta sobre el principio de Responsabilidad en su mayoría fue correcto 70 %, nos indica que tienen noción de Responsabilidad pero no indica que lo relacionen con Bioética

Tabla No. 10.
Principio de Responsabilidad

Respuestas	Valor absoluto	Valor relativo
Fidelidad	5	5 %
Honestidad	14	14 %
Legalidad	5	5 %
Responsabilidad	68	70 %
No responde	6	6 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 6 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 10.
Principio de Responsabilidad



Fuente: Tabla No.10.

- Pregunta No. 7. Veracidad

¿Cuál es el principio de bioética que debe cumplirse "aun cuando hacerlo o decirlo pueda ocasionar dificultades a quién lo realice"?

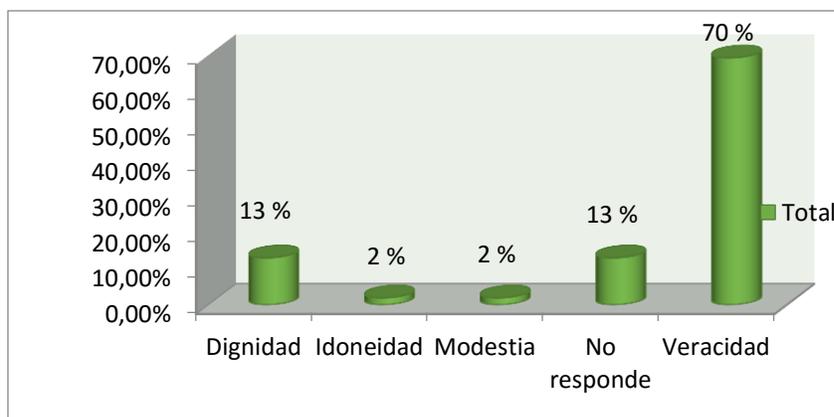
Con un porcentaje alto, del 70%, se encuentra la respuesta correcta, confundida en menor porcentaje con el término *Dignidad*, respuesta relacionada fácilmente con las decisiones diarias, las cuales, posiblemente estén guiadas por principios o valores personales, pero no así por conocimiento bioético.

Tabla No. 11.
Principio de Veracidad

Respuestas	Valor absoluto	Valor relativo
Dignidad	13	13 %
Idoneidad	2	2 %
Modestia	2	2 %
Veracidad	69	70 %
No Responde	13	13 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 7 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 11.
Principio de Veracidad



Fuente: Tabla No. 11.

c. Evaluación del conocimiento del código Deontológico y Bioética

- Pregunta No.8.

¿Se conoce como Deontología la ciencia que trata de?

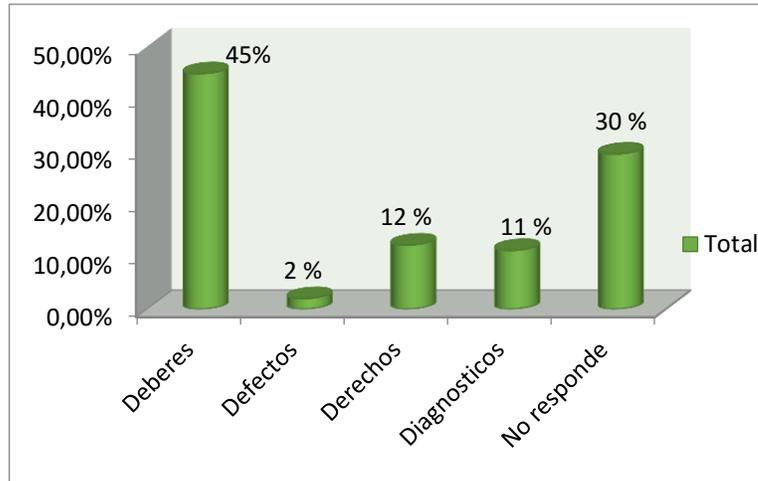
- Código que dicta los deberes de la enfermera, esta es la respuesta esperada en el 100% del personal, sin embargo, solo el 45 % responden adecuadamente que la Deontología trata de los Deberes de la Enfermera, lo que evidencia que también en este aspecto tan importante, hay deficiencia.

Tabla No. 12.
Deontología de la Enfermera

Respuestas	Valor absoluto	Valor relativo
Deberes	44	45 %
Defectos	2	2 %
Derechos	12	12 %
Diagnósticos	11	11 %
No responden	29	30 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 8 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 12.
Deontología de la enfermera



Fuente: Tabla 12.

Pregunta No.9.

¿El conocimiento en bioética del personal de enfermería influye en la atención de los pacientes?

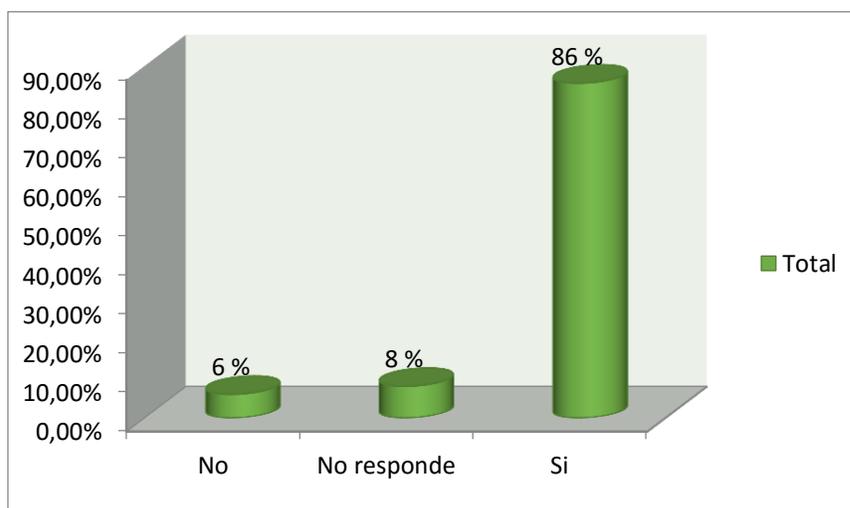
- El 86% acertadamente, responde que sí, a pesar que en las respuestas anteriores se evidencia que desconocen el tema, demuestran interés en el mismo y tienen una ligera idea de lo que se está hablando.

Tabla No. 13.
Influencia de Bioética en Atención

Respuestas	Valor absoluto	Valor relativo
No	6	6 %
Sí	84	86 %
No responde	8	8 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 9 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016

Gráfica No.13.
Influencia de Bioética en Atención



Fuente Pregunta No.9.

- Pregunta No.10.

¿Cómo influye el conocimiento sobre Bioética explique?

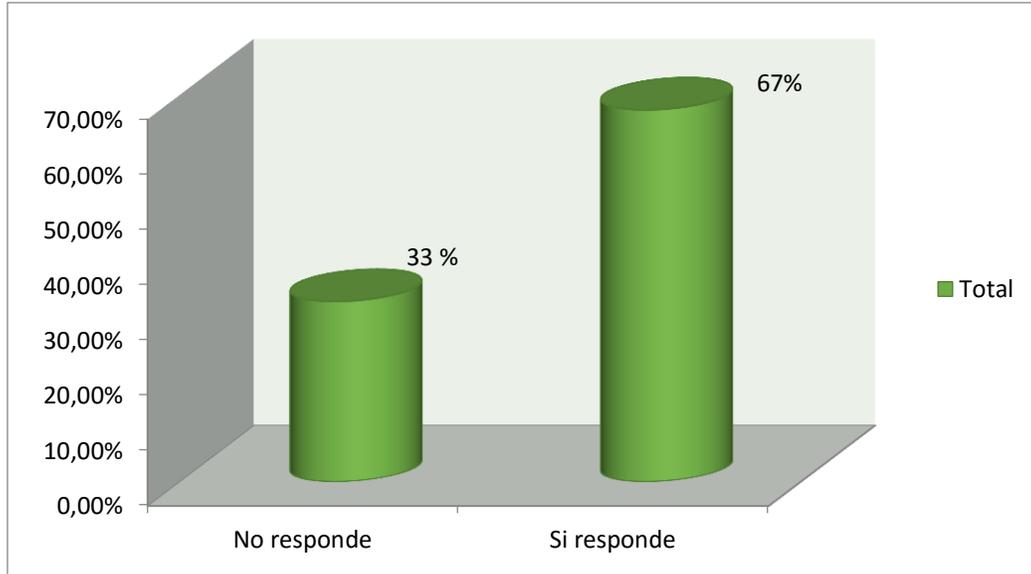
- El complemento a la pregunta anterior fue pedirle al personal de enfermería que nos explicara como consideraba que el conocimiento en Bioético influía en la atención al paciente.

Tabla No. 14.
Explicación de la Influencia

Respuestas	Valor absoluto	Valor relativo
Si responde	66	33 %
No Responde	32	67 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 10 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfico No. 14.
Explicación de la Influencia



Fuente: Tabla No. 14.

Del 67 % del personal que responde y da su opinión sobre la influencia del conocimiento en Bioética en la atención al paciente, se hace este cuadro, agrupando las respuestas en varios rangos.

Tabla de respuestas para la pregunta No. 10. "Favor indicar brevemente en que considera que exista influencia en la Atención al paciente el conocimiento en Bioética del personal de enfermería."

Cuadro No.2.
Explicación de la Importancia de la Bioética

No.	Respuestas de Enfermería	Número

1.	Comportamiento del personal ético con base en los principios de bioética.	17
2	Atención de Calidad y Discreción	17
3	Tratar con Humanidad , moral, dignidad, valor, no discrimina, actuar con veracidad y respetar los derechos del paciente	15
4	Se trata de la vida del ser humano y el servicio.	9
5	Con cuidados integramos a la sociedad y logramos bien común.	3
6	Conocimientos médicos y toma de decisiones	5

Fuente: elaboración propia, pregunta 10 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Las enfermeras tienen clara la idea, su trabajo debe centrarse en el cuidado, humanidad, respeto y dedicación al paciente. Hasta este momento, no se puede concluir,

que sea necesidad para ellas tener el conocimiento de Bioética, para mejorar su práctica.

- Pregunta No. 11.

¿Conoce el Código Deontológico de Enfermería?

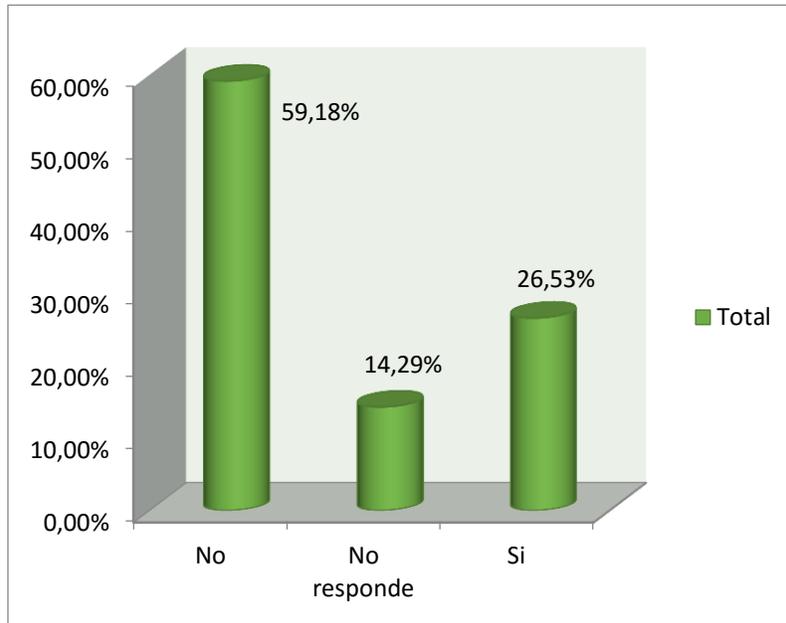
- Las respuestas obtenidas confirman el desconocimiento del mismo; se concluye, con esta respuesta, que las enfermeras de UNICAR, no están informadas sobre el Código, no lo comprendieron durante sus estudios de enfermería en las escuelas y/o no lo han escuchado en la práctica. Dentro de las respuestas obtenidas, el 59 % asegura No conocer el Código; y solo 27 % respondieron positivamente.

Tabla No. 14.
Conocimiento de Código Deontológico

Respuestas	Valor absoluto	Valor relativo
No	58	59 %
Sí	26	27%
No responde	14	14
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 11 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 14.
Conocimiento de Código Deontológico



Fuente: Tabla No. 14.

d. Casos clínicos ficticios

- Pregunta No.12.

En la sala de emergencia, se encuentra un niño de 10 años con un cuadro de vómitos y deshidratación al que se le debe administrar un medicamento para la náusea, la madre del niño no se encuentra presente en el momento que la enfermera llega para administrar el medicamento, la sala está llena y la enfermera está sola con todos los pacientes, la enfermera quiere informar a la madre para administrar el medicamento y explicar los beneficios del tratamiento porque el niño continúa vomitando.

¿Usted administraría el medicamento en ausencia de la madre?

1. No, la madre tiene derecho a decidir lo que se le administrará a su hijo.
2. Sí, el niño está en peligro y no sabemos a qué hora va a regresar la madre.

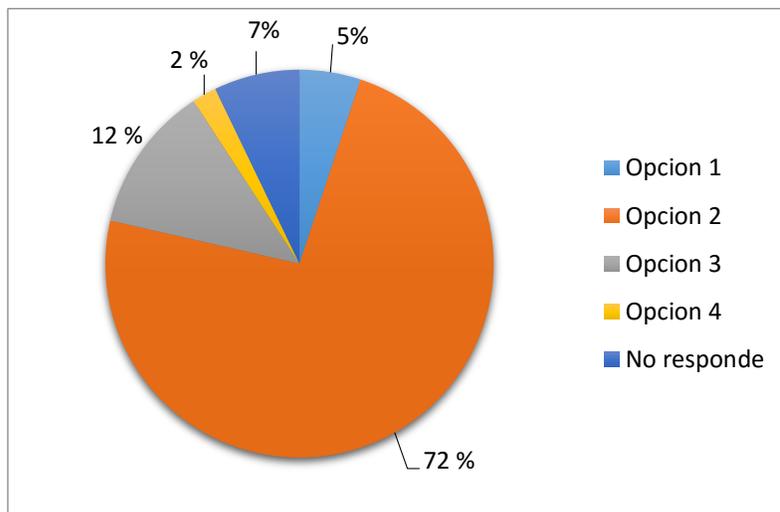
3. Sí, yo solo cumplo órdenes.
 4. No, puedo tener problemas legales.
- En las respuestas obtenidas, se encontró el 79 % de respuesta correcta en esta pregunta, con conocimiento reducido sobre principios de Bioética, el personal está aplicando el principio de Beneficencia al procurarle mayor beneficio al paciente. Y 19 % confunden su decisión.

Tabla No.15
Caso clínico Uno

Opciones	Valor absoluto	Valor relativo
Opción 1	5	5 %
Opción 2	72	72 %
Opción 3	12	12 %
Opción 4	2	2 %
No responde	7	7
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 12 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 15.
Caso clínico Uno



Fuente: Tabla No.15

- Pregunta No.13.

La enfermera llega a un sitio de desastre natural, la cantidad de medicamentos no es suficiente, uno de los heridos es un familiar, hay dos pacientes graves que necesitan ser enviados a la emergencia de un hospital inmediatamente, en la ambulancia solo pueden ir dos pacientes, el familiar de la enfermera no necesita ser trasladado de urgencia, pero le pide que lo envíe como que fuera paciente grave, a lo que la enfermera accede.

¿Si usted estuviera en la misma situación enviaría a los pacientes graves primero?

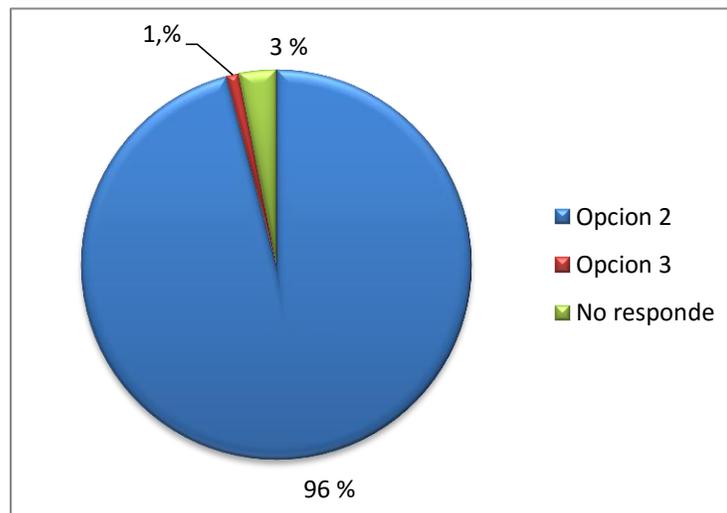
1. No, primero es mi deber con la familia
 2. Sí, los pacientes graves tienen prioridad
 3. No, para ser justa, lo echaría a la suerte
 4. Sí, si ellos estaban primero en la lista
- En esta respuesta, existe porcentaje alto del 96 % con respuesta correcta, donde la primera opción de respuesta es la salud de los pacientes; la familia, la suerte y el orden de una lista no pueden ser factores que cambien en esta decisión, correcta y ética aplicando de esta forma el principio de Beneficencia y Justicia.

Tabla No.16.
Caso clínico Dos

Opciones	Valor absoluto	Valor relativo
Opción 1	0	0 %
Opción 2	94	96 %
Opción 3	1	1 %
Opción 4	3	0 %
No responde	0	3 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 13 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 16.
Caso clínico Dos



Fuente: Tabla No. 16.

- Pregunta No.14.

En la sala de Maternidad está una paciente con 2 horas post parto, quien durante el parto fue transfundida por hemorragia profusa, el recién nacido fue prematuro y necesita permanecer en la sala de cuidados intensivos. La paciente informa a la enfermera del servicio, que tomó la decisión de retirarse y llevarse a su bebé por motivos personales. Lo correcto es informarle a la paciente sobre los beneficios que recibirán, tanto ella como el bebé al quedarse un tiempo más y los riesgos al decidir retirarse del hospital, al mismo tiempo la enfermera debe informar al médico.

¿Si usted fuera la enfermera dejaría que la paciente se retire sin explicar, ni informar nada?

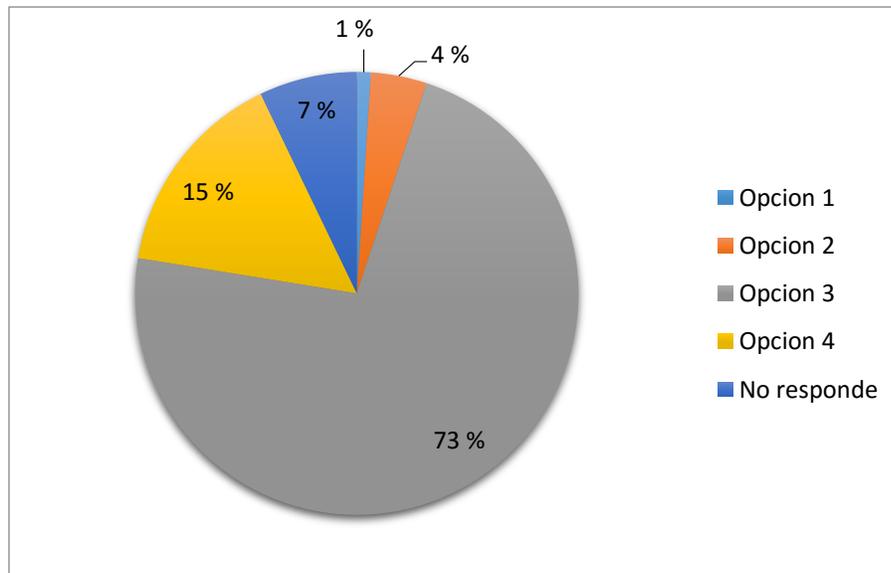
1. Sí, si ella insiste en irse sin esperar al médico.
 2. Sí, porque ella ya tomó la decisión y difícilmente cambie de opinión.
 3. No, se le debe dar la información tal vez cambie de opinión.
 4. No, si ella quiere ponerse en riesgo es su problema, pero no puede arriesgar la vida del niño.
- En esta pregunta la respuesta obtenida fue, en su mayoría, correcta 73 %, por lo que se puede comprobar que, satisfactoriamente, la acción que tomarían las enfermeras, es la correcta. Al paciente se le debe dar la explicación de los procedimientos y que usando su autonomía decida, siempre y cuando esté suficientemente informado. A pesar de ese resultado, aún se presenta el 15 % de error en la respuesta.

Tabla No. 17.
Caso clínico Tres

Opciones	Valoro absoluto	Valor relativo
Opción 1	1	1 %
Opción 2	4	4 %
Opción 3	71	73 %
Opción 4	15	15 %
No responde	7	7 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 14 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 17.
Caso clínico Tres



Fuente: Tabla No. 17.

- Pregunta No. 15.

Joven de 16 años, con intoxicación por acetaminofén, a quien se le debe hacer un lavado gástrico inmediatamente en la emergencia, los padres informan al médico que el joven tiene una cirugía de nariz muy reciente. El Medico le ordena a la Enfermera colocar la sonda nasogástrica.

¿Si usted fuera la enfermera que haría?

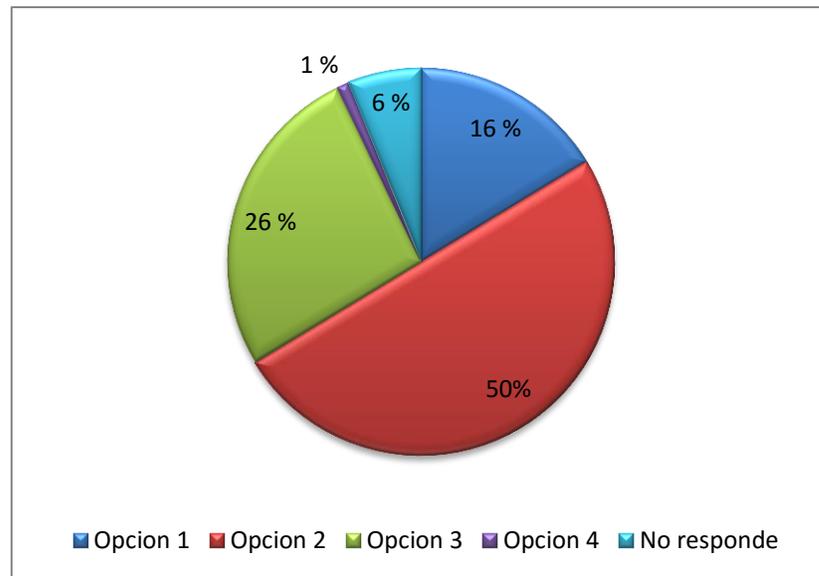
1. Usted decide hacer el procedimiento al tener el permiso de la madre y el paciente.
 2. Obedece la orden del médico porque el riesgo de la intoxicación es mayor.
 3. Discute con el médico y entre los dos deciden no colocar la sonda.
 4. Pide al paciente que se niegue a la colocación de la sonda sin importar las consecuencias.
- En el 50%, la decisión tomada es la correcta, aplicando la Beneficencia y no maleficencia en el cuidado del paciente, respuesta por experiencia de práctica común, porque aún se observa la presencia de error en 44 % del personal, que nos indica, que no tienen claro cuál es la decisión correcta.

Tabla No.18.
Caso Clínico Cuatro

Opciones	Números	Porcentajes
Opción 1	16	16%
Opción 2	49	50%
Opción 3	26	27%
Opción 4	1	1%
No responde	6	6%
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 15 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No.18.
Casos clínico cuatro



Fuente: Tabla No. 18.

- Pregunta No. 16.

En la sala de descanso de enfermería, están dos enfermeras, discutiendo sobre un paciente que está ingresado en la sala de cirugía, creen que hay un dato que el paciente aún no ha dicho y que está haciendo difícil el diagnóstico. Entra una tercera enfermera, escucha el comentario sobre el paciente; a ella, el paciente le ha comentado el dato que todos están esperando. La enfermera lo comenta con sus compañeras y deciden ir con el médico a decírselo, para que puedan solucionar el caso.

¿Si usted fuera la enfermera, qué hubiera hecho?

1. Comenta en grupo el dato que el paciente le platicó.

2. No comenta a sus compañeras ni al médico lo que el paciente le cuenta. Platica con el médico en privado y le comenta lo que el paciente le dijo.
3. Le explica al paciente que él mismo debe dar al médico la información y lleva al médico con el paciente.

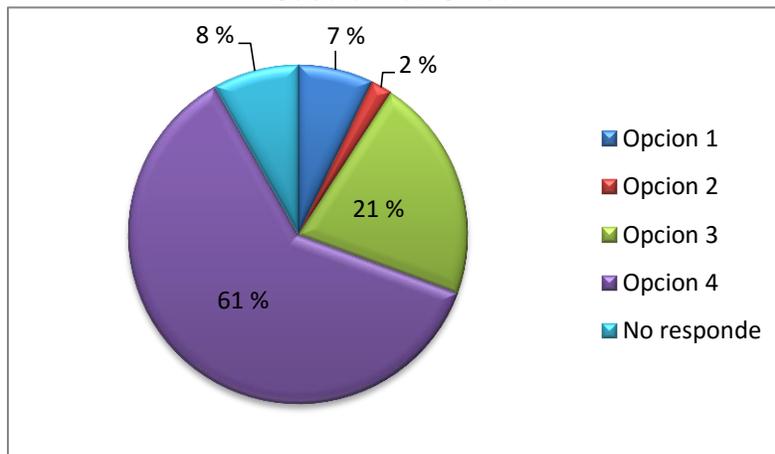
Tabla No. 19
Caso Clínico Cinco

Opciones	Números	Porcentajes
Opción 1	7	7 %
Opción 2	2	2 %
Opción 3	21	21 %
Opción 4	60	61 %
No responde	8	8 %
Total general	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 16 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No.19.

Caso clínico Cinco



Fuente: Tabla No.19.

- La respuesta correcta aquí obtuvo el porcentaje más alto; 61% respetan la autonomía del paciente. Importante que el personal tenga clara la libertad del paciente.

- Pregunta No. 17.

Enfermera quien tiene turno el día posterior a una enfermedad, se siente dispuesta a atender la emergencia de un hospital, llega al turno y se queda dormida, descuida los líquidos intravenosos de un paciente y olvida cambiar la solución, se da cuenta al amanecer, coloca otra solución y podría no comentar nada porque solamente ella y el paciente se dan cuenta que la solución no fue cambiada en su momento.

¿Si usted fuera esa enfermera que haría?

1. Usted sabe que al paciente no le sucederá nada grave así que no dice nada.
2. Le dice al paciente que no se preocupe porque la orden estaba equivocada.
3. Le informa a su compañera que la solución no se cambió a tiempo y lo anota en el expediente.
4. Pide al paciente que no diga porque puede traerle consecuencias y coloca la solución IV.

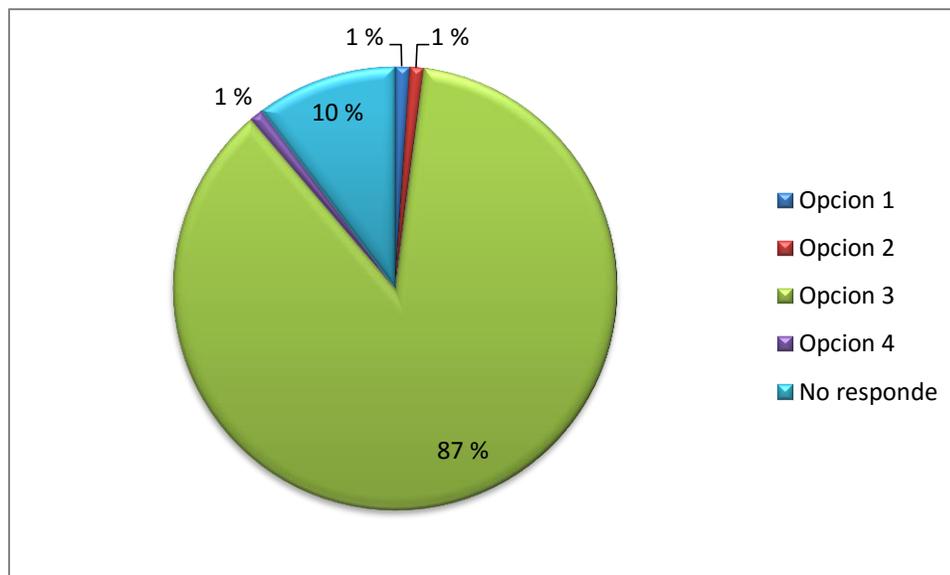
El 87 %, responde la opción adecuada, respetando veracidad y responsabilidad, sin saber que están aplicando estos principios de Bioética.

Tabla No.20.
Caso clínico Seis

Opciones	Números	Porcentajes
Opción 1	1	1 %
Opción 2	1	1 %
Opción 3	85	87 %
Opción 4	1	1 %
No responde	10	10
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 7 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 20.
Caso clínico Seis



Fuente: Tabla No. 20.

- Pregunta No. 1b.

¿Está recibiendo actualmente algún curso de bioética?

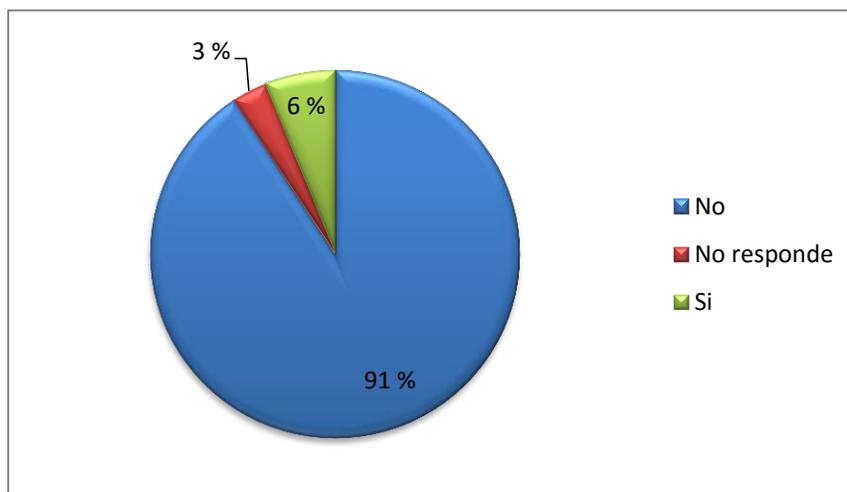
- El 94% del personal de enfermería, no está siendo entrenado actualmente en este tema. Resultado que se explica, de cierta forma, porque hay confusión en las respuestas anteriores.

Tabla No. 21.
Educación actual en Bioética

Respuestas	Números	Porcentajes
No	89	91%
Sí	6	6 %
No responde	3	3 %
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 1b, de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 21.
Educación actual en Bioética



Fuente: Tabla No.21.

- Pregunta No.1.b.1.

Si la respuesta anterior fue sí, indique en que institución la está recibiendo

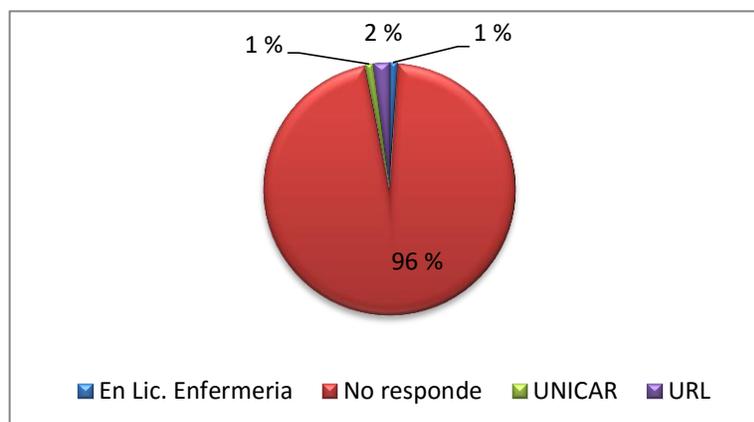
- Según los resultados, del personal que sí está recibiendo educación en este momento, en Bioética, la reciben porque están en etapa de formación, cursando la licenciatura o en UNICAR o Universidad Rafael Landívar. .

Tabla No.22.
Institución que Impartió Bioética

Respuestas	Valor absoluto	Valor relativo
Lic. Enfermería	1	1%
UNICAR	1	1%
URL	2	2%
No responde	94	96%
Total	98	100 %

Fuente: elaboración propia, pregunta 1.b.1 de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016.

Gráfica No. 22
Institución que Impartió Bioética



Fuente Tabla No. 22.

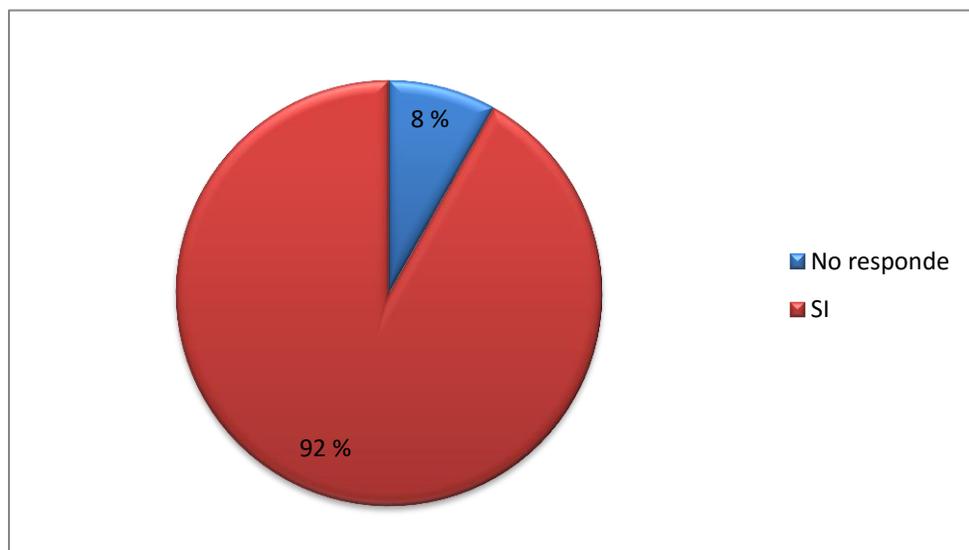
- Pregunta No.2b.
- Si la respuesta anterior fue no, ¿estaría interesada (o) en recibir educación en bioética?
 - Según los resultados obtenidos en esta pregunta, EL 100% del personal de enfermería expresa la necesidad y deseo de aprender sobre este tema.

Tabla No. 23.
Interés en Educación en Bioética

Respuestas	Valor absoluto	Valor relativo
SI	90	92%
No responde	8	8%
Total	98	100%

Fuente: elaboración propia, pregunta 2b. de la encuesta realizada a las enfermeras de UNICAR el 17 /06 /2016

Gráfica No. 23.
Interés en Educación en Bioética



Fuente: Tabla No.23.

La población a la que se aplicó la encuesta, es clave en un hospital de referencia, de primera clase, con déficit de educación en Bioética, aspecto sumamente importante, en las ciencias médicas y en la práctica y relación con los pacientes; pues, el personal de enfermería, es responsable, en muchas ocasiones, de tomar decisiones delicadas y determinantes para la salud de los enfermos. Por tanto, ellas deben conocer y tener presentes los principios Éticos y Valores Morales, para que las decisiones sean tomadas con fundamentos legítimos, proporcionando atención de calidad a los pacientes y a sus familias.

Es interesante ver que las personas que integran la muestra, poseen diferentes edades, estudiaron en diferentes escuelas, en diferentes momentos y contextos de educación; y que, sin embargo, la mayoría desconoce la Bioética, ciencia que deberá considerarse imprescindible para las personas que trabajan en el sector de salud.

Definitivamente se considera importante que, para elevar la calidad de atención a los pacientes, el personal de salud deba adquirir constante formación e instrucción, respecto de los avances científicos que proporcionan técnicas innovadoras, medicamentos de última generación y conocimiento sobre procedimientos delicados. Sabiendo que el personal de enfermería, es el que dedica más tiempo al cuidado del enfermo, debe ser constantemente instruido en temas de Bioética, por lo que esta ciencia no debería ser un tema de segundo nivel.

Luego de evaluar cada una de las respuestas, se espera aportar algo con los resultados obtenidos, como crear la necesidad, en este momento y en este ambiente hospitalario específico, que pueda aprovecharse para recomendar educación continua, en principios Bioéticos, al personal de enfermería.

Afortunadamente, con base en las respuestas, se sabe que todo el personal está interesado en recibir formación en Bioética, lo cual puede aprovecharse para mejorar el nivel deficiente con el que terminan la formación básica de enfermería, respecto de esta ciencia, pues como se ha podido comprobar, ni el nombre, ni el prestigio, ni la localización de la escuela, constituyen una diferencia significativa respecto de los conocimientos que los estudiantes de enfermería, adquieren.

6. CONCLUSIONES

En conclusión, el personal de enfermería, joven de edad, con pocos años de servicio en enfermería, que procede de diferentes escuelas de enfermería y con distintos métodos de enseñanza, está encargado de atender, en el hospital, las distintas áreas y tienen a cargo pacientes diferentes, que requieren cuidados especiales, como la preparación preoperatoria, cuidado post operatorio largo y delicado, o tratamientos largos con medicamentos continuos y de manejo delicado. Para lo cual deben estar preparadas dentro de lo que su profesión les exige, en el área académica, moral y de bioética, con el objetivo de que sean capaces de tomar las mejores decisiones con tranquilidad, y con la seguridad de estar haciendo lo correcto.

Estas enfermeras, no poseen los conocimientos suficientes con relación a la Bioética, en su mayoría, no tienen claros los conceptos, ni los principios básicos y desconocen el código Deontológico de la enfermera.

Responden, por lógica, a los casos ficticios con los cuales se quiso investigar la aplicación de la bioética en la práctica. Con los resultados obtenidos, se ha confirmado la hipótesis propuesta, referente a la falta de conocimiento en Bioética del personal y, por lo mismo, la falta de educación en esta materia, dentro de las escuelas de enfermería y dentro del ambiente de la práctica hospitalaria; lo cual podría repercutir en la calidad de atención al paciente, así como en la toma de decisiones adecuadas y éticamente fundamentadas.

7. RECOMENDACIONES

Como se ha revisado anteriormente, y con base en la historia de la enfermería, se encontró que, desde el inicio de este oficio de servicio, se ha proporcionado asistencia al ser humano necesitado, al que no puede valerse por sí mismo o que por enfermedad es vulnerable e incapaz y, a quien posiblemente se le dificulte o le sea imposible tomar las mejores decisiones sobre su salud. A través del tiempo, se ha luchado por convertir el trabajo de la enfermera en una profesión, en la que ellas, basadas en conocimientos científicamente fundamentados, puedan estar tan preparadas e instruidas, para tomar decisiones correctas, en beneficio de los pacientes a quienes dedican sus labores, así como en pro de la ciencia médica; y, por qué no decirlo, en busca de mejorar la imagen que se ha tenido sobre las enfermeras, como asistentes, a través del tiempo.

Los resultados de este trabajo, indican deficiencia del grupo de enfermeras de UNICAR, respecto del conocimiento de la Bioética; pero, al mismo tiempo se ha demostrado que las enfermeras están dispuestas a recibir educación sobre temas de Bioética.

Con los resultados obtenidos, no hay duda sobre la conciencia que las enfermeras tienen acerca de la importancia del paciente, según su naturaleza de persona humana, así como de la necesidad de respeto que él mismo se merece. Esto constituye una gran motivación para la creación de proyectos orientados a la instrucción y formación de las personas que, a través del servicio al enfermo, encuentran su propia realización personal. Por tal motivo, se considera imprescindible, educarlas para la optimización del desempeño de su profesión, proporcionándoles bases para que puedan tomar decisiones éticas en circunstancias difíciles, eligiendo la opción correcta.

Se considera importante proporcionar este tipo de formación en Bioética, porque ello implica la elevación de la calidad de servicio y atención, prestados por el personal de enfermería, lo cual significa la dignificación de ellas mismas, a través de su trabajo.

Se considera importante, implementar en el hospital, educación continua sobre temas de Bioética, lo que será solución para complementar la educación del personal de enfermería, aprovechando la respuesta positiva a la manifestación del interés de recibir esta información.

Los métodos de educación continua pueden consistir en:

Compartir, al personal, artículos cortos con implicaciones éticas, con una posterior comprobación de lecturas y/o discusión de lo leído.

Charlas sobre tema de ética y bioética con relación a la atención que debe proporcionarse al paciente.

Discusión de casos ficticios con toma de decisiones conflictivas.

Exposiciones por parte de las enfermeras, sobre temas de bioética.

Encuesta de una o dos preguntas a los pacientes, respecto a la atención del personal de enfermería, basándose en el cumplimiento de principios de Bioética.

Investigar sobre pensamientos cortos con contenidos de Bioética, y colocarlos en las estaciones de enfermería, por una semana; y hacer grupos en los servicios del hospital, para que se encarguen del pensamiento semanal.

Mantener el interés por el tema, estimula a la enfermera a elevar sus conocimientos en éste y en otros temas científicos; y, de esta forma, se eleva el nivel académico del personal.

8. PROPUESTA

8.1. “Plan educación continua para el personal de enfermería”

8.2. Temas a tratar a lo largo de los meses del año como parte de un programa continuo de educación para el personal que labora dentro del hospital.

8.2.1. Aspectos generales

Dentro de este tema se puede enmarcar a la enfermera dentro de su profesión, como parte de un grupo multidisciplinario, para que procure trabajar con base en la preparación académica con fundamentos científicos, éticos, morales y de responsabilidad social; haciendo conciencia de la importancia del trabajo que desempeñan, tanto dentro de una institución como en lo privado.

8.2.2. Historia de la enfermería y la Bioética

Conforme la historia relata, y desde sus inicios, las enfermeras han trabajado dentro del marco moral y ético en el trato al paciente y sus familias; de las cuales se hacían cargo. Actualmente, en las instituciones, las enfermeras necesitan de mayores herramientas para lidiar con las constantes decisiones y dilemas médicos y éticos, basadas en los avances científicos, para los cuales deben estar preparadas. Por lo tanto, es importante educarlas en la coincidencia que existe entre enfermería y la aplicación de la bioética, desde sus inicios, haciendo reseña de la historia de esta profesión.

8.2.3. La enfermería como el fenómeno del cuidado del enfermo, teorías y Bioética

Dentro de este tema, es importante informar sobre la corriente filosófica del trabajo de la enfermera, orientándolas en las funciones que les corresponden, el cómo debería ser una enfermera y, qué cosas nunca debería hacer. Entendiéndose que dentro de su trabajo, no se puede pensar con filosofía de médico, porque una enfermera no es lo

mismo que éstos, ni es menos importante; pero sí es un complemento imprescindible para el cuidado de la persona del paciente.

8.2.4. Ética y enfermería

Dentro de este tema, se tocan los puntos sobre el actuar de la enfermera, moral y éticamente. Actuación que se ve enfatizada cuando está dentro de una institución, dentro de una investigación o en la sociedad, y debe tomar decisiones de trascendencia respecto al cuidado del paciente a su cargo. Por lo que es importante mantener la educación, en Ética como principio básico de la acción y persecución del bien del paciente.

8.2.5. Arte y moral de la enfermera

La labor de la enfermería, es el arte del cuidado, es una acción moral; el principio que la enfermera no debe olvidar, consiste en que debe mantener ese contacto humano con el paciente, el cual es vital, en los momentos en que los pacientes no se pueden valer por sí mismos y necesitan ser tratados con dignidad, por el hecho de ser seres humanos. Mencionar estos aspectos constantemente dentro del personal de enfermería, creará el ambiente cálido y humano que la institución necesita.

8.2.6. La ética del cuidado del enfermo

El bien de la salud, se debe entender como principio de la ética del cuidado al enfermo; por lo que es necesario mantener la educación respecto a lo que significa el cuidado del enfermo en forma integral, donde el paciente y su integridad física, moral y privacidad, son lo más importante, Esto es la base para que el trabajo de enfermería este elevado a una categoría de trabajo virtuoso.

8.2.7. Dilemas éticos en la práctica de la enfermería

Desde el inicio de la enfermería, las persona que se dedican a esta labor, han tenido que lidiar con la toma de decisiones muy difíciles, en las cuales ponen a prueba sus valores morales y éticos; por lo que se considera importante que, con todos los avances de la ciencia, a la enfermera se le deben dar, cada día, más herramientas científicas para que puedan y sepan tomar las mejores decisiones cuando les cree conflicto una situación, específicamente médica o de cuidado al enfermo.

8.2.8. Otros temas de interés que se pueden incluir en la educación continua, pueden ser:

- a. El valor y respeto a la vida
- b. Avances de la ciencia y la Bioética,
- c. Bioética y responsabilidad social,
- d. Solidaridad y Antropología del cuidado,
- e. Código deontológico de la enfermera,
- f. Valores personales y sociales de enfermería.

Todos los temas se pueden impartir a lo largo de los meses y repetirse constantemente, También se pueden usar casos clínicos como ejemplos, para reflexionar sobre las mejores decisiones y, como se mencionó anteriormente, puede ser un profesional en bioética, o el mismo personal de enfermería, el que se encargue de preparar e impartir los temas, que enriquecerán el conocimiento y darán armas suficientes al personal, para tomar las mejores decisiones y trabajar dentro del marco moral y Bioético que la medicina necesita.

Pueden usarse, como motivación dentro de los servicios, pruebas cortas luego de cada presentación y motivándolas según la institución lo decida.

Ideal sería, proponer estos cursos como parte del pensum de estudios de las distintas escuelas de enfermería; incluso en las del Ministerio de Salud; pero, si no es posible, se puede contribuir haciéndolo dentro de las instituciones donde el personal de enfermería trabaja

9. BIBLIOGRAFIA

- Bioética, C. i. (s.f.). <http://uchile.cl/u76196>. Recuperado el 23 de junio de 2015, de [www.uchile.cl/portal/investigacion/centro-interdisciplinario-de-estudios-en-Bioética/documentos/76196/introduccion-declaraciones-](http://www.uchile.cl/portal/investigacion/centro-interdisciplinario-de-estudios-en-Bioética/documentos/76196/introduccion-declaraciones)
- Cano, A. (2005). www.sld.cu. Recuperado el 27 de junio de 2015, de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/preveni/problemas_eticos_y_bioeticos_en_enfermería.pdf.
- Cantos, M. (2008). <http://www.Bioética.org.ec>. Recuperado el 05 de julio de 2015, de http://www.Bioética.org.ec/artículos/artículo_enferm_Bioética.htm
- CDBI-CO-GT2, G. d. (Diciembre de 2010). *coe*. Recuperado el 23 de julio de 2015, de http://www.coe.int/t/dg3/healthbioethic/Activities/02_Biomedical_research_en/Guide/Guide_ES.pdf
- Chancay M., E. A. (17 de mayo de 2012). *CONOCIMIENTOS DE LAS ENFERMERAS SOBRE BIOÉTICA Y SU*. Recuperado el 25 de julio de 2015, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4749/1/T-UCE-0006-96.pdf>
- Durán de Villalobos, M. M. (Enero de 2005). www.scielo.org.co. Recuperado el 20 de junio de 2015, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972005000100009&lng=en&tlng=es.
- Enfermeras, C. I. (3 de Noviembre de 2005). www.unav.es. Recuperado el 26 de junio de 2015, de <http://www.unav.es/cdb/intenfermeras.html>
- Enfermería, U. e. (2006). Recuperado el 8 de octubre de 2015, de El rincón del vago: http://html.rincóndelvago.com/Bioética-en-enfermería_1.htm
- Hernández Clara, *. O. (2011). www.medigraphic.com/. Recuperado el 4 de julio de 2015, de <http://www.medigraphic.com/pdfs/juarez/ju-2011/ju112e.pdf>
- Hernandez, B. C. (2011). www.medigraphic.com/. Recuperado el 23 de junio de 2015, de <http://www.medigraphic.com/pdfs/juarez/ju-2011/ju112e.pdf>
- Lara, C. (2011). *Manual de Bioética de Guatemala Defensa y Promoción de la Persona* (2a. ed.). Guatemala, Guatemala, Guatemala: Print Estudio, S.A.
- Morales, C. (Febrero de 2009). <http://javeriana.edu.co/>. Recuperado el 08 de julio de 2015, de <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermería/2009/DEFINITIVA/tesis12.pdf>

- Poblete-Troncoso Margarita. (2005). Principios bioéticos para la práctica Principios bioéticos para la práctica.
- Reyes López, M. R. (Enero de 1997). <http://scielo.sld.cu/scielo.php>. Recuperado el 15 de junio de 2015, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191997000100004&lng=es&tlng=es
- Rueda, M. (2001). www.actabioethica.uchile.cl. Recuperado el 10 de julio de 2015, de www.actabioethica.uchile.cl/index.php/AB/article/download/.../17621
- Social, M. d. (Enero de 2012). www.mspas.gob.gt. Recuperado el 20 de julio de 2015, de <http://www.mspas.gob.gt/index.php/en/>.
- SU, C. D. (abril de 2015). <http://www.dspace.uce.edu.ec>. Recuperado el 8 de julio de 2015, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4749/1/T-UCE-0006-96.pdf>
- Troncoso, P. (2005). Principios Bioeticos para la Practica de Investigacion de Enfermería. (Medigraphic, Ed.) Recuperado el 20 junio 2015 *Enferm IMSS*, 13(3), 161-165.
- UNESCOPRESS. (12 de Mayo de 2003). www.unesco.org/. Recuperado el 10 de julio de 2015, de www.unesco.org/ibc/fr/actes/index.htm.
- UNESCOPRESS. (2003). www.unesco.org/ibc/fr/actes/index.htm. Obtenido de www.unesco.org/ibc/fr/actes/index.htm.

ANEXOS

ANEXO No. 1.

Encuesta

La siguiente encuesta es parte del proyecto de investigación "CONOCIMIENTOS DE BIOÉTICA EN PERSONAL DE ENFERMERÍA Y SU REPERCUSION EN LA ASISTENCIA AL PACIENTE HOSPITALIZADO" a cargo de la Dra. Diva Mirella Barrientos de Calvimontes, estudiante de la Maestría en Bioética de la Universidad del Istmo.

Solicitamos su amable colaboración

Estimada enfermera (o), le invito a completar esta encuesta, con el objetivo de conocer su conocimiento en aspectos generales de Bioética. Las siguientes preguntas no le crean conflicto en la empresa, no coloque su nombre.

Ciudad _____ Fecha: _____

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas y, donde la pregunta lo requiera, coloque una X.

EXPERIENCIA

1. Nombre de la Escuela de enfermería donde estudió:

2. Edad actual: _____

3. ¿Cuál es su título de enfermera?

Técnico en enfermería _____ Auxiliar de enfermería _____ Licenciatura en enfermería _____

Enfermera Graduada _____ Maestría en enfermería _____

4. ¿Cuántos años ha trabajado como enfermera (o)? Coloque una X en el rango de años que corresponda a su tiempo de experiencia:

1-5 _____ 5-10 _____ 10-15 _____ 15-20 _____ 20-25 _____ otro _____

CONOCIMIENTOS DE BIOÉTICA

1. **¿Recibió educación en Bioética durante su entrenamiento de enfermería?**

SÍ____ NO____

2. **¿Relaciona usted la palabra Bioética con Medicina y Ética?**

SÍ____ NO ____

3. **¿Cuál es el principio de Bioética que plantea " la obligación de hacer el bien y no el mal"?**

Ponderación____ Igualdad____ Equidad____ Beneficencia____

4. **¿Cuál es el principio de Bioética que señala "aceptación de la persona como agente moral, responsable y libre, para tomar decisiones propias respecto a su salud"?**

Competencia____ Dignidad____ Validación____ Autonomía____

5. **¿Cuál es el principio de Bioética que enseña "dar a cada cual lo suyo, lo merecido, lo propio, lo necesario"?**

Paridad ____ Justicia____ Equilibrio ____ Uniformidad____

6. **¿Cuál es Principio de Bioética que "obliga a cumplir los compromisos contraídos (con el paciente)"?**

Honestidad ____ Legalidad____ Fidelidad____ Responsabilidad____

7. **¿Cuál es el principio de Bioética que debe cumplirse "aun cuando hacerlo o decirlo pueda ocasionar dificultades a quién lo realice"?**

Veracidad ____ Dignidad ____ Modestia ____ Idoneidad____

8. **Se conoce como Deontología a la ciencia que trata de:**

Los derechos ____ Los deberes____ Los diagnósticos____ Los defectos____

9. **¿El conocimiento en Bioética del personal de enfermería, influye en la atención a los pacientes?**

SI____ NO____

10. Si la respuesta a la pregunta anterior (9) fue SÍ, favor indicar brevemente en qué considera que exista influencia en la atención al paciente:

11. ¿Conoce el Código Deontológico de enfermería?

SÍ _____ NO _____

A CONTINUACIÓN, SE LE PLANTEAN UNOS CASOS FICTICIOS, PARA LO CUAL LE SOLICITAMOS SE SIRVA RESPONDER DE ACUERDO A SU CRITERIO Y EXPERIENCIAS, CUÁL DE LAS RESPUESTAS PROPUESTAS SERÍA LA CONDUCTA CORRECTA A SEGUIR

Casos Clínicos:

12. En la sala de emergencia, se encuentra un niño de 10 años con un cuadro de vómitos y deshidratación, al que se le debe administrar un medicamento para la náusea; la madre del niño no se encuentra presente en el momento que la enfermera llega para administrar el medicamento, la sala está llena y la enfermera está sola con todos los pacientes, la enfermera quiere informar a la madre para administrar el medicamento y explicar los beneficios del tratamiento, porque el niño continúa vomitando.

¿Usted administraría el medicamento en ausencia de la madre?

- 5. No, la madre tiene derecho a decidir lo que se le administrará a su hijo.
- 6. Sí, el niño está en peligro y no sabemos a qué hora va a regresar la madre.
- 7. Sí, yo solo cumplo órdenes.
- 8. No, puedo tener problemas legales.

13. La enfermera llega a un sitio de desastre natural, la cantidad de medicamentos no es suficiente, uno de los heridos es un familiar, hay dos pacientes graves que necesitan ser enviados a la emergencia de un hospital inmediatamente, en la ambulancia solo pueden ir dos pacientes, el familiar

de la enfermera no necesita ser trasladado de urgencia , pero le pide que lo envíe como que fuera paciente grave, a lo que la enfermera accede.

¿Si usted estuviera en la misma situación, enviaría a los pacientes graves primero?

5. No, primero es mi deber con la familia
6. Sí, los pacientes graves tienen prioridad
7. No, para ser justa, lo echaría a la suerte
8. Sí, si ellos estaban primero en la lista.

14. En la sala de Maternidad, está una paciente con 2 horas post parto, quien durante el parto fue transfundida por hemorragia profusa; el recién nacido fue prematuro y necesita permanecer en la sala de cuidados intensivos. La paciente informa a la enfermera del servicio, que tomó la decisión de retirarse y llevarse a su bebé por motivos personales. Lo correcto es informarle a la paciente sobre los beneficios que recibirán, tanto ella como el bebé, al quedarse un tiempo más y los riesgos al decidir retirarse del hospital, al mismo tiempo la enfermera debe informar al médico.

¿Si usted fuera la enfermera, dejaría que la paciente se retire sin explicar, ni informar nada?

5. Sí, si ella insiste en irse sin esperar al médico.
6. Sí, porque ella ya tomó la decisión y difícilmente cambie de opinión.
7. No, se le debe dar la información, tal vez cambie de opinión.
8. No, si ella quiere ponerse en riesgo es su problema, pero no puede arriesgar la vida del niño.

15. Joven de 16 años, con intoxicación por acetaminofén, a quien se le debe hacer un lavado gástrico inmediatamente en la emergencia, los padres informan al médico que el joven tiene una cirugía de nariz muy reciente. El médico le ordena a la enfermera, colocar la sonda nasogástrica.

¿Si usted fuera la enfermera qué haría?

- g. Usted decide hacer el procedimiento al tener el permiso de la madre y el paciente.

- h. Obedece la orden del médico porque el riesgo de la intoxicación es mayor.
- i. Discute con el médico y, entre los dos, deciden no colocar la sonda.
- j. Pide al paciente que se niegue a la colocación de la sonda, sin importar las consecuencias.

16. En la sala de descanso de enfermería están dos enfermeras, discutiendo sobre un paciente que está ingresado en la sala de cirugía; creen que hay un dato que el paciente aún no ha dicho y que está haciendo difícil el diagnóstico. Entra una tercera enfermera, escucha el comentario sobre el paciente, a ella el paciente le ha comentado el dato que todos están esperando. La enfermera lo comenta con sus compañeras y deciden ir con el médico a decírselo, para que puedan solucionar el caso.

¿Si usted fuera la enfermera qué hubiera hecho?

- 4. Comenta en grupo el dato que el paciente le platicó.
- 5. No comenta a sus compañeras ni al médico lo que el paciente le cuenta.
- 6. Platica con el médico, en privado, y le comenta lo que el paciente le dijo.
- 7. Le explica al paciente, que él mismo debe dar al médico la información y lleva al médico con el paciente.

17. Enfermera, quien tiene turno el día posterior a una enfermedad, no se siente dispuesta a atender la emergencia de un hospital, llega al turno y se queda dormida, descuida los líquidos intravenosos de un paciente y olvida cambiar la solución; se da cuenta al amanecer, coloca otra solución y podría no comentar nada, porque solamente ella y el paciente se dan cuenta de que la solución no fue cambiada en su momento.

¿Si usted fuera esa enfermera qué haría?

- 8. Usted sabe que al paciente no le sucederá nada grave, así que no dice nada.
- 9. Le dice al paciente que no se preocupe porque la orden estaba equivocada.
- 10. Le informa a su compañera que la solución no se cambió a tiempo y lo anota en el expediente.

11. Pide al paciente que no diga, porque puede traerle consecuencias y coloca la solución IV.

SERIE DE INTERESES

1. **¿Está recibiendo actualmente algún curso de Bioética?**

SÍ____ NO____

Si la respuesta anterior fue SÍ, indique en que institución la está recibiendo:

2. **Si la respuesta anterior fue NO, ¿Estaría interesada (o) en recibir educación en Bioética?**

SÍ_____ NO_____

"Confirma con tu obrar lo que por naturaleza eres"

(Milan-Puelles)

Muchas Gracias